Manuale utente per il software di sicurezza Alice Total Security

versione 7.0

TOTAL SECURITY
Powered by Zone Alarm

Smarter Security™

© 2003-2008 Check Point Software Technologies Ltd. Tutti i diritti riservati.

Check Point, AlertAdvisor, Application Intelligence, Check Point Endpoint Security, Check Point Endpoint Security On Demand, Check Point Express, Check Point Express CI, il logo Check Point, ClusterXL, Confidence Indexing, ConnectControl, Connectra, Connectra Accelerator Card, Cooperative Enforcement, Cooperative Security Alliance, CoreXL, CoSa, DefenseNet, Dynamic Shielding Architecture, Eventia, Eventia Analyzer, Eventia Reporter, Eventia Suite, FireWall-1, FireWall-1 GX, FireWall-1 SecureServer, FloodGate-1, Hacker ID, Hybrid Detection Engine, IMsecure, INSPECT, INSPECT XL, Integrity, Integrity Clientless Security, Integrity SecureClient, InterSpect, IPS-1, IQ Engine, MailSafe, NG, NGX, Open Security Extension, OPSEC, OSFirewall, Pointsec, Pointsec Mobile, Pointsec PC, Pointsec Protector, Policy Lifecycle Management,Power-1, Provider-1, PureAdvantage, PURE Security, il logo puresecurity, Safe@Home, Safe@Office, SecureClient, SecureClient Mobile, SecureKnowledge, SecurePlatform, SecurePlatform Pro, SecuRemote, SecureServer, SecureUpdate, SecureXL, SecureXL Turbocard, Security Management Portal, Sentivist, SiteManager-1, SmartCenter, SmartCenter Express, SmartCenter Power, SmartCenter Pro, SmartCenter UTM, SmartConsole, SmartDashboard, SmartDefense, SmartDefense Advisor, Smarter Security, SmartLSM, SmartMap, SmartPortal, SmartUpdate, SmartView, SmartView Monitor, SmartView Reporter, SmartView Status, SmartViewTracker, SMP, SMP On-Demand, SofaWare, SSL Network Extender, Stateful Clustering, TrueVector, Turbocard, UAM, UserAuthority, User-to-Address Mapping, UTM-1, UTM-1 Edge, UTM-1 Edge Industrial, UTM-1 Total Security, VPN-1, VPN-1 Accelerator Card, VPN-1 Edge, VPN-1 Express, VPN-1 Express CI, VPN-1 Power, VPN-1 Power Multi-core, VPN-1 Power VSX, VPN-1 Pro, VPN-1 SecureClient, VPN-1 SecuRemote, VPN-1 SecureServer, VPN-1 UTM, VPN-1 UTM Edge, VPN-1 VSX, Web Intelligence, Alice Total Security, Alice Total Security Anti-Spyware, Alice Total Security Antivirus, Alice Total Security ForceField, Alice Total Security Internet Security Suite, Alice Total Security Pro, Alice Total Security Secure Wireless Router, Zone Labs, e il logo di Zone Labs sono marchi commerciali o marchi depositati di Check Point Software Technologies Ltd. o delle sue affiliate. ZoneAlarm è un'azienda Check Point Software Technologies Ltd. Tutti gli altri nomi di prodotti citati nel presente documento sono marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari. I prodotti descritti nel presente documento sono protetti da brevetto USA n. 5.606.668, 5.835.726, 5.987.611, 6.496.935, 6.873.988, 6.850.943 e 7.165.076 e possono essere protetti da altri brevetti USA, brevetti esteri o richieste di brevetto in sospeso.

Zone Labs, LLC.
Una società Check Point
800 Bridge Parkway
Redwood City, CA 94065

ZLD -0422-0700-2008-05-01-TI

Sommario

Tabelle ix

Figure xi

Introduzione xiii

Informazioni su software di sicurezza Alice Total Security xiv

Informazioni sul manuale xv
Convenzioni xv
Forum degli utenti di Alice Total Security xv

Capitolo 1: Installazione e configurazione 1

Requisiti di sistema e software supportato 2
Requisiti hardware e sistemi operativi supportati 2
Protocolli di protezione della posta elettronica supportati: 2
Software browser supportati 2
Client IM (messaggistica immediata) supportati: 3

Installazione del software di sicurezza Alice Total Security 4
Installazione di Alice Total Security 4
Installazione del software di sicurezza Alice Total Security 5

Aggiornamento di una versione precedente 6
Aggiornamento e firewall connessione Internet (ICF) di Windows XP SP2 6
Aggiornamento e impostazioni di IMsecure myVault 6
Aggiornamento e impostazioni di MailFrontier 6

Configurazione delle opzioni di base 7
Configurazione delle autorizzazioni di accesso ai programmi 7
Iscriversi alla comunità DefenseNet 7

Disinstallazione del software di sicurezza Alice Total Security 9

Capitolo 2: software di sicurezza Alice Total Security - Nozioni di base 11

Tour del Centro di controllo di software di sicurezza Alice Total Security 12
Esplorazione del Centro di controllo 12
Utilizzo del dashboard 13
Icone nell'area di notifica del sistema 15
Menu di scelta rapida 15
Utilizzo della scheda Stato 16

Comprendere le zone 19
Le zone gestiscono la sicurezza del firewall 19
Le zone permettono di controllare i programmi 20

Come rispondere agli avvisi 21
Avvisi Nuovo programma 21
Avvisi Nuova rete e VPN 22
Impostazione delle preferenze del prodotto 23
Impostazione delle opzioni di aggiornamento 23
Impostazione della password 23
Backup e ripristino delle impostazioni di sicurezza 24
Impostazione delle preferenze generali del prodotto 25
Impostazione delle preferenze di contatto 26
Impostazione delle opzioni di visualizzazione del prodotto e del server proxy 27
Creazione di un profilo di protezione dalle frodi online 27
Licenza, registrazione e supporto 29
Aggiornamento della licenza del prodotto 29
Informazioni sul software di sicurezza Alice Total Security 29
Accesso al supporto tecnico 30

Capitolo 3: Connessioni di rete con il software di sicurezza Alice Total Security 31

Configurazione di una nuova connessione di rete 32
Utilizzo della configurazione guidata Rete 32
Disattivazione della configurazione guidata Rete 33
Utilizzo della configurazione guidata Rete wireless 33
Disattivazione della configurazione guidata Rete wireless 34
Integrazione con i servizi di rete 35
Attivazione della condivisione dei file e delle stampanti 35
Collegamento ai server di posta della rete 35
Protezione di una connessione a Internet condivisa 36
Configurazione della connessione VPN 37
Protocolli VPN supportati 37
Configurazione automatica della connessione VPN 37
Configurazione manuale della connessione VPN 38
Aggiunta di un gateway VPN e altre risorse alla zona attendibile 39
Rimozione di un gateway VPN da un intervallo o da una subnet bloccati 39
Consentire l'utilizzo dei protocolli VPN 40
Concedere le autorizzazioni di accesso al software VPN 40

Capitolo 4: Protezione firewall 41

Comprendere la protezione assicurata dal firewall 42
Scelta dei livelli di sicurezza 43
Impostazione del livello di sicurezza per una zona 43
Impostazione delle opzioni di sicurezza avanzate 44
Impostazione delle opzioni di sicurezza del gateway 44
Impostazione delle opzioni di Condivisione connessione Internet (ICS) 44
Impostazione delle opzioni di sicurezza generali 45
Impostazione delle opzioni di sicurezza della rete 46
Impostazione delle opzioni di sicurezza della rete wireless 47

Gestione delle origini di traffico 48
Visualizzazione dell'elenco delle origini di traffico 48
Modifica delle origini di traffico 48
Aggiungere alla zona attendibile 49
Aggiungere alla zona bloccata 50
Visualizzazione degli eventi relativi al firewall 50
Bloccare e sbloccare porte 52
Impostazioni delle autorizzazioni di porta predefinite 52
Aggiunta di porte personalizzate 53
Comprendere le regole firewall Esperto 55
Come sono applicate le regole del firewall della scheda Esperto 55
Ordine di applicazione delle regole della scheda Esperto 56
Creazione di regole firewall Esperto 57
Creazione di gruppi 60
Creazione di un gruppo di posizioni 60
Creazione di un gruppo di protocolli 61
Creazione di un gruppo di giorni/ore 63
Gestione delle regole firewall Esperto 65
Visualizzazione dell'elenco delle regole della scheda Esperto 65
Modifica e riclassificazione delle regole 66

Capitolo 5: Controllo dei programmi 69

Comprendere il Controllo dei programmi 70
Impostazione automatica delle autorizzazioni per i programmi 70
Impostazione manuale delle autorizzazioni per i programmi 71
Impostazione di opzioni generiche per Controllo dei programmi 73
Impostazione del livello di Controllo dei programmi 73
Configurazione della protezione OSFirewall 75
Attivazione del Controllo dei componenti 76
Impostazione dei livelli di SmartDefense Advisor 77
Attivare il blocco automatico 77
Visualizzazione degli eventi relativi ai programmi 79
Visualizzare gli eventi di OSFirewall registrati 80
Configurazione di impostazioni avanzate per i programmi 81
Impostazione delle proprietà dei programmi globali 81
Impostazione delle autorizzazioni d'accesso per i nuovi programmi 82
Impostazione di autorizzazioni per programmi specifici 83
Utilizzo dell'elenco dei programmi 83
Aggiungere un programma all'elenco dei programmi 87
Concessione dell'autorizzazione di accesso a Internet per un programma 87
Concessione a un programma dell'autorizzazione ad agire come server 88
Concessione dell'autorizzazione di invio della posta a un programma 88
Impostazione di opzioni per un programma specifico 89
Impostazione di opzioni avanzate per Controllo dei programmi 89
Disattivazione della protezione della posta in uscita per un programma 89
Impostazione delle opzioni di filtro per un programma 90
Impostazione delle opzioni di autenticazione 91
Impostazione del permesso ignora blocco per un programma 91

Gestione dei componenti dei programmi. 92

Creazione di regole della scheda Esperto per i programmi 94
Creazione di una regola della scheda Esperto per un programma 94
Condivisione di regole Esperto. 95

Capitolo 6: Protezione contro spyware e virus 97

Protezione contro spyware e virus 98
Attivazione della protezione contro virus e spyware 98
Pianificazione di una scansione. 98
Aggiornamento delle definizioni di virus e spyware 100

Personalizzazione delle opzioni di protezione contro i virus 102
Specificare le destinazioni di scansione 102
Scansione all'accesso 103
Scansione della posta elettronica. 104
Attivazione della cura automatica dei virus 104
Specificare le opzioni della scansione antivirus 105
Escludere dalla scansioni elementi ritenuti sospetti dal database esteso 106

Personalizzazione delle opzioni di protezione contro lo spyware. 107
Attivazione della cura automatica dello spyware 107
Definizione dei metodi di rilevamento dello spyware 107
Esclusione dello spyware dalle scansioni. 108
Blocco siti spia. 108
Come prevenire gli attacchi dello spyware 109

Esecuzione di una scansione dei virus 110
Comprendere i risultati delle scansioni dei virus 111
Cura manuale dei file dei virus 112
Riparazione dei file in un archivio 113
Invio di virus e spyware ad Alice Total Security per l'analisi 113
Visualizzazione degli eventi di virus registrati. 114

Esecuzione di una scansione di spyware. 116
Comprendere i risultati delle scansioni di spyware. 117
Errori nei risultati di scansione di spyware. 118
Visualizzazione degli elementi in quarantena 119
Visualizzare gli eventi di spyware registrati. 120

Visualizzazione dello stato di protezione da virus e spyware 121

Monitoraggio della protezione contro i virus 122
Copertura del monitoraggio. 122
Funzione di monitoraggio in Alice Total Security, Alice Total Security Pro e Alice Total Security Anti-Spyware. 123
Monitoraggio in Alice Total Security Anti-virus e Alice Total Security Suite 123
Attivazione e disattivazione della funzione Monitoraggio antivirus 123
Visualizzazione dei messaggi di stato nel pannello Monitoraggio antivirus 124
Visualizzazione degli avvisi di Monitoraggio antivirus. 124

Capitolo 7: Protezione della posta elettronica 127

Comprensione della protezione della posta elettronica 128
Protezione di MailSafe in entrata. 128
Protezione di MailSafe in uscita. 129
Attivazione della protezione di MailSafe in entrata 129
Attivazione della protezione di MailSafe in uscita 129

Personalizzazione della protezione di MailSafe in entrata 130
Visualizzazione dell'elenco di allegati 130
Modifica dell'impostazione di quarantena per un tipo di allegato 131
Aggiunta e rimozione di tipi di allegato 131
Apertura di un allegato posto in quarantena 132
Personalizzazione della protezione di MailSafe in uscita 133
Attivazione della protezione di MailSafe in uscita per programma 133
Impostazione delle opzioni di protezione di MailSafe in uscita 133
Filtro della posta indesiderata 135
Consentire o bloccare la posta elettronica proveniente da mittenti specifici 135
Consentire o bloccare la posta elettronica proveniente da società specifiche 136
Aggiunta di contatti all'elenco Consentiti 136
Scansione della Posta in arrivo 136
Consentire la posta elettronica proveniente da liste di distribuzione 137
Segnalazione di posta indesiderata 137
Segnalazione di posta elettronica fraudolenta 138
Definizione delle opzioni dei messaggi di posta indesiderata 139
Contestazione di posta elettronica proveniente da mittenti sconosciuti 140
Definizione del server della posta in uscita 143
Personalizzazione delle impostazioni del filtro della posta indesiderata 143
Ripristinare la posta elettronica erroneamente identificata come indesiderata 145
Visualizzare i report del filtro della posta indesiderata 146
Protezione antivirus per la posta elettronica 147
Attivazione della scansione della posta elettronica 147
Come viene gestita la posta elettronica infetta 148

Capitolo 8: Protezione della privacy 149

Comprendere la protezione della privacy 150
Impostazione delle opzioni di privacy generali 151
Impostazione dei livelli di protezione della privacy 151
Applicazione della protezione della privacy a programmi diversi dai browser 152
Come usare Privacy Advisor 153
Impostazione delle opzioni di privacy per siti Web specifici 154
Visualizzazione dell'elenco dei siti della privacy 154
Aggiunta di siti all'elenco della privacy 155
Modifica dei siti nell'elenco della privacy 156
Personalizzazione del Controllo cookie 157
Blocco dei cookie di sessione 157
Blocco dei cookie permanenti 157
Blocco dei cookie di terzi 158
Impostazione di una data di scadenza per i cookie 158
Personalizzazione del Blocco annunci 160
Impostazione degli annunci da bloccare 160
Impostazione delle opzioni della funzione Controllo annunci bloccati 160
Personalizzazione del controllo del codice mobile 162
Impostazione dei tipi di codice mobile da bloccare 162
Comprensione di Cache cleaner 164
Uso di Cache Cleaner 164
Personalizzazione delle opzioni di pulizia del disco rigido 165
Personalizzazione delle opzioni di ripulitura del browser 166

Capitolo 9: Avvisi e log 169

Comprensione di avvisi e log 170
Informazioni sugli avvisi del software di sicurezza Alice Total Security 170
Informazioni sulla registrazione degli eventi 177

Impostazione delle opzioni di base per avvisi e log 178
Impostazione del livello di visualizzazione degli avvisi 178
Impostazione delle opzioni di registrazione dei log per eventi e programmi 178

Controllo del numero di avvisi 179
Mostrare o nascondere gli avvisi del firewall 179
Attivazione degli avvisi nell'area di notifica del sistema 179

Modalità Gioco 180

Impostazione delle opzioni di log per eventi e programmi 182
Formattazione dei log 182
Personalizzazione della registrazione degli eventi 182
Personalizzazione della registrazione di programma 183
Visualizzazione delle voci di log 183
Visualizzazione del file di log 186
Archiviazione delle voci di log 188

Utilizzo di SmartDefense Advisor e Hacker ID 189

Capitolo 10: Protezione identità 191

Comprensione della funzione Blocco ID 192
Come vengono protette le informazioni personali 192
Impostazione del livello di protezione di Blocco ID 194

Informazioni su myVAULT 195
Aggiungere dati a myVAULT 195
Modifica e rimozione dei contenuti di myVAULT 197

Utilizzo dell'elenco dei siti attendibili 198
Visualizzazione elenco dei siti attendibili 198
Aggiunta all'elenco dei siti attendibili 199
Modifica e rimozione dei siti attendibili 200

Capitolo 11: Controllo genitori 203

Comprendere il Controllo genitori 204

Attivazione del Controllo genitori e del filtro intelligente 205
Attivazione o disattivazione del Controllo genitori 205
Attivazione o disattivazione del filtro intelligente 205
Impostazione delle opzioni di timeout 206

Scegliere quali categorie bloccare 207

Appendice A Riferimento avvisi 213

Avvisi informativi 214
Avvisi del firewall o di protezione 214
MailSafe, avvisi di 215
Programma bloccato, avviso 216
avviso Blocco Internet 217
Avviso remoto 218

Avvisi relativi ai programmi 219
Avvisi Nuovo programma 219
Avviso Programma ripetuto 220
Avvisi Programma modificato 221
Componente di programma, avvisi 222
Programma server, avvisi 223
Avvisi Programma avanzato 225
Configurazione VPN automatica, avvisi 226
Azione manuale obbligatoria, avvisi 227
OSFirewall, avvisi 228
Guida al Comportamento sospetto di medio livello 228
Comportamento sospetto di alto livello 228
Avviso Comportamento dannoso 229
Avvisi Blocco ID 230
Nuova rete, avviso 231
Avvisi Messaggistica immediata 232

Appendice B Tasti di scelta rapida 235
Tasti di scelta rapida per lo spostamento nel programma 236
Tasti di scelta rapida per funzioni globali 238
Comandi per le finestre di dialogo 240
Tasti di scelta rapida per pulsanti 241

Appendice C Risoluzione dei problemi 245
VPN 246
Configurazione del software di sicurezza Alice Total Security per il traffico VPN . . . 246
Configurazione automatica della VPN e regole della scheda Esperto 247
Ritardo del rilevamento automatico della VPN 247
Rete 248
Rendere visibile il computer sulla rete locale 248
Condivisione di file e stampanti in una rete locale 249
Risoluzione del problema dell'avvio lento 249
Connessione a Internet 250
La connessione a Internet non riesce dopo l'installazione 250
Consentire messaggi heartbeat dell'ISP 251
Connessione tramite un client ICS 252
Connessione tramite un server proxy 252
Impossibile connettersi a un server per consigli sui programmi 252
Antivirus 253
Problema di installazione della funzione antivirus 253
Avviso Monitoraggio Antivirus 253
Risoluzione di conflitti tra prodotti antivirus 254
Scansione della posta elettronica o IM Security non disponibile 254

Problemi legati a software di terzi 255
Antivirus 255
Browser 256
Programmi di chat e messaggistica immediata 256
Programmi di posta elettronica 257
Programmi di segreteria telefonica Internet 257
Programmi di condivisione file 258
Programmi FTP 258
Giochi 258
Programmi di controllo remoto 260
Programmi VNC 260
Programmi per flussi multimediali 261
Programmi Voice over IP 261
Programmi per conferenze sul Web 261

Appendice D Comportamento dei programmi 263

Comportamento sospetto di medio livello 264

Comportamento sospetto di alto livello 265

Glossario 269

Indice 281

Tabelle

Tabella 2-3: Icone nell'area di notifica del sistema 15

Tabella 2-4: Messaggi relativi all'aggiornamento 18

Tabella 3-1: Protocolli VPN supportati 37

Tabella 3-2: Risorse di rete relative a VPN necessarie 39

Tabella 4-1: Campi dell'elenco delle origini di traffico 48

Tabella 4-2: Campi del log per gli eventi relativi al firewall 51

Tabella 4-3: Autorizzazioni di accesso predefinite per tipi diversi di traffico in entrata e in uscita 52

Tabella 5-1: Campi del log per gli eventi relativi ai programmi. 79

Tabella 5-2: Campi del log per gli eventi relativi a OSFirewall 80

Tabella 5-3: Simboli degli elenchi dei programmi 86

Tabella 6-2: Icone che indicano le destinazioni di scansione 103

Tabella 6-3: Campi del log per gli eventi relativi ai virus 114

Tabella 6-4: Campi del log per gli eventi relativi allo spyware 120

Tabella 9-6: Campi del Visualizzatore log 184

Tabella 11-1: Categorie Controllo genitori 207

Tabella A-1: Messaggi di avviso IM 232

Tabella B-1: Tasti di scelta rapida per lo spostamento 236

Tabella B-2: Tasti di scelta rapida per funzioni globali 238

Tabella B-3: Tasti di scelta rapida per le finestre di dialogo 240

Tabella B-4: Sequenze di tasti per attivare pulsanti 241

Tabella C-1: Risoluzione di problemi con il software VPN 246

Tabella C-2: Risoluzione di problemi di rete 248

Tabella C-3: Risoluzione di problemi relativi al software antivirus 250

Tabella C-4: Risoluzione dei problemi di Alice Total Security Anti-virus 253

Tabella D-1: Guida al comportamento sospetto di medio livello 264

Tabella D-2: Guida al comportamento sospetto di alto livello 265

Figure

Figura 2-1: Centro di controllo del software di sicurezza Alice Total Security 12

Figura 2-2: Dashboard del software di sicurezza Alice Total Security 13

Figura 4-4: Ordine di classificazione delle regole della scheda Esperto 56

Figura 4-5: Elenco delle regole della scheda Esperto 65

Figura 5-3: elenco dei programmi 84

Figura 5-4: Elenco dei componenti 93

Figura 6-1: Stato Antivirus e Antispyware 100

Figura 6-2: Finestra di dialogo Destinazioni della scansione 102

Figura 6-3: Finestra di dialogo Risultati scansione. 111

Figura 6-4: Finestra di dialogo Risultati scansione. 117

Figura 6-5: Area di stato del monitoraggio antivirus in Alice Total Security 124

Figura 7-1: Elenco di allegati 130

Figura 7-2: Barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata. 135

Figura 7-3: Scheda con le opzioni di contestazione 141

Figura 7-4: Esempio di report di infezione 148

Figura 8-1: Privacy Advisor 153

Figura 8-2: Elenco della privacy. 155

Figura 9-1: Avvisi del firewall 171

Figura 9-2: Avvisi Nuovo programma 172

Figura 9-3: Nuova rete, avviso 173

Figura 9-4: Avvisi Blocco ID 174

Figura 9-5: Guida al Comportamento sospetto di medio livello 175

Figura 9-6: Comportamento sospetto di alto livello 176

Figura 10-1: Trasmissione di contenuti di myVAULT 193

Figura 10-2: Ricezione di contenuti di myVAULT da parte del destinatario 193

Figura 10-3: Elenco dei siti attendibili 198

Introduzione

■ “Informazioni su software di sicurezza Alice Total Security", a pagina xiv

■ “Informazioni sul manuale", a pagina xv

Informazioni su software di sicurezza Alice Total Security

Il software di sicurezza Alice Total Security è una famiglia di prodotti di sicurezza che offre un'ampia gamma di funzioni e vantaggi. Questa release supporta le versioni seguenti del software di sicurezza Alice Total Security:

- Alice Total Security

  Offre protezione firewall, protezione MailSafe e Controllo dei programmi limitati, monitoraggio anti-virus.

- Alice Total Security Anti-virus

  Include le stesse funzioni disponibili in Alice Total Security gratuito, più la protezione anti-virus Kaspersky, la protezione MailSafe in arrivo e in uscita, il Controllo dei programmi con SmartDefense Advisor e la protezione OSFirewall.

- Alice Total Security Anti-Spyware

  Include le stesse funzioni disponibili in Alice Total Security gratuito, più la protezione anti-spyware, la protezione MailSafe in arrivo e in uscita, il Controllo dei programmi con SmartDefense Advisor e la protezione OSFirewall.

- Alice Total Security Pro

  Include la protezione avanzata del firewall, la protezione MailSafe in entrata e in uscita, il Controllo dei programmi con SmartDefense Advisor, il controllo della privacy, la protezione dell'identità, la protezione anti-spyware e la protezione OSFirewall.

- Alice Total Security Suite

  Include le funzioni disponibili in Alice Total Security Pro, più IM Security, Controllo genitori, protezione dell'identità, protezione anti-virus Kaspersky, filtro della posta indesiderata e offre protezione agli utenti di laptop e alle reti domestiche wireless.

Informazioni sul manuale

Il presente manuale è destinato agli utenti di Alice Total Security, Alice Total Security Anti-virus, Alice Total Security Pro, Alice Total Security Anti-Spyware e Alice Total Security Suite. Nel manuale, per indicare l'insieme di questi prodotti si fa riferimento al software di sicurezza Alice Total Security. Nei casi in cui sia necessario fare riferimento a un prodotto specifico, è usato il nome del prodotto.

Convenzioni

In questo manuale si fa uso delle seguenti convenzioni per la formattazione e la grafica.

Convenzione	Descrizione
Grassetto	Usato per gli elementi dell'interfaccia utente come pannelli, schede, campi, pulsanti e opzioni di menu.
Corsivo	Usato per nomi di file e percorsi.
|	Usato per separare il nome del pannello e il nome della scheda selezionati nelle procedure. Esempio: Selezionare **Panoramica**|**Stato**, quindi fare clic su **Aggiungi**.
	Icona Suggerimento. Suggerisce metodi alternativi per svolgere operazioni o procedure.
	Icona Nota. Rimarca informazioni importanti, correlate o di supporto.
	Icona Attenzione. Indica azioni o processi che possono potenzialmente danneggiare dati o programmi.

Forum degli utenti di Alice Total Security

Connettersi ad altri utenti del software di sicurezza Alice Total Security. Porre domande, ottenere risposte e vedere in che modo gli altri utenti riescono a ottenere il meglio dal software di sicurezza Alice Total Security.

Capitolo 1

Installazione e configurazione

Questo capitolo fornisce requisiti del sistema e istruzioni per l'installazione, l'aggiornamento, la configurazione e la disinstallazione del software di sicurezza Alice Total Security.

Argomenti:

- “Requisiti di sistema e software supportato" a pagina 2
- “Installazione del software di sicurezza Alice Total Security" a pagina 4
- “Aggiornamento di una versione precedente" a pagina 6
- “Configurazione delle opzioni di base" a pagina 7
- “Disinstallazione del software di sicurezza Alice Total Security" a pagina 9

Requisiti di sistema e software supportato

In questa sezione sono elencati i requisiti hardware e software necessari per eseguire il software di sicurezza Alice Total Security.

Requisiti hardware e sistemi operativi supportati

Il computer su cui si installa il software di sicurezza Alice Total Security deve disporre di:

- Uno dei seguenti sistemi operativi e della RAM minima necessaria:
  - Microsoft® Windows® XP, Home o Professional Edition, 128 MB di RAM
  - Microsoft Windows 2000 Professional, 64 MB di RAM
- 50 MB di spazio libero sul disco rigido
- Pentium® III 800Mhz o superiore

La risoluzione ideale per il software di sicurezza Alice Total Security è 1024 x 768 o superiore. Alcune schermate del software potrebbero non essere visualizzate correttamente con una risoluzione di 800 x 600 o inferiore.

Protocolli di protezione della posta elettronica supportati:

- HTTP (filtro per la posta indesiderata in abbinamento a Outlook o Outlook Express)
- IMAP4 (solo in entrata) - IMAP4 non è supportato per la scansione antivirus della posta elettronica.
- POP3 (solo in entrata)
- SMTP (solo in uscita)

Software browser supportati

- Internet Explorer 5.5, 6.0 SP1, 6.0 SP2
- Netscape Navigator 7.2, 8.1
- FireFox 1.00, 1.5
- Mozilla 1.4 e versioni successive
- MSN Explorer 6.0, 7.02
- AOL 9.0

Client IM (messaggistica immediata) supportati:

- MSN 7.5.0299, 7.5.0324
- Windows Messenger 4.7.3001, 5.0.468, 5.1.0701
- Yahoo! IM 5.6.0.1351, 6.0.0.1643 - 6.0.0.1922, 7.0.0.xxx
- Yahoo! Japan IM 6.0.0.1703

Japan Yahoo IM non supporta ID Yahoo non giapponesi. Inoltre, Japan IM utilizza un processo diverso: *YPagerJ.exe*

- AOL Instant Messenger 5.9.x
- AOL9
- Triton (AIM) 1.0.4.1
- ICQ Pro 2003b (build 3916)
- ICQ Lite 5.04 build 2321, 5.1 build 3916
- Trillian Free (MSN/YIM/AIM/ICQ) 0.74i, 2.0.12 - 3.1
- Trillian Pro (MSN/YIM/AIM/ICQ) 2.0.12 - 3.1
- GAIM (MSN/YIM/AIM/ICQ) 1.0.0 - 1.5.0, 2.0.0 beta 3
- Miranda (MSN/YIM/ICQ) v.0.4rc1, 0.4.0.3

Installazione del software di sicurezza Alice Total Security

Il processo di installazione e di configurazione del software di sicurezza Alice Total Security prevede l'installazione dei file del software, l'esecuzione della configurazione guidata per l'impostazione delle opzioni di protezione di base e la visualizzazione dell'esercitazione.

Se sul computer è installata una versione del software di sicurezza Alice Total Security precedente, si potrebbe ricevere un avviso di sicurezza durante l'installazione. Fare clic su **OK** per chiudere questi avvisi prima di procedere all'installazione.

Installazione di Alice Total Security

Prima di iniziare il processo di installazione, è necessario scaricare Alice Total Security dal sito Web di Alice Total Security, quindi selezionare il percorso sul computer in cui è stato salvato il file di installazione.

1. Fare doppio clic sul file di installazione scaricato.

   Viene avviato il programma di installazione.

2. Specificare una posizione per i file di installazione, oppure fare clic su **Avanti** per continuare.

   Il percorso predefinito è *C:ProgrammiZone LabsZoneAlarm*.

3. Digitare il proprio nome, quello della società (facoltativo) e l'indirizzo di posta elettronica, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Leggere e accettare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Installa**.

   Viene avviato il programma di installazione.

5. Fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
6. Fare clic su **Sì** per avviare Alice Total Security.

   Viene visualizzata la Configurazione guidata licenza.

7. Selezionare la versione di prova Alice Total Security Pro o quella gratuita Alice Total Security, quindi fare clic su **Avanti**.

Quando si installa Alice Total Security, si ha l'opzione di installare la versione di prova Alice Total Security Pro, gratuita per 15 giorni. Durante il periodo di prova è possibile usufruire delle opzioni di sicurezza avanzate disponibili in Alice Total Security Pro. Al termine del periodo di prova, è possibile continuare a utilizzare queste funzioni avanzate acquistando Alice Total Security Pro oppure tornare ad Alice Total Security. Se si decide di tornare a Alice Total Security dopo il periodo di prova di Alice Total Security Pro, qualsiasi impostazione personalizzata creata in Alice Total Security Pro verrà eliminata.

Installazione del software di sicurezza Alice Total Security

Prima di poter avviare il processo di installazione, è necessario inserire il CD di software di sicurezza Alice Total Security nell'unità CD-ROM del computer, oppure, se il software è stato scaricato dal sito Web di Alice Total Security, individuare la posizione in cui è stato salvato il file di installazione.

Installare il software di sicurezza Alice Total Security:

1. Fare doppio clic sul file di installazione.

   Viene avviato il programma di installazione.

2. Specificare una posizione per i file di installazione, oppure fare clic su **Avanti** per continuare.

   Il percorso predefinito è *C:ProgrammiZone LabsZoneAlarm*.

3. Digitare il proprio nome, quello della società (facoltativo) e l'indirizzo di posta elettronica, quindi fare clic su **Avanti**.

4. Leggere e accettare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Installa**.

5. Fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.

   Se si sta eseguendo l'aggiornamento di una versione precedente, sarà necessario riavviare il computer per completare il processo di installazione.

6. Fare clic su **OK** per riavviare il computer, o fare clic su **Annulla**.

Se si sceglie di fare clic su Annulla, è necessario ricordarsi di riavviare il computer successivamente per completare l'installazione.

Aggiornamento di una versione precedente

Il software di sicurezza Alice Total Security è ideato per consentire in modo semplice l'aggiornamento di una versione alla successiva. Nella maggior parte dei casi, non è necessario disinstallare la versione esistente prima di aggiornarla con questa versione. Tuttavia, se si utilizza qualsiasi versione del client Integrity (solo per uso aziendale), occorre innanzi tutto disinstallare tale prodotto prima procedere con l'aggiornamento.

Aggiornamento e firewall connessione Internet (ICF) di Windows XP SP2

Se si esegue Windows XP SP2 e si sta effettuando l'aggiornamento a questa versione, dopo l'aggiornamento potrebbe essere necessario riattivare manualmente Windows Firewall incluso in Windows XP SP2. Per sapere come attivare Windows Firewall incluso in Windows XP, cercare *firewall* nella Guida in linea di Windows XP.

Aggiornamento e impostazioni di IMsecure myVault

Se si esegue la versione standalone di IMsecure o IMsecure Pro e si sta effettuando l'aggiornamento a Alice Total Security Suite, per ragioni di sicurezza il programma di aggiornamento è stato progettato in modo da non trasferire numeri e codici personali (previdenza sociale, carta di credito e PIN di accesso).

Aggiornamento e impostazioni di MailFrontier

Se si esegue la versione standalone di MailFrontier e si sta effettuando l'aggiornamento a Alice Total Security Suite, il processo di aggiornamento trasferisce la rubrica, mentre le altre impostazioni di MailFrontier andranno perse.

Aggiornare una versione precedente

1. Fare doppio clic sul file di installazione.

   Viene avviato il programma di installazione.

2. Selezionare una delle opzioni di aggiornamento, quindi fare clic su **Avanti** per continuare.

Aggiorna	Questa opzione mantiene le impostazioni di sicurezza esistenti e le applica alla nuova versione. Alle nuove caratteristiche che vengono aggiunte durante l'aggiornamento vengono applicate le impostazioni predefinite.
Nuova installazione	Quest'opzione annulla le impostazioni di sicurezza esistenti e ripristina quelle predefinite.

Configurazione delle opzioni di base

Dopo aver completato l'installazione, verrà avviata la configurazione guidata. La configurazione guidata si apre solamente una volta terminata l'installazione e assiste l'utente durante l'impostazione delle opzioni di base del software di sicurezza Alice Total Security. È possibile utilizzare la configurazione guidata per attivare la protezione della privacy, impostare il tipo di rilevamento della rete, specificare le impostazioni di avviso, attivare la protezione antivirus e configurare le autorizzazioni per i programmi.

Configurazione delle autorizzazioni di accesso ai programmi

Il software di sicurezza Alice Total Security può configurare molti dei programmi più comuni appartenenti alle seguenti categorie di software:

- Programmi di messaggistica immediata
- Browser Web
- Microsoft Office
- Posta elettronica
- Antivirus
- Processi di Microsoft Windows
- Utilità per i documenti
- Applicazioni di Alice Total Security

Per ulteriori informazioni su come assegnare le autorizzazioni per i programmi, vedere “Impostazione di autorizzazioni per programmi specifici" a pagina 83.

Iscriversi alla comunità DefenseNet

Gli utenti del software di sicurezza Alice Total Security possono contribuire al futuro dei prodotti di sicurezza di Alice Total Security iscrivendosi alla comunità DefenseNet dedicata alla protezione e inviando periodicamente, e in forma anonima, dati di configurazione per sottoporli all'analisi da parte di Alice Total Security. Iscrivendosi a DefenseNet, gli utenti possono aiutarci a focalizzare l'attenzione su funzioni e servizi di maggior utilizzo al fine di introdurre nuove funzionalità che offrano un livello di sicurezza più avanzato.

I dati di configurazione non vengono raccolti da utenti di Alice Total Security o Alice Total Security Anti-virus.

Anche se nella scheda **Panoramica**|**Preferenze** è selezionata l'opzione "Avvisa con una finestra pop-up prima di stabilire il contatto", prima dell'invio dei dati di configurazione ad Alice Total Security non verrà visualizzato alcun avviso.

I dati raccolti sono completamente anonimi e destinati esclusivamente all'uso interno da parte di Alice Total Security e non verranno distribuiti a terzi. Saranno raccolte le informazioni di una piccola percentuale dei milioni di utenti del software di sicurezza Alice Total Security. La frequenza della trasmissione dei dati dipende dalla configurazione del computer. Per la maggior parte degli utenti, i dati verranno inviati una volta al giorno.

Per l'invio dei dati di configurazione ad Alice Total Security, selezionare **Sì, condividi le mie impostazioni in modo anonimo e automatico** nella configurazione guidata.

Se in seguito si decide di non inviare i dati in modo anonimo, selezionare **Panoramica**|**Preferenze** nell'area Contatta Alice Total Security, quindi deselezionare la casella di controllo **Condividi le mie impostazioni in modo anonimo...**.

Disinstallazione del software di sicurezza Alice Total Security

Se è necessario disinstallare il software di sicurezza Alice Total Security, eseguire il programma di disinstallazione incluso nei file di installazione invece dell'utilità Aggiungi/Rimuovi programmi di Windows. Questa procedura garantisce che tutte le tracce del software di sicurezza Alice Total Security vengano rimosse dal computer.

Per disinstallare il software di sicurezza Alice Total Security, è necessario avere i privilegi di amministratore.

Se si sta eseguendo l'aggiornamento, non c'è alcun bisogno di disinstallare la versione esistente. Per ulteriori informazioni, vedere “Installazione del software di sicurezza Alice Total Security" a pagina 4.

Disinstallare ilsoftware di sicurezza Alice Total Security:

1. Selezionare **Start**|**Programmi**.
2. Selezionare **Alice Total Security**|**Disinstalla Alice Total Security**.

   Viene avviato il programma di disinstallazione.

Capitolo 2

software di sicurezza Alice Total Security - Nozioni di base

Questo capitolo fornisce un'introduzione agli strumenti e ai concetti principali del software di sicurezza Alice Total Security.

Argomenti:

- "Tour del Centro di controllo di software di sicurezza Alice Total Security", a pagina 12
- "Comprendere le zone", a pagina 19
- "Come rispondere agli avvisi", a pagina 21
- "Impostazione delle preferenze del prodotto", a pagina 23
- "Licenza, registrazione e supporto", a pagina 29

Tour del Centro di controllo di software di sicurezza Alice Total Security

Il Centro di controllo del software di sicurezza Alice Total Security offre un punto di accesso alle funzioni di sicurezza che proteggono il computer. Le principali funzioni del software di sicurezza Alice Total Security sono incluse in un menu sul lato sinistro del Centro di controllo.

Esplorazione del Centro di controllo

Per passare da una funzione all'altra, selezionare innanzi tutto la funzione desiderata dal menu, quindi scegliere la scheda da visualizzare.

Figura 2-1: Centro di controllo del software di sicurezza Alice Total Security

Barra dei menu
La barra dei menu consente di accedere ai pannelli disponibili. Gli strumenti all'interno di ogni pannello sono suddivisi in due o più schede.

Selettori delle schede
Fare clic su un selettore di scheda per visualizzare i contenuti della scheda.

Tutti i pannelli del Centro di controllo, a eccezione di Panoramica, hanno una scheda Principale e una o due schede aggiuntive. La scheda Principale contiene le impostazioni globali del pannello.

Mostra/Nascondi testo
Fare clic su questo collegamento per visualizzare o nascondere il testo descrittivo per la scheda selezionata. Il testo fornisce una breve descrizione della scheda e delle sue impostazioni.

Pulsante Guida (?)
Per ottenere aiuto relativo alle impostazioni dei pannelli, fare clic sul pulsante Guida (?) nell'angolo in alto a destra. Il sistema di Guida in linea del software di sicurezza Alice Total Security visualizza le informazioni della scheda selezionata.

Utilizzo del dashboard

Il dashboard offre accesso costante agli indicatori e alle funzioni di sicurezza di base. Il dashboard appare sopra ogni pannello.

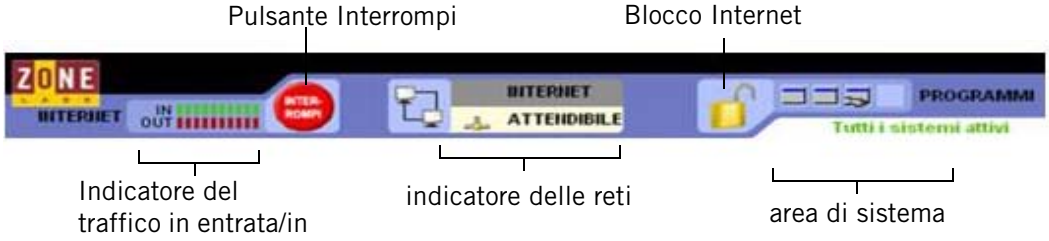


Figura 2-2: Dashboard del software di sicurezza Alice Total Security

Indicatore del traffico in entrata/in uscita
L'indicatore del traffico mostra i dati in uscita (colore rosso) o in entrata (colore verde) dal computer. Questo non significa che il traffico sia illegale o che si sia verificato un problema di sicurezza.

Alcune applicazioni accedono alle risorse di rete in background, quindi l'indicatore del traffico è attivo anche quando non si sta accedendo direttamente a Internet.

Pulsante Interrompi
Fare clic sul pulsante Interrompi per bloccare immediatamente tutte le attività di rete, incluso l'accesso a Internet. Quando si fa clic sul pulsante Interrompi, il dashboard interrompe immediatamente il traffico in entrata e in uscita da/verso Internet. Quindi, fare clic sul pulsante Interrompi solo se si ritiene che il computer stia subendo un attacco, altrimenti il software di sicurezza Alice Total Security potrebbe bloccare programmi validi che richiedono l'accesso, nonché messaggi *DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)* o *messaggi heartbeat* dell'ISP utilizzati per mantenere la connessione a Internet. Per riattivare l'accesso, fare di nuovo clic sul pulsante **Interrompi**.

Blocco Internet
La funzione Blocco Internet interrompe tutto il traffico a eccezione di quello generato da programmi con autorizzazione *Ignora blocco*. Quando si fa clic su Blocco Internet, i messaggi DHCP o i messaggi heartbeat dell'ISP utilizzati per mantenere la connessione a Internet vengono immediatamente bloccati. Questo potrebbe provocare l'interruzione della connessione a Internet. Per poterla riattivare, fare clic di nuovo sul pulsante **Blocco Internet**.

Le funzioni Interrompi e Blocco Internet possono anche essere selezionate facendo clic col pulsante destro del mouse sull'icona dell'area di notifica del sistema e selezionando **Interrompi tutte le attività su Internet** o **Attiva blocco Internet** dal menu di scelta rapida.

indicatore delle reti
L'indicatore delle reti mostra quando sono presenti reti cablate o wireless in una zona attendibile o in una zona Internet.

Fare clic sul simbolo di rete per visualizzare la scheda Zone, che contiene le impostazioni per la rete.

programmi attivi, area
L'area dei programmi attivi visualizza le icone dei programmi aperti e che hanno effettuato l'accesso a Internet durante la sessione corrente. Per visualizzare le informazioni su un programma, posizionare il puntatore del mouse sulla relativa icona.

Quando il programma invia o riceve dati, l'icona lampeggia.

Il simbolo di una mano sotto l'icona indica che il programma è attivo come server ed è in ascolto delle richieste di connessione.

area di sistema
Quest'area visualizza due messaggi.

- Tutti i sistemi attivi

  Indica che il software di sicurezza Alice Total Security funziona correttamente.

- Errore di sistema: riavviare

  Indica che il software di sicurezza Alice Total Security non sta proteggendo il computer, perché il processo di sicurezza sottostante non è in esecuzione. Riavviare il computer per ripristinare il software di sicurezza Alice Total Security.

Icone nell'area di notifica del sistema

Le icone visualizzate nell'area di notifica del sistema consentono di monitorare lo stato di sicurezza e l'attività Internet ogni volta che si desidera e dà accesso alle impostazioni di sicurezza con pochi clic.

Icona	Descrizione
	Il software di sicurezza Alice Total Security è installato e funziona correttamente.
	Il computer invia (colonna rossa) o riceve (colonna verde) traffico di rete. Questo non implica che ci sia un problema di sicurezza o che il traffico di rete sia pericoloso.
	software di sicurezza Alice Total Security sta eseguendo una scansione alla ricerca di spyware e/o virus. Per ulteriori informazioni sulle scansioni, vedere “Esecuzione di una scansione di spyware", a pagina 116 o “Esecuzione di una scansione dei virus", a pagina 110.
	La modalità Gioco è attiva e software di sicurezza Alice Total Security ha interrotto gli aggiornamenti, le scansioni e maggior parte degli avvisi. Per ulteriori informazioni su questa funzione, vedere “Modalità Gioco", a pagina 180.
	software di sicurezza Alice Total Security sta ricevendo un aggiornamento, per esempio l'aggiornamento di nuove definizioni spyware o virus.
	Il software di sicurezza Alice Total Security ha bloccato una comunicazione, ma le impostazioni impediscono la visualizzazione di un avviso completo.
	(lucchetto giallo) È stato attivato il Blocco Internet.
	(lucchetto rosso) È stato attivato il pulsante Interrompi. Potrebbero iniziare a essere visualizzati diversi avvisi.

Tabella 2-3: Icone nell'area di notifica del sistema

Menu di scelta rapida

Fare clic col pulsante destro del mouse sulle icone dell'area di notifica del sistema per accedere al menu di scelta rapida.

Attiva blocco Internet

Questa opzione di menu attiva il blocco Internet e visualizza l'icona del lucchetto giallo nell'area di notifica del sistema. Tutto il traffico Internet generato dai programmi senza autorizzazione Ignora blocco è bloccato. Fornisce la stessa funzione di quando si fa clic su Blocco Internet nel dashboard.

Interrompi tutte le attività su Internet
Questa opzione di menu attiva il pulsante Interrompi e visualizza l'icona del lucchetto rosso nell'area di notifica del sistema. Tutte le attività su Internet sono bloccate. Fornisce la stessa funzione di quando si fa clic sul pulsante Interrompi nel dashboard.

Modalità Gioco/Interrompi modalità Gioco
L'opzione Modalità Gioco apre la finestra di dialogo che controlla la modalità omonima. Quando è attiva, la modalità Gioco imposta software di sicurezza Alice Total Security per interrompere gli aggiornamenti, le scansioni e la maggior parte degli avvisi. In base alle impostazioni, software di sicurezza Alice Total Security negherà o consentirà la maggior parte delle richieste di autorizzazione di programmi e di rete quando la modalità Gioco è attiva. Ricorrere all'opzione Interrompi modalità Gioco, disponibile soltanto quando questa modalità è attiva, per disattivare la modalità Gioco. Per ulteriori informazioni su questa funzione, vedere “Modalità Gioco", a pagina 180.

?
Mostra i file della Guida in linea.

Visualizza Scansione
Visualizza la finestra di dialogo Stato scansione, che tiene traccia dell'avanzamento delle scansioni per spyware e virus. Questa voce di menu è disponibile soltanto durante tali scansioni.

Informazioni su
Visualizza le informazioni sulla versione per il software di sicurezza Zone Labs installato, tra cui quelle relative al driver e al motore. Se si verificano problemi con il software è possibile copiare queste informazioni negli Appunti e incollarle in un messaggio di posta elettronica da inviare all'assistenza clienti.

Ripristina ...Centro di controllo
Ripristina il Centro di controllo del software di sicurezza Zone Labs alla dimensione completa. La dicitura di questa opzione di menu riflette la versione di software di sicurezza Zone Labs installata (per esempio Alice Total Security Anti-virus o Alice Total Security Suite).

Chiudi...
Chiude l'applicazione del software di sicurezza Zone Labs. La dicitura di questa opzione di menu riflette la versione di software di sicurezza Zone Labs installata (per esempio Alice Total Security Anti-virus o Alice Total Security Suite).

Utilizzo della scheda Stato

L'area di protezione della scheda Stato indica se le impostazioni di sicurezza sono attive e fornisce un riepilogo delle attività di sicurezza. Nella scheda Stato è possibile:

- Vedere a colpo d'occhio se il computer è protetto
- Vedere un riepilogo dell'attività del software di sicurezza Alice Total Security

- Vedere se la versione del software di sicurezza Alice Total Security è aggiornata
- Accedere all'esercitazione del prodotto

Per ripristinare il conteggio degli avvisi in quest'area, fare clic su **Ripristina predefiniti** nella parte inferiore del pannello.

Intrusioni bloccate
Indica quante volte sono intervenuti il firewall del software di sicurezza Alice Total Security e MailSafe per proteggere il computer e il numero di *avvisi di alto livello*.

Protezione in entrata
Indica se il firewall è attivo e visualizza il numero di avvisi del firewall, di MailSafe e di Blocco Internet generati dall'ultimo ripristino. Se viene visualizzato un avviso, fare clic sul testo sottolineato all'interno dell'avviso per accedere direttamente al pannello che consente di regolare le impostazioni.

Protezione in uscita
Indica se il Controllo dei programmi è configurato correttamente e visualizza il numero di avvisi Programma generati dall'ultimo ripristino. Il software di sicurezza Alice Total Security avvisa se il Controllo dei programmi è disattivato.

Protezione antivirus
Indica se il computer è protetto contro i virus e visualizza il numero di virus curati fino a quel momento. Lo stato Protezione antivirus appare solo in ZoneAlarm Anti-virus e ZoneAlarm Security Suite. Se si utilizza Alice Total Security o Alice Total Security Pro, sarà invece visualizzato lo stato Monitoraggio antivirus.

Area Protezione posta elettronica
Indica se MailSafe è attivo e visualizza il numero di allegati messi in quarantena dall'ultimo ripristino. Se viene visualizzato un avviso, fare clic sul testo sottolineato all'interno dell'avviso per accedere direttamente al pannello che consente di regolare le impostazioni.

Antivirus/Antispyware
Indica se è attivata la protezione contro virus e spyware e visualizza il numero di virus e spie che sono stati curati.

Protezione di IM Security
Indica se è attiva la protezione della messaggistica immediata e visualizza il numero di messaggi che sono stati esaminati.

Informazioni sugli aggiornamenti e sull'esercitazione

Quando si acquista il software di sicurezza Alice Total Security, si riceve una sottoscrizione per un aggiornamento automatico valida per un anno.

La finestra di aggiornamento garantisce che si sta eseguendo la versione più aggiornata del software di sicurezza Alice Total Security e offre accesso rapido agli aggiornamenti del prodotto quando sono disponibili.

Messaggio	Significato
"Ricerca aggiornamenti"	Fare clic sul collegamento per verificare se sono disponibili per il download aggiornamenti significativi del software di sicurezza Zone Labs.
"È disponibile un aggiornamento"	L'iscrizione automatica per l'aggiornamento indica che è disponibile un aggiornamento del software di sicurezza Alice Total Security. Fare clic sul collegamento per accedere al sito Web di Alice Total Security e scaricare l'aggiornamento.
"Il firewall è aggiornato"	Sul computer è installata la versione più recente del software di sicurezza Alice Total Security.
"La sottoscrizione agli aggiornamenti è scaduta. Fare clic per rinnovare"	La sottoscrizione automatica agli aggiornamenti è scaduta. Fare clic sul collegamento per accedere al sito Web di Alice Total Security e rinnovare la sottoscrizione.

Tabella 2-4: Messaggi relativi all'aggiornamento

Fare clic su **Esercitazione** per apprendere le nozioni di base relative al software di sicurezza Alice Total Security.

Comprendere le zone

Il software di sicurezza Alice Total Security tiene traccia di quanto c'è di buono, di cattivo e di sconosciuto su Internet tramite contenitori virtuali, denominati zone, per classificare i computer e le reti che accedono al proprio computer.

zona Internet è lo sconosciuto. Tutti i computer e le reti del mondo appartengono a questa zona, a meno che vengano spostati in un'altra zona.

La *zona attendibile* è il "buono". Include tutti i computer e le reti attendibili con cui si desidera condividere le risorse, per esempio gli altri computer della rete locale o domestica.

La *zona bloccata* è il "cattivo". Include tutti i computer e le reti non considerati attendibili.

Quando un altro computer vuole comunicare col computer dell'utente, il software di sicurezza Alice Total Security esamina la zona in cui si trova tale computer per decidere cosa fare.

Per sapere come includere un computer, una rete o un programma nella zona attendibile, vedere “Gestione delle origini di traffico", a pagina 48.

Le zone gestiscono la sicurezza del firewall

Il software di sicurezza Alice Total Security utilizza i livelli di sicurezza per determinare se consentire o bloccare il traffico in entrata da ogni zona. Utilizzare la scheda Principale del pannello Firewall per visualizzare e regolare i livelli di sicurezza.

Alta, livello di sicurezza
L'impostazione Alta attiva la modalità *modalità invisibile*, rendendo il computer invisibile agli hacker. Questa è l'impostazione predefinita della zona Internet.

Con l'impostazione Alta, la condivisione di file e stampanti è disattivata, mentre sono consentiti il traffico DNS e DHCP in uscita e il traffico broadcast/multicast, in modo che sia possibile navigare su Internet. Tutte le altre porte del computer sono chiuse, tranne quando vengono usate da un programma con autorizzazione di accesso o autorizzazione server.

Medio, livello di protezione
L'impostazione Media attiva la *modalità di apprendimento dei componenti*, dove il software di sicurezza Alice Total Security individua rapidamente le firme MD5 dei componenti di programma utilizzati con maggiore frequenza senza interrompere il lavoro dell'utente con più avvisi. Questa è l'impostazione predefinita per la zona attendibile.

Con l'impostazione Media, la condivisione di file e stampanti è attivata e sono consentiti tutte le porte e tutti i protocolli (se si applica l'impostazione Media alla zona Internet, tuttavia, il traffico NetBIOS in arrivo è bloccato. Questo protegge il computer da potenziali attacchi ai servizi di rete di Windows). Con l'impostazione Media, la modalità invisibile viene disattivata.

Si consiglia di utilizzare l'impostazione di sicurezza Media per i primi giorni di normale utilizzo di Internet dopo l'installazione del software di sicurezza Alice Total Security. Trascorso questo periodo, il software di sicurezza Alice Total Security saprà riconoscere le firme della maggior parte dei componenti necessari ai programmi che accedono a Internet e ricorderà all'utente di incrementare il livello Autenticazione programma ad Alta.

Per la zona bloccata non servono livelli di sicurezza, perché non è consentito alcun tipo di traffico in entrata né in uscita.

Gli utenti avanzati possono personalizzare i livelli di sicurezza Alta e Media per ogni zona bloccando o aprendo determinate porte. Per ulteriori informazioni, vedere “Bloccare e sbloccare porte", a pagina 52.

Le zone permettono di controllare i programmi

Quando un programma richiede un'*autorizzazione di accesso* o un'*autorizzazione server*, cerca di comunicare con un computer o una rete in una zona specifica. Per ogni programma è possibile concedere o negare le autorizzazioni seguenti:

- Autorizzazione di accesso per la zona attendibile.
- Autorizzazione di accesso per la zona Internet.
- Autorizzazione server per la zona attendibile.
- Autorizzazione server per la zona Internet.

Con l'autorizzazione di accesso o l'autorizzazione server per la zona attendibile, si consente a un programma di comunicare soltanto con i computer e le reti inclusi in tale zona. Si tratta di una strategia molto sicura. Anche se un programma è contraffatto o gli viene assegnata l'autorizzazione per errore, può comunicare solo con un numero limitato di reti o computer.

Con l'autorizzazione di accesso o l'autorizzazione server per la zona Internet, invece, si consente a un programma di comunicare con qualsiasi computer o rete.

Gli utenti avanzati possono specificare le porte e i protocolli che possono essere utilizzati da un programma, gli host a cui può accedere e altri dettagli. Per ulteriori informazioni, vedere “Creazione di una regola della scheda Esperto per un programma", a pagina 94.

Come rispondere agli avvisi

Quando si inizia a usare il software di sicurezza Alice Total Security, è normale vedere una serie di avvisi. Niente di preoccupante; questo non significa che il computer stia subendo un attacco. Significa che il software di sicurezza Alice Total Security sta rilevando e memorizzando le configurazioni dei programmi e delle reti esistenti e dà l'opportunità di configurare la sicurezza nel modo desiderato.

La risposta a un avviso dipende dal tipo di avviso visualizzato. Per informazioni su come rispondere a un determinato tipo di avviso, vedere l'Appendice A,"Riferimento avvisi," a pagina 213.

Avvisi Nuovo programma

La maggior parte degli avvisi iniziali visualizzati sono di tipo Nuovo programma. Questi avvisi vengono visualizzati quando un programma del computer richiede un'autorizzazione di accesso o un'autorizzazione server per Internet o per la rete locale. Utilizzare questo tipo di avviso per concedere l'autorizzazione di accesso ai programmi che ne hanno bisogno, come il browser e il programma di posta elettronica.

Selezionare la casella di controllo **Memorizza impostazione** per concedere l'autorizzazione permanente ai programmi attendibili.

Pochi programmi o processi richiedono l'autorizzazione server per lavorare correttamente. Alcuni processi, tuttavia, sono utilizzati da Microsoft Windows per svolgere funzioni "legittime". Di seguito sono elencati i file eseguibili delle operazioni più comuni che si potrebbero vedere negli avvisi:

- lsass.exe
- spoolsv.exe
- svchost.exe
- services.exe
- winlogon.exe

Se non si riconosce il programma o il processo che richiede l'autorizzazione server, cercare sul sito Web del supporto Microsoft (**http://support.microsoft.com/**) le informazioni relative al processo per sapere qual è la sua funzione. Tuttavia, molti processi Windows legittimi, inclusi quelli appena elencati, potrebbero essere utilizzati dagli hacker per mascherare virus e worm o per fornire loro l'accesso al sistema tramite virus di tipo Trojan. Se una funzione (per esempio esplorazione di file, accesso a una rete o download di file) non è in esecuzione quando appare l'avviso, la soluzione migliore è non concedere l'autorizzazione server. Le autorizzazioni possono essere concesse in qualsiasi momento a programmi e servizi specifici utilizzando l'elenco dei programmi disponibili sotto **Controllo dei programmi**|**Programmi**.

Per ulteriori informazioni sugli avvisi Programma e come rispondere, vedere “Avvisi Nuovo programma", a pagina 219.

Avvisi Nuova rete e VPN

Gli altri avvisi iniziali che potrebbero apparire riguardano la rete e la configurazione VPN. Questi vengono generati quando il software di sicurezza Alice Total Security rileva una connessione di rete o VPN. Gli avvisi aiutano a configurare la zona attendibile, le autorizzazioni di porta/protocollo e le autorizzazioni programma correttamente per lavorare in modo sicuro sulla rete. Per informazioni su questi avvisi e come rispondere, vedere l'Appendice A,“Riferimento avvisi,” a pagina 213.

Impostazione delle preferenze del prodotto

Utilizzare la scheda Preferenze per impostare o cambiare la password del software di sicurezza Alice Total Security, effettuare l'accesso o la disconnessione, gestire gli aggiornamenti, impostare le opzioni generali per la visualizzazione del Centro di controllo del software di sicurezza Alice Total Security e configurare le impostazioni relative alla privacy per le comunicazioni tramite Alice Total Security.

Impostazione delle opzioni di aggiornamento

Quando si acquista il software di sicurezza Alice Total Security si riceve una sottoscrizione di un anno per ricevere aggiornamenti gratuiti. È possibile verificare manualmente se sono presenti aggiornamenti oppure impostare il software di sicurezza Alice Total Security per effettuare il controllo automaticamente.

Impostare le opzioni per la ricerca degli aggiornamenti

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Nell'area Ricerca aggiornamenti, selezionare un'opzione di aggiornamento.

Automatica	Il software di sicurezza Alice Total Security avvisa automaticamente l'utente quando è disponibile un aggiornamento.
Manuale	L'utente controlla la scheda Stato per verificare la presenza di aggiornamenti. Per effettuare immediatamente la ricerca, fare clic su **Ricerca aggiornamenti**.

Impostazione della password

Impostando una password si impedisce ad altre persone di arrestare o disinstallare il software di sicurezza Alice Total Security oppure di apportare modifiche alle impostazioni di sicurezza. L'impostazione della password non impedisce, però, ad altre persone di accedere a Internet dal computer dell'utente.

La funzionalità di creazione della password non è disponibile in Alice Total Security.

Se la versione del software di sicurezza Alice Total Security è stata installata da un amministratore con password di installazione, quest'ultimo può accedere a tutte le funzioni.

Quando si imposta una password per la prima volta, è opportuno disconnettersi prima di allontanarsi dal computer, perché altrimenti un altro utente potrebbe cambiare le impostazioni.

Impostare o modificare la password del software di sicurezza Alice Total Security

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Fare clic su **Imposta password**.
3. Digitare la password e confermarla nelle apposite caselle.
4. Selezionare **Consenti ad altri utenti di utilizzare i programmi senza una password (a meno che l'autorizzazione per i programmi non sia impostata su "Blocca")** per consentire ad altri utenti di utilizzare programmi che non sono stati esplicitamente bloccati, anche se non sono a conoscenza della password.
5. Fare clic su **OK**.

Le password valide possono contenere un minimo di 6 e un massimo di 31 caratteri. I caratteri validi includono A-Z, a-z, 0-9 e i simboli !, @, #, $, %, ^, &, *.

Dopo aver impostato la password, è necessario effettuare l'accesso prima di poter modificare le impostazioni, arrestare il motore di sicurezza di TrueVector o disinstallare il software di sicurezza Alice Total Security.

Backup e ripristino delle impostazioni di sicurezza

È possibile creare una copia di backup delle impostazioni di sicurezza in un file XML e ripristinarle in caso di necessità.

La funzione di backup e ripristino non deve essere usata per condividere impostazioni fra più computer o per distribuire criteri di sicurezza. Questo, infatti, potrebbe provocare la visualizzazione di molti avvisi a causa delle differenze fra i computer, le applicazioni e i processi di Windows.

La funzionalità di backup e ripristino delle impostazioni è disponibile solo in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Eseguire il backup delle impostazioni di protezione

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Nell'area Backup e ripristino delle impostazioni di sicurezza, fare clic su **Backup**.
3. Digitare un nome di file o selezionare un file esistente da sovrascrivere.
4. Fare clic su **Salva**.

Eseguire il backup o ripristinare le impostazioni di protezione

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Nell'area Backup e ripristino delle impostazioni di sicurezza, fare clic su **Ripristina**.
3. Selezionare il file XML che contiene le impostazioni da utilizzare.
4. Fare clic su **Apri**.

Impostazione delle preferenze generali del prodotto

Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security si avvia automaticamente all'accensione del computer. Per cambiare questa impostazione e altre opzioni, utilizzare le impostazioni dell'area Impostazioni generali.

Impostare le preferenze di visualizzazione generali

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Nell'area Impostazioni generali, specificare le preferenze desiderate.

Carica il software di sicurezza Alice Total Security all'avvio	Il software di sicurezza Alice Total Security si avvia automaticamente all'accensione del computer.
Proteggi il client del software di sicurezza Alice Total Security	Impedisce a virus Trojan di inviare richieste eseguite tramite tastiera o mouse al software di sicurezza Alice Total Security. **Nota**: per garantire la massima sicurezza, **disattivare questa funzione solo se** si hanno problemi con la tastiera o il mouse mentre si utilizzano programmi di accesso remoto.

3. Nell'area Generale, fare clic su **Opzioni**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni.

4. Nell'area Impostazioni di visualizzazione, specificare le preferenze desiderate.

Memorizza l'ultima scheda consultata	All'apertura del software di sicurezza Alice Total Security visualizza la scheda che è stata aperta l'ultima volta che è stato chiuso il Centro di controllo.
Combinazione di colori	Consente di cambiare la combinazione di colori predefinita del Centro di controllo. In Alice Total Security non sono disponibili scelte di colore supplementari.

5. Nell'area Configurazione proxy, immettere l'indirizzo IP del server proxy solo se si è certi che occorra farlo.

Il software di sicurezza Alice Total Security rileva automaticamente la maggior parte delle configurazioni proxy, quali quelle configurate tramite Internet Explorer, rendendo superfluo immettere qui tali informazioni. Occorre immettere le informazioni proxy solo se si dispone di una configurazione non comune, quale un proxy con script e se alcune funzioni come gli aggiornamenti antivirus o la messaggistica immediata non funzionano.

Impostazione delle preferenze di contatto

L'impostazione delle preferenze di contatto garantisce la protezione della privacy quando il software di sicurezza Alice Total Security comunica con Alice Total Security (per esempio, per controllare automaticamente se sono disponibili degli aggiornamenti).

Impostare le preferenze di contatto

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Nell'area Contatti con Alice Total Security, specificare le preferenze desiderate.

Avvisa con una finestra pop-up prima di stabilire il contatto	Visualizza un avviso prima di contattare Alice Total Security per inviare le informazioni sulla registrazione, scaricare gli aggiornamenti dei prodotti, cercare un avviso o accedere al sistema DNS per risolvere gli indirizzi IP. **Nota**: esistono alcune situazioni in cui l'utente non viene avvisato prima di stabilire il contatto. Queste comprendono l'invio a Alice Total Security di dati relativi a DefenseNet, quando si contatta Alice Total Security per consigli su un programma, quando si esegue l'aggiornamento antivirus o si controlla lo stato dell'antivirus. L'opzione "Condividi impostazione in modo anonimo..." di seguito, disattiva il trasferimento di dati relativi al DefenseNet. Tutte le altre impostazioni possono essere disabilitate dalla scheda principale dei rispettivi pannelli.
Quando possibile, nascondi il mio indirizzo IP	Impedisce l'identificazione del computer quando si contatta Zone Labs, LLC.
Quando possibile, nascondi l'ultimo numero del mio indirizzo IP	Omette l'ultima parte dell'indirizzo IP (per esempio 123.456.789.XXX) quando si contatta Zone Labs, LLC.
Condividi le mie impostazioni di sicurezza con Alice Total Security in modo anonimo.	Invia periodicamente i dati di configurazione ad Alice Total Security. Per ulteriori informazioni, vedere “Iscriversi alla comunità DefenseNet", a pagina 7. **Nota**: I dati di configurazione non vengono raccolti da utenti di Alice Total Security o Alice Total Security Anti-virus.

Impostazione delle opzioni di visualizzazione del prodotto e del server proxy

È possibile utilizzare la finestra di dialogo Opzioni per specificare le opzioni di visualizzazione e le informazioni del server proxy.

Impostare le opzioni di visualizzazione del prodotto e le informazioni sul proxy:

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Nell'area **Impostazioni generali**, fare clic su **Opzioni**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni.
3. Nell'area Impostazioni di visualizzazione, specificare le preferenze desiderate.

Memorizza l'ultima scheda consultata	Alla successiva apertura del Centro di controllo di Alice Total Security, vengono visualizzati il pannello e la scheda aperti per ultimi.
Combinazione di colori	Consente di cambiare la combinazione di colori predefinita del Centro di controllo. In Alice Total Security non sono disponibili scelte di colore supplementari.

4. Se necessario, inserire le informazioni relative al server proxy.

Il software di sicurezza Alice Total Security rileva automaticamente la maggior parte delle configurazioni proxy, quali quelle configurate tramite Internet Explorer, rendendo superfluo immettere qui tali informazioni. Le informazioni sul proxy devono essere inserite solo se si utilizza una configurazione insolita, per esempio uno script di configurazione del proxy e se alcune funzioni del prodotto, come gli aggiornamenti dell'antivirus, non funzionano.

Creazione di un profilo di protezione dalle frodi online

Gli utenti di eBay possono proteggersi da frodi online memorizzando le proprie credenziali online nel software di sicurezza Alice Total Security. Il software di sicurezza Alice Total Security protegge il profilo dell'utente assicurandosi che sia inviato soltanto a destinazioni eBay autorizzate.

Creare un profilo di protezione online in Alice Total Security e Alice Total Security Anti-virus:

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Nell'area Profilo di protezione eBay, fare clic su **Password**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Password di partner Alliance.
3. Nella casella di riepilogo Partner Alliance selezionare eBay.
4. Digitare la password eBay nelle caselle appropriate, quindi fare clic su **OK**.

Immettere la password eBay in Alice Total Security Pro o Alice Total Security Suite:

1. Selezionare **Blocco ID | myVAULT**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiunta di informazioni a myVAULT.

2. Digitare una descrizione dell'elemento, quindi selezionare **Password eBay** dall'elenco a discesa delle categorie.

3. Digitare la password eBay nelle caselle appropriate, quindi fare clic su **OK**.

   Al posto dei caratteri digitati vengono visualizzati gli asterischi e in myVAULT la password di eBay sarà memorizzata in forma crittografata. Le informazioni originali non vengono salvate sul computer.

4. Specificare se le informazioni devono essere protette quando si utilizza il Web e la posta elettronica.

5. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

   Per ulteriori informazioni su come il software di sicurezza Alice Total Security protegge le password e altri dati personali, vedere il Capitolo 10, "Protezione identità", a pagina 191.

Licenza, registrazione e supporto

Per ricevere supporto e aggiornamenti per il software di sicurezza Alice Total Security è necessario avere una licenza valida.

Aggiornamento della licenza del prodotto

Se è stato utilizzato un codice di licenza per una versione di prova o demo e non è stata acquistata una licenza completa o se la versione di prova o beta sta per scadere, è possibile acquistare la licenza da Alice Total Security.

Acquistare una licenza:

1. Selezionare **Panoramica**|**Informazioni sul prodotto**.
2. Nell'area Informazioni sulla licenza, fare clic su **Compra adesso**

   Si verrà indirizzati al sito Web di Alice Total Security, dove è possibile completare l'acquisto del prodotto.

Cambiare il codice di licenza

1. Selezionare **Panoramica**|**Informazioni sul prodotto**.
2. Nell'area Informazioni sulla licenza, fare clic su **Modifica lic.**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni sulla licenza.
3. Nell'area fornita, digitare o incollare il codice di licenza.
4. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

Informazioni sul software di sicurezza Alice Total Security

Registrare il software di sicurezza Alice Total Security per ricevere novità sulla sicurezza di Alice Total Security.

Registrare il software di sicurezza Alice Total Security:

1. Selezionare **Panoramica**|**Informazioni sul prodotto**.
2. Nell'area di Registrazione, fare clic su **Modifica reg.**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni di registrazione.
3. Digitare il nome, la società e l'indirizzo di posta elettronica negli appositi campi.

L'indirizzo di posta elettronica immesso qui viene utilizzato per la configurazione della protezione MailSafe della posta in uscita. Accertarsi di immettere correttamente l'indirizzo di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere “Impostazione delle opzioni di protezione di MailSafe in uscita", a pagina 133.

4. Per essere avvisati sulle novità relative ai prodotti e sugli aggiornamenti, selezionare la casella di controllo **Desidero essere informato su aggiornamenti e news importanti**.
5. Fare clic su **OK**.

Modificare le informazioni di registrazione

Selezionare **PanoramicaInformazioni sul prodotto**, quindi fare clic su **Modifica reg.**

Accesso al supporto tecnico

Se si è abilitati a ricevere supporto tecnico, è possibile accedere alle risorse disponibili, come le FAQ e i problemi noti, direttamente dal software di sicurezza Alice Total Security.

Accedere alle risorse di supporto

1. Selezionare **Panoramica | Informazioni sul prodotto**.
2. Nell'area Informazioni sul supporto e sugli aggiornamenti, fare clic sul collegamento **fare clic qui**.

   Viene visualizzato il sito Web del centro di supporto di Alice Total Security.
3. Fare clic sul collegamento **Support & Services**, quindi selezionare il prodotto per il quale si richiede assistenza.

Capitolo 3

Connessioni di rete con il software di sicurezza Alice Total Security

Se si lavora in una rete domestica, una rete LAN aziendale, una rete VPN (rete privata virtuale) o una rete wireless è opportuno garantire una comunicazione fluente con la rete pur mantenendo elevati livelli di sicurezza. La configurazione guidata Rete, la configurazione automatica della VPN e altre caratteristiche del software di sicurezza Alice Total Security aiutano a impostare il proprio ambiente di rete in modo semplice e veloce.

Argomenti:

- "Configurazione di una nuova connessione di rete", a pagina 32
- "Integrazione con i servizi di rete", a pagina 35
- "Configurazione della connessione VPN", a pagina 37

Configurazione di una nuova connessione di rete

Se il computer è collegato alla rete, è necessario stabilire se aggiungere tale rete alla zona attendibile oppure alla zona Internet.

L'aggiunta di una rete alla zona attendibile consente di condividere file, stampanti e altre risorse con altri computer presenti sulla rete. Alla zona attendibile vanno aggiunte le reti note e considerate attendibili, come la LAN domestica o quella aziendale oppure le reti wireless protette.

Aggiungendo una rete alla zona Internet si impedisce la condivisione delle risorse con altri computer sulla rete e si è protetti dai rischi di sicurezza associati alla condivisione delle risorse. A tale zona è opportuno assegnare le reti non note e la maggior parte di quelle wireless, comprese le reti wireless sicure.

La configurazione guidata Rete aiuta a stabilire questa suddivisione determinando la natura pubblica o privata della rete LAN rilevata. La configurazione guidata Rete aiuta a stabilire questa suddivisione determinando se la rete wireless rilevata è sicura o non sicura.

Disattivazione della configurazione guidata Rete wireless

Utilizzo della configurazione guidata Rete

Quando il computer viene connesso a una nuova rete, il software di sicurezza Alice Total Security avvia la configurazione guidata Rete, visualizzando l'indirizzo IP della rete rilevata.

L'indirizzo IP della rete viene utilizzato per determinare se si tratta di una *rete privata* o di una *rete pubblica*.

Solitamente le reti private sono reti domestiche oppure LAN aziendali. Le reti private vengono aggiunte alla *zona attendibile* per impostazione predefinita.

Solitamente le reti pubbliche sono molto più estese, come quelle associate a un ISP. Le reti pubbliche vengono aggiunte alla *zona Internet* per impostazione predefinita.

Configurare la connessione di rete utilizzando la creazione guidata rete

1. Selezionare la zona alla quale si desidera aggiungere la rete, quindi fare clic su **Avanti**.
2. Assegnare un nome alla rete. Il nome inserito qui verrà visualizzato nella scheda Zone del pannello Firewall.

Se si preferisce non utilizzarla, fare clic su Annulla nella schermata della configurazione guidata. Sarà visualizzato un avviso Nuova rete. La rete rilevata verrà aggiunta alla zona Internet, anche se si tratta di una rete privata. Per informazioni sull'utilizzo dell'avviso Nuova rete, vedere “Nuova rete, avviso", a pagina 231.

Disattivazione della configurazione guidata Rete

La configurazione guidata rete è abilitata per impostazione predefinita. Se si preferisce utilizzare l'avviso Nuova rete per la configurazione di nuove reti, è possibile disabilitare la configurazione guidata rete.

Disattivare la configurazione guidata Rete

- Nella schermata quattro della configurazione guidata, selezionare la casella di controllo **Non mostrare più la configurazione guidata al prossimo rilevamento di rete**, quindi fare clic su **Fine**.

Utilizzo della configurazione guidata Rete wireless

Quando il computer viene connesso a una nuova rete wireless, il software di sicurezza Alice Total Security avvia la configurazione guidata Rete wireless, visualizzando l'indirizzo IP della rete rilevata.

L'impostazione WEP (Wireless Encryption Protocol) sul punto di accesso wireless viene utilizzata per determinare se si tratta di una *rete wireless* sicura o una *rete wireless* non sicura.

Una rete wireless sicura è compatibile con il protocollo WEP. Il protocollo WEP fornisce una barriera iniziale che può essere penetrata facilmente dagli hacker. Per proteggere efficacemente la rete, è necessario implementare altre funzioni per il punto di accesso wireless, come un elenco di accesso limitato o broadcast SSID (Service Set Identifier) disabilitato. Collocare nella *zona attendibile* solo le reti wireless con un livello di sicurezza più elevato e dove occorre condividere risorse o stampanti.

Una rete wireless non sicura può essere completamente priva di protezione e accessibile a chiunque. Le reti non sicure vengono aggiunte alla *zona Internet* per impostazione predefinita.

Configurare una connessione wireless

1. Selezionare la zona alla quale si desidera aggiungere la rete, quindi fare clic su **Avanti**.
2. Assegnare un nome alla rete.

   Il nome inserito nella configurazione guidata verrà visualizzato nella scheda Zone del pannello Firewall.

Se si preferisce non utilizzare la configurazione guidata, fare clic su Annulla in una delle schermate. Sarà visualizzato un avviso Nuova rete. La rete rilevata verrà aggiunta alla zona Internet, anche se si tratta di una rete wireless sicura. Per informazioni sull'utilizzo dell'avviso Nuova rete, vedere “Nuova rete, avviso", a pagina 231.

Disattivazione della configurazione guidata Rete wireless

La configurazione guidata rete è abilitata per impostazione predefinita. Se si preferisce utilizzare l'avviso Nuova rete per la configurazione di nuove reti, è possibile disabilitare la configurazione guidata rete.

Disattivare la configurazione guidata Rete wireless

Nella schermata quattro della configurazione guidata, selezionare la casella di controllo **Non mostrare più la configurazione guidata al prossimo rilevamento di rete**, quindi fare clic su **Fine**.

Integrazione con i servizi di rete

Quando si lavora all'interno di una rete domestica o aziendale, si desidera condividere file, stampanti di rete o altre risorse con altre persone sulla rete, o inviare e ricevere messaggi di posta elettronica mediante i server di posta della rete. Usare le istruzioni contenute in questa sezione per attivare la condivisione sicura delle risorse.

Attivazione della condivisione dei file e delle stampanti

Per condividere stampanti e file con altri computer sulla rete, è necessario configurare il software di sicurezza Alice Total Security in modo da consentire l'accesso ai computer con i quali si pensa di condividere le risorse.

Configurare il software di sicurezza Alice Total Security per la condivisione di file e stampanti

1. Aggiungere la subnet della rete (o, in una rete di piccole dimensioni, l'indirizzo IP di ogni computer della rete) alla zona attendibile.

   Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.

2. Impostare la sicurezza della zona attendibile su Media. Questa impostazione consente a computer attendibile di accedere ai file condivisi.

   Vedere “Impostazione del livello di sicurezza per una zona", a pagina 43.

3. Impostare la sicurezza della zona Internet su Alta. Questa impostazione rende invisibile il computer a computer non attendibili.

   Vedere “Impostazione del livello di sicurezza per una zona", a pagina 43.

Collegamento ai server di posta della rete

Il software di sicurezza Alice Total Security è configurato in modo da operare automaticamente con i server di posta basati su Internet utilizzando i protocolli POP3 e IMAP4; è sufficiente concedere al client di posta l'autorizzazione per l'accesso a Internet.

Alcuni server di posta, come Microsoft Exchange, includono funzioni di collaborazione e di sincronizzazione che, per poter funzionare, potrebbero richiedere che l'utente consideri il server attendibile.

Configurare il software di sicurezza Alice Total Security per i server di posta con funzioni di collaborazione e sincronizzazione

1. Aggiungere la subnet di rete o l'indirizzo IP per il server di posta alla zona attendibile.

2. Impostare la sicurezza della zona attendibile su Media. Questo consente alle funzioni di collaborazione del server di funzionare.

3. Impostare la sicurezza della zona Internet su Alta. Questa impostazione rende invisibile il computer a computer non attendibili.

Protezione di una connessione a Internet condivisa

Se si utilizza l'opzione Condivisione connessione Internet (ICS) di Windows, o un programma di condivisione della connessione di terzi, è possibile proteggere tutti i computer che condividono la connessione da minacce in entrata installando il software di sicurezza Alice Total Security solamente sul computer che funge da gateway. Tuttavia, per avere la protezione in uscita o per visualizzare gli avvisi sui computer client, è necessario che il software di sicurezza Alice Total Security sia installato anche sui computer client.

Prima di configurare il software di sicurezza Alice Total Security, utilizzare il software di condivisione della connessione per impostare le relazioni tra il gateway e i client. Se si utilizzano sistemi hardware come i router per condividere la connessione Internet, invece della funzione ICS di Microsoft, assicurarsi che la subnet locale sia presente nella zona attendibile.

Configurazione della connessione VPN

Il software di sicurezza Alice Total Security è compatibile con molti tipi di software per client VPN e può configurare la connessione per alcuni client VPN in modo automatico.

Protocolli VPN supportati

Il software di sicurezza Alice Total Security monitora i protocolli VPN elencati nella tabella sottostante.

Protocollo di rete	Spiegazione e commenti
AH	Protocollo di autenticazione per l'intestazione
ESP	Protocollo ESP (Encapsulating Security Payload)
GRE	Protocollo GRE (Generic Routing Encapsulation)
IKE	Protocollo IKE (Internet Key Exchange)
IPSec	Protocollo IP Security
L2TP	Protocollo L2TP (Layer 2 Tunneling); Il protocollo L2TP è una variante più sicura di PPTP.
LDAP	Protocollo LDAP (Lightweight Directory Access)
PPTP	Protocollo PPTP (Point-to-Point Tunneling)
SKIP	Protocollo SKIP (Simple Key Management for Internet)

Tabella 3-1: Protocolli VPN supportati

Configurazione automatica della connessione VPN

Quando viene rilevato traffico VPN, viene visualizzato automaticamente un avviso Configurazione VPN automatica. In base al tipo di attività VPN rilevata e se il software di sicurezza Alice Total Security ha potuto configurare la connessione VPN automaticamente, si può ricevere uno dei tre avvisi di Configurazione VPN automatica.

Per informazioni dettagliate sui tipi di avvisi Configurazione VPN automatica che potrebbero essere visualizzati e sul modo in cui rispondere, vedere “Configurazione VPN automatica, avvisi", a pagina 226.

Potrebbe essere necessaria, per esempio, una configurazione manuale se la scheda di loopback o l'indirizzo IP del gateway VPN rientrasse in un intervallo di indirizzi o in una subnet che sono stati bloccati. Per ulteriori informazioni, vedere “Configurazione manuale della connessione VPN", a pagina 38.

Se è stata creata una regola della scheda Esperto che blocca il traffico VPN, sarà necessario modificare tale regola per consentire il traffico VPN. Vedere “Creazione di regole firewall Esperto", a pagina 57.

Configurazione manuale della connessione VPN

Se la connessione VPN non può essere configurata automaticamente, il software di sicurezza Alice Total Security visualizza un avviso Azione manuale obbligatoria che informa l'utente sulle modifiche manuali necessarie per configurare la connessione.

Consultare le sezioni seguenti per istruzioni sulla configurazione manuale:

- Aggiunta di un gateway VPN e altre risorse alla zona attendibile
- Rimozione di un gateway VPN da un intervallo o da una subnet bloccati
- Consentire l'utilizzo dei protocolli VPN
- Concedere le autorizzazioni di accesso al software VPN

Se è stata creata una regola della scheda Esperto che ha bloccato il traffico PPTP e il software utilizza il protocollo PPTP, sarà necessario modificare la regola. Vedere “Creazione di regole firewall Esperto", a pagina 57.

Aggiunta di un gateway VPN e altre risorse alla zona attendibile

Oltre al gateway VPN, potrebbero essere presenti altre risorse che devono necessariamente trovarsi nella zona attendibile per consentire al VPN di funzionare correttamente.

Risorse necessarie	Altre risorse
Le risorse presenti in questa colonna sono indispensabili per tutti i computer dei client VPN e devono essere aggiunte alla zona attendibile.	Le risorse presenti in questa colonna possono essere necessarie oppure no, a seconda della specifica implementazione della VPN.
Concentratore VPN	Server DNS
Computer host remoti collegati al client VPN (se non sono inclusi nelle definizioni della subnet per la rete aziendale)	Indirizzo di loopback del computer locale (a seconda della versione di Windows). Se si specifica l'indirizzo 127.0.0.1, non eseguire un software proxy sull'host locale.
Subnet della rete WAN (Wide Area Network) a cui si accederà dal computer del client VPN.	Gateway Internet
Reti LAN aziendali a cui si accederà dal computer VPN	Subnet locali
	Server di autenticazione (per esempio, RADIUS, ACE o TACACS)

Tabella 3-2: Risorse di rete relative a VPN necessarie

Per sapere come aggiungere risorse alla zona attendibile del computer, vedere "Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.

Rimozione di un gateway VPN da un intervallo o da una subnet bloccati

Se il gateway VPN rientra in un intervallo o in una subnet che sono stati bloccati, è necessario sbloccare l'intervallo manualmente.

Sbloccare un intervallo IP o una subnet

1. Selezionare **Firewall|Zone.**
2. Nella colonna Zona, selezionare l'intervallo IP o la subnet bloccati.
3. Selezionare **Attendibile** dal menu di scelta rapida, quindi fare clic su **Applica**.

Consentire l'utilizzo dei protocolli VPN

Per assicurarsi che la configurazione del software VPN all'interno del software di sicurezza Alice Total Security funzioni correttamente, sarà necessario modificare le impostazioni di sicurezza generali per consentire l'utilizzo dei protocolli VPN.

Consentire l'utilizzo dei protocolli VPN

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**, quindi fare clic su **Avanzate**.
2. Nella sezione Impostazioni generali, selezionare la casella di controllo **Consenti protocolli VPN**.
3. Fare clic su **OK**.

Se il programma VPN utilizza protocolli diversi da GRE, ESP e AH, selezionare anche la casella di controllo **Consenti protocolli non comuni con sicurezza elevata**.

Concedere le autorizzazioni di accesso al software VPN

Autorizzare l'accesso al client VPN e a qualsiasi altro programma relativo alla VPN.

Concedere le autorizzazioni al programma VPN

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Nella colonna Programmi, selezionare il programma VPN.
3. Nella colonna Accesso, fare clic sotto Attendibile, quindi selezionare **Consenti** dal menu di scelta rapida.

Se il programma VPN non è elencato, fare clic su **Aggiungi** per aggiungerlo all'elenco.

Concedere l'accesso ai componenti relativi alla VPN

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Componenti**.
2. Nella colonna Componenti, selezionare il componente VPN al quale si desidera concedere l'accesso.
3. Nella colonna Accesso, selezionare **Consenti** dal menu di scelta rapida.

Se si hanno problemi con la connessione VPN, consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi in Appendice C,“Risoluzione dei problemi,” a pagina 245.

Capitolo 4

Protezione firewall

La protezione assicurata dal firewall è la prima linea di difesa contro le minacce provenienti da Internet. Le zone e i livelli di sicurezza predefiniti del software di sicurezza Alice Total Security offrono una protezione immediata contro gran parte di queste minacce. Le autorizzazioni di porta e le regole Esperto personalizzate offrono agli utenti avanzati un controllo dettagliato del traffico basato su origine, destinazione, porta, protocollo e altri fattori.

Argomenti:

- "Comprendere la protezione assicurata dal firewall", a pagina 42
- "Scelta dei livelli di sicurezza", a pagina 43
- "Impostazione delle opzioni di sicurezza avanzate", a pagina 44
- "Gestione delle origini di traffico", a pagina 48
- "Bloccare e sbloccare porte", a pagina 52
- "Comprendere le regole firewall Esperto", a pagina 55
- "Creazione di regole firewall Esperto", a pagina 57
- "Creazione di gruppi", a pagina 60
- "Gestione delle regole firewall Esperto", a pagina 65

Comprendere la protezione assicurata dal firewall

Nel settore edile, il termine inglese "firewall" indica una parete tagliafuoco che impedisce alle fiamme di propagarsi. In informatica, il concetto è simile. Internet è devastata da "fuochi" quali attività di hacker, virus, worm e così via. Un firewall è un sistema che blocca i tentativi di danneggiare un computer.

Il firewall del software di sicurezza Alice Total Security sorveglia gli "ingressi" del computer, ossia le porte attraverso le quali passa il traffico di Internet in entrata e in uscita. Il software di sicurezza Alice Total Security esamina tutto il traffico di rete che perviene al computer e pone queste domande:

- Da quale zona proviene il traffico e a quale porta è indirizzato?
- Le regole relative a tale zona autorizzano il traffico attraverso quella porta?
- Il traffico viola qualche regola globale?
- Il traffico è autorizzato per un programma sul computer (impostazioni di Controllo dei programmi)?

Le risposte a queste domande determinano se il traffico sarà consentito o bloccato.

Scelta dei livelli di sicurezza

I *livelli di sicurezza* predefiniti del firewall (Alta per la zona Internet, Media per la zona attendibile) proteggono dall'attività degli hacker (come una *scansione delle porte*), consentendo nello stesso tempo di condividere stampanti, file e altre risorse con computer attendibili sulla rete locale. Nella maggior parte dei casi, non è necessario apportare alcuna modifica a queste impostazioni predefinite. Il computer inizia a essere protetto non appena il software di sicurezza Alice Total Security è installato.

Impostazione del livello di sicurezza per una zona

I livelli di sicurezza semplificano la configurazione delle impostazioni del firewall. Si può applicare una impostazione di sicurezza preconfigurata (Alta, Media o Disattivata) a ogni zona, oppure specificare le restrizioni di porta e di protocollo per ogni livello. Vedere "Bloccare e sbloccare porte", a pagina 52.

Impostare il livello di sicurezza per una zona

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**.
2. Nella sezione Sicurezza zona Internet, trascinare il dispositivo di scorrimento sull'impostazione desiderata.

Alto	Il computer è in una modalità che lo rende invisibile agli altri computer. L'accesso ai servizi *NetBIOS (Network Basic Input/Output System)* di Windows, a stampanti e file condivisi **è bloccato**. Le porte sono bloccate, a meno che sia stata fornita l'autorizzazione di utilizzo a un programma.
Media	Il computer è visibile agli altri computer. L'accesso ai servizi di Windows, a stampanti e file condivisi **è consentito**. Le autorizzazioni per i programmi sono ancora in vigore.
Disattivato	Il computer è visibile agli altri computer. L'accesso ai servizi di Windows, a stampanti e file condivisi **è consentito**. Le autorizzazioni per i programmi sono ancora in vigore.

3. Nella sezione Sicurezza zona attendibile, trascinare il dispositivo di scorrimento sull'impostazione desiderata.

Alto	Il computer è in una modalità che lo rende invisibile agli altri computer. L'accesso ai servizi di Windows (NetBIOS), a stampanti e file condivisi **è bloccato**. Le porte sono bloccate, a meno che sia stata fornita l'autorizzazione di utilizzo a un programma.
Media	Il computer è visibile agli altri computer. L'accesso ai servizi di Windows, a stampanti e file condivisi **è consentito**. Le autorizzazioni per i programmi sono ancora in vigore.

Disattivato	Il computer è visibile agli altri computer. L'accesso ai servizi di Windows, a stampanti e file condivisi **è consentito**. Le autorizzazioni per i programmi sono ancora in vigore.

Impostazione delle opzioni di sicurezza avanzate

Le opzioni di sicurezza avanzate consentono di configurare il firewall per una serie di situazioni speciali, quali l'imposizione del gateway e la condivisione della connessione Internet (ICS).

Impostazione delle opzioni di sicurezza del gateway

Alcune società richiedono ai dipendenti di utilizzare il software di sicurezza Alice Total Security quando si connettono a Internet tramite il *modalità Gioco* aziendale. Quando la casella **Controlla automaticamente il gateway**... è selezionata, il software di sicurezza Alice Total Security verifica l'eventuale presenza di gateway compatibili e segnala la sua installazione, in modo che i gateway che richiedono il software di sicurezza Alice Total Security concedano l'accesso.

Si può lasciare questa casella selezionata anche se non ci si connette tramite un gateway. Le funzioni legate a Internet non saranno influenzate.

Impostazione delle opzioni di Condivisione connessione Internet (ICS)

Se si utilizza *ICS (Condivisione connessione Internet)*, di seguito viene descritto come configurare il software di sicurezza Alice Total Security per il riconoscimento del gateway ICS e dei client.

Impostare le preferenze di condivisione della connessione Internet

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**.
3. Nella sezione Condivisione connessione Internet, scegliere le impostazioni di sicurezza.

Questo computer non è su una rete ICS/NAT	La condivisione della connessione a Internet è disattivata.

Questo computer è un client di un gateway ICS/NAT che esegue il software di sicurezza Alice Total Security	Il software di sicurezza Alice Total Security rileva automaticamente l'indirizzo IP del gateway ICS e lo visualizza nel campo Indirizzo gateway. È anche possibile digitare l'indirizzo IP nel campo Indirizzo locale. Selezionando **Inoltra gli avvisi dal gateway a questo computer**, gli avvisi del gateway saranno registrati e visualizzati sul computer client.
Questo computer è un gateway ICS/NAT	Il software di sicurezza Alice Total Security rileva automaticamente l'indirizzo IP del gateway ICS e lo visualizza nel campo Indirizzo locale. È anche possibile digitare l'indirizzo IP nel campo Indirizzo locale. Selezionando **Disattiva gli avvisi localmente se vengono inoltrati ai client**, si eviterà che gli avvisi inoltrati dal gateway ai client siano visualizzati anche sul gateway.

4. Fare clic su **OK**.

Impostazione delle opzioni di sicurezza generali

Questi controlli applicano regole globali riguardanti determinati protocolli, tipi di pacchetto e altre forme di traffico (come il traffico di tipo server) sia verso la zona attendibile sia verso la zona Internet.

Modificare le impostazioni di sicurezza generali

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**.
3. Nella sezione Impostazioni generali, scegliere le impostazioni di sicurezza.

Blocca tutti i frammenti	Blocca tutti i pacchetti di dati IP incompleti (frammentati). Gli hacker a volte creano pacchetti frammentati per superare oppure ostacolare i dispositivi di rete che leggono le intestazioni dei pacchetti. **Attenzione**: se si seleziona questa opzione, il software di sicurezza Alice Total Security bloccherà tutti i pacchetti frammentati senza avvertire l'utente o creare una voce di log. Non selezionare questa opzione a meno che si conosca la modalità di gestione dei pacchetti frammentati utilizzata dalla connessione online.
Blocca server attendibili	Impedisce a tutti i programmi sul computer di agire come server rispetto alla zona attendibile. Notare che questa impostazione ignora le autorizzazioni concesse nel pannello Programmi.

Blocca server Internet	Impedisce a tutti i programmi sul computer di agire come server rispetto alla zona Internet. Notare che questa impostazione ignora le autorizzazioni concesse nel pannello Programmi.
Abilita protezione ARP	Blocca tutte le richieste ARP (Address Resolution Protocol) in ingresso eccetto le richieste di broadcast per l'indirizzo del computer di destinazione. Blocca anche tutte le risposte ARP in ingresso eccetto quelle in risposta a richieste ARP in uscita.
Consenti protocolli VPN	Consente l'uso di protocolli VPN (ESP, AH, GRE, SKIP) anche quando è applicata la sicurezza Alta. Con questa opzione disattivata, tali protocolli sono consentiti solo con sicurezza Media.
Consenti protocolli non comuni con sicurezza elevata	Consente l'utilizzo di protocolli diversi da ESP, AH, GRE e SKIP quando l'impostazione di sicurezza è Alta.
Blocca file hosts	Impedisce che gli hacker apportino modifiche al file hosts del computer tramite virus di tipo Trojan. Siccome alcuni programmi legittimi devono poter modificare il file hosts per funzionare, questa opzione è deselezionata per impostazione predefinita.
Disabilita Windows Firewall	Rileva e disabilita Windows Firewall. Questa opzione apparirà soltanto se si utilizza Windows XP con Service Pack 2.
Filtro IP su traffico *1394*	Filtra il traffico FireWire.

4. Fare clic su **OK**.

Impostazione delle opzioni di sicurezza della rete

Il rilevamento automatico della rete facilita la configurazione della zona attendibile, in modo che le tradizionali attività della rete locale, come la condivisione di file e stampanti, non siano interrotte. Il software di sicurezza Alice Total Security rileva solo le reti a cui si è fisicamente connessi. Le connessioni di rete instradate o virtuali non sono rilevate.

È possibile fare in modo che il software di sicurezza Alice Total Security includa automaticamente nella zona attendibile ogni rete rilevata oppure che chieda ogni volta se aggiungere la rete appena rilevata.

Specificare le impostazioni di rete

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**.

3. Nella sezione Impostazioni rete, scegliere le impostazioni di sicurezza.

Includi reti nella zona attendibile dopo il rilevamento	Sposta automaticamente le nuove reti nella zona attendibile. Questa impostazione offre la sicurezza minore.
Escludi reti dalla zona attendibile dopo il rilevamento	Blocca automaticamente l'aggiunta di nuove reti alla zona attendibile e le colloca nella zona Internet. Questa impostazione offre la sicurezza maggiore.
Chiedi in quale zona aggiungere nuove reti durante il rilevamento	Il software di sicurezza Alice Total Security visualizza un avviso di nuova rete o la configurazione guidata Rete, che permette di specificare la zona.
Aggiungi automaticamente nuove reti wireless non protette (WEP o WPA) nella zona Internet	Pone automaticamente le reti wireless non sicure nella zona Internet, impedendo l'accesso non autorizzato ai dati da parte di terzi che accedono alla rete.

4. Fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere il Capitolo 3, "Connessioni di rete con il software di sicurezza Alice Total Security", a pagina 31.

Impostazione delle opzioni di sicurezza della rete wireless

Il rilevamento automatico delle reti wireless aiuta a configurare la zona Internet per assicurare che il computer rimanga protetto senza essere interrotti ogni volta che viene rilevata una nuova rete wireless. Il software di sicurezza Alice Total Security rileva soltanto le reti wireless alle quali è connesso il computer (le reti alle quali non si è effettivamente connessi potrebbero apparire come disponibili in Risorse di rete, ma la configurazione guidata Rete wireless appare soltanto quando si stabilisce una connessione a tale rete).

È possibile far sì che il software di sicurezza Alice Total Security includa automaticamente ogni rete wireless rilevata nella zona Internet.

Specificare le impostazioni di rete

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**.
3. Nella sezione Impostazioni rete wireless, scegliere le impostazioni di sicurezza.

Aggiungi automaticamente nuove reti wireless non protette (WEP o WPA) nella zona Internet	Il software di sicurezza Alice Total Security pone le nuove reti wireless nella zona Internet quando vengono rilevate.

4. Fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere il Capitolo 3, "Connessioni di rete con il software di sicurezza Alice Total Security", a pagina 31.

Gestione delle origini di traffico

La scheda Zone contiene le origini di traffico (computer, reti o siti) che sono state aggiunte alla zona attendibile o alla zona bloccata. Contiene inoltre qualsiasi rete rilevata dal software di sicurezza Alice Total Security. Se si utilizza un singolo PC non collegato in rete, l'elenco delle origini di traffico visualizzerà soltanto la rete dell'ISP (provider di servizi Internet), che dovrebbe trovarsi nella zona Internet.

Visualizzazione dell'elenco delle origini di traffico

L'elenco delle origini di traffico visualizza le origini di traffico e la zona a cui appartengono. È possibile ordinare l'elenco per qualsiasi campo, facendo clic sull'intestazione di colonna. La freccia (^) accanto al nome dell'intestazione indica l'ordine di disposizione. Fare di nuovo clic sulla stessa intestazione per invertire l'ordine.

Campo	Descrizione
Nome	Il nome che è stato assegnato a questo computer, sito o rete
Indirizzo IP/Sito	L'indirizzo IP o il nome host dell'origine di traffico
Tipo voce	Il tipo di origine di traffico: Rete, Host, IP, Sito o Subnet
Zona	La zona a cui è assegnata l'origine di traffico: Internet, attendibile o bloccata

Tabella 4-1: Campi dell'elenco delle origini di traffico

Modifica delle origini di traffico

Utilizzando l'elenco delle origini di traffico, è possibile spostare un'origine di traffico da una zona all'altra, nonché aggiungere, modificare o rimuovere un'origine di traffico.

Modificare la zona di un'origine di traffico

1. Selezionare **Firewall**|**Zone**.
2. Individuare l'origine di traffico, quindi fare clic nella colonna **Zona**.
3. Selezionare una zona dal menu di scelta rapida, quindi fare clic su **Applica**.

Aggiungere, rimuovere o modificare un'origine di traffico

1. Selezionare **Firewall**|**Zone**.
2. Nella colonna Nome, fare clic sull'origine di traffico, quindi fare clic su **Aggiungi**, **Modifica** o **Rimuovi**.
3. Fare clic su **Applica**.

Aggiungere alla zona attendibile

La zona attendibile contiene i computer considerati attendibili con cui si desidera condividere delle risorse. Per esempio, se si possiedono tre PC domestici collegati insieme in una rete Ethernet, è possibile aggiungere ciascuno di essi o l'intera subnet della scheda di rete alla zona attendibile. L'impostazione predefinita di sicurezza Media della zona attendibile consente di condividere in tutta sicurezza file, stampanti e altre risorse sulla rete domestica. Gli hacker sono relegati nella zona Internet, dove l'impostazione di sicurezza Alta garantisce la protezione.

Aggiungere un singolo indirizzo IP

1. Selezionare **Firewall**|**Zone**.
2. Fare clic su **Aggiungi**, quindi selezionare **Indirizzo IP** dal menu di scelta rapida.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi indirizzo IP.
3. Selezionare **Attendibile** dall'elenco a discesa Zona.
4. Digitare l'indirizzo IP e una descrizione nelle relative caselle, quindi fare clic su **OK**.

Aggiungere un intervallo di indirizzi IP

1. Selezionare **Firewall**|**Zone**.
2. Fare clic su **Aggiungi**, quindi selezionare **Indirizzo IP** dal menu di scelta rapida.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi intervallo IP.
3. Selezionare **Attendibile** dall'elenco a discesa Zona.
4. Digitare l'indirizzo IP iniziale nel primo campo e l'indirizzo IP finale nel secondo campo.
5. Digitare una descrizione nel relativo campo, quindi fare clic su **OK**.

Aggiungere una subnet

1. Selezionare **Firewall**|**Zone**.
2. Fare clic su **Aggiungi**, quindi selezionare **Subnet** dal menu di scelta rapida.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi subnet.
3. Selezionare **Attendibile** dall'elenco a discesa Zona.
4. Digitare l'indirizzo IP nel primo campo e la subnet mask nel secondo campo.
5. Digitare una descrizione nel relativo campo, quindi fare clic su **OK**.

Aggiungere un host o un sito alla zona attendibile

1. Selezionare **Firewall**|**Zone**.
2. Fare clic su **Aggiungi**, quindi selezionare **Host/sito**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi host/sito.
3. Selezionare **Attendibile** dall'elenco a discesa Zona.
4. Digitare il nome host completo nel campo **Nome host**.
5. Digitare una descrizione per l'host o il sito, quindi fare clic su **OK**.

Aggiungere una rete alla zona attendibile

1. Selezionare **Firewall**|**Zone**.
2. Nella colonna Zona, fare clic sulla riga contenente la rete, quindi selezionare **Attendibile** dal menu di scelta rapida.
3. Fare clic su **Applica**.

Il software di sicurezza Alice Total Security rileva automaticamente le nuove connessioni di rete e aiuta ad aggiungerle alla zona appropriata. Per ulteriori informazioni, vedere Capitolo 3, "Connessioni di rete con il software di sicurezza Alice Total Security", a pagina 31.

Aggiungere alla zona bloccata

Per effettuare aggiunte alla zona bloccata, seguire le istruzioni per l'aggiunta alla zona attendibile, ma selezionare **Bloccata** dall'elenco a discesa nel passaggio 2.

Visualizzazione degli eventi relativi al firewall

Per impostazione predefinita, tutti gli eventi relativi al firewall sono presenti nel Visualizzatore log.

Visualizzare gli eventi del firewall presenti nel log

1. Selezionare **Avvisi e log**|**Visualizzatore log**.

2. Selezionare **Firewall** dall'elenco a discesa Tipo di avviso.

La tabella 5-2 fornisce una spiegazione dei campi del Visualizzatore log per gli eventi relativi al firewall.

Campo	Informazioni
Livello	Ogni avviso è di livello alto o medio. Gli avvisi di alto livello sono quelli che probabilmente sono causati da attività di hacker. Gli avvisi di medio livello probabilmente sono causati da traffico di rete indesiderato ma inoffensivo.
Data/Ora	La data e l'ora in cui si è verificato l'avviso.
Tipo	Il tipo di avviso: Firewall, Programma, Blocco ID o Blocco attivato.
Protocollo	Il protocollo di comunicazione utilizzato dal traffico che ha causato l'avviso.
Programma	Il nome del programma che sta tentando di inviare o ricevere dati (si applica solo ad avvisi Programma e Blocco ID).
IP di origine	L'indirizzo IP del computer che ha inviato il traffico bloccato dal software di sicurezza Alice Total Security.
IP di destinazione	L'indirizzo del computer a cui era destinato il traffico bloccato.
Direzione	La direzione del traffico bloccato. "In ingresso" significa che il traffico è stato inviato al proprio computer. "In uscita" significa che il traffico è stato inviato dal proprio computer.
Azione eseguita	Il modo in cui il traffico è stato gestito dal software di sicurezza Alice Total Security.
Conteggio	Il numero di volte per cui un avviso dello stesso tipo, con la stessa origine, destinazione e protocollo si è verificato durante una singola sessione.
DNS di origine	Il nome di dominio del mittente del traffico che ha causato l'avviso.
DNS di destinazione	Il nome di dominio del destinatario a cui era diretto il traffico che ha causato l'avviso.

Tabella 4-2: Campi del log per gli eventi relativi al firewall

Bloccare e sbloccare porte

I livelli di sicurezza predefiniti del software di sicurezza Alice Total Security determinano quali porte e protocolli sono consentiti e quali sono bloccati. Gli utenti avanzati possono modificare la definizione dei livelli di sicurezza modificando le autorizzazioni di porta e aggiungendo porte personalizzate.

Impostazioni delle autorizzazioni di porta predefinite

La configurazione predefinita per la sicurezza Alta blocca tutto il traffico in entrata e in uscita che passa attraverso le porte non utilizzate dai programmi a cui non si è concessa l'autorizzazione di accesso o server, eccetto:

- Broadcast/multicast DHCP
- DHCP in uscita (porta 67) - su sistemi Windows 9x
- DNS in uscita (porta 53) - se il computer è configurato come gateway ICS

Tipo di traffico	Livelli di sicurezza		
	ALTA	MEDIA	Disattivato
DNS in uscita	blocca	n/d	consenti
DHCP in uscita	blocca	n/d	consenti
broadcast/multicast	consenti	consenti	consenti
ICMP			
in arrivo (ping echo)	blocca	consenti	consenti
in arrivo (altro)	blocca	consenti	consenti
in uscita (ping echo)	blocca	consenti	consenti
in uscita (altro)	blocca	consenti	consenti
IGMP			
in arrivo	blocca	consenti	consenti
in uscita	blocca	consenti	consenti
NetBIOS			
in arrivo	n/d	blocca	consenti
in uscita	n/d	consenti	consenti
UDP (porte non in uso da un programma autorizzato)			
in arrivo	blocca	consenti	consenti
in uscita	blocca	consenti	consenti

Tabella 4-3: Autorizzazioni di accesso predefinite per tipi diversi di traffico in entrata e in uscita

Tipo di traffico	Livelli di sicurezza		
	ALTA	MEDIA	Disattivato
TCP (porte non in uso da un programma autorizzato)			
in arrivo	blocca	consenti	consenti
in uscita	blocca	consenti	consenti

Tabella 4-3: Autorizzazioni di accesso predefinite per tipi diversi di traffico in entrata e in uscita

Modificare l'autorizzazione di accesso di una porta

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**.
2. Nella sezione Sicurezza zona Internet o Sicurezza zona attendibile, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni firewall personalizzate.
3. Scorrere per individuare le impostazioni di sicurezza Alta e Media.
4. Per bloccare o consentire una porta o un protocollo specifico, selezionare la casella di controllo accanto.

Ricordarsi che, quando si seleziona un tipo di traffico nell'elenco delle impostazioni di sicurezza alta, si sta scegliendo di CONSENTIRE a quel tipo di traffico di introdursi nel computer quando l'impostazione è Alta, diminuendo la protezione Alta. Al contrario, quando si seleziona un tipo di traffico nell'elenco delle impostazioni di sicurezza media, si sta scegliendo di BLOCCARE quel tipo di traffico quando l'impostazione è Media, aumentando quindi la protezione Media.

5. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

Aggiunta di porte personalizzate

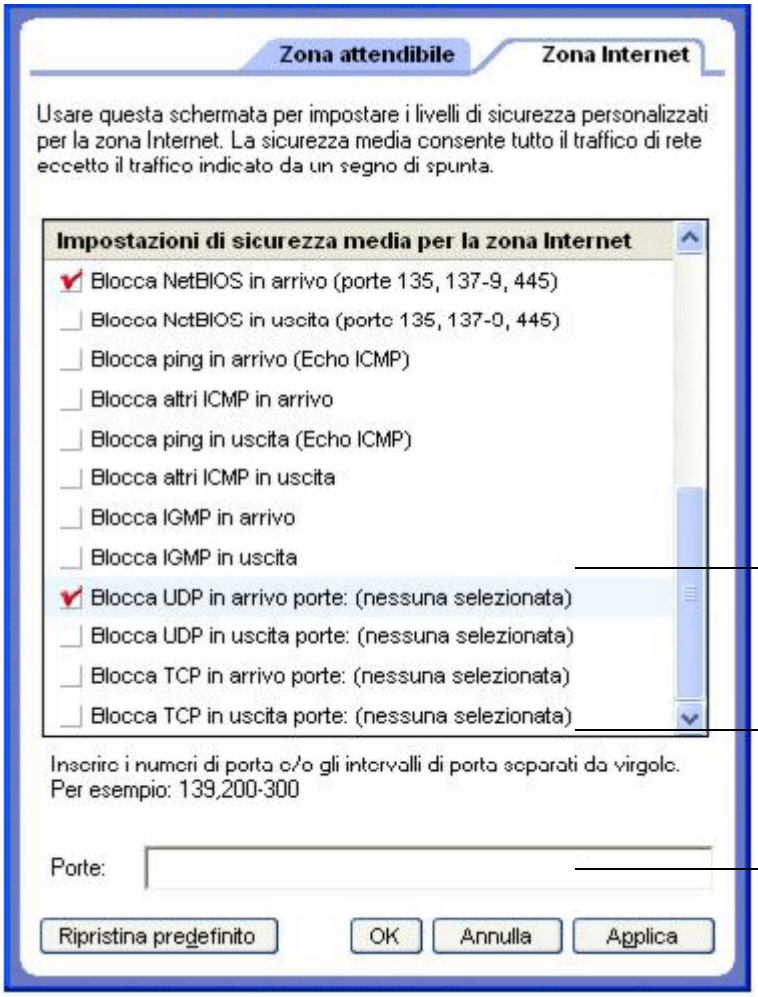
È possibile consentire la comunicazione tramite porte aggiuntive con l'impostazione di sicurezza Alta, oppure bloccare porte aggiuntive con l'impostazione di sicurezza Media specificando singoli numeri di porta o intervalli di porta.

Specificare porte aggiuntive

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**.

2. Nella sezione Sicurezza zona attendibile o Sicurezza zona Internet, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni firewall personalizzate.


Zona attendibile
Zona Internet
Usare questa schermata per impostare i livelli di sicurezza personalizzati per la zona Internet. La sicurezza media consente tutto il traffico di rete eccetto il traffico indicato da un segno di spunta.
Impostazioni di sicurezza media per la zona Internet
Blocca NetBIOS in arrivo (porte 135, 137-9, 445)
Blocca NetBIOS in uscita (porte 135, 137-0, 445)
Blocca ping in arrivo (Echo ICMP)
Blocca altri ICMP in arrivo
Blocca ping in uscita (Echo ICMP)
Blocca altri ICMP in uscita
Blocca IGMP in arrivo
Blocca IGMP in uscita
Blocca UDP in arrivo porte: (nessuna selezionata)
Blocca UDP in uscita porte: (nessuna selezionata)
Blocca TCP in arrivo porte: (nessuna selezionata)
Blocca TCP in uscita porte: (nessuna selezionata)
Inserire i numeri di porta e/o gli intervalli di porta separati da virgole.
Per esempio: 139,200-300
Porte:
Ripristina predefinito
OK
Annulla
Applica
Selezionare una di queste opzioni, quindi specificare il numero di porta nel campo che appare.

3. Scorrere fino al livello di sicurezza (Alta o Media) a cui aggiungere porte.
4. Selezionare il tipo di porta desiderato: UDP in arrivo, UDP in uscita, TCP in arrivo o TCP in uscita.
5. Digitare la porta o gli intervalli di porta da autorizzare o bloccare nel campo Porte, separandoli con delle virgole. Per esempio, è possibile digitare 139, 200-300.
6. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

Comprendere le regole firewall Esperto

Le regole firewall della scheda Esperto sono destinate a utenti che hanno esperienza con i firewall e i protocolli di rete.

Le regole della scheda Esperto non sostituiscono altre regole. Sono parte integrante dell'approccio di sicurezza a più livelli e funzionano in aggiunta alle altre regole del firewall.

Le regole della scheda Esperto sfruttano quattro attributi per filtrare i pacchetti:

- Indirizzo IP di origine e/o destinazione
- Numero di porta di origine e/o destinazione
- Protocollo di rete/tipo di messaggio
- Giorno e ora

Gli indirizzi di origine e destinazione possono essere specificati in una serie di formati, fra cui un singolo indirizzo IP di rete, un intervallo di indirizzi IP, la descrizione di una subnet, un indirizzo gateway o un nome di dominio.

Le porte di origine e destinazione servono soltanto per protocolli di rete che utilizzano le porte, come UDP e TCP/IP. I messaggi ICMP e IGMP, per esempio, non utilizzano le informazioni di porta.

I protocolli di rete possono essere selezionati da un elenco di protocolli IP o VPN comuni o specificati con un numero di protocollo IP. Per ICMP, si può anche specificare il tipo di messaggio.

Gli intervalli di giorno e di ora possono essere applicati a una regola per limitare l'accesso in base al giorno della settimana e all'ora del giorno.

Come sono applicate le regole del firewall della scheda Esperto

È importante comprendere come sono applicate le regole della scheda Esperto in combinazione con le regole della zona, le autorizzazioni per i programmi e altre regole della scheda Esperto.

Regole della scheda Esperto e regole della zona

Le regole della scheda Esperto sono applicate al firewall prima delle regole della zona. Questo significa che se un pacchetto corrisponde a una regola della scheda Esperto, quest'ultima viene applicata e il software di sicurezza Alice Total Security evita di valutare le regole della zona.

Esempio: si supponga di avere impostato la sicurezza della zona attendibile a Media. Ciò consente il traffico NetBIOS in uscita. Tuttavia, è stata anche creata una regola nella scheda Esperto che blocca tutto il traffico NetBIOS tra le ore 17:00 e le ore 7:00.

Qualsiasi traffico NetBIOS in uscita durante quelle ore sarà bloccato, nonostante l'impostazione della zona attendibile.

Regole della scheda Esperto e autorizzazioni dei programmi
Le regole della scheda Esperto e le regole della zona vengono applicate insieme alle autorizzazioni per i programmi. Ciò significa che se le autorizzazioni per i programmi o le regole del firewall (della scheda Esperto e della zona) determinano che il traffico deve essere bloccato, questo verrà bloccato. Notare che questo significa che è possibile utilizzare le regole del firewall per ridefinire le autorizzazioni per i programmi.

I pacchetti provenienti dalla zona bloccata non saranno bloccati se sono consentiti da una regola Esperto del firewall.

Ordine di applicazione delle regole della scheda Esperto

Nell'ambito delle regole del firewall, l'ordine di valutazione è un fattore importante. Il software di sicurezza Alice Total Security controlla inizialmente le regole della scheda Esperto. Se si ha una corrispondenza e una regola viene applicata, la comunicazione è contrassegnata come bloccata o consentita e il software di sicurezza Alice Total Security evita di valutare le regole della zona. Se non si ha corrispondenza con le regole della scheda Esperto, il software di sicurezza Alice Total Security controlla le regole della zona per verificare se la comunicazione deve essere bloccata.

Anche l'ordine di applicazione delle regole della scheda Esperto è importante. Ogni regola ha un numero di classificazione univoco e le regole sono valutate in ordine in base al parametro Classifica. Solo la prima regola che corrisponde viene eseguita. Considerare queste due regole:

			Nome	Origine	Destinazione	Protocollo	Ora	Commenti
1	✓		FTP Consenti	Risorse del computer	Zona Internet	FTP	Qualunque	
2	✓		FTP Nega	Risorse del computer	Qualunque	FTP	Qualunque	

Figura 4-4: Ordine di classificazione delle regole della scheda Esperto

La regola 1 consente ai client FTP nella zona attendibile di connettersi a un server FTP sulla porta 21. La regola 2 blocca tutti i client FTP dalla connessione sulla porta 21, indipendentemente dalla zona. Queste due regole insieme consentono ai client nella zona attendibile di utilizzare un server FTP sul computer client, ma bloccano tutti gli altri accessi FTP.

Se l'ordine delle regole fosse invertito, la regola 2 verrebbe applicata per prima e tutti gli accessi FTP sarebbero bloccati. La regola 1 non avrebbe possibilità di essere eseguita, quindi i client FTP nella zona attendibile sarebbero comunque bloccati.

Creazione di regole firewall Esperto

La creazione di regole firewall nella scheda Esperto prevede la specifica dell'origine o della destinazione del traffico di rete a cui è applicata la regola, l'impostazione delle opzioni di traccia e la specifica dell'azione della regola, cioè se bloccare o consentire il traffico che corrisponde alle specifiche della regola. È possibile creare nuove regole da zero oppure copiare una regola esistente e modificarne le proprietà.

Creare una nuova regola nella scheda Esperto

1. Selezionare **Firewall**|**Esperto**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi regola.

2. Nella sezione Impostazioni generali, specificare le impostazioni della regola.

Classifica	L'ordine in cui le regole saranno applicate. Una regola con valore 1 è applicata per prima.
Nome	Fornire un nome descrittivo per la regola.
Stato	Specificare se la regola è attivata o disattivata.
Azione	Indica se bloccare o consentire il traffico che corrisponde a questa regola.
Traccia	Indica se registrare, avvisare e registrare o non eseguire azioni quando la regola è applicata.
Commenti	Campo facoltativo per immettere note sulla regola.

3. Nella sezione Origine, selezionare una posizione dall'elenco o fare clic su **Modifica**, quindi selezionare **Aggiungi posizione** dal menu di scelta rapida. È possibile aggiungere qualsiasi numero di origini a una regola.

Risorse del computer	Applica la regola al traffico originato dal computer.
Zona attendibile	Applica la regola al traffico di rete proveniente dalle origini nella zona attendibile.
Zona Internet	Applica la regola al traffico di rete proveniente dalle origini nella zona Internet.
Tutti	Applica la regola al traffico di rete proveniente da qualsiasi origine.
Host/sito	Applica la regola al traffico di rete proveniente da un nome di dominio specificato.
Indirizzo IP	Applica la regola al traffico di rete proveniente da un indirizzo IP specificato.
Intervallo IP	Applica la regola al traffico di rete proveniente da un computer nell'intervallo IP specificato.
Subnet	Applica la regola al traffico di rete proveniente da un computer della subnet specificata.

Gateway	Applica la regola al traffico di rete proveniente da un computer sul gateway specificato.
Nuovo gruppo	Selezionare questa opzione, quindi fare clic su **Aggiungi** per creare un nuovo gruppo di posizioni da applicare alla regola.
Gruppo esistente	Scegliere questa opzione per selezionare uno o più gruppi di posizioni da applicare alla regola, quindi fare clic su **OK**.

4. Nella sezione Destinazione, selezionare una posizione dall'elenco o fare clic su **Modifica**, quindi selezionare **Aggiungi posizione** dal menu di scelta rapida.

   I tipi di posizione disponibili per le posizioni Origine e Destinazione sono gli stessi.

5. Nella sezione Protocollo, selezionare un protocollo dall'elenco o fare clic su **Modifica**, quindi selezionare **Aggiungi protocollo**.

Aggiungi protocollo	Selezionare questa opzione per aggiungere un protocollo alla regola. Specificare: TCP, UDP, TCP e UDP, ICMP, IGMP o Personalizzato.
Nuovo gruppo	Selezionare questa opzione, quindi fare clic su **Aggiungi** per creare un nuovo gruppo di protocolli da applicare alla regola.
Gruppo esistente	Scegliere questa opzione per selezionare uno o più gruppi di protocolli da applicare alla regola, quindi fare clic su **OK**.

6. Nella sezione Ora, selezionare un'ora dall'elenco o fare clic su **Modifica**, quindi selezionare **Aggiungi ora**.

Intervallo giorni/ore	Selezionare questa opzione per aggiungere un intervallo di giorni/ore alla regola. Specificare una descrizione, un intervallo di ore e uno o più giorni. L'intervallo di ore è specificato utilizzando il formato di 24 ore.
Nuovo gruppo	Selezionare questa opzione, quindi fare clic su **Aggiungi** per creare un nuovo gruppo di giorni/ore da applicare alla regola.
Gruppo esistente	Scegliere questa opzione per selezionare uno o più gruppi di giorni/ore da applicare alla regola, quindi fare clic su **OK**.

7. Fare clic su **OK**.

Creare una nuova regola da una regola esistente

1. Selezionare **Firewall**|**Esperto**.

2. Selezionare la regola della scheda Esperto da duplicare, quindi premere **Ctrl**+**C** o fare clic con il pulsante destro del mouse sulla regola e selezionare **Copia**.

3. Incollare la regola copiata premendo **Ctrl**+**V** o facendo clic con il pulsante destro del mouse e selezionando **Incolla**.

Se una regola è correntemente selezionata nell'elenco, la regola incollata sarà inserita sopra essa. Se non ci sono regole selezionate, la regola incollata sarà inserita in cima all'elenco delle regole.

Al nome della regola copiata viene aggiunto un "1". Se si incolla una regola una seconda volta, verrà aggiunto il numero 2 alla seconda regola copiata.

4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova regola e selezionare **Modifica** per modificare le proprietà della regola come opportuno.

Creazione di gruppi

Utilizzare i gruppi per semplificare la gestione di posizioni, protocolli e giorni/ore impiegati nelle regole contenute nella scheda Esperto.

Creazione di un gruppo di posizioni

Utilizzare i gruppi di posizioni per combinare indirizzi e intervalli IP non contigui o tipi diversi di posizioni (per esempio, subnet e host) in un set facilmente gestibile. È possibile aggiungere facilmente tale set di posizioni a qualsiasi regola della scheda Esperto.

Creare un gruppo di posizioni

1. Selezionare **Firewall**|**Esperto**, quindi fare clic su **Gruppi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestore gruppi.

2. Fare clic sulla scheda **Posizioni**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi gruppo di posizioni.

3. Specificare il nome e la descrizione del gruppo di posizioni, quindi fare clic su **Aggiungi** e selezionare un tipo di posizione dal menu.

Host/sito	Aggiungere una descrizione e un nome host per la posizione Host/sito, quindi fare clic su **OK**. Non includere http:// nel nome host. Fare clic su **Ricerca** per visualizzare in anteprima l'indirizzo IP del sito.
Indirizzo IP	Aggiungere una descrizione e un indirizzo IP per la posizione Indirizzo IP, quindi fare clic su **OK**.
Intervallo IP	Aggiungere una descrizione, un indirizzo IP iniziale e uno finale per la posizione Intervallo IP, quindi fare clic su **OK**.
Subnet	Specificare una descrizione, un indirizzo IP e una subnet mask per la posizione Subnet, quindi fare clic su **OK**.
Gateway	Specificare un indirizzo IP, un indirizzo MAC e una descrizione per la posizione Gateway, quindi fare clic su **OK**.

4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Gestore gruppi.

Una volta creati, i nomi dei gruppi non possono essere modificati. Per esempio, se si crea un gruppo di posizioni denominato "Casa" e successivamente si decide di chiamarlo "Lavoro", sarà necessario rimuovere il gruppo chiamato "Casa" e crearne uno nuovo con il nome "Lavoro".

Creazione di un gruppo di protocolli

Si crea un gruppo di protocolli per combinare porte TCP/UDP note, protocolli e tipi di messaggio specifici del protocollo (per esempio, tipi di messaggio ICMP) in set facilmente aggiungibili alle regole della scheda Esperto. Per esempio, si potrebbe creare un gruppo che includa i protocolli POP3 e IMAP4 allo scopo di semplificare l'amministrazione delle regole riguardanti il traffico di posta elettronica.

Creare un gruppo di protocolli

1. Selezionare **Firewall**|**Esperto**, quindi fare clic su **Gruppi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestore gruppi.

2. Fare clic sulla scheda **Protocolli**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi gruppo di protocolli.

3. Specificare il nome e la descrizione per il gruppo di protocolli, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi protocollo.

4. Selezionare un tipo di protocollo dall'elenco a discesa Protocollo.

   - TCP
   - UDP
   - TCP e UDP
   - ICMP
   - IGMP
   - Personalizzato

5. Se si sceglie TCP, UDP o TCP e UDP nel passaggio 4, specificare una destinazione, un'origine e un numero di porta.

Nome	Numero di porta
FTP	21
Telnet	23
POP3	110
NNTP	119
Nome NetBIOS	137
Datagramma NetBIOS	138
Sessione NetBIOS	139
IMAP4	143
HTTPS	443

RTSP	554
Windows Media	1755
AOL	5190
Real Networks	7070
Altro	Specificare il numero della porta
Dati FTP	20
TFTP	69
HTTP	80
DHCP	67
Client DHCP	68
SMTP	25
DNS	53

6. Se si seleziona ICMP nel passaggio 4, specificare una descrizione, un nome di messaggio e un numero tipo.

Nome messaggio	**Numero tipo**
Source Quench	4
Redirect (reindirizzamento)	5
Alt, messaggio ICMP	6
Richiesta echo	8
Annuncio router	9
Richiesta router	10
Time Exceeded (tempo scaduto)	11
Parameter Problem (problema con il parametro)	12
Timestamp	13
Timestamp reply	14
Information request, messaggio ICMP	15
Information reply, messaggio ICMP	16
Address Mask Request (richiesta della maschera di indirizzo)	17
Address Mask Reply (risposta alla richiesta della maschera di indirizzo)	18

Traceroute	30
Altro	Specificare il numero corrispondente al tipo

7. Se si seleziona IGMP nel passaggio 4, specificare una descrizione, un nome di messaggio e il numero corrispondente al tipo.

Membership Query	17
Membership Report (ver 1)	18
Cisco Trace	21
Membership Report (ver 2)	22
Leave Group (ver 2)	23
Multicast Traceroute Response	30
Multicast Traceroute	31
Membership Report (ver 3)	34
Altro	Specificare il numero corrispondente al tipo.

8. Se si seleziona Personalizzato nel passaggio 4, specificare una descrizione, un tipo di protocollo e un numero di protocollo.

RDP	27
GRE	47
ESP	50
AH	51
SKIP	57
Altro	Specificare il numero del protocollo.

9. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Aggiungi protocollo.

Creazione di un gruppo di giorni/ore

Per consentire o bloccare il traffico di rete da o verso il proprio computer durante intervalli di tempo specificati, è possibile creare un gruppo di giorni/ore e aggiungerlo a una regola della scheda Esperto. Per esempio, per bloccare il traffico proveniente dai server che visualizzano finestre pop-up pubblicitarie durante le ore di lavoro, si può creare un gruppo che blocchi il traffico HTTP proveniente da un dominio specificato durante le ore dalle 9 del mattino alle 17, da lunedì a venerdì.

Creare un gruppo di giorni/ore

1. Selezionare **Firewall**|**Esperto**, quindi fare clic su **Gruppi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Gestore gruppi.

2. Fare clic sulla scheda **Ore**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi gruppo di orari.

3. Specificare il nome e la descrizione per il gruppo di orari, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi ora.

4. Specificare una descrizione dell'ora, quindi selezionare un intervallo di orari e di giorni.

5. Fare clic su **OK**, quindi di nuovo su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Gestore gruppo.

Gestione delle regole firewall Esperto

Dalla scheda Esperto del pannello Firewall, è possibile visualizzare lo stato delle regole esistenti, attivare o disattivare regole, modificarle o rimuoverle, aggiungerne di nuove, modificarne l'ordine e creare dei gruppi.

Visualizzazione dell'elenco delle regole della scheda Esperto

La scheda Esperto presenta un elenco di tutte le regole create dall'utente per il firewall. Le regole sono elencate in ordine di priorità di applicazione (classifica). I pulsanti con le frecce sul lato destro spostano le regole selezionate verso l'alto e verso il basso nell'elenco, modificandone l'ordine di applicazione.

Si può anche modificare l'ordine di classificazione delle regole trascinandole e rilasciandole da una posiziona a un'altra.

Per esempio, trascinare e rilasciare la regola 2 nella parte superiore dell'elenco per portare il valore di quella regola a 1.

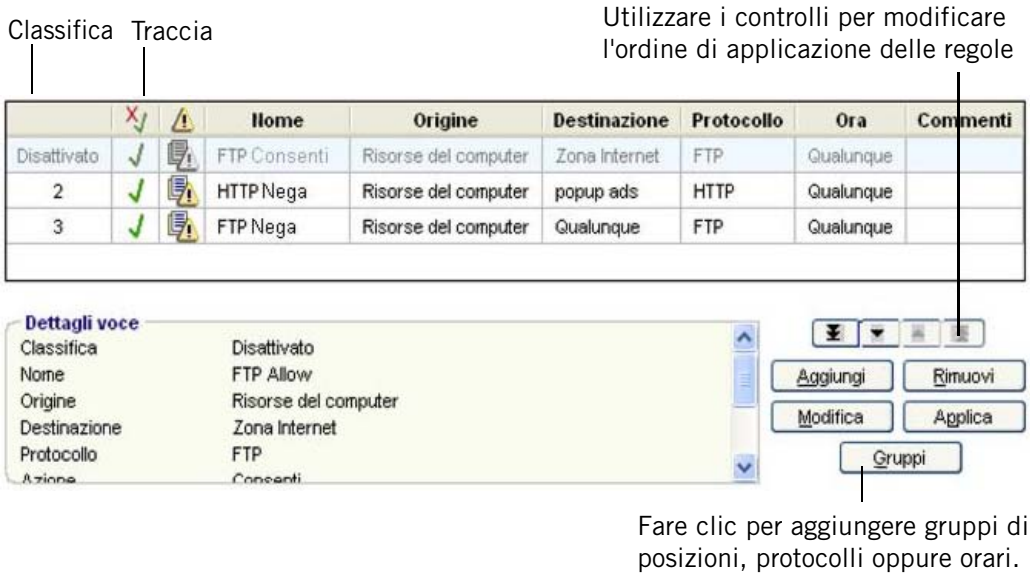


Figura 4-5: Elenco delle regole della scheda Esperto

Classifica

La priorità di applicazione della regola. Le regole sono valutate in ordine di classifica, iniziando dal numero 1, e la prima regola che corrisponde sarà applicata. Le regole disattivate visualizzeranno "Disattivato" al posto del numero di classifica, ma conserveranno l'ordine di classifica nell'elenco.

Azione

Un simbolo ✗ rosso significa che la regola bloccherà il traffico di rete; un segno di spunta verde ✓ significa che la regola consentirà il traffico di rete.

Traccia
L'assenza di icone indica che non vi saranno notifiche quando la regola sarà applicata. L'icona del log ( ) indica che sarà creata una voce di log quando la regola verrà applicata. L'icona di avvisi e log ( ) indica che sarà visualizzato un avviso e sarà creata una voce di log quando la regola verrà applicata.

Nome
Un nome descrittivo per la regola.

Origine
Gli indirizzi di origine e le porte per la regola.

Destinazione
Gli indirizzi di destinazione e le porte per la regola.

Protocollo
Il protocollo di rete a cui si applica la regola.

Ora
Il periodo di tempo durante il quale la regola è attiva.

Modifica e riclassificazione delle regole

È possibile modificare o riordinare le regole esistenti nell'elenco selezionandole e trascinandole nella posizione desiderata. Notare che se una regola della scheda Esperto è stata copiata nelle regole per un programma, la sua modifica non avrà automaticamente effetto sulla regola per il programma. Per ulteriori informazioni, vedere “Creazione di regole della scheda Esperto per i programmi", a pagina 94.

Modificare una regola

1. Selezionare **Firewall**|**Esperto**.
2. Selezionare la regola che si desidera modificare, quindi fare clic su **Modifica**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica regola.
3. Modificare gli attributi della regola come opportuno, quindi fare clic su **OK**.

Modificare la classifica di una regola

1. Selezionare **Firewall**|**Esperto**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla regola da spostare, quindi selezionare **Sposta regola**.

Sposta in alto	Sposta la regola selezionata in cima all'elenco di regole.
Sposta in basso	Sposta la regola selezionata in fondo all'elenco di regole.
Sposta su	Sposta la regola selezionata in su di una riga nell'elenco di regole.
Sposta giù	Sposta la regola selezionata in giù di una riga nell'elenco di regole.

Capitolo 5

Controllo dei programmi

Il Controllo dei programmi protegge l'utente garantendo l'accesso a Internet o l'esecuzione di determinate azioni sul computer solo da parte di programmi attendibili. È possibile assegnare le autorizzazioni ai programmi manualmente o consentire al software di sicurezza Alice Total Security di concederle quando sono disponibili suggerimenti sui programmi. Gli utenti avanzati possono anche controllare le porte che ogni programma può utilizzare.

Alice Total Security Suite comprende la protezione supplementare di Triple Defense Firewall, che impedisce anche ai programmi attendibili di assumere comportamenti potenzialmente pericolosi.

Argomenti:

- "Comprendere il Controllo dei programmi", a pagina 70
- "Impostazione di opzioni generiche per Controllo dei programmi", a pagina 73
- "Configurazione di impostazioni avanzate per i programmi", a pagina 81
- "Impostazione di autorizzazioni per programmi specifici", a pagina 83
- "Gestione dei componenti dei programmi", a pagina 92
- "Creazione di regole della scheda Esperto per i programmi", a pagina 94

Comprendere il Controllo dei programmi

Tutte le operazioni svolte su Internet – dall'apertura di pagine Web al download di file MP3 – sono gestite da programmi specifici sul computer.

Gli hacker sfruttano questo fatto inserendo "malware" – ovvero, software dannoso – sul computer. Il malware può camuffarsi da innocuo allegato di posta elettronica o da aggiornamento di un programma legittimo. Tuttavia, una volta sul computer, è in grado di dirottare programmi attendibili ed espletare attività pericolose in apparente legittimità.

Il software di sicurezza Alice Total Security protegge il computer dagli hacker e dagli attacchi maligni assegnando criteri ai programmi che ne indicano il livello di attendibilità e ne specificano le azioni che sono autorizzati a eseguire.

Alice Total Security Suite offre in più la protezione di OSFirewall, che rileva i programmi che cercano di utilizzare il sistema operativo per attività sospette sul computer.

Impostazione automatica delle autorizzazioni per i programmi

Le impostazioni di SmartDefense Advisor e Controllo dei programmi operano assieme per garantire che ai programmi "buoni" venga consentito l'accesso e che ai programmi "cattivi" venga negato l'accesso. Per impostazione predefinita, il Controllo dei programmi è impostato a Medio e SmartDefense Advisor è impostato ad Automatico. Con queste impostazioni predefinite, il software di sicurezza Alice Total Security assegna automaticamente l'autorizzazione ai programmi. Per informazioni sulla personalizzazione di Controllo dei programmi e Smart Defense Advisor, vedere “Impostazione di opzioni generiche per Controllo dei programmi", a pagina 73.

Se SmartDefense Advisor e Controllo dei programmi sono impostati ai valori predefiniti, quando un programma richiede l'accesso per la prima volta può verificarsi una di queste tre cose:

- Viene consentito l'accesso - Viene consentito l'accesso se il programma è sicuro e ha bisogno delle autorizzazioni richieste per poter funzionare correttamente.
- L'accesso viene negato - L'accesso viene negato se il programma non è sicuro oppure se non ha bisogno delle autorizzazioni richieste per poter funzionare.
- Viene visualizzato un avviso Nuovo programma - Gli avvisi relativi ai programmi appaiono quando si deve decidere se consentire o negare l'accesso a un programma. L'avviso può consigliare se consentire o meno l'accesso e, se necessario, è possibile fare clic su **Ulteriori informazioni** per conoscere i dettagli sul programma in modo da sapere cosa rispondere.

Se SmartDefence Advisor è impostato su Automatico, software di sicurezza Zone Labs visualizza i messaggi Programma solo se non è disponibile nessuna impostazione automatica. Se quando si consente o si nega l'accesso a un programma si sceglie **Memorizza impostazione** in un avviso Programma, software di sicurezza Zone Labs mantiene l'impostazione effettuata a meno che SmartDefence Advisor abbia un'impostazione diversa o fino a quando l'utente non cambia l'impostazione manualmente nella scheda Programmi. Se non si sceglie **Memorizza impostazione**, software di sicurezza Zone Labs visualizzerà un altro avviso Programma al successivo tentativo da parte del programma di eseguire la stessa azione. Per ulteriori informazioni sugli avvisi relativi ai programmi, vedere "Avvisi relativi ai programmi", a pagina 219.

Programmi sicuri

Il software di sicurezza Alice Total Security convalida i programmi in base a un database di programmi sicuri e assegna automaticamente le autorizzazioni richieste per i programmi che ne hanno bisogno per poter funzionare correttamente. Se sono state accettate le impostazioni predefinite per i programmi nella configurazione guidata, il software di sicurezza Alice Total Security è impostato per configurare automaticamente i programmi più comuni nelle seguenti categorie generali:

- Browser (per esempio, Internet Explorer, Netscape)
- Client di posta elettronica (per esempio, Microsoft Outlook, Eudora)
- Programmi di messaggistica immediata (per esempio, MSN Messenger, Yahoo!)
- Antivirus (per esempio, Symantec, Alice Total Security)
- Utilità per i documenti (per esempio, WinZip® e Adobe® Acrobat®)
- Applicazioni di Alice Total Security

Persino i programmi considerati sicuri possono essere utilizzati dagli hacker per l'esecuzione di azioni che non lo sono. La protezione di OSFirewall, disponibile in Alice Total Security Suite, visualizza avvisi quando rileva il comportamento sospetto di un programma. Per ulteriori informazioni su questi avvisi, vedere l'"Avvisi relativi ai programmi", a pagina 219.

Impostazione manuale delle autorizzazioni per i programmi

Se si preferisce assegnare le autorizzazioni manualmente, oppure se il software di sicurezza Alice Total Security non è riuscito ad assegnarle automaticamente, è possibile assegnarle usando gli avvisi relativi ai programmi oppure impostando autorizzazioni per programmi specifici nella scheda Programmi del pannello Controllo dei programmi.

Avvisi relativi ai programmi

Quando un programma richiede accesso per la prima volta, un avviso Nuovo programma chiede se si desidera consentire l'autorizzazione di accesso. Quando si rileva un programma in ascolto sulle porte del computer, viene visualizzato un avviso Programma server.

Gli avvisi di tipo Comportamento sospetto informano l'utente che un programma attendibile sul computer sta tentando di eseguire un'azione che potrebbe essere considerata sospetta. Per un elenco delle azioni considerate sospette, vedere “Comportamento dei programmi", a pagina 263.

Per evitare di ricevere numerosi avvisi per lo stesso programma, selezionare la casella di controllo **Memorizza impostazione** prima di fare clic su **Consenti** o **Nega**. software di sicurezza Alice Total Security continuerà ad applicare l'impostazione scelta (senza visualizzare avvisi) se non si imposta SmartDefense Advisor ad Auto e non abbia un'impostazione diversa da quella dell'utente.

Poiché i Trojan horse e altri tipi di malware necessitano spesso di diritti server per poter agire, è necessario fare molta attenzione e concedere l'autorizzazione server solo ai programmi conosciuti e attendibili e che necessitano dell'autorizzazione per funzionare correttamente. Molti tipi di applicazioni comuni, come i programmi di chat, i client di posta elettronica e i programmi di chiamate in attesa su Internet, potrebbero richiedere l'autorizzazione server per funzionare correttamente. È bene concedere l'autorizzazione server solo ai programmi attendibili che ne hanno assolutamente bisogno per funzionare.

Se possibile, evitare di concedere a un programma un'autorizzazione server per la zona Internet. Se è necessario accettare le connessioni in entrata solo da un ristretto numero di computer, aggiungere questi ultimi alla zona attendibile, quindi concedere al programma l'autorizzazione server solo per la zona attendibile.

Per ulteriori informazioni sugli avvisi relativi ai programmi, vedere “Avvisi relativi ai programmi", a pagina 219.

È anche possibile impostare il software di sicurezza Alice Total Security per concedere o negare automaticamente l'autorizzazione ai nuovi programmi senza visualizzare avvisi. Per esempio, se si è certi di aver concesso l'autorizzazione di accesso a tutti i programmi desiderati, è possibile negare automaticamente l'accesso a tutti gli altri programmi che lo richiedono. Per ulteriori informazioni, vedere “Impostazione delle autorizzazioni d'accesso per i nuovi programmi", a pagina 82.

elenco dei programmi

L'elenco dei programmi consente di impostare o personalizzare le autorizzazioni per programmi specifici in base alle singole necessità. Per ulteriori informazioni sull'elenco dei programmi e la personalizzazione delle autorizzazioni, vedere “Utilizzo dell'elenco dei programmi", a pagina 83.

Impostazione di opzioni generiche per Controllo dei programmi

Quando si usa il software di sicurezza Alice Total Security, nessun programma sul computer può accedere a Internet o alla rete locale, oppure agire come server, se non è espressamente autorizzato dall'utente.

Impostazione del livello di Controllo dei programmi

Il software di sicurezza Alice Total Security offre diversi metodi di controllo dei programmi. Il Controllo dei programmi di base consente di determinare i diritti di accesso e server dei singoli programmi. Il Controllo dei programmi avanzato impedisce al malware di danneggiare programmi attendibili. Il controllo di interazione delle applicazioni avvisa l'utente se un processo cerca di usare un altro processo oppure un programma cerca di avviare un altro programma. La protezione di OSFirewall rileva i programmi che cercano di utilizzare il sistema operativo per attività sospette sul computer (in questa sezione viene spiegato come impostare un livello generale di Controllo dei programmi e come personalizzare le impostazioni del Controllo dei programmi avanzato e del controllo di interazione delle applicazioni. Per ulteriori informazioni sul firewall del sistema operativo, vedere “Configurazione della protezione OSFirewall", a pagina 75).

Per limitare il numero di avvisi, utilizzare una delle funzioni seguenti:

- Se si utilizza il software di sicurezza Alice Total Security con antivirus, utilizzare il livello di Controllo dei programmi Apprendimento automatico. Questa funzione offre un livello moderato di protezione durante i primi 7-21 giorni di utilizzo del software di sicurezza Alice Total Security. Dopo la fase di "apprendimento" del computer da parte del software di sicurezza Alice Total Security, il livello di Controllo dei programmi viene reimpostato a Massimo.
- Per trarre vantaggio dalle impostazioni dei programmi consigliate da Alice Total Security, utilizzare SmartDefense Advisor insieme al Controllo dei programmi. Per ulteriori dettagli su SmartDefense Advisor, vedere “Impostazione dei livelli di SmartDefense Advisor", a pagina 77.

Impostare il livello di Controllo dei programmi

1. Selezionare **Controllo dei programmi** | **Principale**.

2. Nella sezione Controllo dei programmi, trascinare il dispositivo di scorrimento sull'impostazione desiderata.

Massimo (per le versioni con antivirus) Alto (per le versioni senza antivirus)	Con questa impostazione, saranno visualizzati numerosi avvisi. ◆ I programmi devono richiedere l'accesso a Internet e i diritti di agire da server. ◆ OSFirewall controllerà eventuali comportamenti sospetti. ◆ Il Controllo dei programmi avanzato e il Controllo interazione applicazioni sono attivati. ◆ Per impostazione predefinita, il Controllo dei componenti è disattivato.*
Automatico (per le versioni con antivirus)	Con questa modalità il numero di avvisi è ridotto al minimo. ◆ Questo livello di controllo è meno sicuro nei primi 7-21 giorni. ◆ La rete e OSFirewall controlleranno alcuni programmi.
Medio (per le versioni senza antivirus)	Questa è l'impostazione predefinita. ◆ I programmi devono richiedere l'accesso a Internet e i diritti di agire da server. ◆ OSFirewall controllerà eventuali comportamenti sospetti. ◆ Per impostazione predefinita, il Controllo dei componenti è disattivato.*
Min (per le versioni con antivirus)	◆ OSFirewall è disattivato. ◆ Per impostazione predefinita, il Controllo dei componenti è disattivato.* ◆ Sono disponibili il controllo del server e la modalità invisibile
Basso (per le versioni senza antivirus)	◆ OSFirewall è disattivato. ◆ Per impostazione predefinita, il Controllo dei componenti è disattivato.* ◆ Il controllo del server e la modalità invisibile non sono disponibili
Disattivato	Il Controllo dei programmi è disattivato. ◆ I programmi e i componenti non vengono autenticati e non ne viene eseguito l'apprendimento. ◆ Le autorizzazioni per i programmi non sono in vigore. ◆ A tutti i programmi sono concessi diritti di accesso/server. ◆ Viene consentito a tutti i programmi di assumere un comportamento sospetto. ◆ Non vengono visualizzati avvisi relativi ai programmi.

* Il Controllo dei componenti è disattivato per impostazione predefinita. Tuttavia, se il controllo dei componenti è stato attivato, rimarrà attivo fino a quando il Controllo dei programmi è impostato su Alto, Medio o Basso. Per informazioni sul controllo dei componenti, comprese le istruzioni su come attivarlo, vedere “Attivazione del Controllo dei componenti", a pagina 76.

Impostare opzioni di controllo dei programmi personalizzate

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Principale**.
2. Nell'area Controllo dei programmi, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni personalizzate Controllo dei programmi.
3. Nella scheda Controllo dei programmi, specificare le impostazioni da applicare.

Attiva il Controllo dei programmi avanzato	Impedisce a programmi non attendibili, che cercano di eludere la protezione in uscita, di utilizzare programmi attendibili.
Attiva il controllo di interazione delle applicazioni	Avvisa quando un processo cerca di usare un altro processo oppure ogni volta che un programma avvia un altro programma.

4. Fare clic su **OK**.

Configurazione della protezione OSFirewall

La protezione di OSFirewall, che è attivata per impostazione predefinita, rileva i programmi che cercano di utilizzare il sistema operativo per attività sospette sul computer. È anche possibile configurare diverse protezioni di sistema speciali OSFirewall, per determinare se i programmi installati sul computer possono eseguire determinate azioni, come modificare la pagina iniziale di Internet Explorer oppure installare controlli ActiveX.

Per configurare le impostazioni di OSFirewall:

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Principale**.
2. Nell'area Controllo dei programmi, fare clic su **Personalizza**.
3. Nella finestra di dialogo Impostazioni personalizzate Controllo dei programmi che viene visualizzata, selezionare la scheda **OSFirewall**.
4. Selezionare o deselezionare **Attiva OSFirewall**, come desiderato (per configurare le protezioni di sistema speciali OSFirewall nel prossimo passaggio, è prima necessario abilitare OSFirewall).
5. In alternativa, è possibile configurare varie protezioni di sistema speciali OSFirewall. Fare clic sul campo Stato di un'azione inclusa nell'elenco e selezionare **Consenti**, **Nega**, **Chiedi** o **Utilizza Impostazione programma**. Se si sceglie Utilizza Impostazione programma, software di sicurezza Zone Labs utilizza le impostazioni di SmartDefense Advisor o le impostazioni manuali.

6. Fare clic su **Applica** per salvare l'impostazione e lasciare la finestra di dialogo aperta, oppure fare clic su **OK** per salvare l'impostazione e chiudere la finestra di dialogo.

Attivazione del Controllo dei componenti

Oltre a controllare le autorizzazioni per tutti i *programmi* sul computer, gli utenti esperti possono anche monitorare ed eventualmente limitare i singoli *componenti* caricati da questi programmi (come file DLL o controlli ActiveX). software di sicurezza Alice Total Security mantiene un elenco dei componenti (utilizzati dai programmi abilitati) che hanno cercato di accedere a Internet o alla rete locale. In base alle impostazioni del controllo dei programmi e dei componenti, software di sicurezza Alice Total Security può monitorare semplicemente i componenti oppure avvisare l'utente ogni volta che un nuovo componente tenta di accedere. Questa sezione spiega come abilitare il controllo dei componenti. Per dettagli su come visualizzare l'elenco dei componenti e modificare manualmente le autorizzazioni, vedere "Gestione dei componenti dei programmi", a pagina 92.

Per impostazione predefinita, il controllo dei componenti è disattivato, sebbene software di sicurezza Alice Total Security aggiunga componenti al relativo elenco. Se si abilita il controllo dei componenti e si imposta il controllo dei programmi a Medio, il controllo dei componenti terrà traccia dei componenti senza tuttavia limitarne l'attività. Se in seguito il controllo dei programmi viene ripristinato ad Alto, il controllo dei componenti concederà l'accesso a tutti i componenti noti in precedenza, ma chiederà all'utente se negare o consentire l'accesso ai componenti rilevati successivamente. Per gli utenti esperti preoccupati dell'attività dei componenti, la procedura consigliata è installare software di sicurezza Alice Total Security su un nuovo computer, attivare il controllo dei componenti e impostare il controllo dei programmi a un livello medio, quindi, dopo che software di sicurezza Alice Total Security ha avuto la possibilità di rilevare tutti i normali componenti che richiedono l'accesso, ripristinare il controllo dei programmi ad Alto (per informazioni sull'impostazione della funzione Controllo dei programmi, vedere "Impostazione del livello di Controllo dei programmi", a pagina 73).

Per attivare il controllo dei componenti:

1. Selezionare **Controllo dei programmi** | **Principale**.
2. Nell'area Controllo dei programmi, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni personalizzate Controllo dei programmi.
3. Nella scheda Controllo dei programmi, selezionare la casella di controllo **Attiva controllo dei componenti**.
4. Fare clic su **OK**.

Impostazione dei livelli di SmartDefense Advisor

Quando si utilizza un programma che richiede l'autorizzazione all'accesso, SmartDefense Advisor interroga il server di Alice Total Security per determinare quale criterio applicare per quel programma. SmartDefense Advisor può impostare le autorizzazioni per il programma automaticamente, oppure si può scegliere di configurare manualmente i diritti di accesso. Per impostazione predefinita, il livello di SmartDefense Advisor è impostato ad Automatico.

Se si imposta SmartDefense Advisor ad Auto e non esistono consigli disponibili per un programma, software di sicurezza Alice Total Security mostra un avviso di programma che chiede all'utente se consentire o negare l'accesso al programma. Se quando si risponde a tale avviso si sceglie **Memorizza impostazione**, software di sicurezza Zone Labs mantiene l'impostazione effettuata a meno che SmartDefence Advisor abbia un'impostazione diversa o fino a quando l'utente non cambia l'impostazione manualmente nella scheda Programmi.

Per informazioni sull'impostazione manuale delle autorizzazioni dei programmi, vedere “Impostazione di autorizzazioni per programmi specifici", a pagina 83. È possibile impostare SmartDefense Advisor a Manuale o Disattivato e impostare *tutte* le autorizzazioni dei programmi manualmente. Oppure, è possibile impostare SmartDefense Advisor ad Auto e impostare le autorizzazioni manuali dei programmi *soltanto* quando SmartDefense Advisor non consiglia un criterio.

Impostare i livelli di SmartDefense Advisor

1. Selezionare **Controllo dei programmi** | **Principale**.
2. Nella sezione SmartDefense Advisor, scegliere l'impostazione desiderata.

Automatico	In modalità Automatico, SmartDefense Advisor implementa automaticamente l'impostazione consigliata dal server. Per impostare SmartDefense Advisor, il Controllo dei programmi deve essere impostato a Medio o Alto.
Manuale	In modalità Manuale, si riceveranno avvisi relativi ai programmi quando i programmi richiedono l'accesso e l'utente può impostare l'autorizzazione manualmente.
Disattivato	SmartDefense Advisor non contatterà il server per consigli sui programmi.

Attivare il blocco automatico

Il Blocco automatico Internet protegge il computer se rimane connesso a Internet per lunghi periodi anche quando non si utilizzano le risorse su Internet o sulla rete in modo attivo.

Quando il blocco è attivo, è consentito solo il traffico proveniente da programmi ai quali sono state concesse le autorizzazioni Ignora blocco. Tutto il traffico da e verso il computer viene fermato, compresi i messaggi DHCP o gli heartbeat dell'ISP, che servono a mantenere la connessione a Internet. Questo potrebbe provocare l'interruzione della connessione a Internet.

È possibile impostare il Blocco Internet per essere attivato:

- All'attivazione dello screensaver, oppure
- Dopo un numero specificato di minuti di inattività della rete.

Attivare o disattivare il Blocco automatico

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Principale**.
2. Nella sezione Blocco automatico, selezionare **Attivato** o **Disattivato**.

Impostare le opzioni di Blocco automatico

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Principale**.
2. Nell'area Blocco automatico, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni personalizzate blocco.
3. Specificare la modalità di blocco da utilizzare.

Blocca dopo n minuti di inattività.	Attiva il blocco automatico dopo che sono trascorsi i minuti indicati. Specificare un valore compreso tra 1 e 99.
Blocca quando si attiva lo screensaver	Attiva il blocco automatico all'attivazione dello screensaver.

4. Eventualmente, specificare le autorizzazioni di accesso a Internet per i periodi in cui è attivo il blocco.

Consenti ai programmi che possono ignorare il blocco di accedere a Internet	Consente ai programmi in possesso dell'autorizzazione Ignora blocco di accedere a Internet. I programmi non in possesso dell'autorizzazione Ignora blocco non potranno accedere a Internet. Si tratta del comportamento predefinito quando è attivo il blocco.
Blocca a tutti l'accesso a Internet	Impedisce a tutti i programmi, qualunque sia lo stato di Ignora blocco, di accedere a Internet quando è attivo il blocco.

5. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione degli eventi relativi ai programmi

Per impostazione predefinita, tutti gli eventi relativi ai programmi sono presenti nel Visualizzatore log.

Visualizzare gli eventi dei programmi presenti nel log

1. Selezionare **Avvisi e log|Visualizzatore log**.
2. Selezionare **Programma** dall'elenco a discesa Tipo di avviso.

La tabella 5-1 fornisce una spiegazione dei campi del Visualizzatore log per gli eventi relativi ai programmi.

Campo	Spiegazione
Livello	Livello dell'evento in base al **Livello della protezione** dell'opzione di sicurezza.
Data/Ora	Data e ora in cui si è verificato l'evento.
Tipo	Tipo di avviso relativo ai programmi che si è verificato. I valori possibili per questa colonna includono: • Accesso al programma • Programma ripetuto • Nuovo programma
Programma	Il programma (visualizzato come file dell'applicazione) che ha richiesto l'accesso. Se il nome di un programma non è disponibile, fare riferimento al campo Descrizione nella finestra Dettagli voce.
IP di origine	L'indirizzo IP del computer che ha inviato la richiesta. Se non è possibile determinare l'indirizzo IP di origine, questo campo sarà vuoto.
IP di destinazione	L'indirizzo IP del computer che ha ricevuto la richiesta. Se non è possibile determinare l'indirizzo IP di destinazione, questo campo sarà vuoto.
Direzione	Specifica se la richiesta che ha causato l'evento era in ingresso, in uscita o si è verificata come risultato di traffico interno sul computer (dati).
Azione eseguita	Specifica se la richiesta è stata consentita o bloccata. L'azione è seguita da /
Conteggio	Quante volte l'azione è stata eseguita.
DNS di origine	Il nome di dominio del computer che invia la richiesta.
DNS di destinazione	Il nome di dominio del computer che riceve la richiesta.

Tabella 5-1: Campi del log per gli eventi relativi ai programmi.

Visualizzare gli eventi di OSFirewall registrati

Per impostazione predefinita, tutti gli eventi relativi a OSFirewall sono presenti nel Visualizzatore log.

Visualizzare gli eventi di OSFirewall presenti nel log

1. Selezionare **Avvisi e log|Visualizzatore log**.
2. Selezionare **OSFirewall** dall'elenco a discesa Tipo di avviso.

La tabella 5-2 fornisce una spiegazione dei campi del Visualizzatore log per gli eventi di OSFirewall.

Campo	Spiegazione
Livello	Livello dell'evento in base al **Livello della protezione** dell'opzione di sicurezza.
Data/Ora	Data e ora in cui si è verificato l'evento.
Tipo	Tipo di avviso relativo a OSFirewall che si è verificato. I valori possibili per questa colonna includono: • Processo • Messaggio • Modulo • Registro • File • Esecuzione • Driver • Memoria fisica
Sottotipo	L'evento specifico che ha avviato il tipo di accesso richiesto (per esempio, OpenThread sarebbe un sottotipo di Processo).
Dati	Il percorso del file che tentava di essere modificato.
Programma	Visualizza il percorso del programma che ha assunto il comportamento.
Azione eseguita	Specifica se la richiesta è stata consentita o bloccata. L'azione è seguita da /manuale o /auto per indicare se l'azione è stata eseguita dall'utente o da SmartDefense Advisor.
Conteggio	Quante volte l'azione è stata eseguita.

Tabella 5-2: Campi del log per gli eventi relativi a OSFirewall

Configurazione di impostazioni avanzate per i programmi

Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security chiede sempre se bloccare o consentire i tentativi di connessione e di accesso al server per le zone Internet e attendibile. Inoltre, se il servizio TrueVector è in esecuzione, ma il software di sicurezza Alice Total Security non lo è, l'accesso ai programmi è negato per impostazione predefinita.

Impostazione delle proprietà dei programmi globali

Il Controllo dei programmi può essere personalizzato specificando se consentire o negare sempre l'accesso, oppure se chiedere all'utente ogni volta in cui un programma nella zona Internet o attendibile richiede l'accesso.

Impostare proprietà dei programmi globali

1. Selezionare **Controllo dei programmi** | **Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**, quindi fare clic sulla scheda **Avvisi e funzionalità**.
3. Specificare le opzioni dei programmi globali.

Mostra avvisi quando l'accesso a Internet viene negato	Visualizza un avviso Programma bloccato quando il software di sicurezza Alice Total Security nega l'accesso a un programma. Per negare automaticamente l'accesso, deselezionare questa opzione.
Nega l'accesso se le autorizzazioni sono impostate su "chiedi" e il servizio TrueVector è in esecuzione ma il software di sicurezza Alice Total Security non è attivo.	In rare occasioni, un processo indipendente come un Trojan horse potrebbe chiudere l'interfaccia del software di sicurezza Alice Total Security ma lasciare il servizio TrueVector in esecuzione. L'impostazione impedisce all'applicazione di accedere in queste situazioni.
Richiedi password per consentire a un programma l'accesso temporaneo a Internet	Richiede di digitare una password per consentire l'autorizzazione di accesso. È necessario essere registrati per poter rispondere Sì a un avviso relativo ai programmi. Per consentire l'accesso senza l'immissione di una password, deselezionare l'opzione.

4. Fare clic su **OK**.

Impostazione delle autorizzazioni d'accesso per i nuovi programmi

Il software di sicurezza Alice Total Security visualizza un avviso Nuovo programma quando un programma sul computer cerca di accedere alle risorse su Internet o sulla rete locale per la prima volta. Visualizza un avviso Programma server quando un programma cerca di agire come server per la prima volta. È, comunque, possibile impostare il software di sicurezza Alice Total Security per consentire o bloccare automaticamente i nuovi programmi senza visualizzare avvisi. Per esempio, se si è certi di aver concesso l'autorizzazione di accesso a tutti i programmi desiderati, è possibile negare automaticamente l'accesso a tutti gli altri programmi che lo richiedono.

Impostare autorizzazioni per i tentativi di connessione per i nuovi programmi

1. Selezionare **Controllo dei programmi** | **Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**.
3. Nella sezione Tentativi di connessione, specificare le preferenze per ogni zona.

Consenti sempre l'accesso	Consente a tutti i nuovi programmi di accedere alla zona specificata.
Nega sempre l'accesso	Non consente ai programmi di accedere alla zona specificata.
Chiedi sempre l'autorizzazione	Visualizza un messaggio che chiede se autorizzare l'accesso alla zona specificata per il programma.

Le impostazioni per i singoli programmi possono essere definite nella scheda Programmi. Le impostazioni in questo pannello valgono SOLO per i programmi non ancora elencati nella suddetta scheda.

Impostare autorizzazioni per i tentativi di agire come server per i nuovi programmi

1. Selezionare **Controllo dei programmi** | **Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**.

Nella sezione Tentativi di agire come server, specificare le preferenze per ogni zona.

Accetta sempre la connessione	Consente a tutti i programmi di agire come server.
Nega sempre la connessione	Nega tutti i tentativi dei programmi di agire come server.
Chiedi sempre prima della connessione	Visualizza un messaggio che chiede se autorizzare il programma ad agire come server.

Impostazione di autorizzazioni per programmi specifici

In alcuni casi, si potrebbe voler specificare per un singolo programma delle impostazioni diverse da quelle consentite dal livello di controllo dei programmi. Per esempio, se si desidera consentire l'accesso a un determinato programma lasciando impostata ad Alto la sicurezza per tutti gli altri programmi, impostare l'autorizzazione per quel programma a **Consenti**.

Dopo aver impostato manualmente le autorizzazioni per un programma, queste non cambieranno nemmeno se, in seguito, si imposta il livello di SmartDefense Advisor ad Automatico. Per ricevere i suggerimenti automatici sui programmi, rimuovere il programma dall'elenco dei programmi, quindi impostare il livello di SmartDefense Advisor ad Automatico.

Utilizzo dell'elenco dei programmi

L'elenco dei programmi fornisce una panoramica dei programmi sul computer che hanno tentato di accedere a Internet o alla rete locale. Per ciascuna applicazione, l'elenco dei programmi fornisce informazioni dettagliate sul suo stato corrente, l'attendibilità e le funzioni che è autorizzata a eseguire. L'elenco è organizzato in ordine alfabetico. I programmi in elenco possono essere ordinati per qualsiasi colonna facendo clic sulla sua intestazione. Mentre si lavora al computer, il software di sicurezza Alice Total Security rileva ogni programma che richiede accesso alla rete e lo aggiunge all'elenco dei programmi. Per accedere all'elenco dei programmi, selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.

Selezionando il nome di un programma nell'elenco, vengono visualizzate le relative informazioni nella sezione Dettagli voce in giallo, sotto l'elenco. Questa sezione fornisce i dettagli relativi al programma, compreso il nome completo, i criteri di OSFirewall e la data dell'ultimo aggiornamento dei criteri.

Le colonne SmartDefense Advisor e Livello di attendibilità indicano la protezione di OSFirewall per il computer e specificano se un programma è autorizzato a eseguire azioni a livello di sistema, come la modifica dei parametri TCP/IP, il caricamento o l'installazione di driver o la modifica delle impostazioni predefinite del browser.

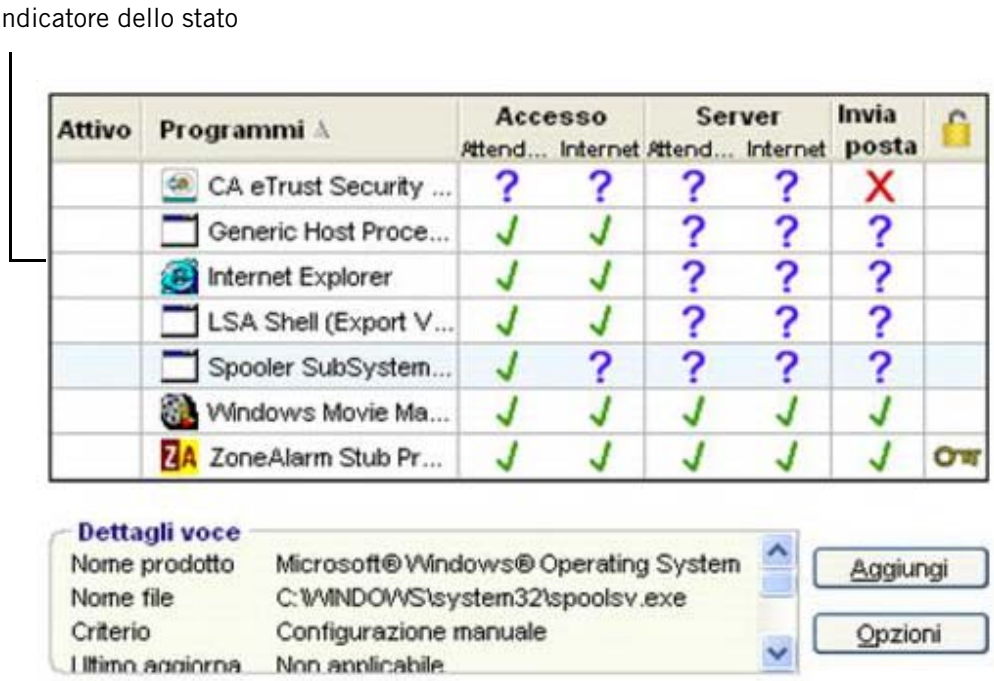


Figura 5-3: elenco dei programmi

Attivo
Indica lo stato corrente di un programma. Un cerchio verde indica che il programma è attualmente in esecuzione.

Programmi
Nome del programma.

SmartDefense Advisor
La colonna SmartDefense Advisor indica la provenienza dei criteri del programma. Può contenere una qualsiasi delle seguenti indicazioni:

- **Auto**. SmartDefense Advisor determina i criteri del programma, se non è disponibile un'impostazione consigliata (notare che, se SmartDefense Advisor è attivato e si seleziona **Memorizza impostazione** in risposta a un avviso Programma, la colonna SmartDefense Advisor continuerà a indicare Auto, in quanto le autorizzazioni verranno comunque modificate in base alle impostazioni consigliate da SmartDefense Advisor eventualmente visualizzate in seguito).

- **Personalizzato**. I criteri del programma vengono determinati manualmente. Se si apporta una modifica alle autorizzazioni di un programma (per esempio cambiando un valore in una colonna qualsiasi della riga relativa a un programma), la colonna SmartDefense Advisor riporterà "Personalizzato" per tale programma.
- **Sistema**. SmartDefense Advisor determina i criteri del programma e quest'ultimo viene utilizzato dal sistema operativo.

La modifica manuale dei criteri dei programmi di sistema potrebbe interferire con le normali funzioni del computer.

Livello di attendibilità
Livello di attendibilità determina l'azione che un programma è autorizzato a eseguire. I livelli di attendibilità sono Super, Attendibile, Limitato, Chiedi, Blocca e Nessuna forzatura.

L'impostazione del livello di attendibilità di un programma è definita da questo criterio. Il software di sicurezza Alice Total Security assegna automaticamente i criteri ai programmi noti. Il team di sicurezza di SmartDefense Advisor controlla costantemente i programmi per le eventuali modifiche nel comportamento o nell'attendibilità e aggiorna di conseguenza le autorizzazioni per il programma. Un programma con impostazione di livello di attendibilità Super, potrebbe avere in futuro un livello Limitato, nel caso gli esperti d sicurezza determinassero che il programma espone a rischi il computer. Tuttavia, se l'impostazione dei criteri di un programma viene modificata da Auto a Personalizzato, il monitoraggio di cambiamenti nella colonna Livello attendibilità non sarà eseguito. Per questo motivo, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per i programmi. Fare riferimento alla tabella seguente per una descrizione dei simboli utilizzati nell'elenco.

Accesso
La colonna Accesso si riferisce al diritto di un programma a recuperare informazioni da Internet o dalle reti nella zona attendibile.

Server
Consente a un programma di rimanere in ascolto in modo passivo di traffico proveniente da Internet o dalla rete. Un numero limitato di programmi necessita di agire da server.

Invia posta
consente a un programma di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica.

Fare riferimento alla tabella seguente per una descrizione dei simboli utilizzati nell'elenco.

Simbolo	Significato
	Il programma è attualmente attivo.
	Al programma sono concessi diritti di accesso/ server.
	Quando nelle colonne Accesso o Server appare questo simbolo, significa che il software di sicurezza Alice Total Security visualizzerà un avviso Programma se il programma richiede di agire sul server. Quando nella colonna Livello di attendibilità appare questo simbolo, significa che il software di sicurezza Alice Total Security visualizzerà un avviso di tipo Comportamento sospetto se un programma esegue azioni considerate sospette.
	Al programma sono negati diritti di accesso/server.
	Accesso Super. Il programma può eseguire azioni sospette senza chiedere alcuna autorizzazione. Non viene visualizzato alcun avviso.
	Accesso Attendibile. I programmi attendibili possono eseguire azioni sospette senza chiedere autorizzazione, mentre i programmi sconosciuti sono obbligati a chiederla.
	Accesso Limitato. Un programma può eseguire azioni di livello attendibile ma non può eseguire azioni sospette.
	Nessun accesso. I programmi contrassegnati con il simbolo Nessun accesso (Blocca) non possono essere eseguiti.
	Nessuna forzatura. Il programma non viene monitorato e può eseguire qualsiasi azione. Questa impostazione può rappresentare un rischio di sicurezza.

Tabella 5-3: Simboli degli elenchi dei programmi

Per ulteriori informazioni su quali azioni di programma sono considerate sospette, vedere l'Appendice D,"Comportamento dei programmi," a pagina 263.

Aggiungere un programma all'elenco dei programmi

Se si desidera concedere l'autorizzazione di accesso o server a un programma che non appare nell'elenco dei programmi, è possibile aggiungerlo all'elenco e concedere poi le autorizzazioni appropriate.

Aggiungere un programma all'elenco dei programmi

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi programma.

2. Selezionare il programma che si desidera aggiungere, quindi fare clic su **Apri**.

   Controllare di selezionare il file eseguibile del programma (per esempio, programma.exe).

Modificare un programma nell'elenco dei programmi

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.

2. Fare clic col pulsante destro del mouse nella colonna Programmi e selezionare una delle opzioni disponibili.

Cambia di frequente	Se questa opzione è selezionata, il software di sicurezza Alice Total Security utilizzerà solo le informazioni sul percorso al file per autenticare il programma. La firma MD5 non verrà controllata. **Attenzione:** questa è un'impostazione di sicurezza di livello basso.
Opzioni	Apre la finestra di dialogo Opzioni programma, in cui è possibile personalizzare le opzioni di sicurezza e creare regole della scheda Esperto per i programmi.
Proprietà	Apre la finestra delle proprietà di sistema per il programma.
Rimuovi	Elimina il programma dall'elenco.

Concessione dell'autorizzazione di accesso a Internet per un programma

Molti dei programmi più comuni possono essere configurati automaticamente per accedere a Internet in modo sicuro. Per determinare se un programma è stato configurato manualmente o automaticamente, selezionarlo nell'elenco dei programmi ed esaminare il campo Criterio nella sezione Dettagli voce.

Concedere l'autorizzazione di accesso a Internet per un programma

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.

2. Nella colonna Programmi, fare clic sul programma a cui si desidera concedere l'accesso, quindi selezionare **Consenti** dal menu che appare.

Per informazioni su come concedere l'autorizzazione ai programmi rispondendo a un avviso, vedere “Avvisi Nuovo programma", a pagina 219.

Le regole incorporate garantiscono criteri di sicurezza coerenti per ogni programma. I programmi che possono accedere alla zona Internet accedono anche alla zona attendibile e i programmi con l'autorizzazione server in una zona godono anche dell'autorizzazione di accesso per quella zona. Ecco perché, per esempio, selezionando Consenti sotto Zona attendibile/Server, vengono impostate a Consenti anche tutte le altre autorizzazioni del programma.

Concessione a un programma dell'autorizzazione ad agire come server

Fare attenzione quando si concede ai programmi l'autorizzazione ad agire come server, perché i Trojan horse ed altri tipi di malware necessitano spesso di diritti server per poter funzionare. L'autorizzazione ad agire come server dovrebbe essere riservata ai programmi conosciuti, attendibili e che necessitano di diritti server per funzionare correttamente.

Concedere a un programma l'autorizzazione ad agire come server

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Nella colonna Programmi, fare clic col pulsante destro del mouse sul programma a cui si desidera concedere l'accesso server, quindi selezionare **Consenti** dal menu di scelta rapida.

Concessione dell'autorizzazione di invio della posta a un programma

Per abilitare il client di posta elettronica a inviare messaggi di posta e attivare la protezione contro le minacce inviate per posta, concedere l'autorizzazione di invio della posta al client di posta elettronica. Per ulteriori informazioni sulla protezione della posta elettronica, vedere il Capitolo 7, "Protezione della posta elettronica", a pagina 127.

Concedere l'autorizzazione di invio della posta a un programma

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Selezionare un programma dall'elenco e fare clic nella colonna **Invia posta**.
3. Selezionare **Consenti** dal menu di scelta rapida.

È inoltre possibile accedere alla finestra di dialogo Opzioni programma facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome di un programma e selezionando **Opzioni**.

Impostazione di opzioni per un programma specifico

Se un programma viene autenticato, se utilizza la protezione di MailSafe in uscita, oppure se osserva gli standard di privacy viene determinato globalmente impostando il livello di Controllo dei programmi. È possibile modificare queste e altre impostazioni a livello di programma dall'elenco dei programmi.

Impostazione di opzioni avanzate per Controllo dei programmi

Il Controllo dei programmi avanzato rafforza la sicurezza impedendo a programmi sconosciuti di utilizzare i programmi attendibili per accedere a Internet, oppure impedendo agli hacker di utilizzare le funzioni CreateProcess e OpenProcess di Windows per modificare i processi del computer.

Attivare il Controllo dei programmi avanzato per un programma

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Nella colonna Programmi, selezionare il nome di un programma e fare clic su **Opzioni**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni programma.
3. Visualizzare la scheda **Sicurezza**, quindi selezionare le opzioni desiderate per Controllo dei programmi avanzato.

Questo programma può utilizzare altri programmi per accedere a Internet	Consente al programma selezionato di utilizzare altri programmi per accedere a Internet.
Consenti interazione applicazioni	Consente al programma selezionato di utilizzare le funzioni OpenProcess e CreateProcess sul computer.

4. Fare clic su **OK**.

Disattivazione della protezione della posta in uscita per un programma

Per impostazione predefinita, la protezione della posta in uscita è attivata per tutti i programmi. Poiché la possibilità di inviare posta non è una caratteristica di tutti i programmi, si può scegliere di disattivare la protezione della posta in uscita per i programmi che non la richiedono.

Disattivare la protezione della posta in uscita per un programma

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Selezionare un programma dall'elenco e fare clic su **Opzioni**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni programma.
3. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Attiva protezione MailSafe in uscita per questo programma**.

Questa casella di controllo è disponibile soltanto quando l'autorizzazione SendMail per questo programma è impostata a Consenti.

5. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulla protezione MailSafe in uscita, vedere “Protezione di MailSafe in uscita", a pagina 129.

Impostazione delle opzioni di filtro per un programma

Quando le funzioni Controllo genitori e Privacy sono attivate globalmente, i singoli programmi quali gli elaboratori di testo possono comunque accedere a contenuto limitato, a meno che non siano state impostate opzioni di filtro anche per tale programma. Per esempio, sebbene Controllo genitori blocchi l'accesso al sito "http://www.playboy.com" dal browser, è comunque possibile accedere al sito facendo clic su un URL in un documento di Microsoft Word, a meno che Controllo genitori non sia stato attivato anche per tale programma.

Attivare le opzioni di filtro per un programma

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Selezionare un programma dall'elenco e fare clic su **Opzioni**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni programma.
3. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
4. Sotto Opzioni filtro, selezionare la casella di controllo accanto alla protezione desiderata, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulla protezione della privacy, vedere il Capitolo 8, "Protezione della privacy", a pagina 149. Per ulteriori informazioni sul Controllo genitori, vedere il Capitolo 11, "Controllo genitori", a pagina 203.

Impostazione delle opzioni di autenticazione

È possibile specificare se un programma è autenticato utilizzando il suo nome completo o mediante i suoi componenti. Per impostazione predefinita, tutti i programmi vengono autenticati in base ai loro componenti.

Specificare un metodo di autenticazione

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Selezionare un programma dall'elenco e fare clic su **Opzioni**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni programma.
3. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
4. Sotto Autenticazione, selezionare la casella di controllo accanto all'opzione desiderata, quindi fare clic su **OK**.

Impostazione del permesso ignora blocco per un programma

Quando il Blocco Internet è attivato, i programmi a cui viene concessa l'autorizzazione Ignora blocco possono continuare ad accedere a Internet. Se si concede l'autorizzazione Ignora blocco a un programma e quel programma utilizza altre applicazioni per svolgere le sue funzioni (per esempio, services.exe), concedere l'autorizzazione anche agli altri programmi.

Concedere o revocare privilegi Ignora blocco

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Selezionare un programma dall'elenco e fare clic su **Opzioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva Ignora blocco**.
4. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

Gestione dei componenti dei programmi

Oltre a controllare le autorizzazioni per tutti i *programmi* sul computer, gli utenti esperti possono anche monitorare ed eventualmente limitare i singoli *componenti* caricati da questi programmi (come file DLL o controlli ActiveX). software di sicurezza Alice Total Security mantiene un elenco dei componenti (utilizzati dai programmi abilitati) che hanno cercato di accedere a Internet o alla rete locale. In base alle impostazioni del controllo dei programmi e dei componenti, software di sicurezza Alice Total Security può monitorare semplicemente i componenti oppure avvisare l'utente ogni volta che un nuovo componente tenta di accedere. Questa sezione spiega come accedere all'elenco dei componenti e come modificare le autorizzazioni per i componenti. Per informazioni su come abilitare il controllo dei componenti, vedere “Attivazione del Controllo dei componenti", a pagina 76.

L'elenco dei componenti contiene una lista dei componenti dei programmi autorizzati che hanno cercato di accedere a Internet o alla rete locale. La colonna Accesso indica se il componente è sempre autorizzato all'accesso o se il software di sicurezza Alice Total Security deve avvisare l'utente quando il componente richiede l'accesso. Per impostazione predefinita, l'elenco dei componenti è organizzato in ordine alfabetico, ma è possibile ordinare i componenti in elenco in base a qualsiasi colonna facendo clic sulla sua intestazione.

Accedere all'elenco dei componenti

Selezionare **Controllo dei programmi**|**Componenti**.

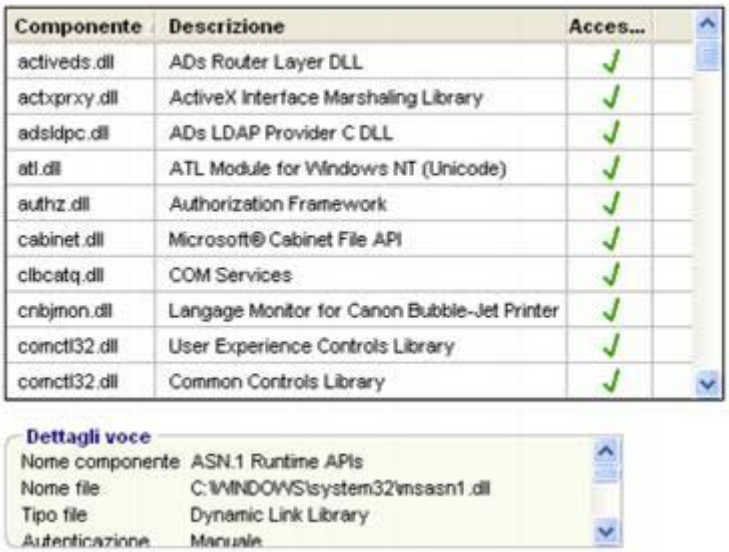


Figura 5-4: Elenco dei componenti

Concedere l'autorizzazione di accesso a un componente di programma

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Componenti**.
2. Selezionare un componente dall'elenco e fare clic nella colonna Accesso.
3. Selezionare **Consenti** dal menu di scelta rapida.

Creazione di regole della scheda Esperto per i programmi

Per impostazione predefinita, i programmi che ricevono l'autorizzazione di accesso o server possono utilizzare qualsiasi porta o protocollo e contattare qualsiasi indirizzo IP o host in qualunque momento. Al contrario, i programmi bloccati non hanno alcun diritto d'accesso. Creando regole della scheda Esperto per determinati programmi, è possibile aumentare la protezione contro programmi dannosi specificando porte e protocolli, indirizzi di origine e destinazione e intervalli di ore e giorni durante i quali l'attività viene consentita o negata. È anche possibile applicare opzioni di tracciamento a tipi specifici di traffico per vedere avvisi o generare voci di log quando si verifica traffico consentito, attivare o disattivare le regole secondo necessità e applicare più regole classificate a un programma.

Se sono state create regole delle porte per i programmi in una versione del software di sicurezza Alice Total Security precedente alla 4.0, queste verranno automaticamente convertite in regole della scheda Esperto e saranno visibili nella scheda Esperto della finestra di dialogo Opzioni programma. Per visualizzare questa scheda, selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**, quindi fare clic su **Opzioni**.

Creazione di una regola della scheda Esperto per un programma

Le regole della scheda Esperto vengono applicate nell'ordine di classificazione. Di conseguenza, quando si creano regole per un programma, accertarsi che l'ultima creata per quel programma sia una regola "Blocca tutti".

Per suggerimenti su come impostare le regole della scheda Esperto per i programmi, visitare il forum degli utenti di Alice Total Security (**http://www.zonelabs.com/forum**) e cercare "program rules".

Creare una regola della scheda Esperto per un programma

1. Selezionare **Controllo dei programmi** | **Programmi**, quindi fare clic su **Opzioni**.
2. Selezionare **Regole Esperto**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi regola.

3. Creare una regola per il programma.

La finestra di dialogo Aggiungi regola contiene gli stessi campi e opzioni disponibili per la creazione di regole Esperto per il firewall. Notare, comunque, che non è possibile utilizzare protocolli IGMP e personalizzati alle regole della scheda Esperto per i programmi. Vedere “Creazione di regole firewall Esperto", a pagina 57.

4. Fare clic su **OK**.

Condivisione di regole Esperto

Le regole per il firewall (create nella scheda Esperto del pannello Firewall) non possono essere applicate direttamente a un singolo programma. Se attivata, la regola viene applicata a livello globale. Allo stesso modo, una regola creata per un programma non può essere applicata direttamente a un altro programma.

È, tuttavia, possibile creare una copia della regola esistente e applicarla a qualsiasi programma. Notare che le modifiche apportate alla copia non si rifletteranno nell'originale.

Applicare una regola esistente per il firewall a un programma

1. Selezionare **Firewall**|**Esperto**.
2. Selezionare la regola che si desidera applicare, quindi premere **CTRL**+**C**.
3. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
4. Nella colonna Programmi, selezionare il programma a cui si desidera applicare la regola, quindi fare clic su **Opzioni**.
5. Selezionare Regole Esperto, quindi premere **CTRL**+**V**.

   La regola viene applicata al programma.
6. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

Disattivare una regola

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Selezionare il programma con la regola da disattivare, quindi fare clic col pulsante destro del mouse e selezionare **Disattiva** dal menu di scelta rapida.

   La regola verrà visualizzata in grigio.
3. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

Capitolo 6

Protezione contro spyware e virus

La funzione integrata Antivirus e Antispyware protegge il computer contro i virus e lo spyware in un'unica e potente operazione. Le varie opzioni di scansione rilevano automaticamente virus e spyware, rendendoli innocui prima che possano danneggiare il computer.

Spyware Community Watch aggiorna il database delle firme con informazioni sulle più recenti diffusioni di spyware raccolte da oltre 30 milioni di utenti di Alice Total Security.

La funzione antivirus è disponibile solo in Alice Total Security Anti-virus e Alice Total Security Suite.

La funzione antispyware è disponibile solo in Alice Total Security Pro, Alice Total Security Antivirus e Alice Total Security Suite.

Argomenti:

- "Protezione contro spyware e virus", a pagina 98
- "Personalizzazione delle opzioni di protezione contro i virus", a pagina 102
- "Personalizzazione delle opzioni di protezione contro lo spyware", a pagina 107
- "Esecuzione di una scansione dei virus", a pagina 110
- "Esecuzione di una scansione di spyware", a pagina 116
- "Visualizzazione dello stato di protezione da virus e spyware", a pagina 121
- "Monitoraggio della protezione contro i virus", a pagina 122

Protezione contro spyware e virus

La funzione antispyware rileva componenti spyware presenti sul computer e li rimuove automaticamente o li pone in quarantena, in modo da poterli rimuovere manualmente dopo avergli assegnato il livello di rischio.

La funzione antivirus impedisce che virus noti e sconosciuti infettino il computer, eseguendo la scansione dei file e confrontandoli a un database di virus conosciuti rispetto a un insieme di caratteristiche che tende a riflettere il comportamento dei virus. I file possono essere sottoposti a scansione quando vengono aperti, chiusi, eseguiti o durante un'operazione di scansione parziale o completa del computer. Se viene rilevato un virus, il software di sicurezza Alice Total Security lo rende innocuo, riparandolo o negando l'accesso al file infetto.

Attivazione della protezione contro virus e spyware

Se si utilizza Alice Total Security Suite e si sceglie di non attivare la funzione di protezione da virus nella configurazione guidata a seguito dell'installazione, sarà possibile farlo manualmente.

La funzione antivirus di Alice Total Security non è compatibile con altri software di protezione dai virus. Prima di attivare la funzione di protezione contro i virus, è necessario disinstallare dal computer qualsiasi altro software analogo, comprese suite di prodotti che includono la protezione contro i virus tra le loro funzioni. Il software di sicurezza Alice Total Security è in grado di disinstallare automaticamente alcune applicazioni antivirus. Se si utilizza un programma che non può essere disinstallato in modo automatico, è possibile disinstallarlo mediante l'opzione Installazione applicazioni, accessibile dal Pannello di controllo di Windows.

Attivare la protezione contro virus e spyware

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**
2. Nella sezione **Antivirus** , selezionare **Attivato**.
3. Nella sezione **Antispyware** , selezionare **Attivato**.

Pianificazione di una scansione

La scansione del computer per la rilevazione di virus e spyware è una delle operazioni più importanti per proteggere l'integrità dei dati e l'ambiente operativo. Poiché la scansione è maggiormente efficace se eseguita a intervalli regolari, è spesso opportuno pianificarla come attività ad esecuzione automatica. Se il computer non è acceso nel momento in cui la scansione è stata impostata, questa verrà eseguita quindici minuti dopo il riavvio del sistema.

Pianificare una scansione

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware | Principale**
2. Nell'area Antivirus, fare clic su **Opzioni avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni avanzate.
3. Sotto Impostazioni avanzate, selezionare **Pianificazione scansione**.
4. Selezionare la casella di controllo **Esegui scansione alla ricerca di virus**, quindi specificare giorno e ora della scansione.
5. Specificare la frequenza di scansione.

   Per impostazione predefinita, viene eseguita una scansione dei virus una volta alla settimana.
6. Selezionare la casella di controllo **Esegui scansione alla ricerca di spyware**, quindi specificare giorno e ora della scansione.
7. Specificare la frequenza di scansione.

   Per impostazione predefinita, viene eseguita una scansione alla ricerca di spyware una volta alla settimana.
8. Fare clic su **OK**.

Aggiornamento delle definizioni di virus e spyware

Tutte le applicazioni virus o spyware contengono informazioni identificative univoche, note come file di definizione. Questi file di definizione sono le mappe utilizzate per individuare virus e spyware sul computer. Con la scoperta di nuove applicazioni virus o spyware, il software di sicurezza Alice Total Security aggiorna il i propri database con tali file di definizione, necessari a rilevare le nuove minacce. Per tale ragione, il computer è vulnerabile a virus e spyware ogni volta che il database dei file di definizione diventa obsoleto. La sezione **Dettagli** situata sulla scheda Principale del pannello **Antivirus/ Antispyware** visualizza lo stato dei file di definizione.

Figura 6-1: Stato Antivirus e Antispyware

Attivando la funzione di aggiornamento automatico, si riceveranno sempre i file i definizione più recenti quando questi sono disponibili.

Attivare gli aggiornamenti automatici

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**
2. Nell'area Antivirus, fare clic su **Opzioni avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni avanzate.
3. Selezionare **Aggiornamenti**, quindi attivare la casella di controllo**Attiva aggiornamenti antivirus automatici**.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva aggiornamenti antispyware automatici**.
5. Fare clic su **OK**.

Personalizzazione delle opzioni di protezione contro i virus

Oltre alla scelta del tipo di scansione che si desidera eseguire, è possibile specificare il metodo utilizzato per il rilevamento dei virus e impostare i metodi di cura.

Il software di sicurezza Alice Total Security offre diversi tipi di scansione dei virus per la protezione dei dati del computer: scansioni di sistema, scansioni all'accesso e scansioni di posta elettronica.

Specificare le destinazioni di scansione

È possibile specificare quali unità, cartelle e file sottoporre a scansione durante una scansione di sistema. Escludere o includere un elemento nella scansione selezionando la relativa casella d controllo. Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security esegue la scansione dei soli dischi rigidi locali.

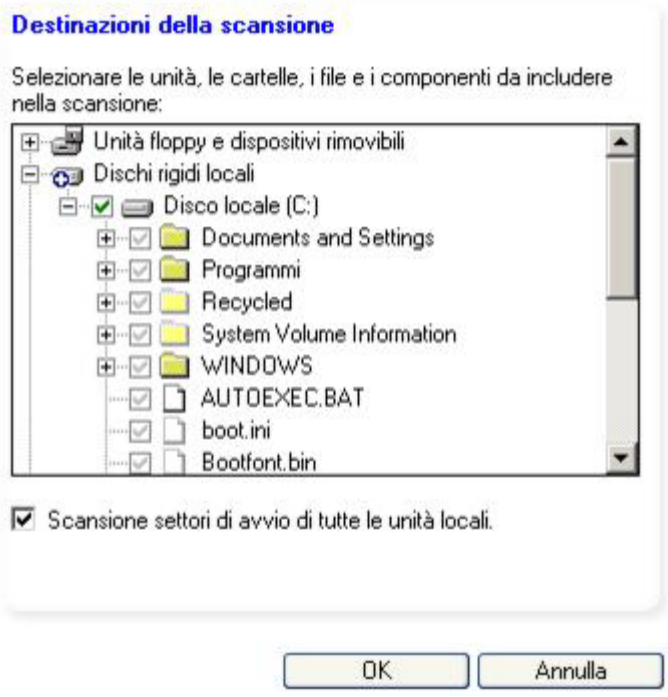


Figura 6-2: Finestra di dialogo Destinazioni della scansione

Nella Tabella 6-2 seguente è fornita una spiegazione delle icone riportate nella finestra di dialogo Destinazioni della scansione.

Icona	Spiegazione
	Il disco selezionato e tutte le sottocartelle e i file saranno inclusi nella scansione.
	Il disco selezionato e tutte le sottocartelle e i file saranno esclusi dalla scansione.
	Il disco selezionato sarà incluso nella scansione, ma una o più sottocartelle o file saranno esclusi.
	Il disco selezionato sarà escluso dalla scansione, ma una o più sottocartelle o file saranno inclusi.
 	La cartella selezionata sarà inclusa nella scansione. Un segno di spunta grigio indica che è attivata la scansione della cartella o del file perché questa è stata attivata per un disco o una cartella di livello superiore.
 	La cartella selezionata sarà esclusa dalla scansione. Un segno "x" grigio indica che è disattivata la scansione della cartella o del file perché questa è stata disattivata per un disco o una cartella di livello superiore.

Tabella 6-2: Icone che indicano le destinazioni di scansione

Specificare le destinazioni di scansione

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**
2. Fare clic su **Opzioni avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni avanzate.
3. Sotto Gestione virus, selezionare **Destinazioni della scansione**.
4. Selezionare le unità, le cartelle e i file da sottoporre a scansione.
5. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Scansione settori di avvio di tutte le unità locali**.
6. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Attiva scansione posta elettronica**, quindi fare clic su **OK**.

Scansione all'accesso

La scansione all'accesso protegge il computer dai virus rilevando e trattando quelli che potrebbero trovarsi in stato di latenza sul computer. La scansione all'accesso è attivata per impostazione predefinita. La scansione all'accesso fornisce la forma più attiva di protezione contro i virus. I file vengono sottoposti a scansione contro i virus nel momento in cui vengono spostati, aperti, eseguiti o chiusi, consentendo perciò l'immediato rilevamento e la cura dei virus. Notare che i file di archivio, come i file .zip, vengono sottoposti a scansione soltanto all'apertura.

Attivare la scansione all'accesso

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware | Principale**
2. Nell'area Protezione, fare clic su **Opzioni avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni avanzate antivirus.
3. Sotto Impostazioni avanzate, selezionare **Scansione all'accesso**.
4. Selezionare la casella di controllo **Attiva scansione all'accesso**, quindi fare clic su **OK**.

Scansione della posta elettronica

La scansione della posta elettronica si basa sulla protezione offerta da MailSafe, eseguendo la scansione dei virus nel corpo e negli allegati dei messaggi e rimuovendoli prima che possano creare danni. Mentre MailSafe esegue la scansione di eventuali allegati dannosi in base all'estensione dei file, la funzione di scansione della posta elettronica la esegue confrontando gli allegati ai file delle firme dei virus noti. Gli allegati infetti rilevati vengono rimossi dal messaggio di posta elettronica e sostituiti da un file di testo (log) che fornisce i dettagli relativi ai file rimossi. Per i dettagli relativi all'esecuzione di una scansione della posta elettronica, vedere “Protezione antivirus per la posta elettronica", a pagina 147. La scansione della posta elettronica è attiva per impostazione predefinita.

Attivare o disattivare la scansione della posta elettronica

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware | Principale**, quindi fare clic su **Opzioni avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni avanzate.
2. Sotto Gestione virus, selezionare **Scansione posta elettronica**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Attiva scansione posta elettronica**, quindi fare clic su **OK**.

Attivazione della cura automatica dei virus

Se viene rilevata un'infezione da virus, la finestra della scansione offre le opzioni di cura disponibili, quali Quarantena, Ripara o Elimina. Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security tenta di curare automaticamente i file che contengono virus. Se il file non può essere riparato, la finestra della scansione informa l'utente in modo tale che possa intraprendere l'azione appropriata.

Attivare la cura automatica dello spyware

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**, quindi fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Sotto Gestione virus, selezionare **Cure automatiche**.
3. Selezionare l'opzione di cura desiderata:

▪	Avvisami – non curare automaticamente
▪	Prova a riparare e avvisami se il tentativo non riesce
▪	Prova a riparare e metti in quarantena se il tentativo non riesce (consigliato)

4. Fare clic su **OK**.

Specificare le opzioni della scansione antivirus

È possibile configurare la scansione antivirus in modo che ignori i file di dimensione superiore a quella specificata (l'impostazione predefinita è 8 MB). Questa opzione riduce i tempi di scansione senza aumentare i rischi, perché in genere i file virus hanno dimensioni minori di 8 MB. Anche se i file di grandi dimensioni esclusi dalla scansione potrebbero contenere virus, il computer rimarrà comunque protetto se è attiva la scansione all'accesso.

Inoltre, è possibile attivare il database esteso, che include un elenco completo di malware oltre all'elenco standard di virus. Tuttavia, alcuni malware elencati nel database esteso potrebbero essere già elencati nel database standard antispyware, quindi potrebbero essere esaminati due volte dalla scansione. Inoltre, l'elenco di malware del database esteso potrebbe includere programmi considerati validi.

Specificare le opzioni della scansione antivirus

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**, quindi fare clic su **Opzioni avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni avanzate.

2. Sotto **Gestione virus**, selezionare **Opzioni di scansione**.
3. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Salta se l'oggetto supera**.

   Se si seleziona questa casella di controllo, specificare una dimensione massima nella casella **MB**.

4. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Attiva database esteso**, quindi fare clic su **OK**.

Escludere dalla scansioni elementi ritenuti sospetti dal database esteso

Sebbene alcuni programmi considerati sospetti dal database esteso possano potenzialmente danneggiare il computer o rendere i dati vulnerabili agli hacker, sono presenti molte applicazioni valide che vengono comunque rilevate come virus durante una scansione. Se si utilizza una di queste applicazioni, è possibile escluderla dalle scansioni antivirus aggiungendola all'elenco delle eccezioni. Per aggiungere programmi all'elenco delle eccezioni fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento nell'elenco Risultati scansione e scegliere Ignora sempre nel menu.

Una volta inseriti nell'elenco delle eccezioni, questi programmi non verranno più rilevati durante le scansioni antivirus. Se all'elenco delle eccezioni è stato aggiunto accidentalmente un virus, è possibile rimuoverlo manualmente.

Rimuovere virus dall'elenco delle eccezioni

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**, quindi fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Sotto Gestione virus, selezionare **Eccezioni**.
3. Nella sezione Eccezioni cura virus, selezionare il virus che si desidera rimuovere, quindi fare clic su **Rimuovi dall'elenco**.
4. Fare clic su **OK**.

Personalizzazione delle opzioni di protezione contro lo spyware

Oltre alla scelta del tipo di scansione che si desidera eseguire, è possibile specificare il metodo utilizzato per il rilevamento dello spyware, impostare i metodi di cura e visualizzare i siti sospetti bloccati da software di sicurezza Alice Total Security.

Attivazione della cura automatica dello spyware

Se viene rilevata un'infezione da spyware, la finestra della scansione offre le opzioni di cura disponibili, quali Quarantena o Elimina. La finestra della scansione visualizza la cura suggerita per lo spyware in modo che l'utente possa intraprendere l'azione appropriata.

Attivare la cura automatica dello spyware

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**, quindi fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Sotto Gestione spyware, selezionare **Cure automatiche**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva cure spyware automatiche**, quindi fare clic su **OK**.

Definizione dei metodi di rilevamento dello spyware

Oltre al rilevamento predefinito che esegue la ricerca di spyware attivo all'interno del registro del computer, vi sono altri metodi per il rilevamento dello spyware latente e di quello di difficile individuazione.

Specificare un metodo di rilevamento dello spyware

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**, quindi fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Sotto Gestione spyware, selezionare **Rilevamento**.
3. Selezionare la casella di controllo **Scansione alla ricerca di cookie di tracciamento**.
4. Sotto Opzioni di rilevamento alla massima potenza, selezionare l'opzione desiderata:

scansione rapida intelligente	Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.
Scansione completa del sistema	Effettua la scansione del file system locale. Questa opzione può rallentare le prestazioni della scansione. Selezionare questa opzione solo se si sospetta la presenza di spyware non rilevato sul computer.

Scansione approfondita.	Effettua la scansione di ogni byte di dati sul computer. Questa opzione può rallentare le prestazioni della scansione. Selezionare questa opzione solo se si sospetta la presenza di spyware non rilevato sul computer.

5. Fare clic su **OK**.

Esclusione dello spyware dalle scansioni

Sebbene alcuni programmi spyware possano potenzialmente danneggiare il computer o rendere i dati vulnerabili agli hacker, sono presenti molte applicazioni valide che vengono comunque rilevate come spyware durante una scansione. Se si utilizza una di queste applicazioni, per esempio un software di riconoscimento vocale, è possibile escluderlo dalle scansioni di spyware aggiungendolo all'elenco delle eccezioni. Per aggiungere lo spyware all'elenco delle eccezioni fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento nell'elenco Risultati scansione e scegliere Ignora sempre nel menu.

Quando lo spyware si trova nell'elenco delle eccezioni, non verrà più rilevato durante le scansioni di spyware. Se lo spyware è stato aggiunto accidentalmente all'elenco delle eccezioni, è possibile rimuoverlo manualmente.

Rimuovere lo spyware dall'elenco delle eccezioni

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**, quindi fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Sotto Gestione spyware, selezionare **Eccezioni**.
3. Nella sezione Eccezioni cura spyware, selezionare l'applicazione spyware che si desidera rimuovere, quindi fare clic su **Rimuovi dall'elenco**.
4. Fare clic su **OK**.

Blocco siti spia

La funzione Blocco siti spia impedisce all'utente di accedere a siti Web che potrebbero contenere spyware. Questa funzione, attivata per impostazione predefinita, crea un elenco di siti bloccati aggiungendo i siti sospetti quando l'utente tenta di accedervi. Se l'utente prova ad accedere a un sito che potrebbe contenere spyware, software di sicurezza Alice Total Security blocca il sito, visualizza un messaggio e aggiunge il sito all'elenco dei siti bloccati. Nel messaggio è incluso un collegamento che porta alla scheda Blocco siti spia, in cui è possibile attivare o disattivare questa funzione, rivedere l'elenco dei siti bloccati e modificare le autorizzazioni concesse ai siti inclusi nell'elenco. L'elenco dei siti bloccati contiene solo i siti a cui l'utente ha cercato di accedere dall'ultimo avvio di software di sicurezza Alice Total Security più i siti per i quali l'utente ha impostato l'autorizzazione di accesso su Consenti.

Per configurare la funzione Blocco siti spia:

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware | Blocco siti spia.**
2. Nella sezione Blocco siti spia, selezionare **Attivato** o **Disattivato**.
3. Per modificare le autorizzazioni di accesso dei siti inclusi nell'elenco dei siti bloccati, fare clic sul campo Accesso del sito desiderato e scegliere **Consenti** o **Blocca**, come appropriato.

Come prevenire gli attacchi dello spyware

Blocco siti spia e il firewall del sistema operativo (OSFirewall) aiutano a impedire allo spyware di installarsi sul computer.

La funzione Blocco siti spia impedisce all'utente di accedere a siti Web che potrebbero contenere spyware. Per conoscere i controlli di questa funzione, andare nella scheda Blocco siti spia; per ulteriori informazioni in proposito, vedere “Blocco siti spia", a pagina 108.

Il firewall del sistema operativo (OSFirewall) aiuta a impedire allo spyware di installarsi sul computer. Per ulteriori informazioni sul firewall del sistema operativo, vedere “Configurazione della protezione OSFirewall", a pagina 75.

Esecuzione di una scansione dei virus

Vi sono svariati modi per avviare una scansione dei virus del computer.

- È possibile fare clic su **Esegui scansione alla ricerca di virus** nella sezione Antivirus sulla scheda Principale del pannello **Antivirus/Antispyware**.
- È possibile fare clic con il pulsante destro del mouse su un file del computer, quindi scegliere **Scansione con antivirus Alice Total Security**.
- È possibile pianificare l'esecuzione di una scansione di sistema una volta o a intervalli regolari.
- È possibile aprire un file (se è attiva la funzione di scansione all'accesso).

È possibile eseguire fino a 5 scansioni simultanee. Le scansioni vengono eseguite nell'ordine in cui sono state avviate. Le scansioni di sistema forniscono un ulteriore livello di protezione consentendo di eseguire la scansione dell'intero contenuto del computer in una volta sola. Le scansioni di sistema rilevano i virus che potrebbero essere latenti sul disco rigido del computer e, se eseguite frequentemente, possono assicurare che i file delle firme antivirus siano aggiornati.

Data la natura approfondita delle scansioni dell'intero sistema, la loro esecuzione può richiedere del tempo. Di conseguenza, le prestazioni del sistema possono ridursi durante una scansione di questo tipo. Per evitare qualsiasi conseguenza sul flusso di lavoro, è possibile pianificare l'esecuzione delle scansioni in un orario in cui l'utilizzo del computer sia minimo o assente.

Durante le scansioni, software di sicurezza Alice Total Security visualizza un'icona speciale ( ) nell'area di notifica del sistema e offre un'opzione di menu per visualizzare lo stato della scansione. Fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica del sistema e scegliere **Visualizza scansione** per controllare lo stato della scansione.

Facendo clic su **Pausa** nella finestra della scansione durante l'esecuzione di una scansione, questa viene sospesa. La scansione all'accesso non viene disattivata. Facendo di nuovo clic su **Pausa** la scansione corrente viene ripresa.

Comprendere i risultati delle scansioni dei virus

A prescindere dal metodo utilizzato per avviare la scansione, i risultati vengono visualizzati nella finestra di dialogo Risultati scansione, come illustrato nella figura sottostante.

Figura 6-3: Finestra di dialogo Risultati scansione

La sezione Elementi attivi della finestra della scansione elenca le infezioni rilevate che non possono essere curate automaticamente. Per accettare le cure consigliate nella colonna Cura, fare clic su **Applica**. Gli elementi elencati sotto Cure automatiche sono già stati curati e non occorre intraprendere alcuna azione supplementare.

Nome
Nome dello spyware che ha causato l'infezione.

Cura
Specifica la cura applicata all'infezione. I valori possibili sono In quarantena o Eliminato.

Rischio di sicurezza
Indica il livello di rischio dell'infezione. Tutti i virus sono considerati ad alto rischio.

Percorso
Posizione del virus che ha causato l'infezione.

Tipo
Specifica se l'infezione è stata causata da un virus, un worm o un Trojan.

Stato
Informa l'utente se il file è stato riparato, eliminato o se rimane infetto. Se il software di sicurezza Alice Total Security non è stato in grado di curare l'elemento, appare qui un **collegamento** che indirizza l'utente verso ulteriori informazioni e istruzioni.

Informazioni
Fornisce ulteriori dettagli sull'infezione. Per ottenere ulteriori informazioni su un virus o uno spyware, fare clic sul collegamento **Ulteriori informazioni**.

Dettaglio
Questo campo rimane vuoto per le scansioni di virus. Per informazioni sul suo utilizzo nelle scansioni per spyware, vedere “Comprendere i risultati delle scansioni di spyware", a pagina 117.

Cura manuale dei file dei virus

Se la cura automatica non è attivata o se non è stato possibile riparare automaticamente il file, è possibile tentare di curarlo manualmente dalla finestra della scansione.

Curare un file manualmente

1. Nella finestra di dialogo Risultati scansione, selezionare l'elemento che si desidera curare.
2. Nella colonna Cura, scegliere l'opzione di cura desiderata:

Ripara	Tenta di riparare il file selezionato.
Elimina	Elimina il file selezionato.
Quarantena	Aggiunge l'estensione .zl6 al file infetto per renderlo innocuo. Il file viene posto in quarantena.

3. Fare clic su **Chiudi**, quando si è terminata la cura dei file.

Se i risultati di una scansione di virus contengono Errore, Nessuna cura disponibile o Cura non riuscita, significa che non esiste ancora un modo per rimuovere automaticamente il virus senza mettere a rischio l'integrità del computer o di altri file. In alcuni casi, sono disponibili cure manuali. Per scoprirlo, immettere il nome del virus insieme alla parola "rimozione" nel motore di ricerca, quale Google o Yahoo e vedere se si trovano le istruzioni di rimozione. In ogni caso, eseguiamo costantemente ricerche sui virus di questo genere e sviluppiamo modi sicuri per rimuoverli.

Riparazione dei file in un archivio

Se il file infetto si trova in un file di archivio (come un file .zip), il software di sicurezza Alice Total Security non sarà in grado di curarlo (riparandolo, eliminandolo o ponendolo in quarantena) mentre il file è ancora incluso nell'archivio.

Riparare un file in un archivio

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**, quindi fare clic su **Opzioni avanzate**.
2. Selezionare **Scansione all'accesso**, quindi selezionare la casella di controllo **Attiva scansione all'accesso**.
3. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.
4. Aprire il file che è stato specificato nella finestra di dialogo Risultati scansione con un'utilità di archiviazione, per esempio WinZip.

   La scansione all'accesso effettua la scansione dei file per rilevare eventuali infezioni. Viene visualizzata la finestra di dialogo Risultati scansione con i risultati della scansione. Se il file non può ancora essere riparato, vedere "Cura manuale dei file dei virus", a pagina 112.

Invio di virus e spyware ad Alice Total Security per l'analisi

La segnalazione e l'invio di malware sospetto a Zone Labs, LLC. aiuta a migliorare la sicurezza e la protezione di tutti gli utenti Internet. Il team di sicurezza di Alice Total Security controlla tutti i messaggi all'arrivo per rilevare la presenza di nuovi file. Il team di sicurezza di Alice Total Security agirà in modo appropriato in base alle segnalazioni e potrebbe contattare gli utenti per ulteriori informazioni o fornire ulteriori dettagli sui file inviati.

A causa del volume di malware rilasciato ogni giorno, i nostri ricercatori non possono rispondere a ogni invio di file degli utenti. Tuttavia, apprezziamo l'assistenza da parte dei nostri utenti e li ringraziamo per il loro contributo al fine di rendere Internet sicura. Inviare qualsiasi domanda o dubbio a: **security@zonelabs.com**

Inviare malware ad Alice Total Security per l'analisi

1. Collocare il file malware in un archivio .zip protetto con la password *infected*.

   Per assistenza nella creazione di un archivio protetto da password, consultare la Guida di WinZip.

2. Inviare il file .zip a **malware@zonelabs.com**.

   Utilizzare questo indirizzo di posta elettronica solo per l'invio di malware al team di sicurezza di Alice Total Security.

Non inviare file di malware se si ha la sensazione di non riuscire a farlo in modo sicuro o se si aumenta il rischio di infezione o danni al sistema. Non inviare file malware sospetti ad altri utenti tramite posta elettronica, poiché potrebbero essere dannosi.

Visualizzazione degli eventi di virus registrati

Per impostazione predefinita, tutti gli eventi relativi ai virus sono registrati nel Visualizzatore log.

Visualizzare gli eventi dei virus registrati

1. Selezionare **Avvisi e log | Visualizzatore log**.
2. Selezionare **Virus** dall'elenco a discesa Tipo di avviso.

La tabella 6-3 fornisce una spiegazione dei campi del Visualizzatore log per gli eventi relativi ai virus.

Campo	Informazioni
Data	Data dell'infezione.
Tipo	Tipo di evento verificatosi. I valori possibili per questo campo includono: • Aggiorna • Scansione • Cura • Posta elettronica
Nome virus	Nome comune del virus. Per esempio, *iloveyou.exe*.
Nome file	Il nome del file infetto, il nome dei file che vengono sottoposti a scansione o il nome e il numero di versione dell'aggiornamento e/o del motore.

Tabella 6-3: Campi del log per gli eventi relativi ai virus

Campo	Informazioni
Azione eseguita	Il modo in cui il traffico è stato gestito dal software di sicurezza Alice Total Security. I valori possibili includono: • Aggiornato, Aggiornamento annullato, Aggiornamento non riuscito • Scansione eseguita, Scansione annullata, Scansione non riuscita • File Riparato, Riparazione del file non riuscita • In quarantena, Quarantena non riuscita • Eliminato, Eliminazione non riuscita • Ripristinato, Ripristino non riuscito • Rinominato, Ridenominazione non riuscita
Attore	Se l'azione è stata manuale o automatica.
Posta elettronica	Se il virus è stato rilevato in un messaggio di posta elettronica, l'indirizzo del mittente del messaggio infetto.

Tabella 6-3: Campi del log per gli eventi relativi ai virus

Esecuzione di una scansione di spyware

Vi sono alcuni modi per avviare una scansione di spyware del computer.

- È possibile fare clic su **Esegui scansione alla ricerca di spyware** nella sezione Antispyware della scheda Principale nel pannello **Antivirus/Antispyware**.
- È possibile pianificare l'esecuzione di una scansione di sistema una volta o a intervalli regolari.

È possibile eseguire fino a 5 scansioni simultanee. Le scansioni vengono eseguite nell'ordine in cui sono state avviate. Le scansioni di sistema forniscono un ulteriore livello di protezione consentendo di eseguire la scansione dell'intero contenuto del computer in una volta sola. Le scansioni di sistema rilevano gli spyware che potrebbero essere latenti sul disco rigido del computer e, se eseguite frequentemente, possono assicurare che i file delle firme anti-spyware siano aggiornati.

Data la natura approfondita delle scansioni dell'intero sistema, la loro esecuzione può richiedere del tempo. Di conseguenza, le prestazioni del sistema possono ridursi durante una scansione di questo tipo. Per evitare qualsiasi conseguenza sul flusso di lavoro, è possibile pianificare l'esecuzione delle scansioni in un orario in cui l'utilizzo del computer sia minimo o assente.

Durante le scansioni, software di sicurezza Alice Total Security visualizza un'icona speciale ( ) nell'area di notifica del sistema e offre un'opzione di menu per visualizzare lo stato della scansione. Fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica del sistema e scegliere **Visualizza scansione** per controllare lo stato della scansione.

Facendo clic su **Pausa** nella finestra della scansione durante l'esecuzione di una scansione, questa viene sospesa. Facendo di nuovo clic su **Pausa** la scansione corrente viene ripresa.

Comprendere i risultati delle scansioni di spyware

I risultati della scansione di spyware vengono visualizzati nella finestra di dialogo Risultati scansione come illustrato nella figura sottostante.

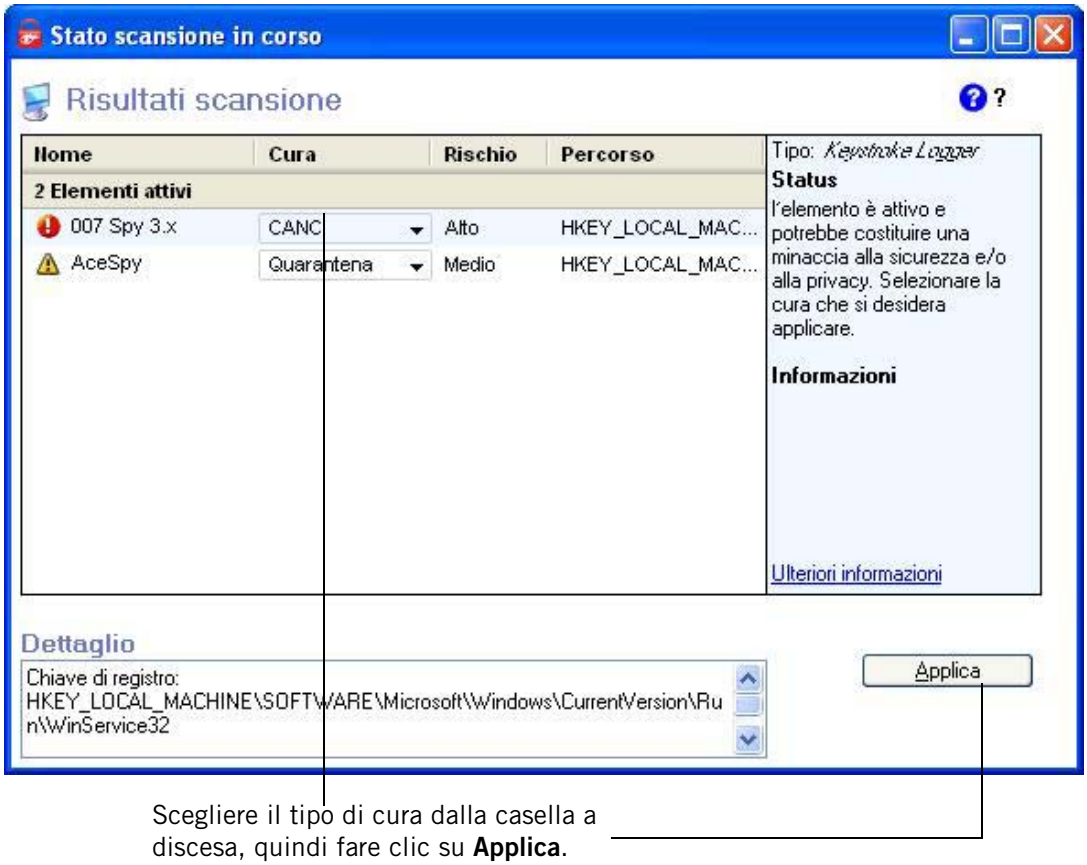


Figura 6-4: Finestra di dialogo Risultati scansione

La sezione Elementi attivi della finestra della scansione elenca le infezioni rilevate che non possono essere curate automaticamente. Per accettare le cure consigliate nella colonna Cura, fare clic su **Applica**. Gli elementi elencati sotto Cure automatiche sono già stati curati e non occorre intraprendere alcuna azione supplementare.

Nome
Il nome dello spyware.

Cura
Specifica la cura applicata all'infezione. I valori possibili sono In quarantena o Eliminato.

Rischio di sicurezza
Indica il livello di rischio dell'infezione. I valori possibili per questa colonna includono:

- Basso - Adware o altro software valido ma fastidioso.
- Medio - Potenziale violazione della privacy.
- Alto - Pone una minaccia alla sicurezza.

Percorso
Posizione del virus o dello spyware che ha causato l'infezione. È possibile espandere il campo e scorrere verso destra per vedere il percorso completo.

Tipo
Categoria dello spyware rilevato. I valori possibili di questo campo includono il software di registrazione della pressione dei tasti e i cookie di tracciamento.

Stato
Informa l'utente se il file è stato riparato, eliminato o se rimane infetto. Se il software di sicurezza Alice Total Security non è stato in grado di curare l'elemento, appare qui un **collegamento** che indirizza l'utente verso ulteriori informazioni e istruzioni.

Informazioni
Fornisce ulteriori dettagli sull'infezione. Per ottenere ulteriori informazioni su un virus o uno spyware, fare clic sul collegamento **Ulteriori informazioni**.

Dettaglio
Vengono elencati i percorsi completi di tutte le tracce spyware rilevate (per esempio chiavi di registro, cookies e così via). Gli utenti esperti possono utilizzare queste informazioni per tenere traccia dei programmi spyware che non possono essere rimossi automaticamente.

Errori nei risultati di scansione di spyware

Se i risultati di una scansione di spyware contengono Errore, Nessuna cura disponibile o Cura non riuscita, significa che non esiste ancora un modo per rimuovere automaticamente lo spyware senza mettere a rischio l'integrità del computer o di altri file. Si tratta di una cosa non comune, poiché gli scrittori di spyware impiegano spesso tattiche molto pesanti per tenere lo spyware nel computer dell'utente senza preoccuparsi dei danni che possono causare.

Nella maggior parte dei casi, sono disponibili cure manuali. Per scoprirlo, immettere il nome dello spyware insieme alla parola "rimozione" nel motore di ricerca, quale Google o Yahoo e vedere se si trovano le istruzioni di rimozione. In ogni caso, eseguiamo costantemente ricerche sullo spyware di questo genere e sviluppiamo modi sicuri per rimuoverlo. È possibile che una cura sia disponibile in breve tempo.

Visualizzazione degli elementi in quarantena

In alcuni casi, gli elementi rilevati durante una scansione di virus o spyware non possono essere curati o rimossi automaticamente. Questi elementi vengono solitamente collocati in quarantena in modo da renderli innocui ma conservali per poter essere curati in futuro dopo un aggiornamento dei file delle firme dei virus e dello spyware.

Visualizzare i virus in quarantena

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware**.
2. Fare clic sulla scheda **Quarantena**.
3. Scegliere **Virus** dall'elenco a discesa Visualizzazione elementi in quarantena.
4. Eventualmente, selezionare il nome di un virus in elenco e fare clic su **Elimina** (per rimuoverlo da computer), **Ripristina** (per ripristinarlo sul computer), o **Ulteriori informazioni** (per consultare SmartDefense Advisor per ulteriori informazioni in proposito).

La visualizzazione dei virus in quarantena contiene le colonne informative seguenti:

Infezione
Nome dello spyware che ha causato l'infezione.

Giorni in quarantena
Numero dei giorni di presenza del virus in quarantena.

Percorso
Posizione del virus sul computer.

Visualizzare lo spyware in quarantena

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware**.
2. Fare clic sulla scheda **Quarantena**.
3. Scegliere **Spyware** dall'elenco a discesa Visualizzazione elementi in quarantena.
4. Eventualmente, selezionare il nome di uno spyware in elenco e fare clic su **Elimina** (per rimuoverlo da computer), **Ripristina** (per ripristinarlo sul computer), o **Ulteriori informazioni** (per consultare SmartDefense Advisor per ulteriori informazioni in proposito).

La visualizzazione dello spyware in quarantena contiene le colonne informative seguenti:

Tipo
Nome dello spyware che ha causato l'infezione.

Nome
Nome dello spyware rilevato.

Rischio
Livello di rischio dell'infezione. Indica se lo spyware è di tipo benigno come adware o è una seria minaccia come un software di registrazione della pressione dei tasti.

Giorni in quarantena
Numero dei giorni di presenza del virus in quarantena.

Visualizzare gli eventi di spyware registrati

Per impostazione predefinita, tutti gli eventi relativi allo spyware sono presenti nel Visualizzatore log.

Visualizzare gli eventi di spyware presenti nel log

1. Selezionare **Avvisi e log|Visualizzatore log**.
2. Selezionare **Spyware** dall'elenco a discesa Tipo di avviso.

La tabella 6-3 fornisce una spiegazione dei campi del Visualizzatore log per gli eventi relativi allo spyware.

Campo	Informazioni
Data	Data dell'infezione.
Tipo	Tipo di spyware rilevato. I valori possibili per questo campo includono: • Adware • Browser Helper Object • Dialer • software di registrazione della pressione dei tasti • Screenlogger • Trojan • Worm • Spy Cookie
Nome spyware	Nome comune dello spyware. Per esempio, *NavExcel.*
Nome file	Nome del file spyware file, per esempio *gmt.exe*.
Azione	Il modo in cui lo spyware è stato gestito dal software di sicurezza Alice Total Security.
Attore	Se l'azione è stata eseguita dall'utente (manuale) o dal software di sicurezza Alice Total Security (automatico)

Tabella 6-4: Campi del log per gli eventi relativi allo spyware

Visualizzazione dello stato di protezione da virus e spyware

Sono presenti due punti in cui è possibile visualizzare lo stato della protezione contro i virus e lo spyware. Uno è nella pagina **Panoramica**|**Stato** e l'altro è nella scheda **Antivirus/Antispyware**|**Principale**.

La scheda Principale del pannello Antivirus/Antispyware visualizza lo stato della protezione contro i virus e lo spyware. Da quest'area è possibile:

- Verificare che la protezione contro i virus e lo spyware sia attivata.
- Visualizzare data e ora delle ultime scansioni.
- Aggiornare i file di definizione.
- Richiamare una scansione.
- Visualizzare i risultati dell'ultima scansione.
- Accedere alle impostazioni avanzate.

Per ulteriori informazioni sui dettagli relativi allo stato presenti nel pannello Panoramica, vedere il Capitolo 2, "Utilizzo della scheda Stato", a pagina 16. La sezione seguente descrive le informazioni sullo stato presenti nella scheda Principale del pannello Antivirus/Antispyware.

Monitoraggio della protezione contro i virus

Una delle cose più importanti da fare per proteggere il computer dai virus è installare un prodotto software antivirus. Tuttavia, una volta installato, il software antivirus deve essere tenuto aggiornato al fine di assicurare la protezione contro i nuovi virus nel momento in cui questi vengono creati.

Indipendentemente dal prodotto software antivirus che si utilizza, se ci si trova in una delle situazioni seguenti, si pone il computer al rischio di un attacco da virus:

- Il periodo di prova o la sottoscrizione è scaduta.
- I file delle firme dei virus non sono aggiornati.

La funzione di monitoraggio antivirus è disponibile in Alice Total Security, Alice Total Security Anti-virus, Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

La funzione Monitoraggio antivirus è un sistema di difesa secondario che tiene traccia del software antivirus installato sul computer e consente di sapere quando il software non è aggiornato o è disattivato. Questo sistema di avviso secondario funziona da backup per il sistema di avviso e aggiornamento integrato nell'antivirus. La maggior parte dei prodotti antivirus include l'aggiornamento automatico e avvisa l'utente quando i file di definizione sono diventati obsoleti. Notare che questa caratteristica non supporta tutti i programmi antivirus.

Copertura del monitoraggio

La funzione Monitoraggio antivirus rileva al momento il software antivirus dei principali produttori seguenti:

- Symantec
- McAfee
- Computer Associates
- Trend Micro

Se si utilizza un prodotto antivirus diverso, questo non viene al momento riconosciuto dalla funzione Monitoraggio antivirus. Ciò non significa che il prodotto Alice Total Security non funzioni correttamente; la sicurezza che offre è assolutamente garantita. Nel tempo, verrà aggiunta al software di sicurezza Alice Total Security la capacità di riconoscere ulteriori prodotti. Se il prodotto antivirus in uso non è attualmente supportato, è sufficiente disattivare la funzione Monitoraggio antivirus. Nessun problema, la funzione Monitoraggio antivirus è soltanto una funzione di controllo e non ha alcun effetto sul firewall e sulla sicurezza.

Funzione di monitoraggio in Alice Total Security, Alice Total Security Pro e Alice Total Security Anti-Spyware

In questi prodotti è possibile vedere il pannello di Monitoraggio antivirus. Da questo pannello è possibile visualizzare lo stato del prodotto antivirus. È inoltre possibile attivare o disattivare il monitoraggio oppure attivare e disattivare gli avvisi di monitoraggio.

Disattivare il monitoraggio e gli avvisi di monitoraggio

1. Selezionare **Monitoraggio antivirus** | **Principale**.
2. Nella sezione **Monitoraggio**, selezionare **Disattivato**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Avvisa quando decade la sicurezza antivirus**.

Monitoraggio in Alice Total Security Anti-virus e Alice Total Security Suite

In questi prodotti, non esiste alcun pannello Monitoraggio antivirus perché i prodotti sono dotati di Alice Total Security Anti-virus. Sono invece presenti gli avvisi di monitoraggio. Quando Alice Total Security Anti-virus viene disattivato, la funzione Monitoraggio antivirus viene attivata. Il monitoraggio può essere disattivato da qualsiasi avviso di monitoraggio o dalla finestra di dialogo Opzioni avanzate.

Disattivare il monitoraggio

1. Selezionare **Avvisi e log**, quindi fare clic su **Avanzate**.
2. Selezionare la scheda **Eventi di avviso**.
3. Deselezionare le caselle di controllo seguenti:

▪	Protezione antivirus non trovata
▪	Eventi Monitoraggio antivirus

4. Fare clic su **OK**.

Attivazione e disattivazione della funzione Monitoraggio antivirus

Se Alice Total Security Anti-virus non è installato sul computer e si utilizza un altro prodotto software antivirus, la funzione Monitoraggio antivirus verrà attivata per impostazione predefinita. Inoltre, è possibile scegliere di attivare gli avvisi di monitoraggio, che appariranno ogni volta che decade la protezione .

Attivare o disattivare Monitoraggio antivirus

1. Selezionare **Monitoraggio antivirus** | **Principale**.
2. Nella sezione Monitoraggio antivirus, selezionare **Attivato**.

Visualizzazione dei messaggi di stato nel pannello Monitoraggio antivirus

L'area di stato del pannello Monitoraggio antivirus visualizza lo stato corrente dei prodotti antivirus installati, nonché quello della funzione Monitoraggio antivirus.

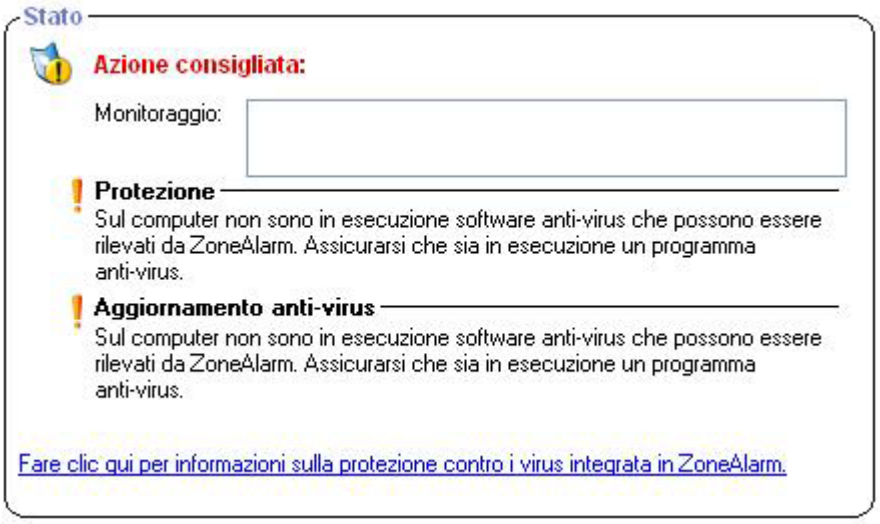

Stato
Azione consigliata:
Monitoraggio:
Protezione
Sul computer non sono in esecuzione software anti-virus che possono essere rilevati da ZoneAlarm. Assicurarsi che sia in esecuzione un programma anti-virus.
Aggiornamento anti-virus
Sul computer non sono in esecuzione software anti-virus che possono essere rilevati da ZoneAlarm. Assicurarsi che sia in esecuzione un programma anti-virus.
Fare clic qui per informazioni sulla protezione contro i virus integrata in ZoneAlarm.

Figura 6-5: Area di stato del monitoraggio antivirus in Alice Total Security

Monitoraggio del prodotto antivirus
Il software di sicurezza Alice Total Security è in grado di rilevare la maggior parte dei prodotti software antivirus. Quest'area include un elenco a discesa che visualizza i prodotti software antivirus rilevati.

Protezione
Visualizza se i prodotti antivirus sono attivi e proteggono il computer.

Aggiornamento antivirus
Visualizza se i prodotti antivirus sono aggiornati o se la sottoscrizione è aggiornata.

Visualizzazione degli avvisi di Monitoraggio antivirus

Se il fornitore del prodotto antivirus non ha inviato le definizioni dei virus più recenti, se la funzione di notifica del prodotto antivirus è stata disabilitata o se si esegue un prodotto antivirus che non è stato rilevato (vedere “Copertura del monitoraggio", a pagina 122), la funzione Monitoraggio antivirus fornisce un'avvertenza come seconda linea di difesa.

Se la protezione decade, viene visualizzato un avviso di monitoraggio. Questo avviso appare con un certo ritardo per consentire al prodotto antivirus di avvisare per primo l'utente. L'avviso visualizzato fornisce informazioni e istruzioni per rendere il prodotto antivirus sicuro.

Se si esegue Windows 98, la caratteristica di scansione antivirus della posta elettronica rinomina MailSafe in *isafe.exe* invece del nome del programma di posta elettronica del computer.

Capitolo 7

Protezione della posta elettronica

Worm, virus e altre minacce spesso sfruttano la posta elettronica per diffondersi da un computer all'altro. MailSafe difende il computer dalle minacce trasmesse via posta elettronica, proteggendo nello stesso tempo gli indirizzi di amici, colleghi e altre persone contenuti nella propria rubrica.

Argomenti:

- "Comprensione della protezione della posta elettronica", a pagina 128
- "Attivazione della protezione di MailSafe in entrata", a pagina 129
- "Attivazione della protezione di MailSafe in uscita", a pagina 129
- "Personalizzazione della protezione di MailSafe in entrata", a pagina 130
- "Personalizzazione della protezione di MailSafe in uscita", a pagina 133
- "Filtro della posta indesiderata", a pagina 135
- "Protezione antivirus per la posta elettronica", a pagina 147

Comprensione della protezione della posta elettronica

Allegare file ai messaggi di posta elettronica è utile per scambiarsi informazioni. Tuttavia, è anche rischioso perché offre agli hacker un facile modo per diffondere virus, worm, virus di tipo Trojan e malware di altro tipo.

Le funzioni di protezione di MailSafe in entrata e in uscita mettono gli allegati sospetti in quarantena, in modo che non possano infettare il computer, e impediscono ai worm di auto-inviarsi a tutti i contatti contenuti nella rubrica.

Protezione di MailSafe in entrata

Gli allegati potenzialmente pericolosi possono essere identificati dall'estensione del nome del file, ossia dai caratteri che appaiono dopo il "punto" nel nome del file. L'estensione identifica il tipo di file, in modo che quest'ultimo possa essere aperto dal programma o dal componente di sistema appropriato.

Per esempio:

- .exe (file eseguibile)
- .js (file JavaScript)
- .bat (file di elaborazione batch)

Quando si riceve un messaggio di posta elettronica con un allegato nella posta in arrivo, MailSafe esamina l'estensione del nome del file allegato e la confronta con le estensioni presenti nel proprio elenco. Se il tipo di allegato compare nell'elenco e gli allegati di quel tipo sono impostati per essere messi in quarantena, il software di sicurezza Alice Total Security trasforma l'estensione del nome del file in ".zl*" (dove * è un numero o una lettera).

La modifica dell'estensione del nome del file consente di mettere in quarantena l'allegato impedendone l'esecuzione automatica. Quando si apre il messaggio di posta elettronica contenente l'allegato, il software di sicurezza Alice Total Security visualizza un avviso di MailSafe per informare che ha messo in quarantena l'allegato. Se si tenta di aprire l'allegato, un avviso avverte che questa azione è potenzialmente rischiosa. In ogni modo, è possibile aprire l'allegato se si è certi che sia sicuro.

Oltre a verificare i messaggi tramite l'estensione di file, il software di sicurezza Alice Total Security analizza gli allegati in entrata alla ricerca di potenziali virus. Se trova un virus, questo viene rimosso dal messaggio prima che possa causare danni. Per ulteriori informazioni sulla protezione dell'antivirus e sui messaggi di posta elettronica, vedere “Scansione della posta elettronica", a pagina 104.

La protezione di MailSafe in entrata funziona con qualsiasi applicazione di posta elettronica che utilizza il protocollo POP3 o IMAP.

La protezione di MailSafe in entrata è concepita solo per l'accesso locale. Se il client POP3 è stato configurato per l'accesso remoto, la protezione di MailSafe in entrata potrebbe non essere disponibile.

Protezione di MailSafe in uscita

La protezione di MailSafe in uscita avverte quando il programma di posta elettronica tenta di inviare un numero di messaggi insolitamente elevato o di inviare un messaggio a un numero di destinatari insolitamente elevato. Ciò impedisce che il computer dell'utente venga utilizzato a sua insaputa per inviare allegati infetti ad altre persone. Inoltre, la protezione di MailSafe in uscita verifica che il programma che sta tentando di inviare messaggi di posta elettronica abbia l'autorizzazione per farlo.

La protezione di MailSafe in uscita funziona con qualsiasi applicazione di posta elettronica che utilizza il protocollo SMTP.

La funzione di protezione di Mailsafe in uscita è disponibile solo in Alice Total Security Anti-virus, Alice Total Security Anti-Spyware, Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Attivazione della protezione di MailSafe in entrata

La protezione di MailSafe in entrata è attivata per impostazione predefinita. Quando è attivata, questa funzione mette in quarantena i tipi di allegato elencati nella scheda Allegati.

Attivare o disattivare la protezione di MailSafe in entrata

1. Selezionare **Protezione posta elettronica**|**Principale**.
2. Selezionare **Attivata** o **Disattivata**.

Attivato	MailSafe mette in quarantena i tipi di allegato specificati nella scheda Allegati.
Disattivato	MailSafe consente tutti i tipi di allegato.

Attivazione della protezione di MailSafe in uscita

Per sicurezza, la protezione di MailSafe in uscita è attivata per impostazione predefinita. Quando la protezione in uscita è attivata, le impostazioni di protezione di MailSafe in uscita sono applicate a tutti i programmi autorizzati all'invio della posta.

Attivare o disattivare la protezione di MailSafe in uscita

1. Selezionare **Protezione posta elettronica**|**Principale**.
2. Nella sezione Protezione di MailSafe in uscita, selezionare **Attivata** o **Disattivata**.

Personalizzazione della protezione di MailSafe in entrata

Tutti i tipi di allegato supportati dalla protezione di MailSafe in entrata sono impostati in modo predefinito per essere messi in quarantena. È possibile personalizzare la protezione di MailSafe in entrata modificando l'impostazione dei tipi di allegato in Consenti, oppure aggiungendo nuovi tipi di allegato.

La funzionalità di personalizzazione delle impostazioni della protezione di MailSafe in entrata non è disponibile in Alice Total Security.

Visualizzazione dell'elenco di allegati

I tipi di allegato sono elencati in ordine alfabetico. È possibile ordinare l'elenco facendo clic sull'intestazione di colonna. La freccia (^) accanto al nome dell'intestazione indica l'ordine di disposizione. Fare di nuovo clic sulla stessa intestazione per invertire l'ordine.

Accedere all'elenco di allegati

Selezionare **Protezione posta elettronica**, quindi fare clic sulla scheda **Allegati**.

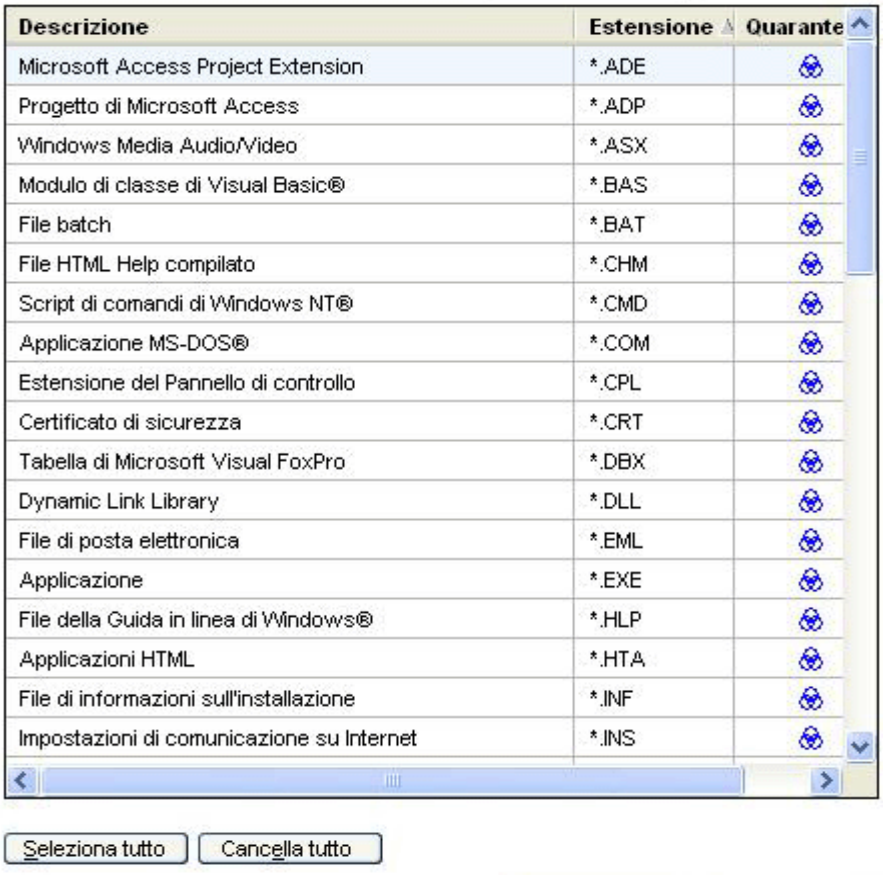

Descrizione
Estensione
Quarante
Microsoft Access Project Extension *.ADE
Progetto di Microsoft Access *.ADP
Windows Media Audio/Video *.ASX
Modulo di classe di Visual Basic® *.BAS
File batch *.BAT
File HTML Help compilato *.CHM
Script di comandi di Windows NT® *.CMD
Applicazione MS-DOS® *.COM
Estensione del Pannello di controllo *.CPL
Certificato di sicurezza *.CRT
Tabella di Microsoft Visual FoxPro *.DBX
Dynamic Link Library *.DLL
File di posta elettronica *.EML
Applicazione *.EXE
File della Guida in linea di Windows® *.HLP
Applicazioni HTML *.HTA
File di informazioni sull'installazione *.INF
Impostazioni di comunicazione su Internet *.INS
Seleziona tutto
Cancella tutto

Figura 7-1: Elenco di allegati

Modifica dell'impostazione di quarantena per un tipo di allegato

Il software di sicurezza Alice Total Security è configurato con più di 45 tipi di allegato che sono in grado di contenere worm o altro codice dannoso. Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security mette in quarantena tutti questi tipi di allegato. Questi tipi di allegato sono visualizzati nell'elenco della scheda Allegati.

Modificare l'impostazione di quarantena per un tipo di allegato specifico

1. Selezionare **Protezione posta elettronica|Allegati**.
2. Nella colonna Quarantena, fare clic sulla riga di un tipo di estensione.
3. Selezionare **Quarantena** o **Consenti**, quindi fare clic su **Applica**.

Aggiunta e rimozione di tipi di allegato

Se si vogliono mettere in quarantena gli allegati di un tipo che non appare nell'elenco, è possibile aggiungere a quest'ultimo tutti i tipi di allegato possibili.

Per garantire la protezione, il software di sicurezza Alice Total Security impedisce la rimozione dei tipi di allegato predefiniti. Tuttavia, è possibile rimuovere qualsiasi tipo di allegato aggiunto all'elenco.

Aggiungere un tipo di allegato all'elenco

1. Selezionare **Protezione posta elettronica|Allegati**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
3. Digitare una descrizione e un'estensione del nome file (con o senza il carattere "."), quindi fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Rimuovere un tipo di allegato dall'elenco

1. Selezionare **Protezione posta elettronica|Allegati**.
2. Nella colonna **Estensioni**, fare clic con il pulsante destro del mouse su un tipo di allegato.
3. Selezionare **Rimuovi**.

Apertura di un allegato posto in quarantena

Per visualizzare il codice dell'allegato stesso, è possibile aprire l'allegato in Blocco note.

Per garantire la sicurezza, non bisognerebbe mai aprire un allegato di posta elettronica che è stato messo in quarantena dal software di sicurezza Alice Total Security, tranne nei casi in cui il mittente sia una persona fidata che conferma di avere inviato il messaggio intenzionalmente e assicura che l'allegato è sicuro.

Aprire un allegato posto in quarantena

1. In Esplora risorse, individuare il file da aprire.
2. Fare doppio clic sull'allegato per aprirlo.
3. Quando si tenta di aprire un allegato che è stato messo in quarantena, il software di sicurezza Alice Total Security avverte del potenziale rischio di tale azione.

Avviso di Alice Total Security MailSafe
L'allegato di posta elettronica è stato messo in quarantena da Alice Total Security MailSafe.
Un Progetto di Microsoft Access è un programma che potrebbe danneggiare i file del computer, violare la privacy o infettare altri computer con virus pericolosi.
Anche se il mittente è conosciuto e attendibile, potrebbe avere inavvertitamente inviato un virus pericoloso.
Se non si era in attesa di questo programma dal mittente e non si conosce la sua funzione, si consiglia di non eseguirlo.
Esegui
Salva con nome...
Visualizza con Blocco note
Non eseguire

4. Fare clic su **Controlla con Blocco note**.

Personalizzazione della protezione di MailSafe in uscita

Per impostazione predefinita, viene visualizzato un avviso di protezione di MailSafe in uscita quando l'applicazione di posta elettronica tenta di inviare più di cinque messaggi in due secondi, oppure se un messaggio ha più di cinquanta destinatari. È possibile personalizzare queste impostazioni per ampliare l'intervallo di tempo, aumentare il numero di messaggi e di destinatari consentito o specificare gli indirizzi di posta elettronica a cui è consentito inviare messaggi di posta dal computer.

Attivazione della protezione di MailSafe in uscita per programma

Quando la protezione di MailSafe in uscita è impostata ad Attivata, la protezione è attivata per tutti i programmi a cui è stata concessa l'autorizzazione a inviare posta elettronica.

È possibile personalizzare la protezione di MailSafe in uscita attivandola o disattivandola per programmi specifici.

Per informazioni sull'impostazione delle autorizzazioni per un programma, vedere “Impostazione di autorizzazioni per programmi specifici", a pagina 83.

Attivare o disattivare la protezione di MailSafe in uscita per un programma

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Nella colonna Programmi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di un programma, quindi selezionare **Opzioni**.
3. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
4. Nell'area Protezione di MailSafe in uscita, selezionare la casella di controllo **Attiva protezione di MailSafe in uscita per questo programma**.

   Per disattivare la protezione della posta elettronica in uscita, deselezionare questa casella di controllo.
5. Fare clic su **OK**.

Impostazione delle opzioni di protezione di MailSafe in uscita

Per impostazione predefinita, la protezione di MailSafe in uscita è attivata quando il computer tenta di inviare più di cinque messaggi di posta elettronica in due secondi o un messaggio con più di 50 destinatari.

Dato che anche i messaggi di posta elettronica sicuri potrebbero presentare una di queste caratteristiche o entrambe, potrebbe essere opportuno personalizzare le impostazioni di protezione di MailSafe in uscita per soddisfare meglio le proprie esigenze.

Personalizzare le impostazioni di protezione di MailSafe in uscita

1. Selezionare **Protezione posta elettronica**|**Principale**, quindi fare clic su **Avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Protezione avanzata della posta elettronica.

2. Nell'area Mostra avvisi di protezione di MailSafe in uscita quando, scegliere le proprie impostazioni.

Sono inviati troppi messaggi contempo-raneamente	Viene visualizzato un avviso di protezione di MailSafe in uscita quando il computer tenta di inviare un numero di messaggi superiore a quello specificato nell'intervallo di tempo specificato.
Un messaggio ha troppi destinatari	Viene visualizzato un avviso di protezione di MailSafe in uscita quando il computer tenta di inviare un messaggio di posta elettronica con un numero di destinatari superiore a quello specificato.
L'indirizzo del mittente non è in questo elenco	Viene visualizzato un avviso di protezione di MailSafe in uscita quando il computer tenta di inviare un messaggio di posta elettronica il cui indirizzo di origine (ossia l'indirizzo nel campo **Da:**) non appare nell'elenco. Per evitare che il software di sicurezza Alice Total Security blocchi tutta la posta in uscita, assicurarsi che il proprio indirizzo di posta elettronica valido sia nell'elenco.

3. Fare clic su **OK**.

Filtro della posta indesiderata

Il filtro della posta indesiderata è disponibile in Alice Total Security Suite.

Utilizzare il filtro della posta elettronica per evitare che la posta indesiderata (comunemente denominata *spam*) intasi la posta in arrivo. Il filtro della posta indesiderata supporta Microsoft Outlook e Outlook Express (ai quali si fa riferimento nel presente documento semplicemente come "Outlook").

Durante l'installazione, il software di sicurezza Alice Total Security aggiunge la barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata a quella del programma di posta Outlook.

Figura 7-2: Barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata

Se è stato installato il software di sicurezza Alice Total Security ma la barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata non appare in Outlook, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla barra degli strumenti di Outlook e scegliere **ZoneAlarmOutlookAddin**.

Il filtro della posta indesiderata aggiunge inoltre tre cartelle speciali all'elenco delle cartelle di Outlook: Posta contestata Alice Total Security, Posta indesiderata Alice Total Security e Posta fraudolenta Alice Total Security. Quando il software di sicurezza Zone Labs identifica un messaggio di posta elettronica come indesiderato, fraudolento o contestato, lo pone in una di queste cartelle. Se si utilizza Outlook per accedere a Hotmail, occorre utilizzare le funzioni di blocco dello spam del filtro della posta indesiderata e le cartelle speciali invece di quelle di Hotmail.

Consentire o bloccare la posta elettronica proveniente da mittenti specifici

Ogni volta che si invia un messaggio di posta elettronica a una nuova persona, il filtro della posta indesiderata aggiunge automaticamente l'indirizzo presente nel campo A all'elenco Consentiti. I messaggi inviati all'utente da tali indirizzi verranno collocati nella posta in arrivo.

Quando si riceve un messaggio di posta elettronica da un mittente presente nell'elenco Bloccati, il filtro della posta indesiderata sposta automaticamente il messaggio sulla cartella di Outlook denominata *Posta indesiderata Alice Total Security.*

Se arriva un messaggio di posta elettronica indesiderato nella Posta in arrivo di Outlook, è possibile aggiungere facilmente il mittente di tale messaggio all'elenco Bloccati.

Aggiungere indirizzi di posta elettronica all'elenco Consentiti o Bloccati

1. Nel programma di posta Outlook o Outlook Express, selezionare un messaggio di posta elettronica.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security**, quindi scegliere **Consenti mittente** o **Blocca mittente**.

Consentire o bloccare la posta elettronica proveniente da società specifiche

Il filtro della posta indesiderata consente di aggiungere tutti gli indirizzi di posta elettronica provenienti da una particolare società o dominio di rete all'elenco delle società consentite o delle società bloccate.

Aggiungere società all'elenco Consentiti o Bloccati

1. Nel programma di posta Outlook o Outlook Express, selezionare un messaggio di posta elettronica.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security**, quindi scegliere **Consenti società mittente** o **Blocca società mittente**.

   Il filtro della posta indesiderata aggiunge la parte del dominio dell'indirizzo del mittente (per esempio, *esempio.com*) all'elenco degli indirizzi consentiti o bloccati.

Aggiunta di contatti all'elenco Consentiti

È possibile eseguire la scansione della cartella dei contatti predefinita nel programma di posta per aggiungere contatti all'elenco di mittenti dai quali si desidera ricevere la posta elettronica.

Aggiungere contatti all'elenco Consentiti

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security**, quindi scegliere **Completa elenco dei consentiti**.

Scansione della Posta in arrivo

È possibile eseguire la scansione del contenuto della Posta in arrivo alla ricerca di posta fraudolenta e spam. L'opzione Scansione posta in arrivo può essere usata per la scansione di account IMAP, POP3 e Hotmail creati in Outlook Express e account IMAP, POP3 ed Exchange Server creati in Outlook.

Scansione della posta in arrivo

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Selezionare la posta in arrivo da sottoporre a scansione.
3. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security**, quindi scegliere **Scansione posta in arrivo selezionata**.

Consentire la posta elettronica proveniente da liste di distribuzione

Se si riceve o si invia posta elettronica a più indirizzi contenuti in una lista di distribuzione, il filtro della posta indesiderata potrebbe bloccare il nome della lista a meno che non sia stato aggiunto alla scheda Elenchi.

Consentire la posta elettronica proveniente da mailing list

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Elenchi**.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Digitare l'indirizzo di posta elettronica della lista di distribuzione nell'area di immissione del testo, quindi fare clic su **OK**.

   Il filtro della posta indesiderata aggiunge l'indirizzo di posta elettronica della lista di distribuzione all'elenco degli indirizzi consentiti.
5. Fare clic su **Chiudi** per salvare le modifiche e chiudere la scheda Elenchi.

Segnalazione di posta indesiderata

Il filtro della posta indesiderata consente all'utente di arricchire il database di Alice Total Security Filtro collaborativo.

Il filtro della posta indesiderata non invia mai posta elettronica di alcun tipo dal computer senza l'autorizzazione dell'utente. Quando si aggiungono istanze di posta indesiderata al database del filtro collaborativo, è possibile scegliere di inviare il messaggio di posta elettronica o un riepilogo elaborato digitalmente (a volte definito "hashed") della posta elettronica che rimuove dal messaggio tutto il contenuto, le intestazioni e le informazioni che identificano l'utente. L'invio dell'intero messaggio consente l'analisi completa del contenuto; l'invio di un riepilogo elaborato digitalmente del messaggio garantisce la completa privacy.

MailFrontier, un partner di Alice Total Security attendibile, gestisce il database del filtro collaborativo di Alice Total Security. È possibile visualizzare il testo completo dell'informativa sulla privacy di MailFrontier all'indirizzo: **http://www.mailfrontier.com/privacy.html**

Segnalare posta indesiderata

1. Nel programma di posta Outlook o Outlook Express, selezionare un messaggio di posta elettronica.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata:
   - Per inviare la posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security**, quindi scegliere **Rapporto posta indesiderata**.
   - Per inviare un riepilogo elaborato digitalmente della posta elettronica indesiderata, fare clic su **Posta indesiderata**.
3. Nella finestra di dialogo **Contribuisci con posta elettronica**, fare clic su **OK**.

   Il filtro della posta indesiderata segnala questa posta al database del filtro collaborativo e sposta il messaggio nella cartella speciale di Outlook **Posta indesiderata Alice Total Security**.

Per ripristinare la posta elettronica identificata erroneamente come indesiderata, selezionarla nella cartella Posta indesiderata Alice Total Security e fare clic su Posta accettata. La posta elettronica viene ripristinata nella Posta in arrivo di Outlook.

Segnalazione di posta elettronica fraudolenta

Il filtro della posta indesiderata consente all'utente di segnalare istanze di posta fraudolenta (a volte definita come *phishing*) ad Alice Total Security. Quando la posta fraudolenta viene rilevata per la prima volta, appare una finestra che chiede se si desidera inviarla ad Alice Total Security per l'analisi. Se si seleziona Sì, tutti i futuri messaggi fraudolenti verranno inviati senza chiedere conferma. Se si seleziona No, la scelta dell'utente verrà registrata nelle preferenze di configurazione.

Il filtro della posta indesiderata non invia mai posta elettronica di alcun tipo dal computer senza l'autorizzazione dell'utente. Quando si segnala posta elettronica fraudolenta, il filtro della posta indesiderata inoltra il messaggio originale completo ad Alice Total Security.

Alice Total Security non divulga mai l'indirizzo di posta elettronica, il nome o altri dati personali dell'utente contenuti in un messaggio di posta elettronica fraudolento, tranne quando necessario per indagare e perseguire il responsabile dello stesso.

Alice Total Security inoltra parti selezionate del messaggio segnalato a enti governativi e organi di legge competenti in materia di frode di posta elettronica. È previsto dalla legge che tali enti proteggano la riservatezza delle informazioni contenute nel messaggio. Alice Total Security informa separatamente i privati o le istituzioni minacciate inoltrando loro solo le informazioni necessarie ad avvisarli.

Segnalare posta elettronica fraudolenta

1. Nel programma di posta Outlook o Outlook Express, selezionare un messaggio di posta elettronica.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security**, quindi scegliere **Rapporto messaggi fraudolenti**.
3. Nella finestra di dialogo **Contribuisci con posta elettronica**, fare clic su **OK**.

   Il filtro della posta indesiderata segnala la posta fraudolenta ad Alice Total Security e sposta il messaggio nella cartella speciale di Outlook *Posta fraudolenta Alice Total Security*. Se si utilizza Outlook per accedere a Hotmail, occorre utilizzare le funzioni di blocco dello spam del filtro della posta indesiderata e le cartelle speciali invece di quelle di Hotmail.

MailFrontier, un partner di Alice Total Security attendibile, gestisce l'elaborazione della posta elettronica fraudolenta per Alice Total Security. È possibile visualizzare il testo completo dell'informativa sulla privacy di MailFrontier all'indirizzo: **http://www.mailfrontier.com/privacy.html**

Definizione delle opzioni dei messaggi di posta indesiderata

Il filtro della posta indesiderata utilizza tre tecniche di filtro dei messaggi: *filtro collaborativo*, *filtri dei messaggi* e *filtri lingue straniere*. Le impostazioni del filtro determinano il modo in cui i messaggi vengono trattati quando ricevuti da mittenti sconosciuti.

Filtro collaborativo

Il filtro collaborativo utilizza le informazioni estratte dalla segnalazione della posta indesiderata dall'utente e da altri utenti del software di sicurezza Alice Total Security per determinare la probabilità che nuovi messaggi provenienti da mittenti sconosciuti siano spam.

Filtri dei messaggi

I filtri dei messaggi utilizzano regole euristiche per l'analisi delle caratteristiche della posta elettronica comuni a vari tipi di posta indesiderata.

Filtri lingue straniere

I filtri delle lingue straniere bloccano la posta elettronica contenente lingue non europee (il filtro della posta indesiderata gestisce automaticamente la posta nelle comuni lingue europee, quali francese, tedesco o spagnolo).

Personalizzare le opzioni di filtro dei messaggi

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Messaggi**.

Filtro collaborativo	Spostare il dispositivo di scorrimento per regolare la reattività alle caratteristiche della posta indesiderata segnalata da altri utenti del software di sicurezza Alice Total Security.
Filtri dei messaggi	Spostare il dispositivo di scorrimento disponibile in quest'area per regolare la reattività alla posta indesiderata comune. È inoltre possibile regolare la reattività a specifiche categorie di posta indesiderata.
Filtri delle lingue	In quest'area, fare clic su Configura, quindi scegliere le lingue da bloccare.

3. Fare clic su **Chiudi**.

Contestazione di posta elettronica proveniente da mittenti sconosciuti

È possibile scegliere che il filtro della posta indesiderata risponda a un messaggio proveniente da un mittente sconosciuto con un messaggio di contestazione. Poiché la posta indesiderata contiene raramente un indirizzo valido, la non risposta a un messaggio di contestazione conferma che si tratta di posta indesiderata.

Il messaggio di contestazione richiede al mittente di fare clic su un pulsante nel messaggio per confermare che è lui l'autore. Se il mittente fa clic sul pulsante, il filtro della posta indesiderata sposta il messaggio dalla cartella speciale di Outlook **Posta contestata Alice Total Security** alla Posta in arrivo di Outlook.

Persone
Società
Elenchi
Messaggi
Contestazioni
Impostazioni
Report
Guida
Contestazioni
Sempre
Invia contestazioni per posta sospetta
Quando si riceve un messaggio SOSPETTO da un mittente sconosciuto, ZoneAlarm invierà un messaggio e-mail in cui chiede al mittente di confermare l'autenticità del messaggio.
Mai
Contenuto contestazione
Sfida Di Esempio:
Di recente è stato inviato un messaggio e-mail a Joe (joe@mailfrontier.com) con l'oggetto "Diventa subito ricco". Joe utilizza Mailfrontier per eliminare la posta indesiderata. Nel tentativo di eliminare la posta indesiderata, Mailfrontier ha messo il messaggio in attesa.
Per essere aggiunto all'elenco dei consentiti di Joe e distribuire i propri messaggi, fare clic sul pulsante seguente. Questo avviene soltanto una volta.
Aggiungimi all'elenco dei consentiti!
Personalizza...
Server di posta...
Chiudi

Figura 7-3: Scheda con le opzioni di contestazione

Per i messaggi provenienti da un mittente sconosciuto, è possibile scegliere se inviare sempre un messaggio di contestazione, se inviare una contestazione solo quando il messaggio in arrivo sembra essere posta indesiderata oppure non inviare mai una contestazione. Inoltre, è possibile personalizzare il messaggio di contestazione inviato agli utenti.

Attivare i messaggi di contestazione

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Contestazioni**.
3. Nella sezione Contestazioni, utilizzare il dispositivo di scorrimento per scegliere quando inviare un messaggio di contestazione.

Alto	Il software di sicurezza Zone Labs invierà messaggi di contestazione a tutti i messaggi di posta elettronica ricevuti, a meno che non siano noti come validi all'utente (presenti sull'elenco Consentiti) o a MailFrontier (mittenti validi noti). Qualsiasi messaggio di posta elettronica ricevuto e immediatamente classificabile come indesiderato, viene inviato direttamente alla cartella Posta indesiderata Alice Total Security per la successiva eliminazione e NON viene inviato alcun messaggio di contestazione.
Basso	Il software di sicurezza Zone Labs invierà messaggi di contestazione ai messaggi incerti. software di sicurezza Zone Labs invierà messaggi di contestazione solo ai messaggi di posta elettronica che non vengono determinati con certezza come spam o messaggi validi. Si tratta solitamente di una piccola percentuale della posta ricevuta.
Disattivato	I messaggi di posta elettronica di contestazione non vengono inviati. Il software di sicurezza Zone Labs non invierà messaggi di posta elettronica di contestazione. Spostare il dispositivo di scorrimento verso l'alto per attivare i messaggi di contestazione per eliminare la posta indesiderata inviata da computer spammer.

4. Per aggiungere un messaggio personale a quello predefinito di contestazione, fare clic su **Personalizza**, digitare il nome e il messaggio personale, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Chiudi**.

   Il filtro della posta indesiderata sposta il messaggio nella cartella **Posta contestata Alice Total Security**.

Nell'attesa di una risposta a un messaggio di contestazione, il filtro della posta indesiderata memorizza l'indirizzo dell'utente. Non appena la contestazione è stata elaborata, il filtro della posta indesiderata scarta l'indirizzo. Nel caso di difficoltà nell'invio dei messaggi di contestazione, vedere “Definizione del server della posta in uscita", a pagina 143.

Definizione del server della posta in uscita

Per inviare messaggi di contestazione, il filtro della posta indesiderata necessita dell'autorizzazione a inviare posta elettronica. Nella maggior parte dei casi il filtro della posta indesiderata utilizza il server della posta in uscita predefinito di Outlook. Nel caso di difficoltà nell'invio di messaggi di contestazione, potrebbe essere necessario specificare il nome del server della posta in uscita.

Specificare il nome del server della posta in uscita

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Contestazioni**.
3. Nella sezione Contenuto contestazione, fare clic su **Server di posta**.
4. Digitare il nome del server della posta in uscita, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Chiudi**.

Personalizzazione delle impostazioni del filtro della posta indesiderata

Per impostazione predefinita, il filtro della posta indesiderata conserva i messaggi fraudolenti nella cartella **Posta fraudolenta Alice Total Security** finché non vengono eliminati manualmente. È possibile specificare per quanto tempo i messaggi vengono memorizzati nelle cartelle **Posta indesiderata Alice Total Security** e **Posta contestata Alice Total Security**, nonché rendere automatica la segnalazione della posta elettronica fraudolenta e configurare l'inoltro a periferiche wireless. Inoltre, se si desidera eseguire la scansione di più cartelle di Outlook, specificare qui queste impostazioni.

Specificare la durata di memorizzazione della posta indesiderata

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Impostazioni**.
3. Nell'area Impostazioni cartella Posta indesiderata, fare clic su **Configura**.
4. Digitare il numero di giorni di conservazione della posta indesiderata nelle cartelle **Posta indesiderata Alice Total Security** e **Posta contestata Alice Total Security**.

   Il filtro della posta indesiderata sposta i messaggi rimasti nella cartella per il numero specificato di giorni nella cartella Posta eliminata di Outlook senza chiedere conferma all'utente.
5. Fare clic su **Chiudi**.

Configurare una connessione wireless

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Impostazioni**.
3. Nell'area Supporto dispositivo wireless, fare clic su **Configura**.
4. Nella finestra di dialogo **Supporto wireless Alice Total Security**, digitare l'indirizzo di posta elettronica della periferica wireless.

   È inoltre possibile scegliere di inoltrare soltanto le intestazioni della posta elettronica e di specificare il numero di messaggi convalidati inoltrati alla periferica in un periodo di 24 ore.
5. Se occorre specificare un server di posta non predefinito, fare clic su **Server di posta**, digitare il nome del server della posta in uscita, quindi fare clic su **OK**.

   Fare clic su **Chiudi** per salvare le modifiche e chiudere la scheda Impostazioni.

Attivare la segnalazione automatica della posta elettronica fraudolenta

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Impostazioni**.
3. Nella sezione E-mail rapporto automatico sulla frode, selezionare **Attiva il rapporto automatico**.
4. Fare clic su **Chiudi**.

Personalizzare i messaggi di conferma

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Impostazioni**.
3. Nella sezione Mostra conferme, specificare le impostazioni desiderate.

Contribuire con posta indesiderata	Visualizza un avviso prima di inviare posta indesiderata ad Alice Total Security.
Contribuire con posta elettronica fraudolenta	Visualizza un avviso prima di inviare posta fraudolenta ad Alice Total Security.

4. Fare clic su **Chiudi**.

Per configurare più cartelle Posta in arrivo di Outlook:

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Impostazioni**.
3. Nell'area Supporto per più cartelle Posta in arrivo di Outlook, selezionare **Supporto scansione di più cartelle Posta in arrivo in Microsoft Outlook**.

Questa funzione è supportata solo per Outlook 2000, 2002 (XP) e 2003 ed è attivata per impostazione predefinita.

Ripristinare la posta elettronica erroneamente identificata come indesiderata

Il filtro della posta indesiderata aggiunge tre cartelle speciali all'elenco delle cartelle di Outlook: **Posta contestata Alice Total Security**, **Posta indesiderata Alice Total Security** e **Posta fraudolenta Alice Total Security**. Quando il software di sicurezza Alice Total Security identifica un messaggio di posta elettronica come indesiderato, fraudolento o di contestazione, lo pone in una di queste cartelle speciali.

Se si utilizza Outlook per accedere a Hotmail, occorre utilizzare le funzioni di blocco dello spam del filtro della posta indesiderata e le cartelle speciali invece di quelle di Hotmail.

È possibile ripristinare la posta che il filtro della posta indesiderata ha erroneamente collocato in una cartella speciale nella Posta in arrivo di Outlook.

Ripristinare la posta elettronica erroneamente identificata come indesiderata

1. Nel programma di posta Outlook o Outlook Express, nelle cartelle **Posta contestata Alice Total Security**, **Posta indesiderata Alice Total Security** o **Posta fraudolenta Alice Total Security**, selezionare un messaggio di posta elettronica.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Posta accettata**.:

   Il filtro della posta indesiderata ripristina il messaggio selezionato nella Posta in arrivo di Outlook.

Visualizzare i report del filtro della posta indesiderata

Utilizzare la scheda Report del filtro della posta indesiderata per visualizzare un riepilogo dell'attività di elaborazione della posta.

Visualizzare i report del filtro della posta indesiderata

1. Aprire il programma di posta Outlook o Outlook Express.
2. Nella barra degli strumenti del filtro della posta indesiderata, fare clic su **Opzioni di Alice Total Security** | **Configura preferenze** | **Report**.
3. Scegliere uno dei quattro tipi di report:

Posta indesiderata al giorno	Il numero totale di messaggi di posta elettronica legittimi e indesiderati ricevuto al giorno.
Motivi	I motivi per i quali il filtro della posta indesiderata ha bloccato i messaggi al giorno
Cronologia totale Posta indesiderata al giorno	Il numero totale di messaggi di posta elettronica legittimi e indesiderati ricevuti da quando il software di sicurezza Alice Total Security è stato installato.
Motivi totali	Il numero totale di motivi per i quali il filtro della posta indesiderata ha bloccato la posta elettronica in arrivo da quando il software di sicurezza Alice Total Security è stato installato.

4. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la scheda Report.

Protezione antivirus per la posta elettronica

Oltre alla protezione offerta da MailSafe per la posta elettronica in arrivo, Alice Total Security Anti-virus e Alice Total Security - Suite offrono la protezione aggiuntiva garantita dalla scansione antivirus dei messaggi di posta elettronica in arrivo. A differenza di MailSafe, questa scansione della posta elettronica è in grado di rilevare i virus nel corpo di un messaggio, oltre che negli allegati.

- Attivazione della scansione della posta elettronica
- Come viene gestita la posta elettronica infetta

Attivazione della scansione della posta elettronica

Gli utenti di Alice Total Security Anti-virus e Alice Total Security Suite hanno la protezione antivirus per la posta elettronica attivata per impostazione predefinita.

Attivare o disattivare la scansione della posta elettronica

1. Selezionare **Antivirus/Antispyware** | **Principale**
2. Nell'area Protezione, fare clic su **Opzioni avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni avanzate.
3. Sotto Gestione virus, selezionare **Scansione posta elettronica**.
4. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Attiva scansione posta elettronica**, quindi fare clic su **OK**.

Come viene gestita la posta elettronica infetta

Quando il software di sicurezza Alice Total Security rileva un'infezione in un allegato di posta elettronica, il file infetto viene rimosso e viene allegato un report di infezione al messaggio. Il report di infezione è un file di testo contenente informazioni sull'allegato rimosso dal messaggio di posta elettronica, fra cui il nome file dell'infezione.

Report_di_infezione.txt - Notepad
Lima Pubblichi Disposizione Vista ?
ZoneAlarm Security Suite ha rilevato i seguenti allegati infetti:
SWEN.EXe : win32.Swen.A : Rimossi

Figura 7-4: Esempio di report di infezione

Gli allegati infetti sono rinominati con l'estensione di file .zl6 in modo che non possano più essere aperti direttamente.

Se si utilizza Eudora e si hanno più report di infezione nella posta in arrivo, il nome del report di infezione può contenere un numero prima dell'estensione .txt.

Quando si esegue Windows 98, la caratteristica di scansione antivirus della posta elettronica rinomina MailSafe in *isafe.exe* invece del nome del programma di posta elettronica del computer.

Per ulteriori informazioni sulla protezione del computer dai virus, vedere Capitolo 6, "Protezione contro spyware e virus", a pagina 97.

Capitolo 8

Protezione della privacy

Tanto tempo fa, il World Wide Web non conteneva che pagine di testo inoffensive. Oggi, le pagine Web spesso contengono elementi che divulgano informazioni private dell'utente, interrompono il lavoro con noiose finestre pop-up e possono persino creare danni sul computer. Inoltre, i file che restano nel computer quando si utilizza il Web possono rallentare le prestazioni del computer stesso. L'uso della protezione della privacy consente di difendersi dall'uso improprio di cookie, annunci pubblicitari e contenuto Web dinamico, nonché di liberare periodicamente il computer dai file di Internet non necessari.

La funzione Privacy è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Argomenti:

- "Comprendere la protezione della privacy", a pagina 150
- "Impostazione delle opzioni di privacy generali", a pagina 151
- "Come usare Privacy Advisor", a pagina 153
- "Impostazione delle opzioni di privacy per siti Web specifici", a pagina 154
- "Personalizzazione del Controllo cookie", a pagina 157
- "Personalizzazione del Blocco annunci", a pagina 160
- "Personalizzazione del controllo del codice mobile", a pagina 162
- "Comprensione di Cache cleaner", a pagina 164

Comprendere la protezione della privacy

La protezione della privacy aiuta a gestire gli elementi dei siti Web comunemente utilizzati per visualizzare contenuto pubblicitario o per raccogliere dati sull'utente e sulle sue abitudini di esplorazione del Web. Inoltre, le impostazioni relative alla privacy proteggono dall'uso improprio di determinati tipi di contenuto Web dinamico o codice mobile.

Il *Controllo cookie* impedisce agli autori di annunci pubblicitari di spiare le abitudini di utilizzo di Internet dell'utente e impedisce che le informazioni confidenziali (le password, per esempio) vengano memorizzate nei cookie, dove potrebbero essere sottratte se un hacker riuscisse ad accedere al computer.

Blocco annunci impedisce che annunci pubblicitari indesiderati disturbino il lavoro su Internet. Con il software di sicurezza Alice Total Security è possibile bloccare tutti i tipi di annunci (*annuncio su banner*, *annuncio animato* e così via) o solo dei tipi specifici.

Controllo codice mobile impedisce agli hacker di utilizzare il contenuto attivo delle pagine Web come applet Java, *controlli ActiveX* e plug-in per compromettere la sicurezza o danneggiare il computer. È necessario ricordare che molti siti Web legittimi utilizzano il codice mobile e che l'attivazione del controllo del codice mobile potrebbe influire sulla funzionalità di tali siti Web.

Cache Cleaner mantiene il computer sempre ordinato eliminando i file in eccesso raccolti durante l'esplorazione del Web e l'utilizzo del computer. Inoltre tutela la privacy cancellando la cronologia degli URL, la cache del browser e altri file specificati dall'utente.

La funzione Privacy è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Impostazione delle opzioni di privacy generali

La protezione della privacy per il browser è attivata solo se viene selezionata durante l'installazione. Se non si attiva la privacy durante l'installazione, è possibile attivarla manualmente.

Il gruppo di funzioni per la privacy che include le opzioni di privacy generali è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Impostazione dei livelli di protezione della privacy

Impostando il livello di protezione della privacy, si stabilisce se consentire o bloccare cookie, annunci pubblicitari e codice mobile.

Impostare i livelli di privacy

1. Selezionare **Privacy**|**Principale**.
2. Nella sezione Controllo cookie, trascinare il dispositivo di scorrimento sull'impostazione desiderata.

Alto	Blocca tutti i cookie eccetto i cookie di sessione. Questa impostazione potrebbe impedire il caricamento di alcuni siti Web.
Media	Impedisce ai cookie permanente e ai cookie di terze parti di eseguire il tracciamento dei siti Web. Consente i cookie per servizi personalizzati.
Disattivato	Consente tutti i cookie.

3. Nella sezione Blocco annunci, trascinare il dispositivo di scorrimento sull'impostazione desiderata.

Alto	Blocca tutti gli annunci. Blocca tutti gli annunci pop-up/pop-under e gli annuncio animato.
Media	Blocca tutti gli annunci pop-up/pop-under e gli annunci animati. Consente gli annunci su banner.
Disattivato	Consente tutti gli annunci.

4. Nell'area Controllo codice mobile, selezionare **Attivato** o **Disattivato**.
5. Fare clic su **OK**.

Applicazione della protezione della privacy a programmi diversi dai browser

Per impostazione predefinita, la protezione della privacy viene applicata solo a programmi browser standard come Internet Explorer. Si può anche attivare la protezione della privacy per qualsiasi programma sul computer.

Applicare il controllo della protezione della privacy a un programma diverso da un browser

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Nella colonna Programmi, selezionare il nome di un programma, quindi fare clic su **Opzioni**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni programma.
3. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
4. Nell'area Opzioni filtro, selezionare la casella di controllo **Attiva Privacy per questo programma**.

Come usare Privacy Advisor

Privacy Advisor appare sotto forma di avviso quando il software di sicurezza Alice Total Security blocca i cookie o il codice mobile; l'avviso permette di consentire tali elementi per una determinata pagina.

Privacy Advisor
I criteri per la privacy hanno bloccato:
• i cookie
• le intestazioni private
Fare clic qui per i dettagli
Disattiva Privacy Advisor

Figura 8-1: Privacy Advisor

Il gruppo di funzioni per la privacy che include Privacy Advisor è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite. Onde evitare che Privacy Advisor appaia ogni volta che gli elementi di pagina Web vengono bloccati, selezionare la casella di controllo **Disattiva Privacy Advisor**.

Sebbene la verifica dei siti sia visualizzata nella stessa finestra di avviso di Privacy Advisor, queste due funzioni sono attivabili e disattivabili in modo indipendente. Se si disattiva Privacy Advisor, l'avviso di verifica dei siti sarà visualizzato da solo e viceversa. Per ulteriori informazioni sulla verifica dei siti, vedere “Licenza, registrazione e supporto", a pagina 29.

Attivare o disattivare Privacy Advisor

1. Selezionare **Privacy**|**Principale**.
2. Nell'area Controllo cookie, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni personalizzate per la privacy.
3. Nell'area Privacy Advisor, deselezionare la casella di controllo **Mostra Privacy Advisor**.
4. Fare clic su **OK**.

Per visualizzare i dettagli o modificare le impostazioni della privacy immediatamente, fare clic sul collegamento **Fare clic qui per i dettagli**. Il software di sicurezza Alice Total Security apre il pannello Privacy.

Impostazione delle opzioni di privacy per siti Web specifici

Quando si esplora Internet, i siti visitati vengono aggiunti all'elenco della privacy, dove è possibile specificare le opzioni di privacy personalizzate per ogni sito. Si può anche aggiungere un sito all'elenco per personalizzare le impostazioni relative alla privacy. Il gruppo di funzioni Privacy è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Visualizzazione dell'elenco dei siti della privacy

L'elenco visualizza i siti visitati nella sessione corrente del software di sicurezza Alice Total Security, nonché i siti per cui esistono impostazioni personalizzate in precedenza. Se non si personalizzano le impostazioni per un sito visitato, questo viene eliminato dall'elenco quando si spegne il computer o si chiude il software di sicurezza Alice Total Security.

La protezione della privacy è applicata a livello di dominio, anche se nell'elenco dei siti appare un sottodominio. Per esempio, se si aggiunge manualmente il sottodominio news.google.com all'elenco, la protezione della privacy sarà applicata all'intero dominio google.com.

Accedere all'elenco della privacy

Selezionare **Privacy|Elenco siti**.

Sito	Modificato	Codice mobile	Controllo cookie			Web beacon	Intestazione privata
			Sessione	Permanente	Terze parti		
ca.com	✎	✗	✓	✓	✗	✓	✓
calcio.com	✎	✓	✓	✗	✗	✓	✓
computerassociates.com	✎	✓	✓	✓	✗	✓	✓
ebay.com	✎	✓	✓	✗	✗	✓	✓
italiano.com	✎	✗	✓	✓	✗	✓	✓
msn.com	✎	✗	✓	✓	✗	✓	✓
zonelabs.com	✎	✓	✓	✓	✗	✓	✓

Figura 8-2: Elenco della privacy

L'icona di una matita nella colonna Modificato indica che esistono delle impostazioni della privacy personalizzate per tale sito e che quest'ultimo resterà nell'elenco.

L'utilizzo di software di terze parti per il blocco di annunci insieme al software di sicurezza Alice Total Security potrebbe compromettere il normale completamento dell'elenco della privacy.

Aggiunta di siti all'elenco della privacy

Per personalizzare le impostazioni relative alla privacy di un sito che non appare nell'elenco, è possibile aggiungere tale sito manualmente, quindi modificare le relative opzioni di privacy.

Aggiungere un sito all'elenco della privacy

1. Selezionare **Privacy|Elenco siti**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi sito.

3. Nel campo **URL**, immettere l'URL del sito da aggiungere, quindi fare clic su **OK**.

   L'URL deve essere un nome host completo, per esempio www.yahoo.com.

Se si utilizza AOL con Alice Total Security Pro ed è stata attivata la protezione della privacy, viene aggiunto all'elenco della privacy il sito ie3.proxy.aol.com quando si visita un sito qualsiasi durante una sessione AOL. Per esempio, se durante una sessione AOL si visita il sito www.cnn.com, viene aggiunto all'elenco della privacy solo il sito proxy di AOL, ie3.proxy.aol.com. Le impostazioni della privacy per il sito ie3.proxy.aol.com avranno effetto su tutti i siti visitati in AOL. Se si aggiunge manualmente un sito all'elenco della privacy, le impostazioni della privacy per tale sito saranno ignorate e saranno effettive solo le impostazioni di sicurezza per il sito proxy di AOL, ie3.proxy.aol.com.

Modifica dei siti nell'elenco della privacy

È possibile personalizzare il comportamento di Controllo cookie, Blocco annunci e Controllo codice mobile modificando le opzioni di privacy dei siti nell'elenco della privacy.

1. Selezionare **Privacy**|**Elenco siti**.
2. Nella colonna Sito, selezionare il sito da modificare, quindi fare clic su **Opzioni**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni sito.

3. Fare clic sulla scheda Cookie, Blocco annunci o Codice mobile.

   Per ricevere aiuto nella selezione delle opzioni personalizzate, vedere “Personalizzazione del Controllo cookie", a pagina 157, “Personalizzazione del Blocco annunci", a pagina 160 e “Personalizzazione del controllo del codice mobile", a pagina 162.

4. Specificare le opzioni, quindi fare clic su **OK**.

Personalizzazione del Controllo cookie

I cookie di Internet consentono ai siti di commercio elettronico (come Amazon, per esempio) di riconoscere gli utenti appena questi visitano il sito e di personalizzare le pagine. Tuttavia, i cookie possono anche essere utilizzati per registrare informazioni sulle abitudini di esplorazione del Web e fornirle a società che si occupano di marketing e di pubblicità.

Per impostazione predefinita, il Controllo cookie è disabilitato e sono consentiti tutti i tipi di cookie. All'occorrenza, è possibile bloccare tutti i cookie impostando il livello Alto, che offre una protezione completa contro tutti i tipi di abuso dei cookie, ma a scapito della comodità di utilizzo offerta da questi elementi.

All'occorrenza, è possibile bloccare tutti i cookie impostando il livello Alto, che offre una protezione completa contro tutti i tipi di abuso dei cookie, ma a scapito della comodità di utilizzo offerta da questi elementi.

È possibile personalizzare il controllo dei cookie specificando quali tipi di cookie sono bloccati e, se i cookie sono consentiti, quando devono scadere.

Il gruppo di funzioni per la privacy che comprende il Controllo cookie è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Blocco dei cookie di sessione

I cookie di sessione sono memorizzati nella cache del browser durante l'esplorazione di un sito Web e scompaiono quando si chiude la finestra del browser. I cookie di sessione sono il tipo di *cookie* più sicuro, data la loro durata.

Bloccare cookie di sessione

1. Selezionare **Privacy**|**Principale**.
2. Nell'area Controllo cookie, fare clic su **Personalizza**.
3. Nell'area Cookie di sessione, selezionare la casella di controllo **Blocca cookie di sessione**.
4. Fare clic su **OK**.

Blocco dei cookie permanenti

I cookie permanenti sono registrati sul disco rigido dai siti Web visitati, in modo che questi ultimi li possano recuperare alla successiva visita dell'utente. Benché utili, sono fonte di vulnerabilità perché memorizzano in un file di testo informazioni personali, sul computer o sull'utilizzo di Internet.

Bloccare i cookie permanenti

1. Selezionare **Privacy|Principale**.
2. Nell'area Controllo cookie, fare clic su **Personalizza**.
3. Nell'area Cookie permanenti, selezionare la casella di controllo **Blocca cookie permanenti**.
4. Fare clic su **OK**.

Blocco dei cookie di terzi

Un cookie di terze parti è un tipo di cookie permanente posizionato sul computer non dal sito Web che si sta visitando, ma da un autore di pubblicità o da altre terze parti. Questi cookie sono comunemente usati per trasmettere informazioni sull'attività Internet a quelle terze parti.

Bloccare cookie di terze parti

1. Selezionare **Privacy|Principale**.
2. Nell'area Controllo cookie, fare clic su **Personalizza**.
3. Nell'area Cookie di terze parti, specificare il tipo o i tipi di cookie da bloccare.

Blocca cookie di terze parti	Blocca i cookie provenienti da siti Web di terze parti.
Disattiva Web beacon	Impedisce agli autori di pubblicità di scoprire quali pubblicità e quali pagine Web sono state visualizzate dagli utenti. I Web beacon bloccati appaiono come aree vuote.
Rimuovi informazioni di intestazione private	Impedisce il trasferimento di indirizzo IP, nome della workstation, nome di accesso e altre informazioni personali verso origini di terze parti.

Impostazione di una data di scadenza per i cookie

I siti che utilizzano i cookie permanenti potrebbero impostare tali cookie affinché rimangano attivi per alcuni giorni, diversi mesi o a tempo indefinito. Mentre è attivo, un cookie può essere utilizzato dal sito (o dalla terza parte) che lo ha creato per recuperare informazioni. Quando scade, non è più possibile accedere al cookie.

Se si sceglie di consentire i cookie permanenti, è possibile ridefinire le loro date di scadenza specificando per quanto tempo resteranno attivi prima di scadere.

Impostare una data di scadenza per i cookie

1. Selezionare **Privacy**|**Principale**.
2. Nell'area Controllo cookie, fare clic su **Personalizza**.
3. Nell'area Scadenza cookie, selezionare la casella di controllo **I cookie scadono**.
4. Specificare quando scadono i cookie.

Subito dopo la ricezione	Consente il funzionamento dei cookie permanenti solo durante la sessione in cui sono stati ricevuti.
Dopo [n] giorni	Consente ai cookie permanenti di restare attivi per il numero di giorni specificato. È possibile scegliere un numero qualsiasi da 1 a 999. L'impostazione predefinita è 1.

5. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

Personalizzazione del Blocco annunci

Blocco annunci è disattivato per impostazione predefinita. È possibile personalizzare il blocco degli annunci per bloccare tutti gli annunci o solo tipi specifici. Inoltre, è possibile specificare ciò che sarà visualizzato dal software di sicurezza Alice Total Security al posto degli annunci bloccati.

Il gruppo di funzioni per la privacy che comprende il blocco degli annunci è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Impostazione degli annunci da bloccare

La protezione della privacy consente di specificare quali tipi di annunci bloccare o consentire.

Specificare gli annunci da bloccare

1. Selezionare **Privacy**|**Principale**.
2. Nell'area Blocco annunci, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni personalizzate per la privacy.
3. Nell'area Annunci da bloccare, selezionare il tipo di annuncio che si desidera bloccare.

Banner/ annunci verticali	Blocca gli annunci che appaiono in un banner orizzontale o verticale.
Pop-up/pop-under	Blocca gli annunci che appaiono in una nuova finestra del browser davanti o dietro la finestra correntemente visualizzata.
Animazioni	Blocca gli annunci che contengono immagini in movimento.

4. Fare clic su **OK**.

Impostazione delle opzioni della funzione Controllo annunci bloccati

Quando il software di sicurezza Alice Total Security blocca banner, annunci verticali o annunci animati, resta uno spazio vuoto sullo schermo, nel punto in cui era prevista la visualizzazione dell'annuncio. Il controllo degli annunci bloccati consente di specificare ciò che sarà visualizzato in tale spazio.

Specificare ciò che appare al posto degli annunci bloccati

1. Selezionare **Privacy**|**Principale**.
2. Nell'area Blocco annunci, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni personalizzate per la privacy.
3. Nell'area Controllo annunci bloccati, specificare il metodo per controllare gli annunci bloccati.

Nessun elemento	Blocca gli annunci senza alcuna indicazione riguardo a ciò che doveva essere visualizzato.
Un riquadro con la parola "[AD]"	Visualizza una finestra contenente la parola AD (per advertising). Questa è l'impostazione predefinita.
Una casella che visualizza l'annuncio al passaggio del mouse	Visualizza una finestra contenente l'annuncio che appare solo quando viene attivata utilizzando il mouse.

4. Fare clic su **OK**.

Personalizzazione del controllo del codice mobile

Il codice mobile è il contenuto di una pagina Web che è attivo o di natura eseguibile. Esempi di contenuto attivo comprendono *applet Java*, *controlli ActiveX* e *JavaScript*, tutti utilizzabili per aumentare l'interattività e la dinamicità delle pagine Web.

Il codice mobile dannoso, tuttavia, può copiare file, cancellare il disco rigido, rubare password o impartire comandi ai server. Il controllo del codice mobile impedisce agli hacker di sfruttare il contenuto attivo per compromettere la sicurezza o danneggiare i computer.

L'impostazione predefinita per il controllo del codice mobile è Disattivato. Quando è Attivato, tutto il codice mobile tranne JavaScript viene bloccato. È possibile personalizzare le impostazioni di controllo del codice mobile specificando quali tipi di codice mobile vengono bloccati quando il controllo del codice mobile è impostato ad Attivato.

Il gruppo di funzioni per la privacy che comprende il controllo del codice mobile è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Impostazione dei tipi di codice mobile da bloccare

È possibile personalizzare il controllo del codice mobile impostando i tipi di contenuto attivo da bloccare e da consentire.

Personalizzare il controllo del codice mobile

1. Selezionare **Privacy**|**Principale**.
2. Nell'area Controllo codice mobile, fare clic su **Personalizza**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni personalizzate per la privacy.
3. Nell'area Controllo codice mobile, specificare i tipi di codice mobile da bloccare.

Blocca JavaScript	Blocca il contenuto JavaScript, compreso quello necessario per usi comuni come i collegamenti utilizzati in Indietro e Cronologia, le immagini rollover e l'apertura e la chiusura delle finestre del browser.
Blocca script (vbscript, e così via)	Blocca gli script con esecuzione automatica, compresi quelli necessari per visualizzare banner, annunci pop-up e menu dinamici.
Blocca oggetti incorporati (Java, ActiveX)	Blocca gli oggetti incorporati nelle pagine Web, compresi file audio e di immagine.

Blocca oggetti integrati di tipo MIME	Questa opzione blocca gli oggetti il cui tipo MIME indica che sono applicazioni. **Nota**: questa opzione blocca anche i file eseguibili sicuri inviati tramite il browser, compresi i download che si vorrebbero consentire. Quando accade, sarà visualizzato nel browser un errore che indica che l'oggetto è stato bloccato. Per i download richiesti dall'utente, è più sicuro deselezionare l'opzione Blocca oggetti integrati di tipo MIME.

Comprensione di Cache cleaner

Ogni volta che si apre un file, si visualizza una pagina Web o si completa un modulo online, le copie delle pagine Web visualizzate vengono memorizzate nella cache del browser, consentendo un successivo caricamento più rapido delle pagine stesse. Se si lavora su un computer condiviso, questi file possono essere visualizzati da chiunque lo utilizzi.

Analogamente, quando si apre, si elimina o si cerca un file sul computer, queste azioni lasciano una traccia elettronica concepita per tenere traccia dei passaggi e poterli eventualmente utilizzare in futuro. Benché utili, questi file in eccesso possono col tempo avere effetto sulle prestazioni e la capacità di elaborazione del computer. Ancora una volta, nel caso di un computer condiviso, chiunque lo utilizzi può scoprire quali siti Web sono stati visitati in precedenza.

L'utilizzo di Cache Cleaner del software di sicurezza Alice Total Security serve per liberare periodicamente il computer da questi file in eccesso per recuperare spazio su disco e garantire la privacy.

Il gruppo di funzioni per la privacy che comprende Cache Cleaner è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Uso di Cache Cleaner

Cache Cleaner può essere eseguito manualmente in qualsiasi momento. Se si preferisce pianificare le "ripuliture" della cache, è possibile configurare Cache Cleaner per l'esecuzione automatica a intervalli regolari: da una volta al giorno a una volta ogni 99 giorni. Il valore predefinito per la cancellazione automatica del contenuto della cache è ogni 14 giorni.

Eseguire Cache Cleaner manualmente

1. Selezionare **Privacy|Cache Cleaner**.
2. Fare clic su **Cancella ora**.

   Viene visualizzato un messaggio di verifica.
3. Fare clic su **OK**.

   Durante l'esecuzione di Cache Cleaner sarà visualizzata una barra di avanzamento.

Pianificare l'esecuzione automatica di Cache Cleaner

1. Selezionare **Privacy|Cache Cleaner**.
2. Selezionare la casella di controllo **Cancella cache automaticamente ogni**.
3. Nell'area Cancella cache automaticamente, specificare un intervallo di cancellazione da 1 a 99.

   Le date dell'ultima cancellazione e della successiva cancellazione pianificata sono visualizzate sotto la casella di controllo.

Personalizzazione delle opzioni di pulizia del disco rigido

Per impostazione predefinita, Cache Cleaner cancella dal disco rigido i seguenti file:

- Contenuto del Cestino
- Contenuto della directory dei file temporanei
- Frammenti di file dall'utilità ScanDisk di Windows

È possibile personalizzare queste impostazioni specificando aree aggiuntive da cancellare, compresa la cronologia dei documenti, la cronologia delle ricerche o la cronologia di Windows Media Player.

Personalizzare le opzioni di ripulitura per il disco rigido

1. Selezionare **Privacy**|**Cache Cleaner**, quindi fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic sulla scheda **Disco rigido**, quindi specificare le opzioni di ripulitura.

Cancella la cronologia dei documenti	Cancella l'elenco dei file che appaiono in **Start**|**Documenti recenti**. Questa impostazione si applica solo alla cronologia dei documenti per l'utente correntemente connesso.
Svuota il Cestino	Cancella il contenuto del Cestino di Windows. Opzione selezionata per impostazione predefinita.
Elimina i file temporanei	Elimina i file temporanei di Windows. Opzione selezionata per impostazione predefinita.
Cancella la cronologia delle ricerche di Windows	Cancella i termini utilizzati dall'utente per eseguire ricerche in Windows.
Cancella i frammenti di file creati da ScanDisk	Elimina i frammenti di dati persi o danneggiati recuperati dal programma ScanDisk di Windows. Opzione selezionata per impostazione predefinita.
Cancella la cronologia di Windows Media Player	Ripulisce l'elenco di clip multimediali riprodotti di recente in Windows Media Player.
Cancella la cronologia del comando Esegui	Elimina le voci che appaiono nell'elenco a discesa Apri della finestra Esegui, visualizzata selezionando **Start**|**Esegui**.

3. Fare clic su **Applica**, quindi fare clic su **OK**.

Personalizzazione delle opzioni di ripulitura del browser

Se si utilizza Internet Explorer o Netscape, è possibile configurare Cache Cleaner per rimuovere file dei cookie memorizzati sul computer mentre si naviga sul Web. Cache Cleaner identifica i cookie da rimuovere dall'origine del cookie, anziché dal singolo file del cookie. Quando si specifica un'origine di cookie da rimuovere, Cache Cleaner rimuove tutti i cookie di quell'origine. Se ci sono cookie sul computer che non si desidera rimuovere, è possibile configurare Cache Cleaner per conservarli.

Personalizzare le opzioni di ripulitura per IE/MSN

1. Selezionare **Privacy|Cache Cleaner**, quindi fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic sulla scheda **IE/MSN**.
3. Nell'area Opzioni di Internet Explorer/MSN, specificare le aree da ripulire.

Cancella cache	Ripulisce la cache del browser Internet Explorer. Opzione selezionata per impostazione predefinita.
Cancella la cronologia degli URL	Cancella l'elenco degli URL del campo Indirizzo.
Cancella i dati di completamento automatico	Cancella le voci immesse in precedenza nei moduli Web, comprese le password. Nota: se non si desidera che le password vengano cancellate, deselezionare la casella di controllo Cancella i dati di completamento automatico.
Cancella le password di completamento automatico	Cancella le password per cui era stata selezionata l'opzione di memorizzazione.
Cancella i file Index.dat bloccati	Elimina i file *Index.dat* correntemente in uso sul computer. Opzione selezionata per impostazione predefinita.
Cancella la cronologia degli URL digitati	Cancella gli URL che sono stati digitati dall'utente nel campo Indirizzo.

4. Per rimuovere i cookie, selezionare la casella di controllo **Cancella i cookie di IE/MSN**, quindi fare clic su **Seleziona**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Selezionare i cookie di IE/MSN da conservare. L'elenco a sinistra mostra i siti per cui il browser conserva attualmente dei cookie. L'elenco a destra mostra i siti di cui non si vogliono cancellare i cookie.
5. Per conservare i cookie di un'origine, selezionarla, quindi fare clic su **Conserva**.
6. Per rimuovere i cookie rimanenti, fare clic su **Rimuovi**, quindi fare clic su **OK**.

Personalizzare le opzioni di ripulitura per Netscape

1. Selezionare **Privacy|Cache Cleaner**, quindi fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic sulla scheda **Netscape**.
3. Nell'area Opzioni di Netscape, specificare le aree da ripulire.

Cancella cache	Ripulisce la cache del browser Netscape. Opzione selezionata per impostazione predefinita.
Cancella la cronologia degli URL	Cancella l'elenco di URL del campo degli indirizzi.
Cancella la posta eliminata	Ripulisce la cartella della posta eliminata di Netscape.
Cancella i dati dei moduli	Cancella le voci immesse in precedenza nei moduli Web.

4. Per rimuovere i cookie, selezionare la casella di controllo **Cancella i cookie di Netscape**, quindi fare clic su **Seleziona**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Selezionare i cookie di Netscape da conservare. L'elenco a sinistra mostra i siti per cui il browser conserva attualmente dei cookie. L'elenco a destra mostra i siti di cui non si vogliono cancellare i cookie.
5. Per conservare i cookie di un'origine, selezionarla, quindi fare clic su **Conserva**.
6. Per rimuovere i cookie rimanenti, fare clic su **Rimuovi**, quindi fare clic su **OK**.

Capitolo 9

Avvisi e log

Che l'utente sia il tipo di persona che vuole essere a conoscenza di tutto ciò che succede all'interno del suo computer, oppure che voglia solo sapere che il suo computer è protetto, il software di sicurezza Alice Total Security è in grado di soddisfare le sue esigenze. È possibile ricevere un avviso ogni volta che il software di sicurezza Alice Total Security entra in azione per proteggere il computer, oppure solamente quando l'avviso è probabilmente il risultato dell'attività di hacker. È anche possibile registrare tutti gli avvisi, solamente quelli di alto livello, o quelli causati da tipi di traffico specifici.

Argomenti:

- "Comprensione di avvisi e log", a pagina 170
- "Impostazione delle opzioni di base per avvisi e log", a pagina 178
- "Controllo del numero di avvisi", a pagina 179
- "Modalità Gioco", a pagina 180
- "Impostazione delle opzioni di log per eventi e programmi", a pagina 182
- "Utilizzo di SmartDefense Advisor e Hacker ID", a pagina 189

Comprensione di avvisi e log

Le caratteristiche di avviso e registrazione dei log del software di sicurezza Alice Total Security permettono all'utente di essere al corrente di ciò che succede all'interno del suo computer senza essere eccessivamente invadenti, e gli consentono di tornare in ogni momento a esaminare gli avvisi passati. Le opzioni delle regole della scheda Esperto consentono di tenere traccia non solo del traffico bloccato, ma anche del traffico autorizzato, fornendo agli utenti avanzati le opzioni di informazione più complete durante la personalizzazione delle regole di sicurezza per il loro ambiente.

Informazioni sugli avvisi del software di sicurezza Alice Total Security

Gli avvisi del software di sicurezza Alice Total Security sono divisi in tre categorie di base: informativi, di programma e di rete. A seconda della versione del software di sicurezza Alice Total Security in uso potrebbero apparire avvisi aggiuntivi che includono gli avvisi relativi al Blocco ID e al firewall del sistema operativo.

Per ulteriori informazioni sui tipi di avviso visualizzati e su come comportarsi, vedere l'Appendice A,“Riferimento avvisi,” a pagina 213.

Avvisi informativi

Gli avvisi informativi indicano che il software di sicurezza Alice Total Security ha bloccato una comunicazione non conforme alle impostazioni di sicurezza. Il tipo di avviso informativo più comune è l'avviso del firewall.

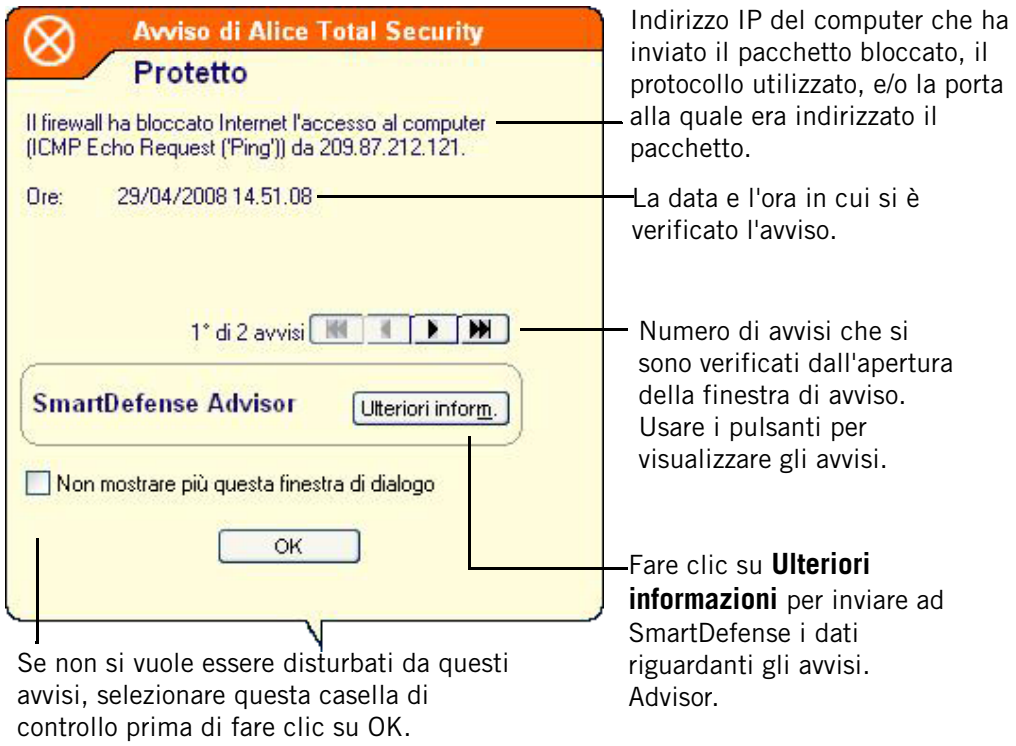

Avviso di Alice Total Security
Protetto
Il firewall ha bloccato Internet l'accesso al computer (ICMP Echo Request ('Ping')) da 209.87.212.121.
Ore: 29/04/2008 14.51.08
1° di 2 avvisi
SmartDefense Advisor
Ulteriori inform.
Non mostrare più questa finestra di dialogo
OK
Indirizzo IP del computer che ha inviato il pacchetto bloccato, il protocollo utilizzato, e/o la porta alla quale era indirizzato il pacchetto.
La data e l'ora in cui si è verificato l'avviso.
Numero di avvisi che si sono verificati dall'apertura della finestra di avviso. Usare i pulsanti per visualizzare gli avvisi.
Fare clic su Ulteriori informazioni per inviare ad SmartDefense i dati riguardanti gli avvisi. Advisor.
Se non si vuole essere disturbati da questi avvisi, selezionare questa casella di controllo prima di fare clic su OK.

Figura 9-1: Avvisi del firewall

Gli avvisi informativi non richiedono una decisione da parte dell'utente. È possibile chiudere l'avviso facendo clic su **OK** nella parte inferiore dell'avviso. Facendo questo, non si sta indicando che il traffico può accedere al computer.

Avvisi relativi ai programmi

Gli avvisi relativi ai programmi chiedono all'utente se desidera consentire l'accesso a Internet o alla rete locale a un programma, o agire come server. Questo tipo di avviso richiede una decisione da parte dell'utente (Consenti o Nega). I tipi di avvisi di programma più comuni sono Nuovo avviso di programma e Programma ripetuto.

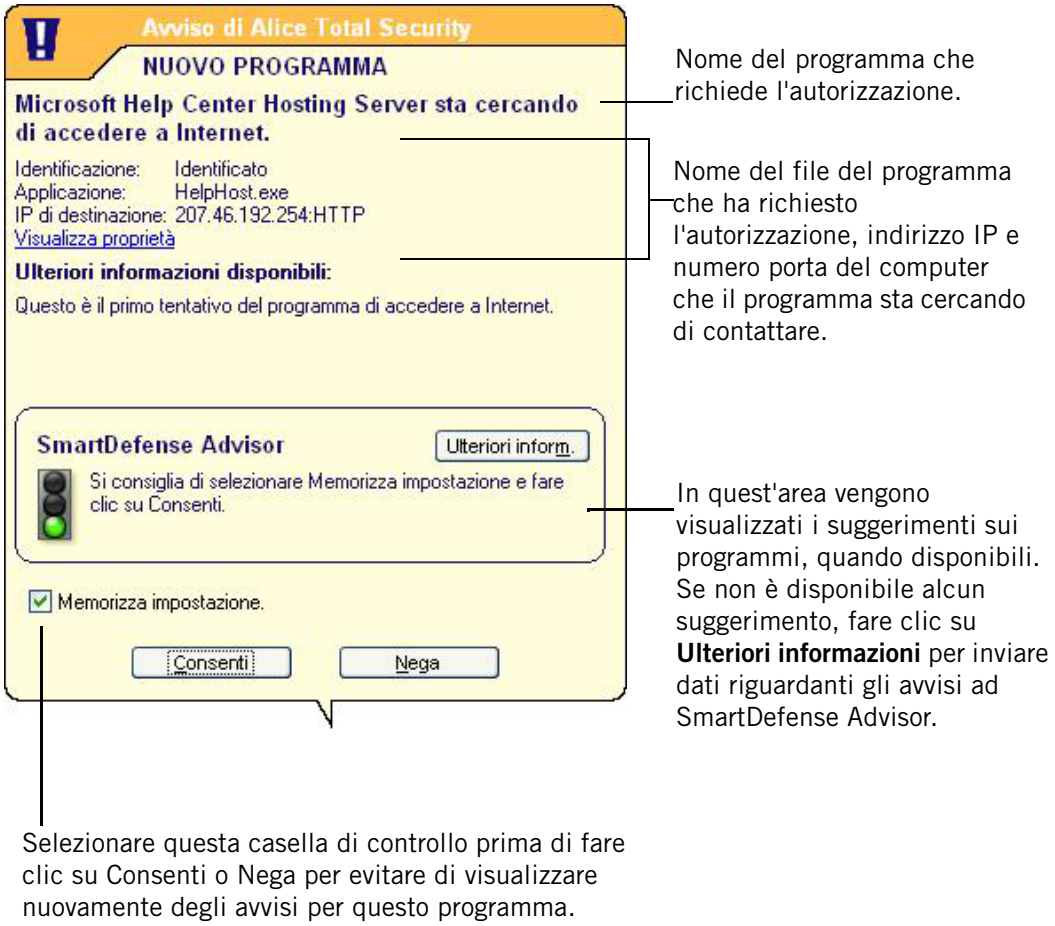

Avviso di Alice Total Security
NUOVO PROGRAMMA
Microsoft Help Center Hosting Server sta cercando di accedere a Internet.
Identificazione: Identificato
Applicazione: HelpHost.exe
IP di destinazione: 207.46.192.254:HTTP
Visualizza proprietà
Ulteriori informazioni disponibili:
Questo è il primo tentativo del programma di accedere a Internet.
SmartDefense Advisor
Ulteriori inform.
Si consiglia di selezionare Memorizza impostazione e fare clic su Consenti.
Memorizza impostazione.
Consenti
Nega
Nome del programma che richiede l'autorizzazione.
Nome del file del programma che ha richiesto l'autorizzazione, indirizzo IP e numero porta del computer che il programma sta cercando di contattare.
In quest'area vengono visualizzati i suggerimenti sui programmi, quando disponibili. Se non è disponibile alcun suggerimento, fare clic su Ulteriori informazioni per inviare dati riguardanti gli avvisi ad SmartDefense Advisor.
Selezionare questa casella di controllo prima di fare clic su Consenti o Nega per evitare di visualizzare nuovamente degli avvisi per questo programma.

Figura 9-2: Avvisi Nuovo programma

Facendo clic su **Consenti**, vengono concesse le autorizzazioni al programma. Facendo clic su **Nega**, non vengono concesse le autorizzazioni al programma. Se SmartDefense Advisor è impostato su "Auto", il software di sicurezza software di sicurezza Zone Labs produce avvisi relativi ai programmi se non è disponibile nessuna impostazione automatica. Se quando si consente o si nega l'accesso a un programma si sceglie **Memorizza impostazione** in un avviso Programma, software di sicurezza Zone Labs mantiene l'impostazione effettuata a meno che SmartDefence Advisor abbia un'impostazione diversa o fino a quando l'utente non cambia l'impostazione manualmente nella scheda Programmi. Se non si sceglie **Memorizza impostazione**, software di sicurezza Zone Labs visualizzerà un altro avviso Programma al successivo tentativo da parte del programma di eseguire la stessa azione.

Avvisi Nuova rete

Gli avvisi Nuova rete vengono generati quando l'utente si connette a una rete qualsiasi (una rete domestica wireless, una rete LAN aziendale o la rete dell'ISP).

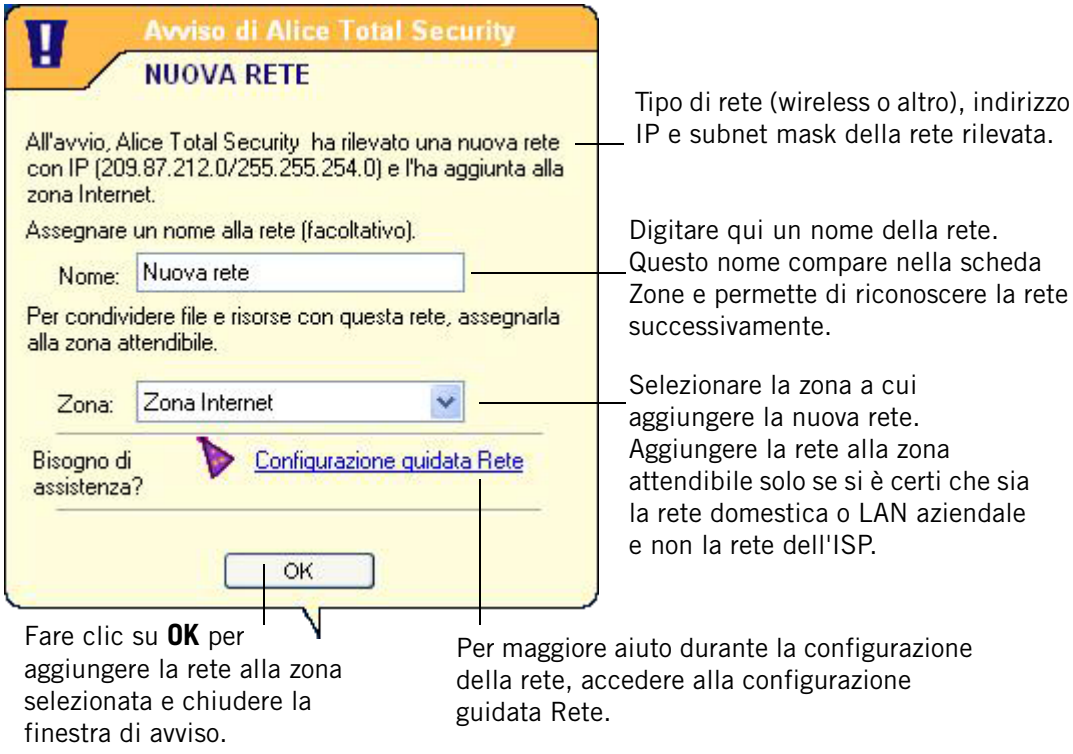

Avviso di Alice Total Security
NUOVA RETE
All'avvio, Alice Total Security ha rilevato una nuova rete con IP (209.87.212.0/255.255.254.0) e l'ha aggiunta alla zona Internet.
Assegnare un nome alla rete (facoltativo).
Nome:
Nuova rete
Per condividere file e risorse con questa rete, assegnarla alla zona attendibile.
Zona:
Zona Internet
Bisogno di assistenza?
Configurazione guidata Rete
OK
Tipo di rete (wireless o altro), indirizzo IP e subnet mask della rete rilevata.
Digitare qui un nome della rete. Questo nome compare nella scheda Zone e permette di riconoscere la rete successivamente.
Selezionare la zona a cui aggiungere la nuova rete. Aggiungere la rete alla zona attendibile solo se si è certi che sia la rete domestica o LAN aziendale e non la rete dell'ISP.
Fare clic su OK per aggiungere la rete alla zona selezionata e chiudere la finestra di avviso.
Per maggiore aiuto durante la configurazione della rete, accedere alla configurazione guidata Rete.

Figura 9-3: Nuova rete, avviso

Avvisi Blocco ID

Se ha attivato la funzione Blocco ID, l'utente di Alice Total Security Pro e di Alice Total Security Suite può visualizzare avvisi Blocco ID nel caso in cui le informazioni personali salvate in myVAULT vengano inviate ad una destinazione che non è indicata nell'elenco dei siti attendibili.

Avviso di Alice Total Security
AVVISO BLOCCO ID
Consentire a Internet Explorer di inviare "PIN"?
Applicazione: IEXPLORE.EXE
IP di destinazione: 66.102.9.104
Visualizza proprietà
Ulteriori informazioni disponibili:
Internet Explorer sta cercando di inviare "PIN" a www.google.com.
SmartDefense Advisor
Ulteriori inform.
SmartDefense Advisor non è disponibile per questo tipo di avviso.
Memorizza impostazione.
Consenti
Nega
Descrizione delle informazioni che stanno per essere inviate.
Quest'area visualizza l'applicazione che sta cercando di inviare le informazioni e l'indirizzo IP del computer verso il quale sono dirette.
Fare clic su Ulteriori informazioni per inviare a SmartDefense Advisor i dati riguardanti gli avvisi.
Selezionare questa casella di controllo per aggiungere la destinazione all'elenco dei siti attendibili.

Figura 9-4: Avvisi Blocco ID

Facendo clic sul pulsante Sì, viene concessa l'autorizzazione di inviare le informazioni all'indirizzo IP che le richiede. Se la volta successiva non si desidera essere avvisati quando i dati di myVAULT vengono inviati a questa destinazione, selezionare la casella di controllo **"Memorizzare..."** per aggiungere la destinazione all'elenco dei siti attendibili.

OSFirewall, avvisi

Esistono tre tipi di avvisi di OSFirewall del sistema operativo: Avvisi di Comportamento sospetto di alto livello, avvisi di Comportamento sospetto di medio livello e avvisi relativi a comportamenti dannosi. Questi avvisi informano che Alice Total Security Suite ha rilevato che un programma sta eseguendo un'azione che potrebbe essere dannosa per i dati o per il computer.

Avviso di ZoneAlarm Security
COMPORTAMENTO SOSPETTOSO
Il Internet Explorer sta tentando di controllare la posizione e le battiture del mouse
Applicazione: lsass.exe
Visualizza proprietà
SmartDefense Advisor
Ulteriori informaz.
SmartDefense Advisor non è disponibile per questo tipo di avviso.
Applicare le impostazioni a tutti i comportamenti pericolosi
Consenti
Nega
Descrizione del comportamento rilevato.
Il nome del file dell'applicazione che sta tentando di eseguire l'azione.
Fare clic su Ulteriori informazioni per inviare a SmartDefense Advisor i dati riguardanti gli avvisi.
Selezionare questa casella di controllo per consentire o negare l'azione in futuro senza visualizzare nuovamente l'avviso.

Figura 9-5: Guida al Comportamento sospetto di medio livello

Gli avvisi relativi al Comportamento sospetto di medio livello informano l'utente che un programma attendibile sta tentando di seguire un'azione che potrebbe modificare il comportamento di un programma. Per esempio, se un programma dovesse modificare la pagina iniziale del browser, verrebbe visualizzato un avviso di Comportamento sospetto di medio livello. Al contrario, gli avvisi relativi a Comportamento sospetto di alto livello informano l'utente che un programma sconosciuto sta tentando di comportarsi in un modo che potrebbe impedire un funzionamento corretto dei programmi o del sistema operativo, o che potrebbe trattarsi di spyware che tenta di monitorare l'attività dell'utente. Poiché a volte anche programmi legittimi possono eseguire operazioni considerate Comportamento sospetto di alto livello, è necessario fare riferimento alla propria conoscenza del programma per decidere se consentire o negare l'azione. Se il programma viene utilizzato spesso dall'utente e l'azione sembra ragionevole in base alla funzione del programma, potrebbe essere sicuro consentirla. In caso di dubbio, fare clic sul pulsante Ulteriori informazioni per sottoporre le informazioni del programma a SmartDefense Advisor.

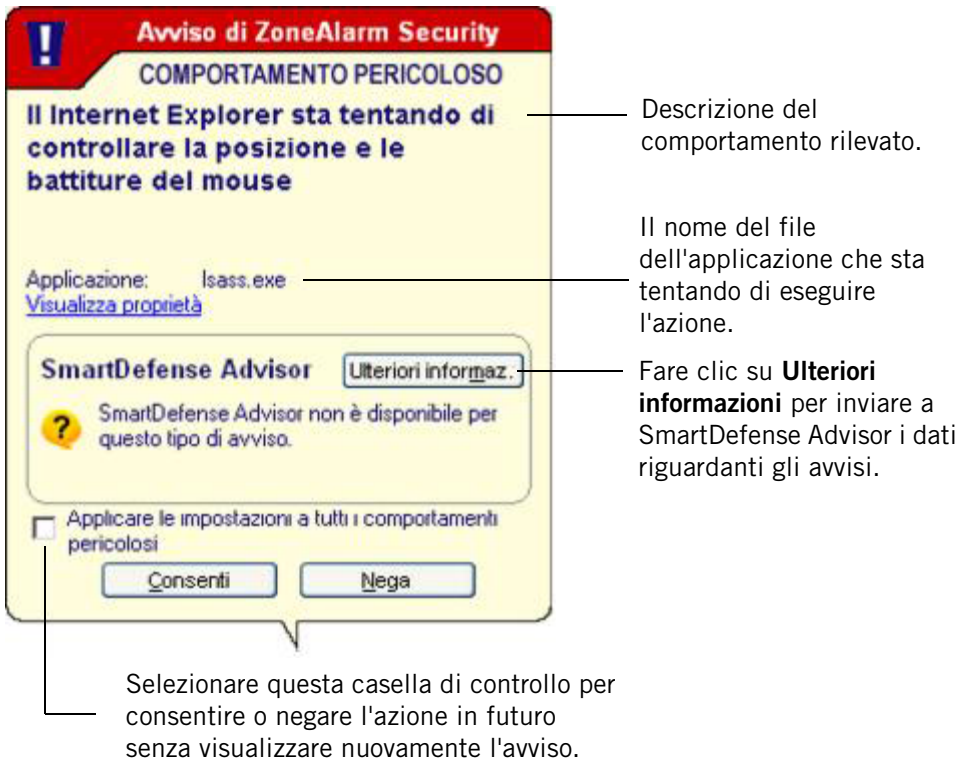

Avviso di ZoneAlarm Security
COMPORTAMENTO PERICOLOSO
Il Internet Explorer sta tentando di controllare la posizione e le battiture del mouse
Applicazione: lsass.exe
Visualizza proprietà
SmartDefense Advisor
Ulteriori informaz.
SmartDefense Advisor non è disponibile per questo tipo di avviso.
Applicare le impostazioni a tutti i comportamenti pericolosi
Consenti
Nega
Descrizione del comportamento rilevato.
Il nome del file dell'applicazione che sta tentando di eseguire l'azione.
Fare clic su Ulteriori informazioni per inviare a SmartDefense Advisor i dati riguardanti gli avvisi.
Selezionare questa casella di controllo per consentire o negare l'azione in futuro senza visualizzare nuovamente l'avviso.

Figura 9-6: Comportamento sospetto di alto livello

Per ulteriori informazioni sugli avvisi del firewall del sistema operativo e dei tipi di comportamento rilevati, vedere l'Appendice D,"Comportamento dei programmi," a pagina 263.

Informazioni sulla registrazione degli eventi

Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security crea una voce di log ogni volta che il traffico è bloccato, che venga visualizzato un avviso o meno. Le voci di log registrano l'origine e la destinazione del traffico, le porte, i protocolli e altri dettagli. Le informazioni vengono registrate in un file di testo con il nome ZALOG.txt, salvato nella cartella Internet Logs. Ogni 60 giorni, il file di log viene archiviato in un file separato in modo che non diventi di dimensioni troppo estese.

È possibile scegliere di impedire la registrazione nei log di categorie di eventi specifiche. Per esempio, si potrebbe voler creare le voci di log solo per gli avvisi del firewall, oppure disattivare le voci per un particolare tipo programma. Creando delle regole nella scheda Esperto e attivando la funzione di tracciamento, è anche possibile indicare al software di sicurezza Alice Total Security di creare un log per un tipo specifico di traffico che si è scelto di consentire.

Impostazione delle opzioni di base per avvisi e log

Le opzioni di base per avvisi e log consentono di specificare il tipo di evento per il quale il software di sicurezza Alice Total Security visualizza un avviso e crea delle voci di log.

Impostazione del livello di visualizzazione degli avvisi

Il controllo Eventi di avviso visualizzati, nella scheda Principale di Avvisi e log, consente di controllare la visualizzazione degli avvisi per livello. Gli avvisi Programma e Blocco ID vengono visualizzati sempre, perché richiedono di stabilire se concedere autorizzazioni o meno.

Impostare il livello degli eventi di avviso

1. Selezionare **Avvisi e log | Principale**.
2. Nell'area Eventi di avviso visualizzati, selezionare l'impostazione desiderata.

Alto	Visualizza un avviso per ogni evento di sicurezza specifico che si verifica, sia di alto che di medio livello.
Media	Visualizza solamente avvisi di alto livello, che sono molto probabilmente il risultato dell'attività di hacker.
Disattivato	Visualizza solamente avvisi Programma e Blocco ID. Gli avvisi informativi non vengono visualizzati.

Impostazione delle opzioni di registrazione dei log per eventi e programmi

Usare le aree Registrazione eventi e Registrazione programmi per selezionare i tipi di avvisi informativi e di programma che saranno registrati.

Attivare o disattivare la registrazione dei log per eventi e programmi

1. Selezionare **Avvisi e log | Principale**.
2. Nell'area Registrazione eventi, selezionare l'impostazione desiderata.

Attivato	Crea una voce di log per tutti gli eventi.
Disattivato	Nessun evento registrato.

3. Nell'area Registrazione programmi, specificare il livello di log.

Alto	Crea una voce di log per tutti i programmi.
Media	Crea una voce di log solamente per avvisi di programma di alto livello.
Disattivato	Nessun evento di programma registrato.

Controllo del numero di avvisi

È possibile specificare se si desidera essere messi in guardia riguardo a tutti gli eventi di sicurezza e di programma, oppure se si desidera essere avvisati nel caso in cui gli eventi siano probabilmente il risultato dell'attività di hacker.

Per disattivare la maggior parte degli avvisi mentre è in esecuzione un gioco, vedere "Modalità Gioco", a pagina 180.

Mostrare o nascondere gli avvisi del firewall

La scheda Eventi di avviso fornisce un controllo più dettagliato della visualizzazione degli avvisi consentendo di specificare i tipi di traffico bloccato per i quali gli avvisi del firewall e dei programmi vengono visualizzati.

Mostrare o nascondere gli avvisi del firewall o dei programmi

1. Selezionare **Avvisi e log|Principale**, quindi fare clic su **Avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni avvisi e log.

2. Selezionare la scheda **Eventi di avviso**.

3. Nella colonna Avviso, selezionare il tipo di traffico bloccato per il quale il software di sicurezza Alice Total Security deve visualizzare un avviso.

4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Attivazione degli avvisi nell'area di notifica del sistema

Quando si decide di nascondere alcuni o tutti gli avvisi informativi, il software di sicurezza Alice Total Security consente comunque di essere al corrente di quegli avvisi visualizzando una piccola icona di avviso nell'area di notifica del sistema.

Attivare gli avvisi nell'area di notifica del sistema

1. Selezionare **Avvisi e log|Principale**.

2. Fare clic su **Avanzate**, quindi fare clic sulla scheda **Avviso area di notifica del sistema**.

3. Selezionare la casella di controllo **Abilita avviso di icona nell'area di notifica del sistema**.

Modalità Gioco

La modalità Gioco interrompe temporaneamente la maggior parte delle scansioni, degli aggiornamenti e degli avvisi di software di sicurezza Alice Total Security per consentire all'utente di eseguire giochi sul computer limitando le interruzioni. Grazie a questa modalità l'utente può accettare o rifiutare temporaneamente tutte le richieste di autorizzazione dei programmi, per consentire a software di sicurezza Alice Total Security di rispondere automaticamente a tali richieste senza visualizzare gli avvisi. Le scansioni e gli aggiornamenti di prodotti automatici sono posticipati fino a quando non viene disattivata la modalità Gioco. La modalità Gioco rimane attiva fino a quando l'utente non la disattiva oppure fino a quando non viene disattivato software di sicurezza Alice Total Security o si spegne il computer.

La modalità Gioco interrompe tutti gli avvisi informativi e gli avvisi in cui si chiede all'utente di prendere una decisione, inclusi gli avvisi generati dall'impostazione Chiedi nell'elenco dei programmi, come gli avvisi di autorizzazione generati dai programmi che tentano di inviare posta elettronica o di agire come server, e gli avvisi di OSFirewall, che chiedono all'utente di consentire o negare un comportamento considerato insolito o sospetto. Anche gli avvisi di Blocco ID e di MailSafe in uscita vengono interrotti. Le impostazioni della modalità Gioco non incidono sulle impostazioni Blocca o Consenti nell'elenco dei programmi. Se software di sicurezza Alice Total Security è stato configurato per bloccare sempre un determinato programma, continuerà a bloccarlo anche se si attiva la modalità Gioco con l'impostazione Consenti.

L'utilizzo della modalità Gioco potrebbe ridurre la sicurezza del sistema. Se si sceglie di consentire tutte le richieste di autorizzazione, si potrebbero aumentare le probabilità che un programma dannoso attacchi il computer o riesca ad accedere ai dati. Se, dall'altra parte, si sceglie di negare tutte le richieste, si potrebbero interrompere le funzioni di un programma legittimo. Per questo è opportuno attivare la modalità Gioco solo per la durata del gioco.

Per attivare la modalità Gioco:

1. Fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica del sistema e scegliere **Modalità Gioco…**

2. Nella finestra di dialogo Attivazione modalità Gioco che viene visualizzata, fare clic su una delle opzioni seguenti:

   Rispondi a tutti gli avvisi con "consenti"—Le richieste di autorizzazione saranno accettate.

   Rispondi a tutti gli avvisi con"nega"—Le richieste di autorizzazione saranno rifiutate.

3. Lasciare la finestra di dialogo aperta oppure ridurla a icona, ma non chiuderla

Se si chiude la finestra Attivazione modalità Gioco, la modalità Gioco verrà disattivata.

Quando la modalità Gioco è attiva, software di sicurezza Alice Total Security visualizza un'icona speciale () nell'area di notifica del sistema.

Per disattivare la modalità Gioco:

Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Nella finestra di dialogo Attivazione modalità Gioco, fare clic su **Annulla** oppure sul pulsante Chiudi (X) nell'angolo superiore destro per chiudere la finestra.
- Nella finestra Attivazione modalità Gioco, fare clic su **Interrompi modalità Gioco**.
- Fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica del sistema e scegliere **Interrompi modalità Gioco**.

La modalità Gioco viene disattivata automaticamente se si spegne il computer oppure si disattiva software di sicurezza Alice Total Security.

Impostazione delle opzioni di log per eventi e programmi

Attivando o disattivando la registrazione per ogni tipo di avviso, è possibile specificare se il software di sicurezza Alice Total Security deve tenere traccia degli eventi di sicurezza e dei programmi.

Formattazione dei log

Usare questi controlli per determinare il separatore di campo per i file di log (txt).

Formattare le voci di log

1. Selezionare **Avvisi e log**, quindi fare clic su **Avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni avanzate avvisi e log.

2. Selezionare la scheda **Controllo log**.

3. Nell'area Aspetto archiviazione log, selezionare il formato da utilizzare per i log.

Scheda	Selezionare Tabulazione per separare i campi con un carattere di tabulazione.
Virgola	Selezionare Virgola per separare i campi con una virgola.
Punto e virgola	Selezionare Punto e virgola per separare i campi del log con un punto e virgola.

Personalizzazione della registrazione degli eventi

Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security crea una voce di log quando si verifica un evento di alto livello relativo al firewall. È possibile personalizzare la registrazione degli avvisi del firewall abilitando o meno le voci di log per eventi di sicurezza specifici, come gli allegati messi in quarantena da MailSafe, pacchetti non IP bloccati, o violazioni del blocco.

Creare o disattivare voci di log in base al tipo di evento

1. Selezionare **Avvisi e log**|**Principale**.

2. Fare clic su **Avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Avvisi e log avanzati.

3. Selezionare **Eventi di avviso**.

4. Nella colonna Log, selezionare il tipo di evento per il quale il software di sicurezza Alice Total Security deve creare una voce di log.

5. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Impostazioni avvisi e log.

Personalizzazione della registrazione di programma

Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security crea una voce di log quando si verifica un tipo qualsiasi di avviso di programma. È possibile personalizzare la registrazione dei log per gli avvisi di programma disattivando le voci di log per tipi di avviso di programma specifici, come gli avvisi Nuovo programma, Programma ripetuto o Programma server.

Creare o disattivare voci di log in base al tipo di evento

1. Selezionare **Avvisi e log|Principale**.
2. Nell'area Registrazione programmi, fare clic su **Personalizza**.
3. Nella colonna Log di programma, selezionare il tipo di evento per il quale il software di sicurezza Alice Total Security deve creare una voce di log.
4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Impostazioni avvisi e log.

Visualizzazione delle voci di log

È possibile visualizzare le voci di log in due modi: in un file di testo usando un editor di testo, o nel Visualizzatore log. Nonostante il formato di ogni tipo di log sia leggermente diverso, le informazioni generali contenute in essi sono uguali.

Visualizzare il log corrente nel Visualizzatore log

1. Selezionare **Avvisi e log|Visualizzatore log**.
2. Selezionare il numero di avvisi da visualizzare (da 1 a 999) nell'elenco degli avvisi.

   È possibile ordinare l'elenco per qualsiasi campo, facendo clic sull'intestazione di colonna. La freccia (^) accanto al nome dell'intestazione indica l'ordine di disposizione. Fare di nuovo clic sulla stessa intestazione per invertire l'ordine.

3. Selezionare il tipo di avviso che si desidera visualizzare:

Antispyware	Visualizza le colonne Data, Tipo, Nome spyware, Nome file, Azione e Attore.
Antivirus	Visualizza le colonne Data/Ora, Tipo, Nome virus, Nome file, Azione eseguita, Modalità e Informazioni posta elettronica.
Firewall	Visualizza le colonne Livello, Data/Ora, Tipo, Protocollo, Programma, IP di origine, IP di destinazione, Direzione, Azione eseguita, Conteggio, DNS di origine e DNS di destinazione.
IM Security	Visualizza le colonne Data/Ora, Tipo, Origine, Programma, Utente locale, Utente remoto e Azione.
OSFirewall	Visualizza le colonne Livello, Data/Ora, Tipo, Sottotipo, Dati, Programma, Direzione, Azione eseguita e Conteggio.
Programma	Visualizza le colonne Livello, Data/Ora, Tipo, Programma, IP di origine, IP di destinazione, Direzione, Azione eseguita, Conteggio, DNS di origine e DNS di destinazione.
Blocco siti spia	Indica la data/l'ora e il sito bloccato.

Il Visualizzatore log mostra gli eventi di sicurezza che sono stati registrati nel log del software di sicurezza Alice Total Security. Per visualizzare i dettagli dei campi del Visualizzatore log per ciascun tipo di avviso, consultare i capitoli relativi al firewall, al Controllo dei programmi, all'antivirus e a IM Security.

Campo	Informazioni
Descrizione	Descrizione dell'evento.
Direzione	La direzione del traffico bloccato. "In ingresso" significa che il traffico è stato inviato al proprio computer. "In uscita" significa che il traffico è stato inviato dal proprio computer.
Tipo	Il tipo di avviso: Firewall, Programma, Blocco ID o Blocco attivato.
DNS di origine	Il nome di dominio del computer che ha inviato il traffico che ha causato l'avviso.
IP di origine	L'indirizzo IP del computer che ha inviato il traffico bloccato dal software di sicurezza Alice Total Security.

Tabella 9-6: Campi del Visualizzatore log

Campo	Informazioni
Livello	Ogni avviso è di livello alto o medio. Gli avvisi di alto livello sono quelli che probabilmente sono causati da attività di hacker. Gli avvisi di medio livello probabilmente sono causati da traffico di rete indesiderato ma inoffensivo.
Protocollo	Il protocollo di comunicazione utilizzato dal traffico che ha causato l'avviso.
Azione eseguita	Il modo in cui il traffico è stato gestito dal software di sicurezza Alice Total Security.
DNS di destinazione	Il nome di dominio del destinatario a cui era diretto il traffico che ha causato l'avviso.
IP di destinazione	L'indirizzo del computer a cui era destinato il traffico bloccato.
Conteggio	Il numero di volte per cui un avviso dello stesso tipo, con la stessa origine, destinazione e protocollo si è verificato durante una singola sessione.
Data/Ora	La data e l'ora in cui si è verificato l'avviso.
Programma	Il nome del programma che sta tentando di inviare o ricevere dati (si applica solo ad avvisi Programma e Blocco ID).

Tabella 9-6: Campi del Visualizzatore log

Visualizzazione del file di log

Per impostazione predefinita, gli avvisi generati dal software di sicurezza Alice Total Security vengono registrati nel file *ZAlog.txt*. Se si utilizza Windows 95, Windows 98 o Windows Me, il file si trova nella cartella seguente: (x):\Windows\Internet Logs. Se si utilizza Windows NT o Windows 2000, il file si trova nella cartella seguente: (x):\Winnt\Internet Logs.

Visualizzare il log corrente come file di testo

1. Selezionare **Avvisi e log|Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**.

   Si apre la finestra di dialogo Impostazioni avanzate avvisi e log.
3. Selezionare la scheda **Controllo log**.

Nell'area Posizione archiviazione log, fare clic su **Visualizza log**.

Campi del file di testo del log

Le voci di log contengono una combinazione dei campi descritti nella tabella seguente.

Campo	Descrizione	Esempio
Tipo	Tipo di evento registrato.	FWIN
Data	Data dell'avviso, in formato aaaa/mm/gg	2001/12/31 (31 dicembre, 2001)
Ora	L'ora locale dell'avviso. In questo campo viene anche visualizzata la differenza tra l'ora locale e quella di Greenwich (GMT).	17:48:00 -8:00GMT (17:48, otto ore in meno rispetto a Greenwich. L'ora di Greenwich sarebbe 01:48.)
Nome virus	Nome del virus che ha causato l'evento. Questo campo viene visualizzato solamente per gli eventi relativi all'antivirus.	iloveyou
Nome file	Nome del file che ha causato l'evento. Questo campo viene visualizzato solamente per gli eventi relativi all'antivirus.	iloveyou.exe
Azione	Modo in cui è stato gestito l'evento. Il valore per questo campo dipenderà dal tipo di evento che si è verificato.	Antivirus: Rinominato IM Security: Crittografato MailSafe: In quarantena Blocco ID: Bloccato
Categoria	Categoria di informazioni Blocco ID che sono state rilevate nell'evento. Questo campo viene visualizzato solamente per gli eventi Blocco ID.	ID di accesso
Programma	Programma che invia o riceve il messaggio di posta elettronica contenente le informazioni Blocco ID. Questo campo viene visualizzato solamente per gli eventi Blocco ID.	Outlook.exe
Origine	Indirizzo IP del computer che ha inviato il pacchetto bloccato, e la porta utilizzata, OPPURE il programma sul computer che ha richiesto le autorizzazioni di accesso.	192.168.1.1:7138 Outlook.exe

Campo	Descrizione	Esempio
Destinazione	Indirizzo IP e porta del computer a cui era indirizzato il pacchetto bloccato.	192.168.1.101:0
Trasporto	Protocollo (tipo di pacchetto) in questione.	UDP

Archiviazione delle voci di log

A intervalli regolari, i contenuti di ZAlog.txt vengono archiviati in un file il cui nome contiene la data corrente, per esempio ZALog2004.06.04.txt per il 4 giugno 2004. Questo serve a evitare che ZAlog.txt diventi di dimensioni troppo estese.

Per visualizzare i file di log archiviati, usare Esplora risorse per aprire la cartella in cui sono salvati i log.

Impostare la frequenza di archiviazione

1. Selezionare **Avvisi e log**|**Principale**, quindi fare clic su **Avanzate**.
2. Selezionare la scheda **Controllo log**.
3. Selezionare la casella di controllo **Frequenza archiviazione log** .

Se la casella di controllo Frequenza archiviazione log non è selezionata, il software di sicurezza Alice Total Security continua a registrare eventi per la visualizzazione nella scheda Visualizzatore log, ma non li archivia nel file ZAlog.txt.

4. Nell'area Frequenza log, specificare la frequenza di archiviazione dei log (da 1 a 60 giorni), quindi fare clic su **Applica**.

Specificare la posizione di archiviazione

Il file ZAlog.txt e tutti i file log archiviati vengono salvati nella stessa directory.

Modificare la posizione del file di log e dei file archiviati

1. Selezionare **Avvisi e log**|**Principale**.
2. Fare clic su **Avanzate**.

   Si apre la finestra di dialogo Impostazioni avanzate avvisi e log.
3. Selezionare la scheda **Controllo log**.
4. Nell'area Posizione archiviazione log, fare clic su **Sfoglia**.

   Selezionare una posizione per i file di log e di archiviazione.

Utilizzo di SmartDefense Advisor e Hacker ID

Alice Total Security SmartDefense Advisor è un servizio che consente di analizzare all'istante le possibili cause di un avviso e aiuta a decidere come rispondere. SmartDefense Advisor fornisce suggerimenti relativi a come rispondere agli avvisi Programma, quando questi sono disponibili. Se non è disponibile alcun suggerimento, fare clic su **Ulteriori informazioni** nell'avviso per ricevere ulteriori informazioni riguardo all'avviso. SmartDefense Advisor invia in risposta un testo in cui sono presenti una spiegazione dell'avviso e dei suggerimenti su ciò che è necessario fare per garantire sicurezza.

Per determinare la posizione fisica e altre informazioni sull'indirizzo IP di origine o di destinazione in un avviso, fare clic sulla scheda Hacker ID. In questa scheda sono visualizzate le informazioni sull'indirizzo IP che è stato inviato.

Se l'utente visita frequentemente eBay e ha ricevuto in avviso Blocco ID che ha bloccato la password di eBay, è possibile utilizzare SmartDefense Advisor per inviare un rapporto sulla frode a eBay. Per ulteriori informazioni sul modo in cui il software di sicurezza Alice Total Security protegge l'identità eBay dell'utente, vedere "Creazione di un profilo di protezione dalle frodi online", a pagina 27.

Inviare un avviso ad SmartDefense Advisor

1. Selezionare **Avvisi e log|Visualizzatore log**.
2. Fare clic col pulsante destro del mouse nel record di avviso che si vuole inviare.
3. Selezionare **Ulteriori informazioni** dal menu di scelta rapida.

Con l'acquisto di Alice Total Security Anti-virus, Alice Total Security Pro o Alice Total Security Suite è incluso uno o due anni di accesso ad aggiornamenti, supporto e servizi; per accedervi oltre questo periodo è necessario un contratto di assistenza annuale. Alice Total Security si riserva il diritto di rimuovere in qualsiasi momento le funzioni e i servizi disponibili tramite Alice Total Security.

Capitolo 10

Protezione identità

Con la diffusione dell'e-commerce, della memorizzazione elettronica dei dati e dell'invio di informazioni a mailing list, l'incidenza del furto di identità è aumentata negli ultimi anni. Gli hacker utilizzano malware per intercettare informazioni personali online, mentre i ladri rubano CD e portatili contenenti informazioni sui clienti oppure intercettano la corrispondenza con informazioni riservate (per esempio offerte di carte di credito pre-pagate).

software di sicurezza Alice Total Security aiuta a proteggere i dati personali online e nel mondo di tutti i giorni. La caratteristica Blocco ID mette le informazioni personali al sicuro da hacker e da furti di identità.

La funzione Protezione identità è disponibile solo in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Argomenti:

- "Comprensione della funzione Blocco ID", a pagina 192
- "Informazioni su myVAULT", a pagina 195
- "Utilizzo dell'elenco dei siti attendibili", a pagina 198

Comprensione della funzione Blocco ID

Ogni volta che l'utente o un'altra persona utilizza il computer, può inserire delle informazioni personali in un messaggio di posta elettronica o in un modulo Web, per esempio numeri di carte di credito, numeri di telefono o indirizzi. È possibile che queste informazioni vengano rubate. Per cercare di impedire che questo succeda, la funzione Blocco ID garantisce l'invio esclusivo delle informazioni personali verso siti considerati attendibili.

La funzione Blocco ID fornisce un'area protetta chiamata myVAULT, dove è possibile salvare le informazioni personali che si desidera proteggere. La trasmissione dei contenuti di myVAULT verso destinazioni non autorizzate, che sia stata disposta dall'utente, da un'altra persona che sta utilizzando il computer oppure da un Trojan horse che sta cercando di trasmettere le informazioni personali dell'utente, viene bloccata.

La funzione Blocco ID è disponibile in Alice Total Security Pro e Alice Total Security Suite.

Come vengono protette le informazioni personali

Il software di sicurezza Alice Total Security impedisce alle informazioni personali dell'utente di essere trasmesse senza autorizzazione, sia all'interno di un messaggio di posta elettronica che sul Web.

Trasmissione mediante posta elettronica

Quando l'utente o un'altra persona che utilizza il computer cerca di inviare dati di myVAULT all'interno di un messaggio di posta elettronica, il software di sicurezza Alice Total Security visualizza un avviso che chiede se consentire l'invio delle informazioni. Se si desidera consentire sempre o bloccare sempre l'invio delle informazioni verso questa destinazione, prima di fare clic su Sì o No, selezionare la casella di controllo **"Memorizzare questa risposta..."** per aggiungere la destinazione all'elenco dei siti attendibili con le corrispondenti autorizzazioni automaticamente impostate. Per esempio, selezionando la casella di controllo "Memorizzare questa risposta..." e facendo clic su **Sì**, la destinazione viene aggiunta all'elenco dei siti attendibili con le autorizzazioni impostate su **Consenti**. Al contrario, facendo clic su **No**, le autorizzazioni vengono impostate su **Blocca**.

Quando si risponde a un avviso Blocco ID generato in seguito all'invio di un messaggio di posta elettronica, selezionando la casella di controllo **"Memorizzare questa risposta..."** si aggiunge all'elenco dei siti attendibili il dominio del server di posta elettronica del destinatario del messaggio (e non il destinatario del messaggio). Per esempio, se l'utente consente l'invio di dati di myVAULT al contatto john@example.com, e decide di memorizzare la risposta, gli invii successivi di dati di myVAULT sono consentiti a QUALUNQUE contatto presente sul server di posta di example.com, senza che alcun avviso venga visualizzato.

Trasmissione di dati sul Web

Quando si trasmettono dati myVAULT sul Web, il software di sicurezza Alice Total Security consente o blocca la trasmissione a seconda delle autorizzazioni per il dominio presenti nell'elenco dei siti attendibili. Come avviene per la trasmissione dei contenuti myVAULT mediante posta elettronica, se l'utente decide di memorizzare la risposta per un avviso Blocco ID per un particolare sito Web, questo sito verrà aggiunto automaticamente all'elenco dei siti attendibili con le autorizzazioni impostate secondo le decisioni prese.

Trasmissione di dati mediante messaggistica immediata

Quando si trasmettono dati di myVAULT durante una conversazione di messaggistica immediata, il software di sicurezza Alice Total Security impedisce che le informazioni vengano ricevute.

In Figura 10-1 viene mostrata una conversazione in cui vengono trasmesse delle informazioni salvate in myVAULT. La descrizione dell'elemento salvato in myVAULT (nell'esempio, La mia carta Visa) è visualizzata tra parentesi quadre.

A: ChatterTwo <ChatterTwo@hotmail.com>
ChatterTwo dice:
[crittografato] La mia versione di prova di BestLedger sta per scadere. Ho bisogno di ordiname una copia questa settimana.
CoolOne dice:
Puoi utilizzare la mia carta di credito per l'acquisto.
Ecco il numero: 4545 4545 4545 4545.
ChatterTwo dice:
[Avviso di sicurezza IM di Computer Associates:
le informazioni su [Mia carta Visa] sono state rimosse
dal messaggio precedente in conformità alle impostazioni
di Blocco ID]

Figura 10-1: Trasmissione di contenuti di myVAULT

In Figura 10-2 viene mostrato come le informazioni trasmesse vengono visualizzate sul computer del destinatario. Le informazioni protette vengono sostituite con asterischi in modo da non essere leggibili.

A: ChatterTwo <ChatterTwo@hotmail.com>
ChatterTwo dice:
[crittografato] La mia versione di prova di BestLedger sta per scadere. Ho bisogno di ordiname una copia questa settimana.
CoolOne dice:
Puoi utilizzare la mia carta di credito per l'acquisto.
Ecco il numero: **** **** **** ****
ChatterTwo dice:
Il numero non è stato accettato. Invierò un ordine d'acquisto.

Figura 10-2: Ricezione di contenuti di myVAULT da parte del destinatario

Impostazione del livello di protezione di Blocco ID

La funzione di Blocco ID è disattivata per impostazione predefinita. Attivando il Blocco ID, si garantisce la protezione dei dati inseriti in myVAULT.

software di sicurezza Alice Total Security tiene traccia del numero di elementi salvati in myVAULT e visualizza il numero di occasioni in cui le informazioni dell'utente sono state protette.

Impostare il livello di protezione Blocco ID:

1. Selezionare **Protezione identità**|**Principale**.
2. Nell'area Blocco identità, specificare il livello di protezione desiderato.

Alto	Impedisce che i contenuti di myVAULT vengano inviati verso destinazioni non autorizzate. Il software di sicurezza Alice Total Security blocca automaticamente la trasmissione dei dati dell'utente. Se si utilizza un computer condiviso, quest'impostazione è consigliata per avere la massima sicurezza.
Medio	Avvisa l'utente quando le informazioni sull'identità stanno per essere inviate verso destinazioni non presenti nell'elenco dei siti attendibili. Questa è l'impostazione predefinita.
Disattivato	La protezione dell'identità è disattivata. I contenuti di myVAULT possono essere inviati verso qualunque destinazione, che sia presente nell'elenco dei siti attendibili o meno.

Informazioni su myVAULT

myVAULT fornisce un'area protetta in cui inserire i propri dati personali importanti, quelli che si desidera proteggere dall'attacco di hacker e da furti di identità. Quando il software di sicurezza Alice Total Security rileva un tentativo di invio di dati salvati in myVAULT verso una destinazione, determina se queste informazioni devono essere bloccate oppure consentite. Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security crittografa i dati myVAULT durante il loro inserimento, salvando solamente il valore di hash dei dati invece dei dati stessi. La crittografia dei dati li protegge, poiché non possono essere recuperati usando il valore di hash.

Aggiungere dati a myVAULT

Anche se è possibile salvare qualsiasi tipo di informazione in myVAULT, è preferibile salvare solamente le informazioni che si desidera proteggere, per esempio il numero di carta di credito e le informazioni di identificazione. Nel caso in cui l'utente salvasse informazioni come lo stato in cui vive (per esempio Canada) in myVAULT separatamente dal resto dell'indirizzo, digitando "Canada" in un modulo Web online, software di sicurezza Alice Total Security bloccherebbe ogni volta la trasmissione dei dati.

Se non si è certi del tipo di informazioni da inserire in myVAULT, usare come riferimento le categorie predefinite. Per accedere all'elenco delle categorie, selezionare **Protezione identità**|**myVAULT**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

Aggiungere informazioni a myVAULT

1. Selezionare **Protezione identità|myVAULT**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiunta di informazioni a myVAULT.

   Per la massima protezione, il software di sicurezza Alice Total Security crittografa i dati myVAULT per impostazione predefinita. Se non si desidera che i dati vengano crittografati durante l'inserimento, deselezionare la casella di controllo **Utilizza crittografia one-way**.
3. Inserire una descrizione dell'elemento che si sta aggiungendo.

Il software di sicurezza Alice Total Security visualizza la descrizione dell'elemento negli avvisi Blocco ID. Assicurarsi che la descrizione inserita sia diversa dal valore dell'elemento da proteggere. Se le informazioni da proteggere e la descrizione contengono alcuni o tutti i dati, si potrebbero ricevere degli avvisi Blocco ID multipli.

4. Selezionare una categoria dall'elenco a discesa.

ID di accesso	Codice d'accesso personale o altro numero identificativo. Lunghezza massima 6 caratteri. Per una maggiore sicurezza, gli ID d'accesso sono sempre crittografati.
Indirizzo	Lunghezza massima 30 caratteri.
Carta American Express	Per una maggiore sicurezza, il software di sicurezza Alice Total Security non registra gli ultimi 5 caratteri del numero di carta American Express dell'utente.
Conto bancario	Lunghezza massima 14 caratteri.
Carta di credito	Per una maggiore sicurezza, il software di sicurezza Alice Total Security non registra gli ultimi 4 caratteri del numero di carta di credito dell'utente.
Patente di guida	Lunghezza massima 15 caratteri.
Password eBay	Password che si utilizza per accedere al sito di eBay. La password di eBay può essere inviata solamente al sito di eBay. Lunghezza massima 20 caratteri.
Indirizzo di posta elettronica	Lunghezza massima 60 caratteri.
ID International Tax	Lunghezza massima 15 caratteri.
Nome della madre da nubile	Lunghezza massima 30 caratteri.
Nome	Lunghezza massima 30 caratteri.
Numero di passaporto	Numero di passaporto (Stati Uniti) o altri numeri di identificazione internazionali. Lunghezza massima 30 caratteri.
Password	Inserire la password da proteggere. Lunghezza massima 20 caratteri.
Telefono	I caratteri di separazione come la parentesi e il trattino non sono consentiti. Lunghezza massima 13 caratteri.
Numero di previdenza sociale (Stati Uniti)	Lunghezza minima 9 caratteri.
Altro	Usare questo campo per inserire elementi che non corrispondono a nessuna delle categorie predefinite, oppure che superano il limite di caratteri consentiti per la categoria corrispondente. Lunghezza massima 30 caratteri.

5. Inserire i dati da proteggere.

La crittografia dei dati è attivata per impostazione predefinita. Se non si desidera che i dati vengano crittografati, deselezionare la casella di controllo **Utilizza crittografia one-way...**. A causa della natura sensibile di questi dati, i numeri PIN, le password, le ultime quattro cifre del numero di previdenza sociale e della carta di credito vengono sempre visualizzati come asterischi, che si decida di crittografarli o meno.

Per disattivare la conferma della crittografia che appare per impostazione predefinita, selezionare **Protezione identità**|**myVAULT**, quindi fare clic su **Opzioni**. Deselezionare la casella di controllo **Mostra finestra di conferma crittografia**.

Al posto dei dati inseriti compariranno degli asterischi e in myVAULT i dati saranno memorizzati in forma crittografata. Il software di sicurezza Alice Total Security confronterà i dati crittografati con i testi dei messaggi di posta elettronica in uscita.

6. Specificare se le informazioni devono essere protette quando si utilizza il Web, la posta elettronica e la messaggistica immediata (solo in Alice Total Security Suite).

7. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Modifica e rimozione dei contenuti di myVAULT

All'interno della scheda myVAULT è possibile modificare le impostazioni di crittografia, rimuovere i contenuti myVAULT e modificare i dati non crittografati. Poiché i dati crittografati vengono visualizzati sotto forma di asterischi, sono illeggibili e perciò non possono essere modificati.

Modificare i contenuti di myVAULT

1. Selezionare **Protezione identità**|**myVAULT**.

2. Selezionare l'elemento che si desidera modificare, quindi fare clic su **Modifica**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica di informazioni da myVAULT.

3. Modificare i dati come opportuno, quindi fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Rimuovere contenuti da myVAULT

Selezionare l'elemento che si desidera rimuovere, quindi fare clic su **Rimuovi**.

Se si rimuove l'ultimo elemento in myVAULT, il livello di protezione Blocco ID viene impostato su Disattivato. Se successivamente si aggiungono altri elementi a myVAULT, viene ripristinato il livello di protezione predefinito, Medio.

Utilizzo dell'elenco dei siti attendibili

myVAULT fornisce un'area protetta in cui inserire i propri dati personali importanti, quelli che si desidera proteggere dall'attacco di hacker e da furti di identità. Quando il software di sicurezza Alice Total Security rileva un tentativo di invio di dati salvati in myVAULT verso una destinazione, determina se queste informazioni devono essere bloccate oppure consentite, verificando che quella destinazione sia considerata attendibile.

L'elenco dei siti attendibili visualizza due tipi di siti: i siti Security Alliance e quelli personalizzati. I siti Security Alliance sono siti Web che Zone Labs, LLC. ha autenticato per garantire che non siano fraudolenti. I siti personalizzati sono i siti che l'utente aggiunge all'elenco.

Visualizzazione elenco dei siti attendibili

Oltre ai siti considerati attendibili insieme per le informazioni personali, all'elenco è possibile aggiungere dei siti che *non* si vuole considerare attendibili, per esempio siti di spam e di chat, impedendo così che le informazioni vengano loro inviate.

L'elenco dei siti attendibili consente anche di specificare quali siti sono autorizzati per l'invio della password come *Ignora blocco*. Poiché le password in chiaro non sono crittografate, possono essere visualizzate facilmente da altre persone se vengono intercettate durante la trasmissione.

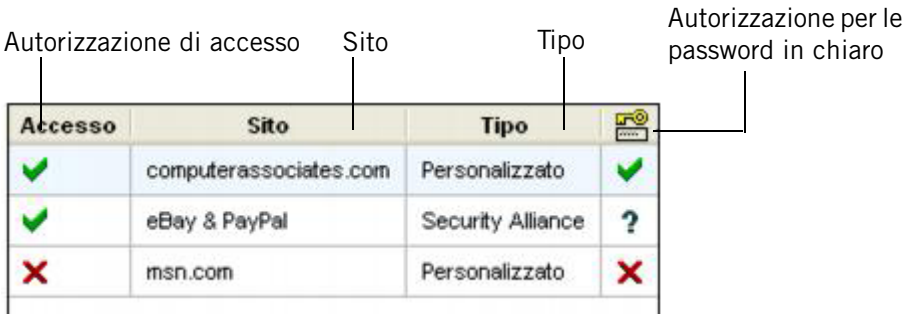


Figura 10-3: Elenco dei siti attendibili

Autorizzazione di accesso
Specifica se il software di sicurezza Alice Total Security deve consentire, bloccare, o avvisare l'utente prima di inviare contenuti myVAULT alle destinazioni elencate. Per modificare le autorizzazioni per un sito, fare clic nella colonna Accesso accanto al sito e selezionare **Consenti, Blocca**, o **Chiedi**.

Sito
Visualizza il dominio del sito.

Tipo
Specifica se il sito è un partner di Security Alliance o un sito personalizzato.

chiaro, password in
Specifica se il software di sicurezza Alice Total Security deve consentire, bloccare o avvisare l'utente prima di inviare password come Ignora blocco alle destinazioni elencate. Per modificare le autorizzazioni per un sito, fare clic nella colonna Password in chiaro accanto al sito e selezionare **Consenti**, **Blocca**, o **Chiedi**.

Dettagli per il sito
Oltre al nome e al tipo di sito, nella casella Dettagli voce vengono visualizzati l'indirizzo IP e la data e l'ora dell'ultimo accesso al sito.

Aggiunta all'elenco dei siti attendibili

L'elenco dei siti attendibili visualizza due tipi di siti: i siti personalizzati e quelli Security Alliance. I siti personalizzati sono i siti che l'utente aggiunge all'elenco. I siti partner di Security Alliance sono i siti di cui Alice Total Security ha verificato la legittimità e che sono stati aggiunti automaticamente.

I siti personalizzati sono attendibili a livello di dominio, perciò ogni sottodominio che si desidera considerare attendibile deve essere aggiunto separatamente. Per esempio, www.msn.com e shopping.msn.com dovrebbero essere aggiunti separatamente. I siti di Security Alliance considerano esplicitamente attendibili tutti i sottodomini, non è quindi necessario creare una voce per ogni sottodominio che si desidera considerare attendibile.

Aggiungere un sito all'elenco dei siti attendibili

1. Selezionare **Protezione identità|Siti attendibili**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi sito attendibile.

2. Digitare l'URL del sito (omettendo), quindi fare clic su **OK**.

   Facendo clic su OK, il software di sicurezza Alice Total Security verifica l'indirizzo del sito e registra l'indirizzo IP. Questo processo potrebbe durare alcuni secondi.

3. Modificare le autorizzazioni del sito a piacimento.

   Per impostazione predefinita, le autorizzazioni di accesso e delle password in chiaro per i siti personalizzati vengono impostate su Chiedi.

Modifica e rimozione dei siti attendibili

Nella scheda Siti attendibili, è possibile modificare le autorizzazioni di accesso per un sito, e modificare o rimuovere i siti personalizzati. Anche se è possibile modificare le autorizzazioni per i siti di Security Alliance, non è possibile modificare o rimuovere la voce del sito.

Modificare un sito personalizzato

1. Fare doppio clic sul sito che si desidera modificare.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Modifica sito attendibile.

2. Modificare il sito come opportuno, quindi fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

Rimuovere un sito personalizzato

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul sito che si desidera rimuovere, quindi selezionare **Rimuovi**.

Capitolo 11

Controllo genitori

Il Controllo genitori protegge la famiglia dai siti Web che contengono violenza, pornografia o altro contenuto non desiderabile. È possibile scegliere quali categorie di siti Web bloccare e utilizzare il filtro intelligente per classificare e filtrare in modo istantaneo siti non classificati in precedenza.

La funzione Controllo genitori è disponibile solo in Alice Total Security Suite.

Argomenti:

- "Comprendere il Controllo genitori", a pagina 204
- "Attivazione del Controllo genitori e del filtro intelligente", a pagina 205
- "Scegliere quali categorie bloccare", a pagina 207

Comprendere il Controllo genitori

Quando il browser accede a un sito Web o ad altro contenuto basato sul Web, il Alice Total Security Suite contatta i server *Blue Coat*™ Parental Control per vedere in che modo è stato classificato il contenuto di tale sito. Se il sito che il browser sta tentando di raggiungere è stato posto da Blue Coat ™ in una categoria che si è deciso di bloccare, l'accesso a tale sito viene negato. Questo processo richiede normalmente meno di un secondo. Viene visualizzata la pagina Violazione del Controllo genitori, con la spiegazione del motivo per cui il sito è stato bloccato. Se non si è d'accordo con questa classificazione, è possibile richiedere una rivalutazione del sito facendo clic sulla pagina Violazione filtro Web che appare quando il sito viene bloccato.

La funzione Controllo genitori è disponibile solo in Alice Total Security Suite.

Attivazione del Controllo genitori e del filtro intelligente

Quando si attiva il Controllo genitori, si bloccano immediatamente i siti Web che, secondo quanto rilevato da Blue Coat, contengono nudità, pornografia, informazioni su droghe illegali, testo o immagini razziste e altro contenuto ai quali non si desidera esporre i propri figli. Se si attiva il filtro intelligente, i siti nuovi e non classificati vengono istantaneamente classificati e filtrati, migliorando la protezione.

Per impedire che i bambini modifichino le impostazione del Controllo genitori, impostare una password per il software di sicurezza Alice Total Security. Vedere “Impostazione della password", a pagina 23.

La funzione Controllo genitori è disponibile solo in Alice Total Security Suite.

Attivazione o disattivazione del Controllo genitori

Il Controllo genitori consente di bloccare i siti impostati su Blocca nell'elenco delle categorie. Se il Controllo genitori non è attivato, le impostazioni Categoria e Filtro intelligente vengono ignorate.

Attivare o disattivare il controllo genitori

1. Selezionare **Controllo genitori|Principale**.
2. Nella sezione Controllo genitori, selezionare **Attivato** o **Disattivato**.

Attivazione o disattivazione del filtro intelligente

Il filtro intelligente DRTR (Dynamic Real-Time Rating) consente di bloccare i siti indesiderati anche se sono nuovi e non sono stati ancora classificati. Quando questa funzione è attivata e il computer accede a contenuto non classificato, Blue Coat™ analizza istantaneamente il contenuto del sito Web e lo pone in una categoria. Il sito viene quindi bloccato o consentito in base alle impostazioni in Controllo genitori. Questo processo richiede normalmente dai due ai quattro secondi.

Attivare o disattivare il filtro intelligente

1. Selezionare **Controllo genitori|Principale**.
2. Nella sezione Filtro intelligente, selezionare **Attivato** o **Disattivato**.

   Per accedere a questa opzione, il Controllo genitori deve essere attivato.

Impostazione delle opzioni di timeout

Le opzioni di timeout determinano per quanto tempo il software di sicurezza Alice Total Security tenta di ottenere la classificazione di un sito Web e cosa fare nel caso non sia in grado di ottenerla.

Impostare le opzioni di timeout

1. Selezionare **Controllo genitori|Principale**, quindi fare clic su **Avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni Controllo genitori.

2. Specificare le preferenze di timeout.

Timeout Controllo genitori (sec)	L'intervallo, in secondi, per il quale il software di sicurezza Alice Total Security tenterà di ottenere una classificazione quando il filtro intelligente è disattivato.
Timeout quando DRTR è attivato (sec)	L'intervallo, in secondi, per il quale il software di sicurezza Alice Total Security tenterà di ottenere una classificazione quando il filtro intelligente è attivato.
Quando i livelli non sono disponibili	Specifica se il software di sicurezza Alice Total Security deve consentire o bloccare i siti per i quali la classificazione non è disponibile.

3. Fare clic su **OK**.

Se l'opzione **Quando i livelli non sono disponibili** è impostata su **consenti l'accesso al sito**, impostare le opzioni di timeout su un valore molto basso potrebbe determinare l'accesso a siti indesiderati. Si consiglia si mantenere le opzioni di timeout predefinite.

Scegliere quali categorie bloccare

La funzione Controllo genitori è disponibile solo in Alice Total Security Suite.

La funzione Controllo genitore fornisce numerose categorie per filtrare il contenuto Web. Nella Tabella 11-1 seguente è fornita la descrizione di ciascuna categoria, insieme all'impostazione predefinita.

Modificare l'impostazione di una categoria

1. Selezionare **Controllo genitori|Categorie**.
2. Nella colonna Categorie di siti da bloccare, selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.

   Un segno di spunta rosso indica che il contenuto appartenente a tale categoria verrà bloccato. Una casella di controllo vuota indica che il contenuto appartenente a tale categoria verrà consentito.

Per bloccare tutte le categorie dei siti, fare clic su **Seleziona tutto**. Per consentire tutte le categorie dei siti, fare clic su **Cancella tutto**. Per ripristinare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento **Ripristina predefiniti**.

Categoria	Definizione	Impostazione predefinita
Oscenità	Sito che fornisce informazioni o argomenti in favore o contro l'aborto, descrive le procedure dell'aborto, offre aiuto per ottenere o evitare l'aborto, fornisce informazioni sull'effetto fisico, sociale, mentale, morale o emotivo dell'aborto o della mancanza di questo.	Consentito
Adulti: abbigliamento intimo/costumi da bagno	Siti che offrono immagini di modelle in lingerie, costumi da bagno o altri tipi di indumenti allusivi. Questo non include siti che vendono abbigliamento intimo come sottosezione di altri prodotti offerti.	Consentito
Adulti: nudità	Siti contenenti raffigurazioni di nudità o semi-nudità o immagini del corpo umano. Queste raffigurazioni non hanno necessariamente intento o effetto sessuale ma possono comprendere siti che contengono dipinti di nudo o rassegne fotografiche di natura artistica. Include inoltre siti di nudisti o naturisti che contengono immagini di persone nude.	Bloccato
Adulti: pornografia	Siti contenenti materiale sessualmente esplicito allo scopo di sollecitare interesse sessuale.	Bloccato

Tabella 11-1: Categorie Controllo genitori

Categoria	Definizione	Impostazione predefinita
Adulti: educazione sessuale	Siti che forniscono informazioni sulla riproduzione, lo sviluppo sessuale, le malattie trasmesse sessualmente, la contraccezione, le pratiche di sesso sicuro, la sessualità e l'orientamento sessuale. Questo non comprende i siti che offrono suggerimenti o consigli su come praticare il sesso in modo migliore.	Consentito
Alcol/Tabacco	Siti che promuovono o che offrono prodotti alcolici o per fumatori o che forniscono i mezzi per crearli. Possono essere compresi i siti che esaltano, reclamizzano o incoraggiano altrimenti il consumo di alcol o tabacco.	Bloccato
Chat/ Messaggistica immediata	Siti che offrono funzionalità di chat e messaggistica immediata.	Consentito
Azioni criminali/ Azioni illegali/ Imbrogli	Siti che patrocinano o forniscono consigli sull'esecuzione di atti illegali, quali il furto di un servizio, la violazione delle leggi in vigore, le frodi, le tecniche di svaligiamento e il plagio. Siti che forniscono istruzioni o promuovono il crimine, il comportamento non etico e disonesto o evaderne l'accusa.	Bloccato
Culto/Occulto	Importanti gruppi religiosi moderni organizzati che vengono identificati come "culti" da tre o più fonti autorevoli. Siti che promuovono o che offrono metodi, mezzi di istruzione o altre risorse per influire su eventi reali attraverso l'uso di incantesimi, maledizioni, poteri magici o essere soprannaturali.	Consentito
Relazioni e incontri	Siti che promuovono relazioni interpersonali. Non include quelli pertinenti alle tendenze gay o lesbico.	Consentito
Droghe: droghe illegali	Siti che promuovono, offrono, vendono, forniscono, incoraggiano o altrimenti patrocinano l'uso illegale, la coltivazione, la produzione o la distribuzione di farmaci, sostanze farmaceutiche, piante intossicanti o altre sostanze chimiche e i relativi accessori.	Bloccato
Posta elettronica	Siti che offrono servizi di posta elettronica basati sul Web.	Consentito
Freeware/ Download di software	Siti che promuovono o che offrono software o prodotti gratuiti per il download generale o per scopi di prova.	Consentito

Tabella 11-1: Categorie Controllo genitori

Categoria	Definizione	Impostazione predefinita
Gioco d'azzardo	Siti in cui l'utente può piazzare una scommessa o partecipare a un pool di scommesse (incluse le lotterie) online, ottenere informazioni, assistenza o consigli su come piazzare una scommessa; ricevere istruzioni, assistenza o formazione sulla partecipazione nei giochi d'azzardo. Non comprende i siti che vendono prodotti o macchine relativi ai giochi d'azzardo.	Bloccato
Gay e lesbiche	Siti che forniscono informazioni o che si rivolgono allo stile di vita gay e lesbico. Non comprende i siti di orientamento sessuale.	Consentito
Glamour/Stile di vita	Siti che enfatizzano o forniscono informazioni o notizie su come l'utente può migliorare l'aspetto fisico, il fascino, la bellezza o lo stile in relazione al proprio aspetto.	Consentito
Governo: forze armate	Siti che promuovono o forniscono informazioni sui rami militari o sulle forze armate.	Consentito
Hacking/ Aggiramento sistemi proxy	Siti che forniscono informazioni sull'accesso o sull'uso illegale o discutibile di apparecchiature/ software di telecomunicazione o che forniscono informazioni su come eludere funzioni di server proxy oppure ottenere l'accesso a URL in qualsiasi modo eludendo il server proxy.	Bloccato
Umorismo/ Barzellette	Siti incentrati principalmente sulla comicità, le barzellette, il divertimento e così via. Non comprende i siti che contengono barzellette per adulti.	Consentito
Vendite all'asta su Internet	Siti che supportano l'offerta e l'acquisto di beni tra privati.	Consentito
MP3/Streaming	Siti che supportano e/o consentono agli utenti di scaricare musica e file multimediali quali MP3, MPG, MOV e così via. Comprende anche i siti che forniscono flussi multimediali (radio, film, TV).	Consentito
Newsgroup	Siti che offrono l'accesso a newsgroup di Usenet o siti simili.	Consentito
News e mezzi di informazione	Siti che riportano principalmente informazioni o commenti sugli eventi attuali o sulle questioni contemporanee del giorno. Voci quali il tempo, gli editoriali e gli interessi umani sono considerati target nell'ambito del contesto dei siti informativi principali.	Consentito

Tabella 11-1: Categorie Controllo genitori

Categoria	Definizione	Impostazione predefinita
Giochi online	Siti che forniscono informazioni e supportano la partecipazione a giochi o il download, videogame, giochi per computer, giochi elettronici, suggerimenti e consigli sui giochi o su come ottenerne i codici, giornali e riviste dedicati ai giochi, giochi online, nonché i siti che supportano oppure ospitano giochi online che includono lotterie e omaggi.	Consentito
Siti a pagamento	Siti che offrono di pagare gli utenti se fanno clic su specifici collegamenti o posizioni.	Bloccato
Politici/attivisti	Siti sponsorizzati da specifici partiti o gruppi politici e che contengono informazioni a essi relative. Siti sponsorizzati o dedicati a organizzazioni che promuovono cambio o riforme nella politica pubblica, nella pubblica opinione, nella pratica sociale, nelle attività e relazioni economiche. Esclude i siti sponsorizzati commercialmente dedicati alla politica o alla legislazione elettorale.	Consentito
Religione	Siti che promuovono e forniscono informazioni su buddismo, baha'I, cristianesimo, scienza cristiana, induismo, islam, giudaismo, mormonismo, shintoismo, sikhismo, ateismo, altre religioni convenzionali o non convenzionali o soggetti quasi religiosi, nonché chiese, sinagoghe, altri luoghi di culto, qualsiasi fede o credo religioso incluse le religioni "alternative" quali Wicca e arti magiche.	Consentito
Motori di ricerca/ Portali	Siti che supportano la ricerca sul Web, indici ed elenchi in linea.	Consentito
Shopping	Siti che forniscono i mezzi per ottenere prodotti e servizi che soddisfano le esigenze o i desideri umani. Questo non comprende prodotti o servizi che sono principalmente commercializzati per soddisfare esigenze industriali o commerciali.	Consentito
Sport/Svago/ Passatempi	Siti che promuovono o forniscono informazioni su sport per spettatori.	Consentito

Tabella 11-1: Categorie Controllo genitori

Categoria	Definizione	Impostazione predefinita
Violenza/Odio/ Razzismo	Siti che patrocinano o forniscono istruzioni che causano lesioni personali a persone o danni a cose attraverso l'uso di armi, esplosivi, scherzi o altri tipi di violenza. Siti che patrocinano ostilità o aggressione nei confronti di singoli o gruppi in base a razza, religione, genere, nazionalità, origine etnica o altre caratteristiche involontarie; un sito che denigra gli altri in base a tali caratteristiche o che giustifica l'ineguaglianza sulla base di tali caratteristiche; un sito che ha la pretesa di utilizzare metodi scientifici o altri metodi comunemente accreditati per giustificare l'aggressione, l'ostilità o la denigrazione succitate.	Bloccato
Armi	Siti che vendono, recensiscono o descrivono armi, quali pistole, coltelli o dispositivi di arti marziali o che forniscono informazioni sul loro utilizzo, sugli accessori o altre modifiche.	Bloccato
Comunicazione Web/Message board	Siti che consentono oppure offrono comunicazione basata sul Web mediante qualsiasi metodo tra quelli seguenti: posta elettronica (basata sul Web), chat, messaggistica immediata, Message Board e così via.	Consentito
Hosting Web/ Pagine Web personali	Siti di organizzazioni che forniscono pagine di dominio di livello superiore di comunità Web o servizi di hosting. Siti che ospitano servizi di chat Web, chat room su IRC, siti chat tramite HTTP, home page dedicate a IRC, nonché i siti che offrono forum o gruppi di discussione. Siti che promuovono o forniscono i mezzi per praticare atti illegali o non autorizzati mediante competenze di programmazione informatica (hacking). Anche i siti contenenti TUTTI i tipi di contenuto quale GEO Cities.	Consentito

Tabella 11-1: Categorie Controllo genitori

Se si utilizza il Alice Total Security Suite e si sceglie di bloccare nuove categorie, è opportuno cancellare la cache del browser per rimuovere le pagine dai siti appena bloccati che possono esservi memorizzati. Altrimenti, chiunque utilizza il computer avrà accesso al contenuto bloccato che è stato memorizzato nella cache del browser.

Appendice

Riferimento avvisi

A

Questo capitolo offre informazioni dettagliate sui diversi tipi di avvisi visualizzati nel software di sicurezza Alice Total Security. Leggere questo capitolo per scoprire come si verificano gli avvisi, che cosa significano e come gestirli.

In questo capitolo sono contenuti suggerimenti per ridurre il numero degli avvisi visualizzati da software di sicurezza Alice Total Security. Per informazioni sulla disattivazione della maggior parte degli avvisi mentre si sta giocando al computer, consultare “Modalità Gioco", a pagina 180.

Argomenti:

- “Avvisi informativi", a pagina 214
- “Avvisi relativi ai programmi", a pagina 219
- “OSFirewall, avvisi", a pagina 228
- “Avvisi Blocco ID", a pagina 230
- “Nuova rete, avviso", a pagina 231
- “Avvisi Messaggistica immediata", a pagina 232

Avvisi informativi

Gli avvisi informativi indicano che il software di sicurezza Alice Total Security ha bloccato una comunicazione non conforme alle impostazioni di sicurezza. Non richiedono una decisione da parte dell'utente.

Avvisi del firewall o di protezione

Gli avvisi del firewall sono i tipi di avvisi informativi più comuni. Informano l'utente che il firewall del software di sicurezza Alice Total Security ha bloccato il traffico in base a restrizioni di porta e di protocollo oppure in base ad altre regole dello stesso firewall.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi del firewall con una banda rossa nella parte superiore indicano avvisi di alto livello. Questi tipi di avvisi si verificano spesso come risultato dell'attività di hacker.

Gli avvisi del firewall con una banda arancione nella parte superiore indicano avvisi di medio livello. Questi tipi di avvisi sono spesso il risultato di traffico di rete innocuo, per esempio quando l'ISP utilizza *ping* per verificare se l'utente è ancora collegato. È comunque possibile che siano provocati da un hacker che cerca di individuare le porte non protette sul computer.

Come comportarsi

Se si lavora su una rete domestica o aziendale e la sicurezza della zona attendibile è impostata ad Alta, il normale traffico della LAN, come i broadcast NetBIOS, potrebbe anch'esso generare degli avvisi del firewall. Provare ad abbassare la sicurezza della zona attendibile a Media.

Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security visualizza solamente gli avvisi del firewall di alto livello. Se le impostazioni predefinite sono state modificate, verranno visualizzati molti avvisi di medio livello. Provare ad abbassare a medio il livello di visualizzazione degli avvisi.

Se si ricevono numerosi avvisi del firewall e si lavora su una rete LAN domestica o aziendale , è possibile che le normali comunicazioni di rete vengano bloccate. In questo caso, è possibile eliminare gli avvisi aggiungendo la rete alla zona attendibile.

Come visualizzare meno avvisi

Gli avvisi ripetuti potrebbero indicare che una risorsa che si vuole considerare attendibile sta cercando ripetutamente di contattare l'utente. Se si ricevono molti avvisi del firewall, ma non si sospetta di un attacco, provare la seguente procedura:

- Determinare se l'origine degli avvisi è attendibile.
  - Inviare gli avvisi ripetuti ad SmartDefense Advisor per determinare l'indirizzo IP che ha generato gli avvisi.
  - Se gli avvisi sono stati generati da un'origine che si vuole considerare attendibile, aggiungerla alla zona attendibile.

- Determinare se l'ISP sta inviando all'utente messaggi "heartbeat".
  - Provare le procedure suggerite per la gestione dei messaggi heartbeat dell'ISP. Vedere “Consentire messaggi heartbeat dell'ISP", a pagina 251.

MailSafe, avvisi di

Gli avvisi di MailSafe informano l'utente che il software di sicurezza Alice Total Security ha messo in quarantena un allegato potenzialmente dannoso di un messaggio di posta in arrivo. Facendo clic su OK, non si concede nessun tipo di autorizzazione.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi di MailSafe possono verificarsi a causa di violazioni delle impostazioni di protezione di MailSafe in entrata o in uscita. Per esempio, si verifica una violazione in entrata quando l'utente apre un messaggio di posta elettronica con un allegato avente un'estensione presente nell'elenco di estensioni da mettere in quarantena nella scheda Allegati del pannello Protezione posta elettronica. In questi casi, l'avviso informa che il software di sicurezza Alice Total Security ha modificato l'estensione per evitare che l'allegato venga aperto senza avvertire l'utente. Una violazione delle impostazioni di protezione di MailSafe in uscita, come un messaggio di posta con troppi destinatari, o troppi messaggi ricevuti in poco tempo, genera un avviso di MailSafe.

Come comportarsi

Il modo in cui si risponde agli avvisi di MailSafe dipende dal fatto che l'avviso sia stato causato da una violazione in entrata o in uscita delle impostazioni di protezione di MailSafe.

Se l'avviso è stato provocato da una violazione in entrata, attenersi alla procedura seguente:

- Esaminare attentamente il messaggio di posta elettronica. Proviene da una persona conosciuta e attendibile? Ricordare che gli hacker riescono a falsificare i messaggi di posta proprio come se provenissero da un amico. Inoltre, se un amico ha aperto per errore un file contenente un worm, quest'ultimo potrebbe aver inviato copie di se stesso utilizzando il client di posta elettronica dell'amico.
- Contattare il mittente per telefono o per posta elettronica prima di aprire l'allegato in modo da essere certi che si tratta di un messaggio attendibile.
- Aprire l'allegato solo se si è certi che è inoffensivo. Aprire l'allegato facendo clic sull'icona della quarantena (che sostituisce la normale icona del file).

Quando si cerca di aprire un allegato in quarantena, il software di sicurezza Alice Total Security visualizza una finestra di messaggio che ricorda all'utente la potenziale pericolosità dell'allegato.

Se l'avviso è stato provocato da una violazione in uscita, attenersi alla procedura seguente:

- Esaminare attentamente l'avviso. L'attività rilevata descrive azioni che si sono effettuate di recente? In questo caso, modificare le impostazioni di uscita di MailSafe per rispondere meglio alle proprie necessità di lavoro. Vedere “Protezione di MailSafe in uscita", a pagina 129. In caso contrario, l'avviso potrebbe essere il risultato di un virus. Di conseguenza, non autorizzare la posta elettronica in uscita ed eseguire una scansione del computer con un programma antivirus.
- Verificare che l'indirizzo di posta elettronica sia presente nell'elenco dei mittenti approvati. Se è stata selezionata l'opzione **L'indirizzo del mittente non è in questo elenco** e se il proprio indirizzo non è presente in quell'elenco oppure è stato digitato in modo sbagliato, aggiungere all'elenco l'indirizzo valido.

Come visualizzare meno avvisi

La protezione della posta in uscita è un aspetto importante del sistema di sicurezza per Internet e si consiglia di lasciarla attiva. Tuttavia, se si ricevono molti di questi messaggi di errore, si potrebbe regolare questa funzionalità oppure disattivarla del tutto. Vedere “Protezione di MailSafe in uscita", a pagina 129.

Programma bloccato, avviso

Gli avvisi Programma bloccato indicano che il software di sicurezza Alice Total Security ha impedito a un'applicazione sul computer di accedere alle risorse su Internet o nella zona attendibile. Facendo clic su OK, si indica semplicemente al programma che l'avviso è stato letto.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi Programma bloccato si verificano quando un programma cerca di accedere a Internet o alla zona attendibile, anche quando l'utente ha negato esplicitamente l'autorizzazione.

Come comportarsi

Se si desidera che il programma bloccato possa accedere alla zona Internet o alla zona attendibile, ricorrere alla scheda Programmi per concedere al programma autorizzazioni di accesso.

Come visualizzare meno avvisi
Per disattivare gli avvisi Programma bloccato, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Quando si riceve un avviso Programma bloccato, selezionare **Non visualizzare più questa finestra di dialogo** prima di fare clic su **OK**. Da questo momento, tutti gli avvisi Programma bloccato verranno nascosti. Notare che questa operazione non avrà effetto sugli avvisi Nuovo programma, Programma ripetuto o Programma server.
- Nel pannello Controllo dei programmi, fare clic su **Avanzate** per accedere alla scheda Avvisi e funzionalità, quindi deselezionare la casella di controllo **Mostra avvisi quando l'accesso a Internet viene negato**.

La disattivazione degli avvisi Programma bloccato non ha effetto sul livello di sicurezza.

avviso Blocco Internet

Gli avvisi Blocco Internet informano l'utente che il software di sicurezza Alice Total Security ha bloccato il traffico in ingresso o in uscita perché è stato attivato il Blocco Internet (o è stato fatto clic sul pulsante Interrompi). Facendo clic su OK, si indica semplicemente al programma che l'avviso è stato letto.

Se il Blocco Internet è stato attivato automaticamente (o per errore), disattivarlo per non visualizzare altri avvisi. Vedere “Comprendere le zone", a pagina 19.

Perché si verificano questi avvisi
Questi avvisi si verificano solo quando è attivo il Blocco Internet.

Come comportarsi
Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di avviso.

Se il Blocco Internet è stato attivato automaticamente (o per errore), disattivarlo per non visualizzare altri avvisi. Vedere “Comprendere le zone", a pagina 19.

Si potrebbe concedere a determinati programmi (per esempio il browser) l'autorizzazione a ignorare il blocco, in modo da continuare a svolgere alcune operazioni lasciando attivato il blocco. Vedere “Impostazione del permesso ignora blocco per un programma", a pagina 91.

Come visualizzare meno avvisi
Se si ricevono molti avvisi Blocco Internet, è possibile che le impostazioni di Blocco automatico Internet attivino il Blocco Internet dopo ogni breve periodo di inattività.

Per ridurre il numero di avvisi, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Disattivare il Blocco automatico Internet.
- Aumentare l'intervallo di inattività richiesto per attivare il Blocco automatico Internet. Per ulteriori informazioni, vedere “Attivare il blocco automatico", a pagina 77.

Avviso remoto

Gli avvisi remoti sono visualizzati su un computer client ICS quando il software di sicurezza Alice Total Security ha bloccato tutto il traffico sul gateway ICS. Se non si lavora su un computer impostato come client di una rete ICS, non si riceverà mai questo avviso.

Perché si verificano questi avvisi
Gli avvisi remoti si verificano quando:

- Il software di sicurezza Alice Total Security viene avviato sul gateway ICS. L'avviso visualizza il messaggio "Il firewall remoto è stato attivato".
- Il software di sicurezza Alice Total Security viene arrestato sul gateway ICS. L'avviso visualizza il messaggio "Il firewall remoto è stato interrotto".
- Il Blocco Internet è stato attivato sul gateway ICS, impedendo così al computer client di effettuare alcune operazioni. L'avviso visualizza il messaggio "Il firewall remoto ha attivato il blocco Internet".
- Il Blocco Internet è stato disattivato sul gateway ICS. L'avviso visualizza il messaggio "Il firewall remoto ha attivato il blocco Internet".

Come comportarsi
Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di avviso. Non sono necessarie altre operazioni.

Come visualizzare meno avvisi
Se non si desidera visualizzare gli avvisi remoti sul computer client ICS:

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**, quindi fare clic su **Avanzate**.
2. Nella sezione Condivisione connessione Internet, deselezionare la casella di controllo **Inoltra gli avvisi dal gateway a questo computer**.

Avvisi relativi ai programmi

Gli avvisi Programma vengono visualizzati quando si utilizza un programma. Per esempio, se subito dopo aver installato il software di sicurezza Alice Total Security l'utente apre Microsoft Outlook e cerca di inviare un messaggio, verrà visualizzato un avviso Programma che chiede se autorizzare Outlook ad accedere a Internet. Tuttavia, gli avvisi di programma possono anche verificarsi se un virus trojan o worm sul computer tenta di diffondersi o se un programma sul computer tenta di modificare il sistema operativo.

Avvisi Nuovo programma

Gli avvisi Nuovo programma consentono di impostare autorizzazioni di accesso per programmi che non hanno mai chiesto prima d'ora di accedere a Internet o alla zona attendibile. Facendo clic su Consenti, il programma è autorizzato all'accesso. Facendo clic su Nega, il programma non è autorizzato all'accesso.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi Nuovo programma si verificano quando un programma sul computer cerca di stabilire una connessione con un computer della zona attendibile o Internet e quel programma non ha ancora ricevuto autorizzazioni d'accesso, oppure, se è stato abilitato, da SmartDefense Advisor.

Quando si inizia a lavorare con il software di sicurezza Alice Total Security, si riceverà almeno un avviso Nuovo programma.

Come comportarsi

Fare clic su Consenti o Nega nella finestra di avviso dopo aver risposto a queste domande:

- È stato avviato un programma o un processo che potrebbe richiedere l'autorizzazione? Se la risposta è sì, fare clic su **Consenti**. Se la risposta è no, continuare.
- Si riconosce il nome del programma nella finestra di avviso? In questo caso, si tratta di un programma che necessita dell'autorizzazione? Se la risposta è sì, fare clic su **Consenti**. Se la risposta è no, oppure se non si è sicuri, continuare.
- Fare clic sul pulsante **Ulteriori informazioni** nella finestra di avviso. In questo modo, le informazioni sull'avviso (come il nome del programma e l'indirizzo che cerca di raggiungere) vengono inviate a SmartDefense Advisor, che aprirà una pagina Web contenente informazioni sull'avviso e il programma. Utilizzare queste informazioni per decidere se consentire l'accesso.

Se il browser non è autorizzato ad accedere a Internet, l'utente verrà indirizzato a questo file della Guida in linea. Per accedere a SmartDefense Advisor, concedere al browser autorizzazioni di accesso a Internet.

- Se non si è sicuri di come agire, fare clic su **Nega**. Sarà possibile concedere autorizzazioni in seguito visualizzando la scheda Programmi. “Impostazione delle autorizzazioni d'accesso per i nuovi programmi", a pagina 82.

Come visualizzare meno avvisi
È normale ricevere molti avvisi Nuovo programma subito dopo l'installazione del software di sicurezza Alice Total Security. A mano a mano che vengono assegnate autorizzazioni a ogni nuovo programma, il numero di avvisi diminuirà. Per non visualizzare avvisi Programma ripetuto, selezionare **Memorizza impostazione** prima di fare clic su Consenti o Nega.

Se SmartDefense Advisor è impostato su "Auto", il software di sicurezza software di sicurezza Zone Labs produce avvisi relativi ai programmi se non è disponibile nessuna impostazione automatica. Se quando si consente o si nega l'accesso a un programma si sceglie **Memorizza impostazione** in un avviso Programma, software di sicurezza Zone Labs mantiene l'impostazione effettuata a meno che SmartDefence Advisor abbia un'impostazione diversa o fino a quando l'utente non cambia l'impostazione manualmente nella scheda Programmi.

Avviso Programma ripetuto

Gli avvisi Programma ripetuto si verificano quando un programma sul computer cerca di stabilire una connessione con un computer della zona attendibile o Internet e quel programma ha già richiesto autorizzazioni d'accesso.

Perché si verificano questi avvisi
Se si risponde Consenti o Nega a un avviso Nuovo programma senza selezionare la casella di controllo **Memorizza impostazione**, si riceverà un avviso Programma ripetuto alla prossima occasione in cui il programma chiederà autorizzazioni d'accesso.

Come comportarsi
Rispondere agli avvisi Programma ripetuto come agli avvisi Nuovo programma. Vedere “Avvisi Nuovo programma", a pagina 219.

Come visualizzare meno avvisi
Per non visualizzare avvisi Programma ripetuto, selezionare **Memorizza impostazione** prima di fare clic su Consenti o Nega in qualsiasi avviso di programma nuovo o ripetuto. In questo modo, il programma viene impostato come autorizzato o bloccato nella scheda Programmi.

Se SmartDefense Advisor è impostato su "Auto", il software di sicurezza software di sicurezza Zone Labs produce avvisi relativi ai programmi se non è disponibile nessuna impostazione automatica. Se quando si consente o si nega l'accesso a un programma si sceglie **Memorizza impostazione** in un avviso Programma, software di sicurezza Zone Labs mantiene l'impostazione effettuata a meno che SmartDefence Advisor abbia un'impostazione diversa o fino a quando l'utente non cambia l'impostazione manualmente nella scheda Programmi.

Avvisi Programma modificato

Gli avvisi Programma modificato informano che un programma che ha richiesto in precedenza autorizzazioni di accesso o server è stato in qualche modo modificato. Facendo clic su Consenti, il programma modificato è autorizzato all'accesso. Facendo clic su Nega, il programma non è autorizzato all'accesso.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi Programma modificato si verificano se è stato aggiornato un programma dall'ultima volta che si è effettuato l'accesso a Internet. Possono anche verificarsi se un hacker è riuscito in qualche modo ad alterare il programma.

Ricordare che alcuni programmi sono configurati per accedere regolarmente a Internet alla ricerca di aggiornamenti disponibili. Consultare la documentazione del programma o fare riferimento ai siti Web di supporto dei produttori per sapere se includono funzionalità di aggiornamento automatico.

Come comportarsi

Per decidere come rispondere a un avviso Programma modificato, rispondere a queste domande:

- Il programma che chiede l'autorizzazione è stato aggiornato di recente dall'utente (o dall'amministratore di sistema se si lavora in un ambiente di rete)?
- Si tratta di un programma che necessita dell'autorizzazione?

Se la risposta è sì a entrambe le domande, fare clic su **Consenti**.

Se non si è sicuri, fare clic su **Nega**. Sarà possibile concedere autorizzazioni in seguito visualizzando la scheda Programmi. Vedere “Impostazione di autorizzazioni per programmi specifici", a pagina 83.

Come visualizzare meno avvisi

Gli avvisi Programma modificato vengono sempre visualizzati perché richiedono una risposta Consenti o Nega da parte dell'utente. Se si utilizza un programma il cui checksum cambia di frequente, si può evitare di ricevere molti avvisi impostando il software di sicurezza Alice Total Security per controllare solo il nome di file del programma. “Aggiungere un programma all'elenco dei programmi", a pagina 87.

Componente di programma, avvisi

Utilizzare gli avvisi Componente di programma per consentire o negare l'accesso a Internet a un programma che impiega uno o più componenti che non sono ancora stati riconosciuti dal software di sicurezza Alice Total Security. Ciò protegge l'utente da hacker che cercano di utilizzare componenti falsi o modificati per aggirare le restrizioni di controllo dei programmi.

Facendo clic su Consenti, il programma è autorizzato ad accedere a Internet utilizzando i componenti nuovi o modificati. Facendo clic su Nega, si impedisce al programma di accedere a Internet utilizzando quei componenti.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi Componente di programma si verificano quando un programma che accede a Internet o alla rete locale utilizza uno o più componenti che il software di sicurezza Alice Total Security non ha ancora riconosciuto o che sono stati modificati dopo essere stati considerati sicuri.

Il software di sicurezza Alice Total Security protegge automaticamente i componenti che un programma utilizza nel momento in cui viene autorizzato all'accesso. Ciò impedisce la visualizzazione di un avviso per ogni componente caricato dal browser. Per informazioni su come il software di sicurezza Alice Total Security protegge i componenti dei programmi, vedere "Gestione dei componenti dei programmi", a pagina 92.

Come comportarsi

La risposta a un avviso Componente di programma dipende dalla situazione specifica. Rispondere alle seguenti domande:

- Le seguenti condizioni sono vere?
  - È stato appena installato o reinstallato il software di sicurezza Alice Total Security.
  - È stata aggiornata di recente l'applicazione che carica il componente (per il nome dell'applicazione, vedere sotto Informazioni tecniche nella finestra di avviso).
  - L'applicazione che carica il componente prevede una funzione di aggiornamento automatico.
  - Un altro utente (per esempio, l'amministratore di sistema) può avere aggiornato un programma sul computer senza renderlo noto agli utenti.
- L'applicazione che carica il componente viene utilizzata attivamente?

Se si risponde "sì" a entrambe le domande, è probabile che il software di sicurezza Alice Total Security abbia rilevato componenti legittimi che vengono usati dal browser o da altri programmi. È, quindi, possibile rispondere Consenti agli avvisi Componente di programma.

Facendo clic su Consenti, il programma è autorizzato ad accedere a Internet utilizzando i componenti nuovi o modificati. Se non si risponde "sì" a entrambe le domande o se non si è sicuri della validità del componente, fare clic su Nega.

Facendo clic su Nega, si impedisce al programma di accedere a Internet utilizzando quei componenti.

Se non si è sicuri di cosa fare o se si decide di fare clic su **Nega**, analizzare il componente per determinare di che cosa si tratta.

Come visualizzare meno avvisi
Si potrebbero ricevere numerosi avvisi di componente se si imposta il livello Autenticazione programma ad Alta subito dopo aver installato il software di sicurezza Alice Total Security. Con l'autenticazione impostata ad Alta, il software di sicurezza Alice Total Security non può proteggere automaticamente i numerosi file DLL o gli altri componenti utilizzati comunemente dai browser e da altri programmi.

Per ridurre il numero di avvisi, abbassare il livello di autenticazione a Media nei primi giorni dopo l'installazione del software di sicurezza Alice Total Security.

Se si utilizza il software di sicurezza Alice Total Security già da qualche giorno, è poco probabile ricevere molti avvisi Programma.

Programma server, avvisi

Gli avvisi Programma server consentono di impostare autorizzazioni server per i programmi sul computer.

Perché si verificano questi avvisi
Gli avvisi Programma server si verificano quando un programma sul computer richiede per la prima volta autorizzazione server per la zona Internet o la zona attendibile.

Generalmente, sono pochi i programmi che richiedono autorizzazione server. Tra questi, i più comuni sono relativi a:

- Chat
- Chiamate in attesa su Internet
- Condivisione di file musicali (come Napster)
- Trasmissione di flussi multimediali (come RealPlayer)
- Voice-over-Internet
- Riunioni sul Web

Se si utilizzano i programmi suddetti, che richiedono autorizzazioni server per funzionare correttamente, concedere l'autorizzazione prima di avviare il programma. Vedere “Concessione a un programma dell'autorizzazione ad agire come server", a pagina 88.

Se il browser non è autorizzato ad accedere a Internet, l'utente verrà indirizzato a questo file della Guida in linea. Per accedere a SmartDefense Advisor, concedere al browser autorizzazioni di accesso a Internet. Vedere “Concessione dell'autorizzazione di accesso a Internet per un programma", a pagina 87.

Come comportarsi

Prima di rispondere all'avviso Programma server, rispondere alle seguenti domande:

- È stato avviato un programma o un processo che potrebbe richiedere l'autorizzazione? Se la risposta è sì, fare clic su Consenti. Se la risposta è no, continuare.
- Si riconosce il nome del programma nella finestra di avviso e, in questo caso, è comprensibile che richieda l'autorizzazione? Se la risposta è sì, fare clic su Consenti.
- Fare clic sul pulsante **Ulteriori informazioni** nella finestra di avviso. In questo modo, le informazioni sull'avviso (come il nome del programma e l'indirizzo che cerca di raggiungere) vengono inviate a SmartDefense Advisor, che aprirà una pagina Web contenente informazioni sull'avviso e il programma. Utilizzare queste informazioni per decidere se consentire l'accesso. Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo di SmartDefense Advisor e Hacker ID", a pagina 189.
- Se ancora non si è certi della legittimità del programma e della necessità di concedere l'autorizzazione server, fare clic su Nega. Qualora fosse necessario, si potrà successivamente concedere l'autorizzazione server al programma nella scheda Programmi. Vedere “Concessione a un programma dell'autorizzazione ad agire come server", a pagina 88.

Come visualizzare meno avvisi

Se si utilizzano i programmi suddetti, che richiedono autorizzazioni server per funzionare correttamente, concedere l'autorizzazione prima di avviare il programma nella scheda Programmi del software di sicurezza Alice Total Security. Se si ricevono molti avvisi Programma server, come misura di sicurezza aggiuntiva scaricare e installare un programma antivirus o uno strumento antispyware.

Avvisi Programma avanzato

Gli avvisi Programma avanzato sono simili ad altri avvisi Programma (Nuovo programma, Programma ripetuto e Programma modificato) che informano che un programma sta cercando di accedere alla rete.

Sono, tuttavia, diversi da altri avvisi Programma in quanto il programma cerca di utilizzare un altro programma per connettersi a Internet oppure cerca di alterare la funzionalità di un altro programma.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi Programma avanzato si verificano in due situazioni: quando un programma sul computer cerca di stabilire una connessione a un computer nella zona Internet o attendibile indicando a un altro programma di connettersi, oppure quando un programma cerca di impossessarsi dei processi di un altro programma chiamando la funzione OpenProcess.

Esistono alcuni programmi legittimi associati al sistema operativo che potrebbero richiedere l'accesso a un altro programma. Per esempio, quando si utilizza il Task Manager di Windows per chiudere Internet Explorer, il Task Manager deve chiamare la funzione OpenProcess per poter chiudere Internet Explorer.

Come comportarsi

La risposta a un avviso Programma avanzato dipende dalla causa dell'avviso. Se l'avviso è stato causato da una chiamata alla funzione OpenProcess, determinare se la funzione è stata chiamata da un programma legittimo o dannoso. Verificare che il programma indicato nell'avviso sia un programma attendibile che può chiamare questa funzione. Per esempio, se si cercava di chiudere un programma usando il Task Manager di Windows quando è stato ricevuto l'avviso Programma avanzato, rispondere facendo clic su **Consenti**. Allo stesso modo, se l'avviso è stato causato da un programma che utilizza un altro programma per accedere a Internet e quel programma richiede ogni volta l'autorizzazione, rispondere facendo clic su **Consenti**. Se non si è sicuri della causa dell'avviso o del comportamento del programma che ha inoltrato la richiesta, fare clic su **Nega**. Dopo aver negato l'autorizzazione avanzata al programma, condurre una ricerca su Internet riguardante il nome di file del programma. Se il programma è dannoso, saranno probabilmente disponibili delle informazioni su esso, tra cui come rimuoverlo dal computer.

Come visualizzare meno avvisi

Non è normale ricevere numerosi avvisi Programma avanzato. Se si ricevono avvisi ripetuti, cercare il nome o i nomi del programma e decidere se rimuoverlo dal computer o concedergli i diritti di accesso necessari.

Configurazione VPN automatica, avvisi

Gli avvisi Configurazione VPN automatica si verificano quando il software di sicurezza Alice Total Security rileva attività VPN. In base al tipo di attività VPN rilevata e se il software di sicurezza Alice Total Security ha potuto configurare la connessione VPN automaticamente, si può ricevere uno dei tre avvisi di Configurazione VPN automatica.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi Configurazione VPN automatica si verificano quando il software di sicurezza Alice Total Security rileva attività VPN non ancora autorizzata all'accesso.

Come comportarsi

La risposta a un avviso Configurazione VPN automatica dipende dal tipo di avviso ricevuto, se è in esecuzione software VPN e se si desidera configurare il software di sicurezza Alice Total Security per consentire la connessione VPN.

Se è stata creata una regola della scheda Esperto che blocca il traffico VPN, sarà necessario modificare tale regola per consentire il traffico VPN. Vedere “Creazione di regole firewall Esperto", a pagina 57.

- Se si esegue software VPN sul computer e si desidera configurare la connessione, selezionare:

  Configura il software di sicurezza Alice Total Security per supportare la connessione VPN, oppure

  Eseguo software VPN e desidero configurare il software di sicurezza Alice Total Security per supportarlo.

- Se si esegue software VPN ma non si desidera impostare il software di sicurezza Alice Total Security per configurare la connessione, selezionare **Non configurare il software di sicurezza Alice Total Security per supportare la connessione VPN**.

- Se non si esegue software VPN, selezionare **Non eseguo software VPN**.

Come visualizzare meno avvisi

Se si esegue software VPN, l'unico modo per ricevere meno avvisi è configurare il software di sicurezza Alice Total Security per autorizzare il software VPN e le risorse da esso richieste. Vedere “Configurazione manuale della connessione VPN", a pagina 38.

Azione manuale obbligatoria, avvisi

Un avviso Azione manuale obbligatoria informa l'utente che sono necessari altri passaggi prima che il software di sicurezza Alice Total Security sia configurato correttamente per supportare la connessione VPN.

Perché si verificano questi avvisi

Gli avvisi Azione manuale obbligatoria si verificano quando il software di sicurezza Alice Total Security non riesce a configurare la connessione VPN automaticamente, oppure se sono necessarie ulteriori modifiche manuali prima di completare la configurazione automatica.

Come comportarsi

Gli avvisi Azione manuale obbligatoria non richiedono una risposta da parte dell'utente. Per configurare una connessione VPN manualmente, vedere “Configurazione manuale della connessione VPN", a pagina 38 e seguire le istruzioni.

Come visualizzare meno avvisi

Non è normale ricevere molti avvisi Azione manuale obbligatoria. Se si visualizzano troppi avvisi, eseguire la procedura richiesta per configurare correttamente il software di sicurezza Alice Total Security per supportare la connessione VPN, oppure rimuovere il software VPN dal computer.

OSFirewall, avvisi

Gli avvisi OSFirewall sono avvisi visualizzati quando programmi o processi sul computer tentano di modificare impostazioni o programmi dello stesso.

Vi sono tre tipi di avvisi OSFirewall, due dei quali che richiedono una risposta da parte dell'utente: Comportamento sospetto di medio e alto livello. Gli avvisi relativi a comportamenti dannosi non richiedono una risposta da parte dell'utente.

La protezione OSFirewall non è disponibile all'interno di Alice Total Security.

Guida al Comportamento sospetto di medio livello

Un avviso Comportamento sospetto di medio livello informa l'utente che un programma sul computer sta tentando un'attività considerata sospetta o insolita. Facendo clic su Consenti, il programma è autorizzato a eseguire l'attività. Se si fa clic su Nega, viene impedito al programma di eseguire l'attività e viene concesso accesso limitato, con il significato che qualsiasi comportamento futuro sospetto verrà negato.

Perché si verificano questi avvisi

Gli hacker utilizzano spesso programmi attendibili per modificare altri programmi, quali le impostazioni del browser o per compromettere il sistema operativo del computer.

Come comportarsi

Fare clic su **Consenti** o **Nega** per rispondere. Se non si è sicuri se consentire o negare l'azione, fare clic sul pulsante **Ulteriori informazioni** nella finestra dell'avviso. In questo modo, le informazioni sull'avviso (come il nome del programma e l'attività che cerca di eseguire) vengono inviate a SmartDefense Advisor, che aprirà una pagina Web contenente informazioni sull'avviso e il comportamento. Utilizzare le informazioni di SmartDefense Advisor per decidere se consentire o negare l'azione. Per ulteriori informazioni sulle cause degli avvisi Comportamento sospetto, vedere “Comportamento sospetto di medio livello", a pagina 264.

Selezionando **Memorizza impostazione** prima di fare clic su Consenti o Nega, software di sicurezza Alice Total Security memorizza l'impostazione e la riapplica automaticamente nel caso in cui il programma ripeta un'azione simile. Se SmartDefense Advisor è impostato ad Auto e si sceglie **Memorizza impostazione** in un avviso OSFirewall, l'impostazione effettuata rimane effettiva a meno che SmartDefence Advisor abbia un'impostazione diversa o fino a quando l'utente non cambia l'impostazione manualmente nella scheda Programmi.

Comportamento sospetto di alto livello

Un avviso Comportamento sospetto di alto livello informa l'utente che un programma sul computer sta tentando un'attività considerata pericolosa. Facendo clic su Consenti, il programma è autorizzato a eseguire l'attività. Se si fa clic su Nega, viene impedito al programma di eseguire l'attività e viene concesso accesso limitato, con il significato che qualsiasi comportamento futuro sospetto verrà negato.

Perché si verificano questi avvisi
Questi avvisi si verificano quando viene rilevato un programma o un componente sul computer che tenta di dirottare un processo o programma sul computer o di alterare le impostazioni predefinite del computer o di uno dei suoi programmi.

Come comportarsi
A causa della natura delle azioni che determinano la visualizzazione di un avviso Comportamento sospetto di alto livello, la cosa più sicura è fare clic su Nega nella finestra dell'avviso. Se non si è sicuri, fare clic sul pulsante **Ulteriori informazioni** nella finestra dell'avviso. In questo modo, le informazioni sull'avviso (come il nome del programma e l'attività che cerca di eseguire) vengono inviate a SmartDefense Advisor, che aprirà una pagina Web contenente informazioni sull'avviso e il comportamento. Utilizzare le informazioni di SmartDefense Advisor per decidere se consentire o negare l'azione. Tuttavia, alcuni software autorizzati potrebbero eseguire queste operazioni sospette come parte del loro normale funzionamento. Se si è sicuri del programma che ha richiesto l'autorizzazione, allora consentire il comportamento. In questi casi, negare il comportamento potrebbe interrompere l'attività del programma. Per ulteriori informazioni sulle cause degli avvisi Comportamento sospetto, vedere "Comportamento dei programmi", a pagina 263.

Selezionando **Memorizza impostazione** prima di fare clic su Consenti o Nega, software di sicurezza Alice Total Security memorizza l'impostazione e la riapplica automaticamente nel caso in cui il programma ripeta un'azione simile. Se SmartDefense Advisor è impostato ad Auto e si sceglie **Memorizza impostazione** in un avviso OSFirewall, l'impostazione effettuata rimane effettiva a meno che SmartDefence Advisor abbia un'impostazione diversa o fino a quando l'utente non cambia l'impostazione manualmente nella scheda Programmi.

Avviso Comportamento dannoso

Un avviso Comportamento dannoso informa l'utente che è in corso il tentativo di esecuzione di un programma dannoso sul computer. I programmi designati dagli esperti di sicurezza di Alice Total Security tendono a essere worm, virus, trojan e altro malware noto.

Perché si verificano questi avvisi
Questi avvisi appaiono per informare l'utente che un programma sul computer verrà terminato (chiuso).

Come comportarsi
Gli avvisi relativi a comportamenti dannosi non richiedono una risposta da parte dell'utente. Sono semplicemente informazioni su un'azione in corso di esecuzione. Se un programma attendibile viene terminato per errore, è possibile attivarlo dall'elenco dei programmi.

Avvisi Blocco ID

Gli avvisi Blocco ID informano l'utente che stanno per essere inviate informazioni memorizzate in myVAULT a una destinazione non presente nell'elenco dei siti attendibili.

Perché si verificano questi avvisi
Si riceve un avviso Blocco ID quando le informazioni memorizzate in myVAULT vengono inserite in una pagina Web o messaggio di posta, oppure quando la propria password viene inviata a una destinazione con un modulo in chiaro (non crittografato) senza l'autorizzazione da parte dell'utente.

Come comportarsi
Determinare se il sito che ha richiesto le informazioni è attendibile. Se consentire o bloccare le informazioni dipende dalla loro importanza, dalla legittimità della richiesta e dalla autenticità del sito. Se si sta per effettuare un acquisto online su un sito attendibile quando si riceve l'avviso, è possibile consentire l'invio delle informazioni. Se si riceve un avviso riguardante le informazioni mentre non si stanno effettuando transazioni, si consiglia di bloccare l'invio.

Inoltre, sono pochi i siti che trasmettono le password in chiaro. Se si bloccano le password in chiaro per un sito, visitare quel sito e digitare la password: si riceverà un avviso Blocco ID.

Come visualizzare meno avvisi
Si potrebbero visualizzare molti avvisi Blocco ID se si inviano spesso contenuti myVAULT a siti non presenti nell'elenco dei siti attendibili, oppure se sono state bloccate le password in chiaro per un sito che utilizza questo tipo di autenticazione. Per ridurre il numero di avvisi Blocco ID, aggiungere all'elenco dei siti attendibili i siti con cui si condividono spesso informazioni personali e consentire l'invio di password in chiaro per i siti che le richiedono.

Nuova rete, avviso

Gli avvisi Nuova rete vengono generati quando software di sicurezza Alice Total Security rileva che l'utente si connette a una rete per la prima volta (una rete domestica wireless, una rete LAN aziendale o la rete dell'ISP). Utilizzare la finestra di avviso per consentire la condivisione di file e stampanti con quella rete.

Al primo utilizzo del software di sicurezza Alice Total Security, viene sicuramente visualizzato un avviso Nuova rete. Niente di preoccupante; questo avviso è un utile strumento progettato per aiutare l'utente nella configurazione del software di sicurezza Alice Total Security.

Perché si verificano questi avvisi
Gli avvisi Nuova rete vengono generati quando l'utente si connette a una rete qualsiasi (una rete domestica wireless, una rete LAN aziendale o la rete dell'ISP).

Come comportarsi
La risposta a un avviso Nuova rete dipende dalla situazione di rete specifica.

Se si è connessi a una rete locale domestica o aziendale e si desidera condividere le risorse con gli altri computer in rete, aggiungere la rete alla zona attendibile.

Aggiungere la rete alla zona attendibile

1. Nella finestra di avviso Nuova rete, digitare il nome della rete (per esempio "LAN domestica") nella casella Nome.
2. Selezionare **Zona attendibile** dall'elenco a discesa Zona.
3. Fare clic su **OK**.

Se non si è certi della rete che il software di sicurezza Alice Total Security ha rilevato, prendere nota dell'indirizzo IP visualizzato nella finestra di avviso. Quindi, consultare la documentazione della rete domestica, l'amministratore di sistema o l'ISP per determinare di che rete si tratta.

Fare attenzione se il software di sicurezza Alice Total Security rileva una rete wireless. È possibile che la scheda di rete wireless rilevi una rete diversa dalla propria. Controllare che l'indirizzo IP visualizzato nell'avviso Nuova rete sia l'indirizzo della propria rete prima di aggiungerla alla zona attendibile.

Se si è connessi a Internet con una connessione remota mediante modem analogico, una linea di tipo DSL (Digital Subscriber Line) o un modem via cavo, fare clic su **OK** nella finestra di avviso Nuova rete.

Facendo clic su Annulla, il software di sicurezza Alice Total Security bloccherà la connessione a Internet. Non aggiungere la rete dell'ISP alla zona attendibile.

Come visualizzare meno avvisi
Non è normale ricevere molti avvisi Nuova rete.

Avvisi Messaggistica immediata

Questa sezione offre una spiegazione dei tipi di messaggi di avviso che possono apparire durante una sessione di messaggistica immediata protetta dal software di sicurezza Alice Total Security.

La tabella seguente riepiloga i messaggi di avviso visualizzati quando si utilizza il software di sicurezza Alice Total Security. Consultare la tabella per una spiegazione del perché si ricevono questi avvisi e determinare se è richiesta un'azione da parte dell'utente. Tutti i messaggi di avviso appaiono tra parentesi quadre [ ] nella finestra di messaggistica immediata.

Testo dell'avviso	Spiegazione
Sessione non crittografata perché [ID IM del contatto] ha disattivato la crittografia	Questo avviso appare quando la crittografia è attivata sul computer dell'utente e disattivata sul computer del contatto.
Sessione non crittografata perché [ID IM del contatto] non è protetto da Alice Total Security Suite	Questo avviso appare nella finestra di messaggistica immediata quando si conversa con un contatto che non utilizza Alice Total Security Suite.
Le informazioni su [descrizione] sono state rimosse dal messaggio precedente in conformità alle impostazioni di Blocco ID	Questo avviso appare quando si cerca di trasmettere informazioni memorizzate in myVAULT. La descrizione dell'elemento, così come appare in myVAULT, è visualizzata tra parentesi.
Collegamento rimosso	Questo avviso appare nella finestra del destinatario del messaggio al posto di un collegamento rimosso.
Sessione crittografata	Questo avviso appare all'inizio di una conversazione immediata crittografata.
Contenuto potenzialmente dannoso rimosso dal messaggio	Questo avviso è aggiunto al messaggio filtrato.
Il messaggio è stato bloccato perché l'utente non è presente nell'elenco dei contatti di [ID IM del contatto]	Questo avviso appare quando si cerca di inviare un messaggio a qualcuno che ha attivato Blocco spam, ma che non ha aggiunto l'utente al proprio elenco dei contatti.
Un trasferimento di file sul PC di [ID IM del contatto] è stato bloccato	Questo avviso appare quando si cerca di inviare un file a un contatto, ma quest'ultimo ha bloccato il trasferimento di file in Alice Total Security Suite.

Tabella A-1: Messaggi di avviso IM

Testo dell'avviso	Spiegazione
La trasmissione di video sul PC di [ID IM del contatto] è stata bloccata	Questo avviso appare quando si cerca di trasmettere un video a un contatto, ma quest'ultimo ha bloccato il trasferimento di file video.
Formattazione o script potenzialmente dannosi rimossi dall'ultimo messaggio	Questo avviso appare quando il contatto ha impostato la protezione in entrata per Tag a Blocca e si cerca di inviare un messaggio al contatto che include formattazione o script.
Collegamento potenzialmente dannoso rimosso dall'ultimo messaggio	Questo avviso appare quando il contatto ha impostato la protezione in entrata per Attivo a Blocca e si cerca di inviare un messaggio al contatto che include un collegamento eseguibile.

Tabella A-1: Messaggi di avviso IM

Appendice

Tasti di scelta rapida

B

È possibile accedere a numerose funzioni del software di sicurezza Alice Total Security utilizzando i tasti di scelta rapida.

- "Tasti di scelta rapida per lo spostamento nel programma", a pagina 236
- "Tasti di scelta rapida per funzioni globali", a pagina 238
- "Comandi per le finestre di dialogo", a pagina 240
- "Tasti di scelta rapida per pulsanti", a pagina 241

Tasti di scelta rapida per lo spostamento nel programma

Utilizzare i tasti indicati di seguito per spostarsi tra pannelli, schede e finestre di dialogo del software di sicurezza Alice Total Security. Utilizzare F6 per raggiungere l'elemento desiderato. Utilizzare poi le frecce SU, GIÙ, SINISTRA e DESTRA per arrivare alla selezione desiderata all'interno di un gruppo.

Per esempio:

Visualizzare la scheda Zone del pannello Firewall:

1. Premere **F6** finché viene selezionata la barra dei menu a sinistra.
2. Premere **freccia GIÙ** finché viene selezionato il pannello Firewall.
3. Premere **F6** finché vengono selezionate le schede.
4. Premere **freccia SU**, **freccia GIÙ**, **freccia SINISTRA** o **freccia DESTRA** finché viene selezionata la scheda Zone.

Tasti	Funzione
F1	Visualizza la Guida in linea del pannello corrente.
F6	Consente di spostarsi tra le aree dell'interfaccia nell'ordine seguente: selezione di pannelli, selezione di schede, area del pannello, controlli di interruzione e blocco.
TAB	Consente di spostarsi tra le aree dell'interfaccia nello stesso ordine di F6. Tuttavia, se si preme TAB quando è attiva un'area di un pannello, è possibile spostarsi tra i gruppi di controlli all'interno del pannello.
Frecce SU e GIÙ	Consentono di spostarsi tra singoli controlli all'interno di un gruppo.

Tabella B-1: Tasti di scelta rapida per lo spostamento

Tasti	Funzione
Frecce SINISTRA e DESTRA	Anche questi tasti consentono di spostarsi tra singoli controlli all'interno di un gruppo. Nelle visualizzazioni a elenco, consentono lo scorrimento orizzontale.
ALT+BARRA SPAZIATRICE	Apre il menu di controllo Windows (che consente di ingrandire, ridurre a icona e chiudere la finestra del programma).

Tabella B-1: Tasti di scelta rapida per lo spostamento

Tasti di scelta rapida per funzioni globali

Utilizzare i tasti riportati di seguito per attivare funzioni da più posizioni dell'interfaccia. Notare che alcuni tasti e sequenze di tasti potrebbero avere funzioni diverse in base ai pannelli. Tali casi sono elencati nella sezione "Tasti di scelta rapida per i pulsanti" riportata in seguito.

Tasti	Funzione
CTRL+S	Attiva e disattiva il pulsante Interrompi (Blocco di emergenza).
CTRL+L	Attiva e disattiva il blocco Internet.
ALT+T	Nasconde e visualizza il testo esplicativo.
ALT+D	Ripristina le impostazioni predefinite.
ALT+C	Visualizza una finestra di dialogo di personalizzazione, quando è disponibile.
ALT+U	Visualizza una seconda finestra di dialogo di personalizzazione quando sono presenti due pulsanti Personalizza (per esempio, nella scheda Principale del pannello Controllo dei programmi).
ALT+A	Visualizza una finestra di dialogo di impostazioni avanzate, quando è disponibile.
ALT+FRECCIA GIÙ	Apre la casella dell'elenco a discesa attivo. Nelle visualizzazioni a elenco, apre il menu di scelta rapida visualizzabile facendo clic con il pulsante sinistro del mouse, se è disponibile.

Tabella B-2: Tasti di scelta rapida per funzioni globali

Tasti	Funzione
MAIUSC+F10	Nelle visualizzazioni a elenco, apre il menu di scelta rapida visualizzabile facendo clic con il pulsante destro del mouse, se è disponibile.
ESC	Equivale a fare clic su un pulsante Annulla.
INVIO	Equivale a fare clic sul pulsante attivo.
ALT+P	Equivale a fare clic su un pulsante Applica.
Elimina	Rimuove un elemento selezionato da una visualizzazione a elenco.
ALT+F4	Chiude il software di sicurezza Alice Total Security.
ALT+K	Nasconde tutto eccetto il dashboard.
ALT+A	Equivale a fare clic su un pulsante Aggiungi, quando è disponibile.
ALT+R	Equivale a fare clic su un pulsante Rimuovi.
ALT+E	Equivale a fare clic su un pulsante Modifica.
ALT+M	Equivale a fare clic su un pulsante Ulteriori informazioni, quando è disponibile.

Tabella B-2: Tasti di scelta rapida per funzioni globali

Comandi per le finestre di dialogo

Utilizzare i tasti riportati di seguito quando è visualizzata una finestra di dialogo.

Tasti	Funzione
Scheda	Attiva il controllo successivo nella finestra di dialogo.
MAIUSC+TAB	Attiva il controllo precedente nella finestra di dialogo.
CTRL+TAB	Visualizza la scheda successiva in una finestra di dialogo con più schede.
CTRL+MAIUSC+TAB	Visualizza la scheda precedente in una finestra di dialogo con più schede.
ALT+FRECCIA GIÙ	Apre la casella dell'elenco a discesa attivo.
BARRA SPAZIATRICE	Equivale a fare clic su un pulsante attivo. Seleziona/deseleziona una casella di controllo attiva.
INVIO	Equivale a fare clic sul pulsante attivo.
ESC	Equivale a fare clic sul pulsante Annulla.

Tabella B-3: Tasti di scelta rapida per le finestre di dialogo

Tasti di scelta rapida per pulsanti

Utilizzare le sequenze di tasti riportate di seguito per fare clic sui pulsanti disponibili nella finestra attiva.

Pannello	Scheda	Tasti	Equivale a fare clic su
Panoramica	Scheda Stato	ALT+R	Esercitazione
Panoramica	Scheda Stato	ALT+M	Novità di Alice Total Security
Panoramica	Informazioni sul prodotto	ALT+I	Cambia licenza
Panoramica	Informazioni sul prodotto	ALT+B	Compra ora
Panoramica	Informazioni sul prodotto	ALT+N	Rinnova
Panoramica	Informazioni sul prodotto	ALT+R	Modifica reg.
Panoramica	Preferenze	ALT+P	Imposta password
Panoramica	Preferenze	ALT+B	Backup
Panoramica	Preferenze	ALT+R	Ripristina
Panoramica	Preferenze	ALT+O	Accedi/Disconnetti
Panoramica	Preferenze	ALT+U	Ricerca aggiornamenti
Firewall	Principale	ALT+C	Personalizzato in Zona Internet
Firewall	Principale	ALT+U	Personalizzato in Zona attendibile
Firewall	Principale	ALT+A	Avanzate
Firewall	zone	ALT+A	Aggiungi
Firewall	zone	ALT+R	Rimuovi
Firewall	zone	ALT+E	Modifica
Firewall	zone	ALT+P	Applica
Firewall	Esperto	ALT+A	Aggiungi
Firewall	Esperto	ALT+R	Rimuovi
Firewall	Esperto	ALT+E	Modifica
Firewall	Esperto	ALT+P	Applica
Firewall	Esperto	ALT+G	Gruppi

Tabella B-4: Sequenze di tasti per attivare pulsanti

Pannello	Scheda	Tasti	Equivale a fare clic su
Controllo dei programmi	Principale	ALT+C	Personalizzato in Controllo dei programmi
Controllo dei programmi	Principale	ALT+U	Personalizzato in Blocco automatico
Controllo dei programmi	Principale	ALT+A	Avanzate
Controllo dei programmi	Programmi	ALT+A	Aggiungi
Controllo dei programmi	Programmi	ALT+O	Opzioni
Controllo dei programmi	Componenti	ALT+M	Ulteriori informazioni
Antivirus/Antispyware	Principale	ALT+S	Scansione di virus/spyware
Antivirus/Antispyware	Principale	ALT+U	Aggiorna ora
Antivirus/Antispyware	Principale	ALT+A	Opzioni avanzate
Antivirus/Antispyware	Principale	ALT+V	Scansione di virus
Antivirus/Antispyware	Principale	ALT+W	Scansione di spyware
Antivirus/Antispyware	Quarantena	ALT+D	Elimina
Antivirus/Antispyware	Quarantena	ALT+E	Ripristina
Antivirus/Antispyware	Quarantena	ALT+M	Ulteriori informazioni
Protezione posta elettronica	Principale	ALT+A	Avanzate
Protezione posta elettronica	Allegati	ALT+C	Seleziona tutto
Protezione posta elettronica	Allegati	ALT+R	Cancella tutto
Protezione posta elettronica	Allegati	ALT+A	Aggiungi
Protezione posta elettronica	Allegati	ALT+P	Applica
Privacy	Principale	ALT+C	Personalizzato in Controllo cookie
Privacy	Principale	ALT+U	Personalizzato in Blocco annunci
Privacy	Principale	ALT+S	Personalizzato in Controllo codice mobile
Privacy	Elenco siti	ALT+A	Aggiungi
Privacy	Elenco siti	ALT+O	Opzioni
Privacy	Cache Cleaner	ALT+N	Cancella ora
Privacy	Cache Cleaner	ALT+U	Personalizzato

Tabella B-4: Sequenze di tasti per attivare pulsanti

Pannello	Scheda	Tasti	Equivale a fare clic su
Privacy	Disco rigido IE/MSN Netscape	ALT+D	Ripristina predefiniti
Privacy	Disco rigido IE/MSN Netscape	ALT+P	Applica
Privacy	IE/MSN Netscape	ALT+S	Seleziona
ID Lock	myVAULT	ALT+A	Aggiungi
ID Lock	myVAULT	ALT+O	Opzioni
ID Lock	myVAULT	ALT+N	Crittografa
ID Lock	myVAULT	ALT+E	Modifica
ID Lock	myVAULT	ALT+R	Rimuovi
ID Lock	Siti attendibili	ALT+A	Aggiungi
ID Lock	Siti attendibili	ALT+R	Rimuovi
Controllo genitori	Principale	ALT+A	Avanzate
Controllo genitori	Categorie	ALT+C	Seleziona tutto
Controllo genitori	Categorie	ALT+R	Cancella tutto
Avvisi e log	Principale	ALT+D	Ripristina predefiniti
Avvisi e log	Principale	ALT+C	Personalizzato
Avvisi e log	Principale	ALT+A	Avanzate
Avvisi e log	Visualizzatore log	ALT+M	Ulteriori informazioni
Avvisi e log	Visualizzatore log	ALT+D	Cancella elenco
Avvisi e log	Visualizzatore log	ALT+A	Aggiungi a zona
Avvisi e log	Controllo log	ALT+B	Sfoglia
Avvisi e log	Controllo log	ALT+E	Elimina log

Tabella B-4: Sequenze di tasti per attivare pulsanti

Appendice

Risoluzione dei problemi

C

Questo capitolo fornisce indicazioni per risolvere eventuali problemi sorti durante l'utilizzo del software di sicurezza Alice Total Security.

Argomenti:

- “VPN", a pagina 246
- “Rete", a pagina 248
- “Connessione a Internet", a pagina 250
- “Antivirus", a pagina 253
- “Problemi legati a software di terzi", a pagina 255

VPN

In caso di difficoltà nell'utilizzo del software VPN con il software di sicurezza Alice Total Security, fare riferimento alla tabella seguente, che riporta i suggerimenti per la risoluzione di problemi forniti in questa sezione.

Se...	Vedere...
È impossibile connettersi alla rete privata virtuale (VPN)	“Configurazione del software di sicurezza Alice Total Security per il traffico VPN", a pagina 246
Sono state create regole firewall nella scheda Esperto	“Configurazione automatica della VPN e regole della scheda Esperto", a pagina 247
Si utilizza un client VPN supportato e il software di sicurezza Alice Total Security non lo rileva automaticamente alla prima connessione	“Ritardo del rilevamento automatico della VPN", a pagina 247

Tabella C-1: Risoluzione di problemi con il software VPN

Configurazione del software di sicurezza Alice Total Security per il traffico VPN

Se non è possibile connettersi alla VPN, potrebbe essere necessario configurare il software di sicurezza Alice Total Security in modo che accetti il traffico proveniente dalla VPN.

Configurare il software di sicurezza Alice Total Security per consentire il traffico VPN

1. Aggiungere le risorse di rete relative alla VPN alla zona attendibile.

   Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.

2. Autorizzare l'accesso al computer al client VPN e agli altri programmi relativi alla VPN.

   Vedere “Impostazione di autorizzazioni per programmi specifici", a pagina 83.

3. Consentire l'utilizzo dei protocolli VPN.

   Vedere “Aggiunta di un gateway VPN e altre risorse alla zona attendibile", a pagina 39.

Configurazione automatica della VPN e regole della scheda Esperto

Se sono state create regole firewall della scheda Esperto che bloccano protocolli VPN, il software di sicurezza Alice Total Security non potrà rilevare automaticamente la VPN quando si stabilisce una connessione. Per configurare la connessione VPN, si dovrà verificare che il client VPN e i componenti relativi alla VPN siano nella zona attendibile e che dispongano dell'autorizzazione per accedere a Internet. Vedere “Configurazione della connessione VPN", a pagina 37.

Ritardo del rilevamento automatico della VPN

Il software di sicurezza Alice Total Security esamina periodicamente il computer per determinare se sono attivati protocolli VPN supportati. Dopo il rilevamento, il software di sicurezza Alice Total Security richiede all'utente di configurare automaticamente la connessione. Se si è appena installato un client VPN e si è tentato di connettersi, il software di sicurezza Alice Total Security potrebbe non avere rilevato la configurazione VPN. Se si preferisce che il software di sicurezza Alice Total Security configuri la connessione automaticamente, è possibile attendere dieci minuti, quindi riprovare a connettersi. Se si preferisce connettersi subito, è possibile configurare la connessione manualmente. Vedere “Configurazione della connessione VPN", a pagina 37.

Rete

In caso di difficoltà nel collegamento alla rete o nell'utilizzo di servizi di rete, fare riferimento alla tabella di seguito che riporta ai suggerimenti per la risoluzione di problemi forniti in questa sezione.

Se...	Vedere...
Non è possibile vedere gli altri computer nella rete, o se gli altri computer non possono vedere il computer dell'utente	“Rendere visibile il computer sulla rete locale", a pagina 248
Non è possibile condividere file o stampanti sulla rete domestica o sulla LAN aziendale	“Condivisione di file e stampanti in una rete locale", a pagina 249
Il computer dell'utente si trova su una LAN e l'avvio richiede molto tempo quando è installato il software di sicurezza Alice Total Security	“Risoluzione del problema dell'avvio lento", a pagina 249

Tabella C-2: Risoluzione di problemi di rete

Rendere visibile il computer sulla rete locale

Se non è possibile vedere gli altri computer sulla rete locale, o se gli altri computer non riescono a vedere il computer dell'utente, è possibile che il software di sicurezza Alice Total Security stia bloccando il traffico NetBIOS necessario per la visibilità della rete Windows.

Rendere visibile il computer sulla rete locale

1. Aggiungere la subnet della rete (o, in una rete di piccole dimensioni, l'indirizzo IP di ogni computer della rete) alla zona attendibile. Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.
2. Impostare la sicurezza della zona attendibile a Media e la sicurezza della zona Internet ad Alta. Tali impostazioni consentono ai computer attendibili di accedere ai file condivisi e impediscono l'accesso agli altri computer. Vedere “Impostazione delle opzioni di sicurezza avanzate", a pagina 44.

Il software di sicurezza Alice Total Security rileverà automaticamente la rete e visualizzerà l'avviso Nuova rete. È possibile utilizzare l'avviso per aggiungere la subnet della rete alla zona attendibile. Per ulteriori informazioni, vedere “Nuova rete, avviso", a pagina 231.

Condivisione di file e stampanti in una rete locale

Il software di sicurezza Alice Total Security consente di condividere in modo facile e veloce le risorse del computer affinché i computer attendibili della rete vi possano accedere, senza permettere a intrusi provenienti da Internet di compromettere il sistema.

Configurare il software di sicurezza Alice Total Security per una condivisione sicura

1. Aggiungere la subnet della rete (o, in una rete di piccole dimensioni, l'indirizzo IP di ogni computer della rete) alla zona attendibile. Vedere "Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.
2. Impostare la sicurezza della zona attendibile su Media. Questa impostazione consente a computer attendibile di accedere ai file condivisi. Vedere "Scelta dei livelli di sicurezza", a pagina 43.
3. Impostare la sicurezza della zona Internet ad Alta. Questa impostazione rende invisibile il computer a computer non attendibili. Vedere "Impostazione del livello di sicurezza per una zona", a pagina 43.

Risoluzione del problema dell'avvio lento

Se il software di sicurezza Alice Total Security è configurato per essere caricato all'avvio, ad alcuni utenti collegati alla LAN potrebbe capitare di dover attendere diversi minuti prima del completamento del processo di avvio.

Nella maggior parte dei casi, questo problema è dovuto al fatto che il computer deve accedere al controller di dominio della rete per completare il processo di avvio e di autenticazione e il software di sicurezza Alice Total Security blocca l'accesso perché il controller non è stato aggiunto alla zona attendibile.

Per risolvere questo problema, aggiungere il nome host o l'indirizzo IP del controller di dominio della rete alla zona attendibile.

Connessione a Internet

In caso di difficoltà nella connessione a Internet, fare riferimento alla tabella di seguito che riporta ai suggerimenti per la risoluzione di problemi forniti in questa sezione.

Se...	Vedere...
Non è possibile connettersi a internet	"La connessione a Internet non riesce dopo l'installazione", a pagina 250
È possibile connettersi a Internet ma si viene disconnessi dopo breve tempo	"Consentire messaggi heartbeat dell'ISP", a pagina 251
Il computer è un client ICS (Condivisione connessione Internet) e non è possibile connettersi a internet	"Connessione tramite un client ICS", a pagina 252
Il computer utilizza un server proxy per connettersi a Internet e non è possibile connettersi a Internet	"Connessione tramite un server proxy", a pagina 252
In un avviso del programma è visualizzato il messaggio "Impossibile contattare il server di programmi automatico".	"Impossibile connettersi a un server per consigli sui programmi", a pagina 252

Tabella C-3: Risoluzione di problemi relativi al software antivirus

La connessione a Internet non riesce dopo l'installazione

Se non è possibile connettersi a Internet dopo l'installazione del software di sicurezza Alice Total Security, è necessario innanzitutto determinare se la causa è il software di sicurezza Alice Total Security. Se è impossibile seguire i passaggi riportati di seguito, per esempio se non si può deselezionare la casella di controllo **Carica software di sicurezza Alice Total Security all'avvio**, contattare il supporto tecnico di Alice Total Security.

Determinare se il software di sicurezza Alice Total Security è la causa dei problemi di connessione

1. Selezionare **Panoramica**|**Preferenze**.
2. Nella sezione Impostazioni generali, deselezionare la casella di controllo **Carica software di sicurezza Alice Total Security all'avvio**.

   Viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso Servizio TrueVector di Alice Total Security.
3. Fare clic su **Consenti**.

4. Riavviare il computer e riprovare a connettersi a Internet.

Se è possibile connettersi	Le impostazioni del software di sicurezza Alice Total Security potrebbero essere la causa dei problemi di connessione. Verificare che il browser disponga dell'autorizzazione di accesso.
Se non è possibile connettersi	Le impostazioni del software di sicurezza Alice Total Security non sono la causa dei problemi di connessione.

Consentire messaggi heartbeat dell'ISP

I provider di servizi Internet (ISP) inviano periodicamente messaggi heartbeat ai propri clienti che usano connessioni remote per verificare che siano ancora presenti. Se l'ISP non riesce a determinare se l'utente è ancora attivo, potrebbe disconnetterlo e fornire il suo indirizzo IP a un altro utente.

Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security blocca i protocolli più utilizzati per questi messaggi heartbeat e in questo modo potrebbe causare la disconnessione dell'utente da Internet . Per evitare che si verifichi tale situazione, è possibile identificare il server che invia i messaggi e aggiungerlo alla zona attendibile, oppure configurare la zona Internet per consentire i messaggi ping.

Identificazione dell'origine dei messaggi heartbeat

Si tratta della soluzione migliore perché è adatta indipendentemente dal fatto che l'ISP utilizzi NetBIOS o *ICMP (Internet Control Message Protocol)* per controllare la connessione, e consente di mantenere una sicurezza elevata per la zona Internet.

Identificare il server utilizzato dall'ISP per controllare la connessione

1. Quando l'ISP disconnette l'utente, fare clic su **Avvisi e log|Visualizzatore log**.
2. Nell'elenco degli avvisi, individuare l'avviso generato al momento della disconnessione.
3. Nella sezione Dettagli voce, annotare il DNS di origine rilevato.

   Se non è possibile identificare il server in questo modo, contattare l'ISP per determinare quali server necessitano dell'autorizzazione di accesso.
4. Dopo avere identificato il server, aggiungerlo alla zona attendibile.

   Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.

Configurazione del software di sicurezza Alice Total Security per consentire i messaggi ping

Se l'ISP utilizza messaggi echo ICMP (o ping) per controlli della connettività, configurare il software di sicurezza Alice Total Security per consentire i messaggi ping dalla zona Internet.

Configurare il software di sicurezza Alice Total Security per consentire i messaggi ping

1. Selezionare **Firewall**|**Principale**.
2. Nella sezione Sicurezza zona Internet, fare clic su **Personalizza**.
3. Selezionare la casella di controllo **Consenti ping in arrivo (echo ICMP)**.
4. Fare clic su **OK**.
5. Impostare la sicurezza per la zona Internet a Media.

   Vedere “Scelta dei livelli di sicurezza", a pagina 43.

Connessione tramite un client ICS

Se è attiva l'opzione Condivisione connessione Internet (ICS) di Windows o si utilizza un programma di condivisione della connessione di terze parti, e non è possibile connettersi a Internet, verificare che il software di sicurezza Alice Total Security sia configurato correttamente per i computer con funzione di client e gateway. Vedere “Protezione di una connessione a Internet condivisa", a pagina 36.

Non configurare il software di sicurezza Alice Total Security per la condivisione della connessione a Internet se si utilizza una soluzione hardware (come un server o un router) anziché un PC host.

Connessione tramite un server proxy

Se si prova a connettersi a Internet tramite un server proxy ma la connessione non riesce, verificare che l'indirizzo IP del server proxy sia nella zona attendibile. Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.

Impossibile connettersi a un server per consigli sui programmi

Se si riceve un avviso Programma con il messaggio "Impossibile contattare il server di programmi automatico", nella sezione SmartDefense Advisor, verificare che la connessione a Internet funzioni correttamente.

- Verificare che il computer sia collegato correttamente alla rete o al modem.
- Se si è connessi a Internet tramite modem via cavo o DSL, potrebbe essersi verificata una temporanea interruzione del servizio.
- Spesso è sufficiente riprovare in seguito senza modificare la configurazione.
- Avviare il browser. Se non si riesce a collegarsi ad alcun sito su Internet, è possibile che il software di sicurezza Alice Total Security sia configurato per bloccare l'accesso a Internet. Fornendo la corretta autorizzazione al browser è possibile risolvere il problema.

Se non si tratta di alcuno di questi casi, è possibile che il server non sia momentaneamente disponibile.

Antivirus

In caso di difficoltà nella connessione con l'utilizzo del software antivirus, fare riferimento alla tabella di seguito che riporta ai suggerimenti per la risoluzione di problemi forniti in questa sezione.

Se...	Vedere...
La funzione antivirus non è disponibile	“Problema di installazione della funzione antivirus", a pagina 253
La funzione Monitoraggio antivirus non è disponibile	“Avviso Monitoraggio Antivirus", a pagina 253
Si riceve un avviso riguardante prodotti in conflitto	“Risoluzione di conflitti tra prodotti antivirus", a pagina 254
È impossibile attivare le funzioni di sicurezza antivirus o IM	“Scansione della posta elettronica o IM Security non disponibile", a pagina 254

Tabella C-4: Risoluzione dei problemi di Alice Total Security Anti-virus

Problema di installazione della funzione antivirus

In alcuni casi, la caratteristica Antivirus non è disponibile dopo l'installazione se si sono verificati dei problemi nell'installazione. Questo può avvenire se il file av.dll non viene registrato correttamente durante l'installazione oppure se si verifica un errore durante un'operazione di aggiornamento. In questi casi, sarà visualizzato un avviso "Azione necessaria: Reinstallare Alice Total Security Suite (o Alice Total Security Anti-virus)".

Per risolvere questo problema, chiudere il software di sicurezza Alice Total Security ed eseguire di nuovo il programma di installazione. Quando viene richiesto durante l'installazione, selezionare **Aggiorna** anziché **Nuova installazione**. Se dopo la reinstallazione del prodotto il pannello Antivirus non funziona ancora correttamente, è possibile provare a disinstallare il prodotto ed eseguire una nuova installazione. Se non si riesce a risolvere il problema con queste soluzioni, contattare il supporto clienti di Alice Total Security.

Avviso Monitoraggio Antivirus

L'avviso Monitoraggio antivirus consente di sapere quando la protezione antivirus sul computer non protegge completamente dai virus. Questo avviso potrebbe essere visualizzato quando l'antivirus è disattivato, quando le firme dell'antivirus non sono aggiornate o quando non è in esecuzione alcun software antivirus.

Notare che non tutti i prodotti antivirus vengono monitorati, quindi l'assenza di un avviso non significa necessariamente che il computer è protetto. Per assicurare la protezione del computer, aprire il software antivirus (se installato) ed effettuare un aggiornamento o rinnovare la sottoscrizione se è scaduta.

Risoluzione di conflitti tra prodotti antivirus

Se si utilizza Alice Total Security Suite e sul computer è installato anche un altro prodotto antivirus, si potrebbe ricevere un avviso di conflitto che informa che occorre disinstallare tale prodotto prima di utilizzare l'antivirus di Alice Total Security. L'avviso elenca i prodotti software antivirus rilevati e specifica se Alice Total Security Suite è in grado di disinstallarli automaticamente o se è necessario disinstallarli manualmente. Se i prodotti elencati non possono essere disinstallati automaticamente, consultare la documentazione dei singoli produttori per avere istruzioni sulla disinstallazione dei prodotti.

Scansione della posta elettronica o IM Security non disponibile

Se si prova ad attivare l'opzione di scansione della posta elettronica del software antivirus di Alice Total Security o la caratteristica IM Security e non si riesce a farlo, è possibile che sul computer sia installato un prodotto che utilizza la tecnologia LSP (Layered Service Provider), che non è compatibile con Alice Total Security Suite. Per porre rimedio a questa situazione, sarà necessario disinstallare il prodotto o i prodotti in conflitto.

Quando si verifica un conflitto, viene creato un file lspconflict.txt che viene inserito nella directory C:\Windows\Internet Logs. Questo file contiene il nome del prodotto o dei prodotti che hanno causato il conflitto. È possibile rimuovere manualmente i prodotti oppure inviare un messaggio di posta elettronica a **lspsupport@zonelabs.com** allegando il file. Consultare la documentazione dei singoli produttori per avere istruzioni sulla disinstallazione dei prodotti.

Problemi legati a software di terzi

Molti dei programmi più comuni possono essere configurati automaticamente per accedere a Internet. Pur essendo possibile in alcuni casi configurare automaticamente l'accesso a Internet, molti programmi necessitano anche di diritti di accesso server.

Se si utilizzano programmi che il software di sicurezza Alice Total Security non è in grado di riconoscere e configurare automaticamente, sarà necessario configurare manualmente le autorizzazioni. Fare riferimento alle sezioni seguenti per informazioni su come configurare i programmi per l'utilizzo con software di sicurezza Alice Total Security.

Antivirus

Affinché il software antivirus possa ricevere gli aggiornamenti, deve avere l'autorizzazione di accesso alla zona attendibile.

Aggiornamenti automatici

Per poter ricevere gli aggiornamenti automatici dal sito del software antivirus, aggiungere il dominio che contiene gli aggiornamenti (per esempio, update.avsupdate.com) alla zona attendibile. Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.

Protezione posta elettronica

In alcuni casi, la funzione MailSafe del software di sicurezza Alice Total Security potrebbe entrare in conflitto con le funzionalità di protezione della posta del software antivirus. In questi casi, regolare le impostazioni di software di sicurezza Alice Total Security e dell'antivirus in modo da trarre beneficio da entrambe le protezioni.

Configurare il software antivirus

1. Impostare il programma antivirus per eseguire la scansione di tutti i file all'accesso e disattivare l'opzione di scansione della posta elettronica.
2. Nel software di sicurezza Alice Total Security, attivare la protezione di MailSafe in entrata.

   Vedere “Attivazione della protezione di MailSafe in entrata", a pagina 129.
3. Disattivare la visualizzazione di avvisi per gli allegati di MailSafe in quarantena.

   Vedere “Controllo del numero di avvisi", a pagina 179.

Con questa configurazione, MailSafe continuerà a mettere in quarantena gli allegati sospetti e avviserà l'utente quando cercherà di aprirli. Se si decide di aprire comunque un allegato, il software antivirus lo sottoporrà a scansione.

Browser

Affinché il browser possa funzionare correttamente, deve ricevere l'autorizzazione di accesso alla zona attendibile e alla zona Internet. Prima di concedere l'autorizzazione, accertarsi di aver compreso come configurare la sicurezza del browser per una protezione ottimale e aver installato gli ultimi service pack per il browser utilizzato.

Per concedere l'autorizzazione di accesso al browser, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Consentire l'accesso direttamente al programma. Vedere "Concessione dell'autorizzazione di accesso a Internet per un programma", a pagina 87.
- Selezionare **Consenti** quando viene visualizzato un avviso relativo al browser.

Internet Explorer

Se si usa Windows 2000, potrebbe essere necessario consentire diritti di accesso a Services and Controller App (il cui nome di file è generalmente services.exe).

Concedere l'autorizzazione di accesso a Services and Controller App

1. Selezionare **Controllo dei programmi**|**Programmi**.
2. Nella colonna Programmi, individuare **Services and Controller App**.
3. Nella colonna Accesso, selezionare **Consenti** dal menu di scelta rapida.

Netscape

Le versioni di Netscape Navigator successive alla 4.73 non dovrebbero avere problemi se eseguite assieme al software di sicurezza Alice Total Security. Se, tuttavia, si utilizza Navigator versione 4.73 o versione successiva e si hanno comunque delle difficoltà ad accedere al Web con il software di sicurezza Alice Total Security attivo, controllare le preferenze del browser perché potrebbe essere configurato l'accesso proxy.

Programmi di chat e messaggistica immediata

I programmi di chat e messaggistica immediata (per esempio, AOL Instant Messenger) potrebbero richiedere l'autorizzazione del server per poter funzionare correttamente.

Per concedere l'autorizzazione server al programma di chat, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Rispondere Consenti all'avviso Programma server generato dal programma.
- Concedere l'autorizzazione server al programma.

Vedere “Concessione a un programma dell'autorizzazione ad agire come server", a pagina 88.

Si consiglia di impostare il software di chat per consentire i trasferimenti di file solo dopo aver chiesto conferma. Il trasferimento di file nei programmi chat è, infatti, un mezzo utilizzato per distribuire programmi malware come worm, virus e Trojan horse. Fare riferimento alla Guida in linea del software di chat per istruzioni su come configurare il programma per la massima sicurezza. Se si utilizza Alice Total Security Suite, impostare il livello di IM Security su Alta per bloccare il trasferimento dei file.

Programmi di posta elettronica

Affinché il client di posta elettronica (per esempio, Microsoft Outlook) possa inviare e ricevere posta, deve ricevere l'autorizzazione di accesso per la zona a cui appartiene il server di posta. Inoltre, alcuni client di posta elettronica potrebbero includere più componenti che necessitano dell'autorizzazione server. Per esempio, Microsoft Outlook richiede che l'applicazione base (OUTLOOK.EXE) e il sottosistema di invio dei messaggi (MAPISP32.exe) abbiano entrambi l'autorizzazione server.

Sebbene sia possibile lasciare il server di posta nella zona Internet e concedere al client di posta l'autorizzazione di accesso a Internet, è consigliabile inserire il server nella zona attendibile e limitare l'accesso del programma solo a quella zona. Una volta che il client di posta può accedere alla zona attendibile, aggiungere il server di posta remoto (host) alla zona attendibile.

Per conoscere come assegnare a un programma l'autorizzazione ad accedere o ad agire come server nella zona attendibile, vedere “Impostazione manuale delle autorizzazioni per i programmi", a pagina 71.

Per sapere come aggiungere un host alla zona attendibile, vedere “Gestione delle origini di traffico", a pagina 48.

Programmi di segreteria telefonica Internet

Per utilizzare i programmi di segreteria Internet (come CallWave) con il software di sicurezza Alice Total Security, effettuare le seguenti operazioni:

- Concedere al programma l'autorizzazione server e di accesso per la zona Internet.
- Aggiungere l'indirizzo IP dei server del produttore alla zona attendibile.

Per conoscere l'indirizzo IP del server, contattare il supporto tecnico del produttore.

- Impostare la sicurezza per la zona Internet a Media.

Programmi di condivisione file

I programmi di condivisione di file, come Napster, Limewire, AudioGalaxy e i client Gnutella, devono ricevere l'autorizzazione server per la zona Internet affinché possano operare con il software di sicurezza Alice Total Security.

Programmi FTP

Per utilizzare i programmi FTP (File Transfer Protocol), potrebbe essere necessario apportare le seguenti modifiche alle impostazioni del client FTP e nel software di sicurezza Alice Total Security:

- Attivare la modalità passiva o PASV nel client FTP

  Ciò indica al client di utilizzare la stessa porta di comunicazione in entrambe le direzioni. Se non si attiva la modalità PASV, il software di sicurezza Alice Total Security potrebbe bloccare il tentativo del server FTP di contattare una nuova porta sul computer per il trasferimento dei file.

- Aggiungere i siti FTP utilizzati alla zona attendibile
- Concedere l'autorizzazione di accesso alla zona attendibile al client FTP.

Per sapere come aggiungere un programma alla zona attendibile e concedere l'autorizzazione di accesso, vedere “Impostazione delle opzioni di sicurezza avanzate", a pagina 44.

Giochi

Per poter giocare su Internet utilizzando software di sicurezza Alice Total Security, potrebbe essere necessario regolare le seguenti impostazioni.

È possibile configurare software di sicurezza Alice Total Security per disattivare la maggior parte degli avvisi mentre è in esecuzione un gioco. Per ulteriori informazioni, vedere “Modalità Gioco", a pagina 180.

Autorizzazione per i programmi

Per poter funzionare, molti giochi su Internet necessitano dell'autorizzazione di accesso e/o server per la zona Internet.

Il modo più semplice per concedere l'accesso è rispondere "Consenti" all'avviso generato dal programma del gioco. Tuttavia, molti giochi vengono eseguiti in modalità schermo intero "esclusiva", che non visualizza l'avviso. Per risolvere questo problema, utilizzare uno dei seguenti metodi.

- Impostare il gioco per essere eseguito in una finestra

  In questo modo, sarà possibile vedere l'avviso se il gioco viene eseguito in una finestra di dimensioni inferiori del desktop. Se l'avviso appare ma non è possibile rispondere perché il mouse è bloccato dal gioco, premere il tasto Windows sulla tastiera.

Dopo aver concesso al programma del gioco l'accesso a Internet, reimpostare la modalità a schermo intero.

- Utilizzare la modalità di rendering software

  Impostando la modalità di rendering a "software", si consente a Windows di visualizzare l'avviso sopra la schermata del gioco. Dopo aver consentito al gioco l'accesso a Internet, è possibile riattivare le impostazioni di rendering preferite.

- Utilizzare Alt+Tab

  Premere **Alt+Tab** per tornare a Windows. La combinazione di tasti lascia il gioco in esecuzione, ma consente all'utente di rispondere all'avviso. Dopo aver consentito l'accesso a Internet, premere di nuovo **Alt+Tab** per ritornare al gioco.

L'ultimo metodo potrebbe mandare in blocco alcune applicazioni, soprattutto se si utilizza Glide o OpenGL; tuttavia, il problema dovrebbe essere corretto al successivo avvio del gioco. A volte, si può premere Alt+Invio al posto di Alt+Tab.

Livello di sicurezza e zona

Alcuni giochi su Internet, in particolare quelli che utilizzano Java, applet o altra funzionalità fornita da un portale su Internet, potrebbero non funzionare correttamente quando l'impostazione di sicurezza della zona Internet è Alta. Questo livello potrebbe anche impedire ai server di gioco remoti di "vedere" il computer. Per risolvere questi problemi, è possibile:

- Impostare il livello di sicurezza della zona Internet a Media, oppure
- Aggiungere l'indirizzo IP del server di gioco a cui ci si connette alla zona attendibile. La documentazione del produttore del gioco dovrebbe indicare l'indirizzo IP o il nome host del server.

Per sapere come aggiungere un host o un indirizzo IP alla zona attendibile, vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.

Fidarsi dei server di gioco significa fidarsi degli altri giocatori. Il software di sicurezza Alice Total Security non protegge l'utente dagli attacchi provocati dai compagni di gioco in un ambiente attendibile. Accertarsi di aver compreso come configurare la sicurezza del browser per una protezione ottimale e aver installato gli ultimi service pack per il browser utilizzato.

Programmi di controllo remoto

Se il computer è l'host o il client di un sistema di controllo remoto come PCAnywhere o Timbuktu:

- Aggiungere alla zona attendibile l'indirizzo IP degli host o dei client a cui si accede. Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.
- Aggiungere la subnet della rete a cui si accede da remoto alla zona attendibile. Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.
- Se viene assegnato un indirizzo IP dinamico al computer remoto, aggiungere l'indirizzo o l'intervallo di indirizzi del server DHCP alla zona attendibile.

Se l'host o il client di controllo remoto si trova su una rete non controllata dall'utente (per esempio, una LAN aziendale o universitaria), i firewall o altre caratteristiche della rete potrebbero impedire la connessione. Se si verificano ancora dei problemi con la connessione dopo aver seguito le suddette istruzioni, chiedere assistenza all'amministratore della rete.

Programmi VNC

Affinché i programmi VNC e il software di sicurezza Alice Total Security possano operare assieme, seguire questi passaggi.

1. Sul computer server e client, effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Se si conosce l'indirizzo IP o la subnet del client che si utilizzerà per l'accesso remoto, e si tratterà sempre dello stesso computer, aggiungerlo alla zona attendibile. Vedere “Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.

     Se non si conosce l'indirizzo IP del client, oppure non si utilizza sempre lo stesso computer, concedere al programma l'autorizzazione di accesso e server per le zone attendibile e Internet. Vedere “Impostazione delle autorizzazioni d'accesso per i nuovi programmi", a pagina 82.

     Quando richiesto da VNC Viewer sul computer client, immettere il nome o l'indirizzo IP del server, seguito dalla password. Dovrebbe essere così possibile stabilire una connessione.

Se è stato attivato l'accesso VNC concedendo l'autorizzazione server e di accesso, ricordarsi di impostare e utilizzare la password VNC per poter mantenere la sicurezza. È consigliabile aggiungere l'indirizzo IP del server e del client alla zona attendibile, invece di concedere l'autorizzazione di accesso alla zona Internet.

2. Sul computer client, eseguire VNC Viewer per stabilire la connessione al server. Non eseguirlo in modalità "di ascolto".

Telnet
Per accedere a un server remoto via Telnet, aggiungere l'indirizzo IP del server alla zona attendibile.

Programmi per flussi multimediali

Le applicazioni che ricevono flussi multimediali audio e video, come RealPlayer, Windows Media Player, QuickTime o altri, devono ricevere l'autorizzazione server per la zona Internet affinché possano operare con il software di sicurezza Alice Total Security.

Per sapere come concedere l'autorizzazione server a un programma, vedere "Concessione a un programma dell'autorizzazione ad agire come server", a pagina 88.

Programmi Voice over IP

Per utilizzare programmi Voice over IP (VoIP) con il software di sicurezza Alice Total Security, è necessario effettuare una o entrambe le operazioni seguenti, in base al programma specifico:

1. Concedere all'applicazione VoIP l'autorizzazione server e di accesso.
2. Aggiungere i server del provider della soluzione VoIP alla zona attendibile. Per conoscere l'indirizzo IP di questi server, rivolgersi al supporto clienti del provider della soluzione VoIP.

Programmi per conferenze sul Web

Se si hanno dei problemi nell'utilizzo di programmi per conferenze sul Web, come Microsoft NetMeeting, provare quanto segue:

1. Aggiungere alla zona attendibile il dominio o l'indirizzo IP a cui ci si connette per tenere la conferenza. Vedere "Aggiungere alla zona attendibile", a pagina 49.
2. Disattivare l'opzione di condivisione del desktop remoto del programma per conferenze.

Appendice

Comportamento dei programmi

D

Questa appendice fornisce le istruzioni per determinare se consentire o negare ai programmi l'autorizzazione a eseguire attività sospette.

- "Comportamento sospetto di medio livello", a pagina 264
- "Comportamento sospetto di alto livello", a pagina 265

Comportamento sospetto di medio livello

La tabella seguente fornisce alcune informazioni utili per capire come rispondere agli avvisi di tipo Comportamento sospetto di medio livello. Le informazioni elencate qui servono solo da riferimento. Ricordare che alcuni programmi "legittimi" hanno la necessità di eseguire le azioni elencate nella tabella. L'autorizzazione o meno del comportamento sospetto deve essere determinata in base alla situazione specifica. Notare che è possibile configurare software di sicurezza Alice Total Security per impedire automaticamente molti di questi comportamenti. Per ulteriori informazioni, vedere “Configurazione della protezione OSFirewall", a pagina 75.

Comportamento rilevato	Che cosa significa	Che cosa fare
Modifiche alla directory di avvio	Un programma si sta impostando per l'esecuzione all'avvio del computer.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia installando un programma, poiché potrebbe trattarsi di uno spyware.
Modifica delle impostazioni di ricerca predefinite del browser	La ricerca predefinita del browser viene modificata.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia modificando la funzione di ricerca del browser.
Modifica delle impostazioni predefinite delle pagine del browser	La pagina iniziale del browser predefinito viene modificata.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia modificando la pagina iniziale.
Scaricare un driver	Un programma sta cercando di scaricare il driver di un altro programma.	Questo comportamento non è giustificato. È opportuno negare questa azione.

Tabella D-1: Guida al comportamento sospetto di medio livello

Comportamento sospetto di alto livello

La tabella seguente fornisce alcune informazioni utili per capire come rispondere agli avvisi di tipo Comportamento sospetto di alto livello. Le informazioni elencate qui servono solo da riferimento. Ricordare che pochi programmi "legittimi" hanno la necessità di eseguire le azioni elencate nella tabella.

Comportamento rilevato	Che cosa significa	Che cosa fare
Trasmissione di input DDE (Dynamic Data Exchange)	Un programma sta cercando di inviare input DDE a un altro programma e questo potrebbe consentirgli l'accesso a Internet o potrebbe provocare la perdita di dati.	Questo comportamento è usato spesso per aprire URL in Internet Explorer. Se l'applicazione in questione è nota e attendibile, probabilmente è possibile consentire l'azione. In caso contrario, fare clic su Nega.
Invio di messaggi di Windows	Un programma sta cercando di inviare un messaggio a un altro programma.	Un programma potrebbe cercare di costringere un altro programma a eseguire determinate funzioni. È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia installando un software che deve comunicare con un altro programma.
Un programma sta tentando di bloccare un altro programma.	Un programma sta tentando di terminare un altro programma.	Un programma potrebbe cercare di terminare un programma attendibile. È opportuno negare questa azione, a meno che sia stato usato Task Manager per terminare un programma o un processo oppure è appena stato installato un software che richiede il riavvio del computer.
Aprire processi/thread	Un programma sta tentando di controllare un altro programma. È normale che le applicazioni di sistema si comportino così.	È opportuno negare questa azione, a meno che il programma sia attendibile.

Tabella D-2: Guida al comportamento sospetto di alto livello

Comportamento rilevato	Che cosa significa	Che cosa fare
Monitoraggio dell'utilizzo di tastiera e mouse	Un programma sta tentando di monitorare i tasti premuti sulla tastiera e l'input tramite mouse.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia eseguendo un programma speciale che ha la necessità di monitorare queste attività, come i software di narrazione.
Controllo remoto dell'input da tastiera e tramite mouse	Un programma sta tentando di controllare a distanza la tastiera e il mouse.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia eseguendo un software di accesso remoto, quale PC Anywhere o VNC.
Installazione di driver	Un programma sta tentando di caricare un *driver*. Il caricamento di un driver consente a un programma di eseguire qualsiasi cosa sul computer.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia installando un software antivirus o antispyware, un firewall, una rete VPN o altri tipi di strumenti di sistema.
Modifica della *memoria fisica*	Un programma potrebbe tentare di modificare o leggere informazioni appartenenti a un altro programma.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia eseguendo un software di gioco, video o utilità di sistema.
Introduzione di codice in un programma o in un servizio di sistema	Un programma sta tentando di inserire in un altro programma del codice, che potrebbe essere usato per disattivare il programma o il servizio.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia eseguendo un software speciale per cambiare l'aspetto o il comportamento di un programma.
Modifica dei parametri di rete	Un programma sta tentando di modificare le impostazioni di rete, probabilmente per dirottare l'utente verso siti Web pericolosi e monitorarne il traffico sul Web.	È opportuno negare questa azione, a meno che non si stia eseguendo un software di regolazione TCP/IP.

Tabella D-2: Guida al comportamento sospetto di alto livello

Comportamento rilevato	Che cosa significa	Che cosa fare
Avvio di un programma sconosciuto o maligno da uno valido	Un programma sta tentando di modificare un altro programma.	È opportuno negare questa azione, a meno che un programma che si sta utilizzando debba legittimamente aprirne un altro (per esempio un documento Word con un collegamento al browser o un programma IM con collegamenti ad altri programmi).
Accesso al registro di sistema	Il processo sta cercando di accedere alle impostazioni del registro di sistema.	Generalmente, questo comportamento viene bloccato automaticamente. Se il controllo dei programmi è impostato alla modalità manuale, negare questa azione.
Eliminazione di una chiave di esecuzione	Un programma ha cercato di eliminare la voce di una chiave di esecuzione.	Se il programma è stato impostato per l'apertura all'avvio del computer, ma è stato rimosso, sarà rimossa anche la chiave di esecuzione. Negare l'azione in tutti gli altri casi.
Modifica di Alice Total Security	Un programma sta cercando di modificare il programma Alice Total Security, probabilmente per impedirne l'esecuzione o per eseguire gli aggiornamenti del prodotto.	Negare questa azione, a meno che non si stia aggiornando il client Alice Total Security.

Tabella D-2: Guida al comportamento sospetto di alto livello

Glossario

1394
Uno standard di bus esterno molto rapido che supporta velocità di trasferimento dati fino a 400 Mbps (in 1394a) e 800 Mbps (in 1394b). I prodotti che supportano lo standard 1394 hanno nomi diversi a seconda dell'azienda. Apple, che ha sviluppato la tecnologia originale, utilizza la denominazione commerciale FireWire.

3DES
Acronimo di Triple Data Encryption Standard, un metodo di crittografia a chiave simmetrica basato su standard che utilizza una chiave a 168 bit. 3DES è una variante più efficace del precedente standard di crittografia DES a 56 bit.

AGIRE COME SERVER
Un programma agisce come server quando "ascolta" le richieste di connessione provenienti da altri computer. Molti tipi di applicazioni comuni, come i programmi di chat, i client di posta elettronica e i programmi di chiamate in attesa su Internet, potrebbero richiedere di agire come server per funzionare correttamente. Tuttavia, alcuni programmi concepiti da hacker agiscono come server per ricevere istruzioni dai loro creatori. Il software di sicurezza Alice Total Security impedisce ai programmi sul computer di agire come server, a meno che ricevano l'autorizzazione server.

ANNUNCIO ANIMATO
Un annuncio pubblicitario che contiene immagini in movimento.

ANNUNCIO POP-UNDER
Un annuncio pubblicitario che appare in una nuova finestra del browser che si apre sotto la finestra correntemente visualizzata, in modo che l'annuncio sia visibile solo quando si chiude la finestra del browser originale.

ANNUNCIO POP-UP
Un annuncio pubblicitario che appare in una nuova finestra del browser che si apre sopra alla finestra correntemente visualizzata.

ANNUNCIO SU BANNER
Un annuncio pubblicitario che appare su un banner orizzontale lungo una pagina Web.

ANNUNCIO VERTICALE
Un annuncio pubblicitario che appare in una colonna verticale lungo il lato di una pagina Web.

APPLET JAVA
Un programma di piccole dimensioni basato su Internet e scritto in Java che è generalmente incorporato in una pagina HTML di un sito Web e può essere eseguito da un browser.

AUTORIZZAZIONE DI ACCESSO
L'autorizzazione di accesso consente a un programma sul computer di avviare la comunicazione con un altro computer. L'autorizzazione server, invece, consente a un programma di "ascoltare" le richieste di connessione provenienti da altri computer. È possibile concedere un'autorizzazione di accesso per la zona attendibile, la zona Internet o entrambe.

AUTORIZZAZIONE SERVER
L'autorizzazione server consente a un programma sul computer di "ascoltare" le richieste di connessione provenienti da altri computer, offrendo a questi ultimi la possibilità di avviare una comunicazione con il computer dell'utente. L'autorizzazione di accesso, invece, consente a un programma di avviare una sessione di comunicazione con un altro computer.

AVVISI DI ALTO LIVELLO
Un avviso causato probabilmente dall'attività di un hacker. Gli avvisi del firewall di alto livello presentano una banda rossa nella parte superiore della finestra di avviso. Nel Visualizzatore log, è possibile controllare se un avviso era di alto livello osservando la colonna Livello.

AVVISI INFORMATIVI
Il tipo di avvisi che viene visualizzato quando il software di sicurezza Alice Total Security blocca una comunicazione che non corrisponde alle impostazioni di sicurezza. Gli avvisi informativi non richiedono una risposta da parte dell'utente.

AVVISO DI MEDIO LIVELLO
Un avviso causato probabilmente da attività di rete non pericolosa, piuttosto che dall'attacco di un hacker.

BLOCCO ANNUNCI
Una funzione del software di sicurezza Alice Total Security che consente di bloccare banner, pop-up e altri tipi di annunci pubblicitari.

BLUE COAT
Blue Coat è una società di servizi di applicazione e di sviluppo software che si occupa di filtraggio, monitoraggio e report sull'utilizzo di Internet e le attività svolte. La funzione Controllo genitori di Alice Total Security Pro utilizza categorie di contenuto di Blue Coat per stabilire se l'accesso ai siti Web visitati dall'utente sarà consentito o bloccato.

BROADCAST/MULTICAST DHCP (DYNAMIC HOST CONFIGURATION PROTOCOL)

Un tipo di messaggio utilizzato da un computer client su una rete che utilizza l'assegnazione dinamica degli indirizzi IP. Se il computer si connette online e richiede un indirizzo IP, emette un messaggio di broadcast per eventuali server DHCP sulla rete. Quando un server DHCP riceve il messaggio di broadcast, assegna un indirizzo IP al computer.

CACHE CLEANER

Funzione di privacy che consente di rimuovere i file e i cookie indesiderati dal computer a richiesta o in modo pianificato.

CAMPO INTESTAZIONE PROVENIENZA HTTP

Un campo facoltativo nel messaggio che apre una pagina Web contenente informazioni sul "documento di provenienza". Usato in modo corretto, questo campo aiuta i Webmaster ad amministrare i loro siti Web. Usato in modo scorretto, può divulgare l'indirizzo IP, il nome della workstation, il nome di accesso dell'utente o persino il suo numero di carta di credito (in un sito di commercio elettronico implementato male). Selezionando Rimuovi informazioni di intestazione private nella scheda Cookie, si impedisce che questo campo di intestazione trasferisca informazioni personali.

CAPACITÀ DISTRUTTIVA

Si riferisce all'estensione del danno causato da un virus. Il livello di capacità distruttiva suggerisce il grado di reversibilità del danno. Un livello di capacità distruttiva basso indica che l'estensione dell'interruzione è stata contenuta e che l'eventuale danno causato è reversibile. Un livello di capacità distruttiva medio o alto indica che il danno causato potrebbe essere irreversibile o che ha provocato un'interruzione estesa.

CERTIFICATO AUTOFIRMATO

Un certificato con chiave pubblica in cui la chiave pubblica associata al certificato e la chiave privata utilizzata per firmarlo sono componenti della stessa coppia di chiavi, che appartiene all'utente firmatario.

CODICE MOBILE

Contenuto eseguibile che può essere incorporato nelle pagine Web o nella posta elettronica HTML. Il codice mobile favorisce l'interattività dei siti Web, ma quello dannoso può essere utilizzato per modificare o rubare dati e per altri scopi illeciti.

COMPONENTE

Un piccolo programma o un set di funzioni che i programmi utilizzano per eseguire attività specifiche. Alcuni componenti potrebbero essere utilizzati da vari programmi diversi contemporaneamente. I sistemi operativi Windows forniscono molti componenti DLL (Dynamic Link Library) utilizzabili da tutta una serie di applicazioni Windows.

CONNESSIONE REMOTA
Connessione a Internet che utilizza un modem e una linea telefonica analogica. Il modem si connette a Internet componendo il numero di telefono del provider di servizi Internet. Questa è la differenza con altri metodi di connessione, come le connessioni DSL (Digital Subscriber Line), che non utilizzano modem analogici e non compongono numeri di telefono.

CONTROLLI ACTIVEX
Un set di tecnologie sviluppato da Microsoft che può essere scaricato ed eseguito automaticamente da un browser Web. Dato che hanno pieno accesso al sistema operativo Windows, i controlli ActiveX rappresentano un rischio potenziale per il software o i dati sul computer di un utente.

CONTROLLO CODICE MOBILE
Una funzione del software di sicurezza Alice Total Security che consente di bloccare controlli e script attivi sui siti Web visitati. Nonostante il codice mobile sia comune su Internet e presenti molti impieghi onesti, gli hacker talvolta possono utilizzarlo per scopi illeciti.

CONTROLLO COOKIE
Funzione di privacy che consente di impedire la memorizzazione dei cookie sul proprio computer.

CONTROLLO DEI PROGRAMMI AVANZATO
Controllo dei programmi avanzato è una funzione di sicurezza avanzata che aumenta la sicurezza impedendo a programmi sconosciuti di utilizzare programmi attendibili per accedere a Internet.

COOKIE
Un piccolo file di dati utilizzato da un sito Web per personalizzare il contenuto, ricordare l'utente tra una visita e l'altra e/o tenere traccia della sua attività su Internet. Nonostante i numerosi utilizzi onesti, alcuni cookie possono essere sfruttati per divulgare informazioni sull'utente senza il suo consenso.

COOKIE DI SESSIONE
Un cookie memorizzato nella cache del browser che scompare appena si chiude la finestra del browser. Sono i cookie più sicuri perché di breve durata.

COOKIE DI TERZE PARTI
Un cookie permanente posizionato sul computer non dal sito Web che si sta visitando, ma da un autore di pubblicità o da "terzi". Questi cookie sono comunemente usati per trasmettere informazioni sull'attività Internet a quelle terze parti. Noti anche come cookie di tracciamento.

COOKIE PERMANENTE
Un cookie collocato sul disco rigido da un sito Web visitato. Questi cookie potranno essere rilevati dal sito Web alla visita successiva. Benché utili, sono fonte di vulnerabilità perché memorizzano in un file di testo informazioni personali, sul computer o sull'utilizzo di Internet.

CRITTOGRAFIA
Processo che modifica i dati da trasmettere, così che possano leggerli solo i destinatari autorizzati. Per esempio, la crittografia è utilizzata per proteggere le informazioni sulle carte di credito quando si fanno acquisti su Internet.

DES
Acronimo di Data Encryption Standard, un noto metodo di crittografia a chiave simmetrica che utilizza una chiave a 56 bit. DES è stato soppiantato da 3DES, una sua variante più robusta.

DHCP (DYNAMIC HOST CONFIGURATION PROTOCOL)
Un protocollo utilizzato per supportare la distribuzione dinamica degli indirizzi IP. Anziché fornire un indirizzo IP statico, l'ISP potrebbe assegnare un indirizzo IP diverso in occasione di ogni connessione. Ciò permette al provider di servire un elevato numero di clienti con un numero relativamente contenuto di indirizzi IP.

DLL (DYNAMIC LINK LIBRARY)
Una libreria di funzioni a cui si può accedere in modo dinamico (cioè quando occorre) tramite un'applicazione Windows.

DNS (DOMAIN NAME SYSTEM)
Un servizio generalmente utilizzato su Internet per convertire nomi host o nomi di dominio (come www.miosito.com) in indirizzi Internet (come 123.456.789.0).

DRIVER
Programma che controlla una periferica. In ambienti Windows, i driver hanno spesso estensione .DRV. Un driver agisce come una sorta di traduttore fra la periferica e i programmi che la utilizzano. Ogni periferica ha un proprio set di comandi specifici noti soltanto al driver. Dall'altra parte, la maggior parte dei programmi accede alle periferiche utilizzando comandi generici. Il driver accetta comandi generici da un programma e li converte in comandi specifici per la periferica.

ELENCO DEI PROGRAMMI
L'elenco dei programmi a cui si possono assegnare le autorizzazioni server e di accesso a Internet. L'elenco è visualizzato nella scheda Programmi del pannello Controllo dei programmi. È possibile aggiungere o rimuovere programmi dall'elenco.

FILTRI DEI MESSAGGI
Una funzione del filtro della posta indesiderata del software di sicurezza Alice Total Security. I filtri dei messaggi utilizzano regole euristiche per l'analisi delle caratteristiche della posta elettronica comuni a vari tipi di posta indesiderata.

FILTRI LINGUE STRANIERE
Una funzione del filtro della posta indesiderata del software di sicurezza Alice Total Security. I filtri delle lingue straniere bloccano la posta elettronica contenente lingue non europee.

FILTRO COLLABORATIVO
Una funzione del filtro della posta indesiderata di software di sicurezza Zone Labs. Il filtro collaborativo utilizza le informazioni estratte dalla segnalazione della posta indesiderata inviata dall'utente e da altri utenti del software di sicurezza Alice Total Security per determinare la probabilità che nuovi messaggi provenienti da mittenti sconosciuti siano spam.

FIRMA MD5
Una "impronta" digitale utilizzata per verificare l'integrità di un file. Se un file è stato modificato in qualsiasi modo (per esempio, se un programma è stato compromesso da un hacker), cambierà anche la sua firma MD5.

GATEWAY
Nelle connessioni di rete, una combinazione di hardware e software che collega due tipi di reti diverse. Per esempio, se ci si trova su una rete domestica o su una LAN aziendale, il gateway consente ai computer in rete di comunicare con Internet.

HASH
L'hash è un numero generato mediante una formula a partire da una stringa di testo; il sistema è studiato in modo che sia molto improbabile che un altro testo produca lo stesso valore. I valori hash sono utilizzati per garantire che i messaggi trasmessi non siano stati alterati.

ICMP (INTERNET CONTROL MESSAGE PROTOCOL)
Un'estensione del protocollo IP che supporta il controllo degli errori e messaggi informativi. Il messaggio "ping" è un comune messaggio ICMP utilizzato per testare una connessione a Internet.

ICS (CONDIVISIONE CONNESSIONE INTERNET)
ICS è un servizio fornito dal sistema operativo Windows che consente ai computer in rete di condividere un'unica connessione a Internet.

IGNORA BLOCCO
Quando il Blocco Internet viene attivato, i programmi a cui viene concessa l'autorizzazione Ignora blocco possono continuare ad accedere a Internet. L'autorizzazione di accesso e l'autorizzazione server per tutti gli altri programmi sono revocate fino alla disattivazione del blocco.

IN CHIARO
I dati in chiaro sono quei dati che vengono trasmessi in formato di testo senza essere crittografati. Non essendo crittografati, i dati potrebbero essere intercettati e letti da altri durante la trasmissione.

INDEX.DAT
I file Index.dat conservano delle copie di tutto ciò che era contenuto nelle cartelle dei file temporanei di Internet, dei cookie e della cronologia anche DOPO che questi file sono stati eliminati.

INDIRIZZO IP

Il numero che identifica il computer su Internet, così come un numero telefonico identifica un telefono su una rete telefonica. Si tratta di un indirizzo numerico, in genere visualizzato con quattro numeri tra 0 e 255 separati da punti. Per esempio, 172.16.100.100 potrebbe essere un indirizzo IP.

L'indirizzo IP assegnato al computer può essere sempre lo stesso. Tuttavia, il provider di servizi Internet (ISP) potrebbe utilizzare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per assegnare al computer un indirizzo IP diverso ogni volta che si connette a Internet.

ISP (PROVIDER DI SERVIZI INTERNET)

Una società che fornisce l'accesso a Internet. Gli ISP forniscono a privati e aziende molti tipi di connessioni a Internet, fra cui le connessioni remote (mediante una normale linea telefonica e un modem), DSL ad alta velocità e con modem via cavo.

JAVASCRIPT

Un noto linguaggio di scripting per sviluppare parte del contenuto interattivo più comune nei siti Web. Alcune delle funzioni JavaScript utilizzate più spesso comprendono i collegamenti Indietro e Cronologia, il cambiamento delle immagini al passaggio del mouse e l'apertura e la chiusura delle finestre del browser. Le impostazioni predefinite del software di sicurezza Alice Total Security consentono l'esecuzione di codice JavaScript perché è molto comune e perché la maggior parte dei suoi impieghi non implica rischi.

LIVELLI DI SICUREZZA

Le impostazioni Alta, Media e Disattivata che regolano il tipo di traffico che può passare sul computer in entrata o in uscita.

MEMORIA FISICA

Il componente hardware di memoria (normalmente RAM) installato su un computer.

MESSAGGI HEARTBEAT

Messaggi inviati da un provider di servizi Internet (ISP) per assicurarsi che la connessione remota sia ancora in uso. Se risulta che il cliente non è presente, l'ISP potrebbe scollegarlo per assegnare il suo indirizzo IP a un altro utente.

MODALITÀ DI APPRENDIMENTO DEI COMPONENTI

Il periodo successivo all'installazione in cui il controllo del programma è impostato a Medio. Quando è in modalità di apprendimento dei componenti, il software di sicurezza Alice Total Security può apprendere velocemente le firme MD5 dei componenti più usati senza interrompere il lavoro dell'utente con troppi avvisi.

MODALITÀ GIOCO

La modalità Gioco interrompe temporaneamente la maggior parte delle scansioni, degli aggiornamenti e degli avvisi del software di sicurezza Alice Total Security per consentire all'utente di eseguire giochi sul computer limitando le interruzioni. Grazie a questa modalità l'utente può accettare o rifiutare temporaneamente tutte le richieste di autorizzazione dei programmi, per consentire al software di sicurezza Alice Total Security di rispondere automaticamente a tali richieste senza visualizzare gli avvisi.

MODALITÀ INVISIBILE

Quando il software di sicurezza Alice Total Security pone il computer in modalità invisibile, qualsiasi traffico non richiesto non riceve risposta, non permettendo ad altri di rilevare l'esistenza del computer in rete. Questa modalità rende il computer invisibile ad altri computer su Internet finché un programma autorizzato sul computer stabilisce un contatto.

MOTORE DI SICUREZZA DI TRUEVECTOR

Il componente principale della sicurezza del software di sicurezza Alice Total Security. È il motore TrueVector che esamina il traffico di Internet e applica le regole di sicurezza.

NETBIOS (NETWORK BASIC INPUT/OUTPUT SYSTEM)

Un programma che consente alle applicazioni su computer diversi di comunicare in una rete locale. Per impostazione predefinita, il software di sicurezza Alice Total Security consente il traffico NetBIOS nella zona attendibile, ma lo blocca nella zona Internet. Ciò consente la condivisione dei file sulle reti locali, proteggendo il computer dalle vulnerabilità di NetBIOS su Internet.

OGGETTO INCORPORATO

Un oggetto, come un file audio o un file di immagine, che è incorporato in una pagina Web.

OGGETTO INTEGRATO DI TIPO MIME

Un oggetto come un file di immagine, audio o video che è integrato in un messaggio di posta elettronica. MIME è l'acronimo di Multipurpose Internet Mail Extension.

OPENSSL

OpenSSL è un protocollo di sicurezza open source basato sulla libreria SSL sviluppata da Eric A. Young e Tim J. Hudson.

PACCHETTO

Una singola unità di traffico di rete. Sulle reti "a commutazione di pacchetto" come Internet, i messaggi in uscita sono suddivisi in piccole unità, inviati e indirizzati alle loro destinazioni, quindi riassemblati all'arrivo. Ogni pacchetto include l'indirizzo IP del mittente e l'indirizzo IP e il numero di porta di destinazione.

PERVASIVITÀ
La pervasività si riferisce al potenziale di diffusione di un virus. A un virus dei settori di avvio che si diffonde tramite la condivisione manuale dei dischi floppy sarà assegnato un livello di pervasività basso, mentre a un worm in grado di auto-inviarsi a un elevato numero di utenti sarà assegnato un livello di pervasività alto.

PHISHING
L'atto di inviare un messaggio di posta elettronica ingannevole presentandosi come un'azienda o un'agenzia legittima. Un messaggio di phishing tenta di indurre i destinatari a fornire informazioni personali che poi potranno essere utilizzate per scopi fraudolenti.

PING
Un tipo di messaggio ICMP (formalmente noto come "echo ICMP") utilizzato per determinare se un computer specifico è connesso a Internet. Una piccola utilità invia un semplice messaggio "echo request" all'indirizzo IP di destinazione, quindi attende una risposta. Se un computer a quell'indirizzo riceve il messaggio, invia un "echo" di risposta. Alcuni provider Internet inviano regolarmente "ping" ai propri clienti per controllare se sono ancora connessi.

PORTA
Un canale associato all'utilizzo di TCP o UDP. Alcune porte sono associate a protocolli di rete standard; per esempio, il protocollo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) è tradizionalmente indirizzato alla porta 80. I numeri di porta vanno da 0 a 65535.

PRIVACY ADVISOR
Un piccolo avviso che mostra quando il software di sicurezza Alice Total Security blocca cookie o codice mobile e permette di sbloccare tali elementi per una determinata pagina.

PRIVATA, RETE
Una rete domestica o LAN (Local Area Network). Le reti private vengono aggiunte alla *zona attendibile* per impostazione predefinita.

PROTOCOLLO
Un formato standardizzato per inviare e ricevere dati. Protocolli diversi servono per scopi diversi; per esempio, SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) serve per inviare messaggi di posta elettronica; FTP (File Transfer Protocol) serve per inviare file di grandi dimensioni di tipi diversi. Ogni protocollo è associato a una porta specifica; per esempio, i messaggi FTP sono indirizzati alla porta 21.

QUARANTENA
Metodo utilizzato per rendere innocui allegati sospetti, virus o spyware.

RETE PUBBLICA
Una rete estesa, come quella gestita da un ISP. Le reti pubbliche vengono aggiunte alla *zona Internet* per impostazione predefinita.

SCANSIONE DELLE PORTE
Una tecnica utilizzata dagli hacker per trovare computer non protetti su Internet. Utilizzando strumenti automatizzati, l'hacker esegue sistematicamente la scansione delle porte su tutti i computer in un intervallo di indirizzi IP, cercando porte non protette o "aperte". Una volta individuata una porta aperta, l'hacker la può utilizzare come punto di accesso per entrare nel computer non protetto.

SCRIPT
Una serie di comandi da eseguire automaticamente, senza intervento dell'utente. In genere sono utilizzati per banner, menu che cambiano al passaggio del mouse (rollover) e annunci pop-up.

SERVER DI POSTA
Il computer remoto da cui il programma di posta elettronica sul computer dell'utente recupera i messaggi inviati a quest'ultimo.

SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO DEL PRODOTTO
Servizio a sottoscrizione di Alice Total Security che fornisce aggiornamenti gratuiti per software di sicurezza Alice Total Security. Quando si acquista il software di sicurezza Alice Total Security, si riceve automaticamente una sottoscrizione di un anno al servizio di aggiornamento del prodotto.

SHA1
Un algoritmo utilizzato per creare un valore hash dei dati.

SMARTDEFENSE ADVISOR
Alice Total Security SmartDefense Advisor è un'utilità online che consente di analizzare all'istante le possibili cause di un avviso, aiutando a decidere se rispondere Concedi o Nega a un avviso di programma. Per utilizzare SmartDefense Advisor, fare clic sul pulsante Ulteriori informazioni in una finestra di avviso. Il software di sicurezza Alice Total Security invia informazioni sull'avviso a SmartDefense Advisor. SmartDefense Advisor invia in risposta un testo in cui sono presenti una spiegazione dell'avviso e dei suggerimenti su ciò che è necessario fare per garantire sicurezza.

SOFTWARE DI REGISTRAZIONE DELLA PRESSIONE DEI TASTI
Una forma di spyware che registra i tasti premuti sulla tastiera del computer e spesso invia i dati a un server remoto. Questi tipi di programmi sono in grado di raccogliere qualsiasi immissione di testo tramite tastiera, tra cui i numeri di carta di credito o altri dati personali riservati, e utilizzarli per commettere furti di identità.

SPAM
Tentativo non corretto di utilizzare una mailing list, USENET o altra struttura di comunicazione in rete come mezzo di trasmissione per inviare messaggi non richiesti a un numero elevato di persone.

TCP (TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL)
Uno dei protocolli principali nelle reti TCP/IP, che garantisce la ricezione dei dati da parte del destinatario e che i pacchetti arrivino a destinazione nello stesso ordine in cui sono stati inviati.

UDP (USER DATAGRAM PROTOCOL)
Un protocollo "senza connessione" che viene utilizzato sulle reti IP, principalmente per il broadcast dei messaggi.

VIRUS DEI SETTORI DI AVVIO
Tipo di virus che infetta il primo o i primi settori del disco rigido di un computer o di un disco floppy e si attiva quando si avvia il computer dal disco rigido o dall'unità disco floppy.

VIRUS DI TIPO TROJAN
Programma dannoso che assume le sembianze di un elemento utile o innocuo, come uno screensaver. Alcuni virus di tipo Trojan funzionano installandosi come server sul computer dell'utente, ascoltando le connessioni provenienti dall'esterno. Se un hacker riesce a contattare il programma, potrà prendere il controllo effettivo del computer. Questo è il motivo per cui è importante concedere l'autorizzazione server solo a programmi noti e attendibili. Altri virus di tipo Trojan tentano di contattare automaticamente un indirizzo remoto.

WEB BEACON
Un file di immagine, spesso di 1 x 1 pixel, concepito per monitorare le visite alla pagina (o al messaggio di posta elettronica HTML) che lo contiene. I Web beacon sono utilizzati per scoprire quali annunci pubblicitari e pagine Web sono stati visualizzati dall'utente. Se si bloccano i Web beacon utilizzando il controllo della privacy, al loro posto saranno visualizzate delle aree vuote.

WILD
Con il termine "in the wild" (letteralmente, "allo stato selvaggio") ci si riferisce a un virus che si sta diffondendo tra i computer di utenti ignari di questo come conseguenza delle normali operazioni quotidiane che essi svolgono. Il livello "wild" si riferisce al numero di report dei clienti in relazione al virus. Un livello "wild" basso si rifletterà in un basso numero di report dei clienti, mentre un livello "wild" medio o alto si rifletterà in un numero di report dei clienti più elevato.

ZONA ATTENDIBILE

La zona attendibile contiene i computer considerati attendibili con cui l'utente desidera condividere delle risorse.

Per esempio, se si possiedono tre PC domestici collegati insieme tramite una rete Ethernet, è possibile aggiungere ciascuno di essi o l'intera subnet della scheda di rete alla zona attendibile del software di sicurezza Alice Total Security. L'impostazione predefinita di sicurezza Media della zona attendibile consente di condividere in tutta sicurezza file, stampanti e altre risorse sulla rete domestica. Gli hacker sono relegati nella zona Internet, dove l'impostazione di sicurezza Alta garantisce la protezione.

ZONA BLOCCATA

La zona bloccata contiene computer con cui non si desidera avere contatti. Il software di sicurezza Alice Total Security impedisce qualsiasi comunicazione tra il computer dell'utente e i computer in questa zona.

ZONA INTERNET

La zona Internet contiene tutti i computer del mondo, a eccezione di quelli che sono stati aggiunti dall'utente alla zona attendibile o alla zona bloccata.

Il software di sicurezza Alice Total Security applica la sicurezza più rigorosa alla zona Internet, proteggendo il computer dell'utente dagli hacker. Nello stesso tempo, le impostazioni di sicurezza media della zona attendibile consentono di comunicare facilmente con i computer o le reti note e attendibili, per esempio i PC della propria rete domestica o la propria rete aziendale.

Indice

SIMBOLI

.zl6, estensione di file 148

A

Address Mask Reply, Address Mask Request, messaggi ICMP 62
adware 120
aggiornamento del software 23
aggiungere
  alla zona attendibile 49
  alla zona bloccata 50
  porte personalizzate 53
  programmi all'elenco dei programmi 87
  regole della scheda Esperto ai programmi 94
  reti alla zona attendibile 47
  reti wireless alla zona Internet 47
agire da server 20
  definizione 269
AH (Authenticating Header), protocollo 37
Alice Total Security, installazione 4
allegati, elenco di
  accedere 130
  modificare 131
Alt, messaggio ICMP 62
Alta, impostazione di sicurezza
  autorizzazioni di porta predefinite per 52—53
Alta, livello di sicurezza
  Blocco annunci e 151
  condivisione di file e stampanti 35
  consentire protocolli non comuni 40
  Controllo cookie 151
  Controllo dei programmi e 74
  eventi di avviso visualizzati in 178
  informazioni su 19
  opzioni di registrazione e 178
  per Blocco ID 194
  per la zona attendibile 43
  per la zona Internet 43
  protezione della privacy e 151
  protezione firewall e 43
alto livello, avvisi di 214
animati, annunci
  bloccare 151
  riempire il vuoto lasciato da 160
antivirus, funzioni di protezione 97—125
antivirus, software
  protezione della posta elettronica e 255
AOL
  elenco della privacy e 156
  in regole Esperto 62
  Instant Messager, utilizzo 256
applet Java, bloccare 162
Apprendimento automatico, livello di protezione
  Controllo dei programmi e 74
area di sistema 14
ARP (Address Resolution Protocol), attivare 46
asterischi, utilizzo di 197
Attendibile, accesso 86
autorizzazione
  Ignora blocco 14, 78
  password e 24
  server 20
autorizzazione di accesso
  browser e 256
  client di posta elettronica e 257
  concedere ai programmi 40, 72
  configurazione per i programmi 7
  giochi e 258
  password e 81
  per la zona attendibile 20
  per le porte, impostare 53
  programmi FTP e 258
  software antivirus e 255
autorizzazione Ignora blocco
  concedere a un programma 91
autorizzazione per i programmi 85
autorizzazione server
  avvisi e 223
  client di posta elettronica e 257
  colonna in elenco dei programmi 87
  concedere ai programmi 88
  giochi e 258
  predefinita per tipi di traffico 52
  programmi di chat e 256
  programmi di condivisione file e 258
  programmi di ricezione di flussi multimediali e 261
  programmi Voice over Internet e 261
  regole Esperto e 94
  zone e 20

avvisi
Blocco Internet 217
come rispondere agli 21, 37
di alto livello 214
di medio livello 214
disattivare durante i giochi 180—181
guida di riferimento 213—231
ID Lock 230
Informativi 214
Nuova rete 231
OSFirewall 228
preferenze per 82
Programma
Avvisi Programma avanzato 225
Avvisi Programma modificato 221
Avviso Programma ripetuto 183
Azione manuale obbligatoria, avvisi 227
Configurazione VPN automatica, avvisi 37, 226
MailSafe 128
Nuovo programma 219, 228, 229
Programma bloccato 216
Programma server, avvisi 72, 183, 217, 256
registrazione di 177
Avvisi Blocco ID 230
Avvisi del firewall 171
come rispondere agli 214
determinare l'origine di 215
registrazione di 182
Avvisi informativi 171, 214
Avvisi Nuovo programma 219, 228, 229
Avvisi Programma avanzato 225
Avvisi Programma modificato 221
Avvisi relativi ai programmi
come rispondere agli 77
Avviso Programma ripetuto 220
opzioni di registrazione e 183
Azione
in regola Esperto 57, 65
in Visualizzatore log 51, 185

B

backup e ripristino delle impostazioni di sicurezza 24
banner, annunci su
bloccare 151
riempire il vuoto lasciato da 161
barra degli strumenti del filtro della posta elettronica 135
Bassa, impostazione di sicurezza
autorizzazioni di porta predefinite per 52—53
Basso, livello di protezione
condivisione di file e stampanti e 43
Controllo dei programmi e 74
opzione Cambia di frequente 87
zone e 43
bloccare
allegati di posta elettronica 128—129
annunci 160—161
contenuto Web inappropriato 207—211
contenuto Web per categoria 205—211
cookie 157—159
frammenti di pacchetto 45
oggetti incorporati 162
porte 52—54
programmi 45
script 162
trasferimenti di file 232
trasmissioni video 233
URL eseguibili 232
bloccare un programma 86
Blocco annunci
informazioni su 150
Blocco automatico
attivare 77
impostare le opzioni per 78
Blocco ID 191—200
Blocco Internet 14, 15
icona 15
Blocco Internet, avviso 217
Blocco siti spia 108—109
Blue Coat 204, 205
Blue Coat, citato 205
browser help object 120
browser, utilizzare 256

C

Cache Cleaner 164—167
eseguire manualmente 164
informazioni su 150, 164
opzioni di ripulitura del browser, impostare 166—167
opzioni di ripulitura del disco rigido, impostare 165
cache del browser, ripulire 166, 167, 211
Cambia di frequente 87
cartella Posta indesiderata 138
categorie
consentire e bloccare 205, 207—211
Centro di controllo 12
Centro di controllo, panoramica 12—14
Cerberian, citato 204
chat, programmi di
avvisi Programma server e 256
utilizzare 256
chiaro, password in 230
chiusura dell'applicazione del software di sicurezza Alice Total Security 15
classifica delle regole firewall Esperto 56, 65
codice di licenza
aggiornamento 29
collegamenti dannosi, rimuovere 232
combinazione di colori, modificare 25, 27
come rispondere agli avvisi 21, 37, 170
completamento automatico, cancellare i dati *vedere* Cache Cleaner

Componente di programma, avvisi 222
componenti
  gestire 93
  relativi a VPN 37
componenti di programma
  gestire 92—93
comportamento sospetto
  tipi di 265
comportamento sospetto dei programmi
  tipi di 264
Comportamento sospetto di alto livello 228
Comportamento sospetto, avviso 228
computer host remoti
  configurazione VPN e 39
Condivisione connessione Internet (ICS)
  attivare 36
  impostare le opzioni di sicurezza per 44—45
  opzioni degli avvisi per 218
condivisione di file e stampanti
  accesso server e 223
  attivare 35, 231
  risoluzione dei problemi 258
  sicurezza di rete e 46
configurazione guidata Rete
  disabilitare 33, 34
  informazioni su 32
Configurazione VPN automatica, avvisi 226
connessione remota
  configurare 231
conservare i cookie 166
contenuto per adulti, bloccare 207
contenuto violento, bloccare 211
contenuto Web, filtrare 90
contribuire alla posta elettronica fraudolenta 139
contribuire alla posta indesiderata 137
Controllo codice mobile
  informazioni su 150
  personalizzare 156, 162
Controllo cookie
  informazioni su 150
Controllo dei programmi 69—259
  Blocco Internet e 78
  impostare il livello per 73
  informazioni su 70
  zone e 20
Controllo genitori 203—211
  attivare 205
  consentire e bloccare categorie 207—211
  filtro intelligente e 205
  impostare le opzioni di timeout per 206
  impostare le preferenze per 206
  informazioni su 204
Controllo interazione applicazioni 75
cookie 120
  bloccare 150, 157—158
  conservare e rimuovere 166
  impostare una data di scadenza per 158
CreateProcess 89
criterio 77
cura dei virus 104

D

dashboard
  tasti di scelta rapida per 239
  utilizzare 13
data di scadenza
  impostare per i cookie 158
  sottoscrizione ai servizi e 18
Data/Ora
  in Visualizzatore log 185
dati dei moduli, rimuovere dalla cache *vedere* Cache Cleaner
DefenseNet 7
destinazione
  in regole Esperto 55, 57, 58
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), messaggi
  autorizzazioni di porta predefinite per 52
  in gruppo di giorni/ore 62
  programmi di controllo remoto e 260
dialer 120
disabilitare
  Windows Firewall 46
disco rigido, ripulire 165
DNS (Domain Name System)
  definizione 273
  in regole Esperto 62
  messaggi in arrivo
    determinare l'origine di 184
  messaggi in uscita
    autorizzazioni di porta predefinite per 52
    determinare la destinazione di 51, 185
  risolvere problemi di connessione a Internet 251
  risorse VPN necessarie 39
domestica, rete
  avvisi del firewall e 214
driver, caricamento 266
driver, evento 80
DRTR (Dynamic Real-time rating) 206

E

EBay, bloccare 209
Echo Request, messaggio ICMP
  in regole Esperto 62
Elenco dei componenti 93
elenco dei programmi
  accedere 83
  aggiungere e rimuovere programmi 87
elenco dei siti attendibili 198—200
esecuzione, evento 80
ESP (Encapsulating Security Payload), protocollo
  protocolli VPN e 37, 46
Eudora, posta elettronica infetta e 148

F

file di archivio
  virus e 113
file infetti
  valutazione dei rischi di 111, 118
file, evento 80
filtrare il contenuto Web 207
filtri dei messaggi 139
filtri lingue straniere 139
filtro collaborativo 139
filtro della posta elettronica, barra degli strumenti 135
filtro della posta indesiderata
  barra degli strumenti 135
  bloccare elenchi di distribuzione 137
  bloccare nomi di società 136
  blocco dei mittenti 135
  cartella Posta contestata 142
  cartella Posta indesiderata 138
  cartelle di Outlook speciali 135–145
  contribuire alla posta indesiderata 137
  e privacy 142
  filtri dei messaggi 139
  filtri lingue straniere 139
  filtro collaborativo 139
  Hotmail, e 135, 145
  opzione di segnalazione automatica 144
  opzioni di filtro del messaggi 139
  Posta fraudolenta, cartella 139
  proteggere la privacy 137, 138, 139
  report 146
  segnalazione di posta elettronica fraudolenta 138, 144
  segnalazione di posta indesiderata 137
  supporto periferica wireless 144
filtro della posta indesiderata, vedere filtro della posta elettronica indesiderata 135
filtro intelligente
  attivare 205
  impostare le opzioni di timeout per 206
  informazioni su 204
firewall, protezione 41–67
  bloccare e sbloccare porte 52
  impostare il livello di sicurezza per 43–44
  informazioni su 42
  mantenere aggiornata 18
  opzioni di sicurezza avanzate 44–50
  regole Esperto e 55–56
FireWire 46
firma MD5 87
  definizione 274
formattazione file di log 182
frammenti di file, rimuovere *vedere* Cache Cleaner 165
frammenti, bloccare 45
FTP
  programmi, utilizzare 258
  protocolli, aggiungere a regole Esperto 61

G

gateway
  aggiungere alla zona attendibile 49
  applicazione della sicurezza del 44
  come tipo di posizione 60
  Condivisione connessione Internet (ICS) e 36
    autorizzazioni di porta predefinite 52
  inoltrare o disattivare avvisi 45
giochi
  disattivazione di avvisi durante l'esecuzione 180–181
  online, bloccare l'accesso ai 209
  uso con il software di sicurezza Alice Total Security 258–259
giorni/ore
  aggiungere a regola Esperto 58
  creare un gruppo di intervalli di 63
GRE (Generic Routing Encapsulation), protocollo
  citato 46
  protocolli VPN e 37, 40
gruppi
  aggiungere a regole Esperto 60–64

H

Hacker ID
  informazioni su 189
heartbeat, messaggi
  connessione remota, risolvere problemi 251
  consentire 251
  definizione 275
host, nome
  aggiungere alla zona attendibile 249
  nell'elenco della privacy 156
  nell'elenco delle origini di traffico 48
hosts, bloccare il file 46
Hotmail, cartelle speciali 135, 145
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
  in regole firewall Esperto 62
HTTPS (Secure Hypertext Transfer Protocol) 61

I

ICMP (Internet Control Messaging Protocol)
  autorizzazioni di porta predefinite per 52
  in regole firewall Esperto 55
  risolvere problemi di connessione a Internet 251
  tipi di messaggio 62
ID Lock
  panoramica 192
ie3.proxy.aol.com 156
IGMP
  autorizzazioni di porta predefinite per 52
  in regole Esperto 55, 95
IKE (Internet Key Exchange), protocollo
  protocolli VPN e 37
IMAP4
  in regole Esperto 61

impostazioni di sicurezza
backup e ripristino 24
condividere con Zone Labs *vedere* DefenseNet
impostazioni per la ricerca degli aggiornamenti 23
impostazioni predefinite del browser, modifica 264
Index.dat, rimuovere i file *vedere* Cache Cleaner
Indicatore del traffico in entrata/in uscita 13
indicatore delle reti 13, 14
indirizzo IP
aggiungere alla zona attendibile 35, 49
determinare il tipo di rete da 32, 33
in regole Esperto 55
nascondere nelle comunicazioni con Zone Labs 26
nell'elenco delle origini di traffico 48
Information reply, messaggio ICMP 62
Information request, messaggio ICMP 62
installazione
Alice Total Security 4
installazione del software di sicurezza Zone Labs 1—5
Interazione delle applicazioni 89
Internet Explorer
cache, ripulire 166
concedere l'autorizzazione di accesso a 256
impostare le opzioni di ripulitura per 166
protezione della privacy e 152
intervallo di indirizzi IP
aggiungere alla zona attendibile 49
in regole firewall Esperto 57
introduzione di codice *vedere* comportamento sospetto
tipi di 266
Intrusioni bloccate, area 17
invio della posta, autorizzazione 88
protezione di MailSafe in uscita e 129
invisibile, modalità
definizione 276
livello di sicurezza Alta e 43
IPSec (IP Security), protocollo
protocolli VPN e 37
isafe.exe 148
ISP (provider di servizi Internet)
messaggi heartbeat 14, 251
nei dettagli degli avvisi 173
nell'elenco delle origini di traffico 48

J

JavaScript
protezione della posta elettronica e 128

L

L2TP (Layer 2 Tunneling), protocollo
protocolli VPN e 37
LDAP (Lightweight Directory Access), protocollo
protocolli VPN e 37
limitare l'accesso ai programmi 86
Livelli di attendibilità 85, 86
locali, bloccare server 45
loopback
aggiungere alla zona attendibile 38
lsass.exe 21
lucchetto, icona
nell'area di notifica del sistema 15

M

MailFrontier 137
MailSafe
protezione in uscita
indirizzo del mittente, verificare 29
MailSafe, avvisi di 128, 215
matita, icona 155
Media, impostazione di sicurezza
autorizzazioni di porta predefinite per 52—53
medio livello, avvisi di 214
Medio, livello di protezione
accesso di porta e 53
avvisi e 214, 223
Blocco annunci e 151
Blocco ID e 194
condivisione di file e stampanti e 35
condivisione di risorse e 249
connessioni di rete e 35
Controllo dei programmi e 74, 257
eventi di avviso 178
informazioni su 19
opzioni di registrazione e 178
personalizzare 20
protezione della privacy e 151
protocolli non comuni e 46
zona attendibile e 43, 49, 248
zona Internet e 43, 252, 257
memoria fisica, evento 80
memoria fisica, modifica *vedere* comportamento sospetto
tipi di 266
menu di scelta rapida 15
messaggio, evento 80
MIME, oggetti integrati di tipo
bloccare 163
definizione 276
Min, livello di protezione
Controllo dei programmi e 74
modalità di blocco, specificare 78
modalità di rendering software 259
Modalità Gioco 180—181
modulo, evento 80
motore di sicurezza di TrueVector 81, 250
myVAULT 195—197
aggiungere dati a 195
modifica e rimozione dati 197

N

NetBIOS
  autorizzazioni di porta predefinite per 52
  avvisi del firewall e 214
  definizione 276
  in regole firewall Esperto 61
  livello di sicurezza Alta e 43
  messaggi heartbeat e 251
  visibilità della rete e 248
Netscape
  cache, ripulire 167
  impostare le opzioni di ripulitura per 166
  rimuovere i cookie 167
  versione 4.73 256
NNTP (Network News Transfer Protocol) 61
Nuova rete, avviso 231

O

oggetti incorporati, bloccare 162
OpenGL
  blocco del sistema e 259
OpenProcess 89
opzioni filtro, impostare 90
origine
  conservare cookie di una 166
  di traffico, determinare 48, 177
  in regole firewall Esperto 55
OSFirewall
  configurazione 75—76
OSFirewall, eventi
  tipi di 80
Outlook e filtro della posta indesiderata 135

P

pacchetto
  definizione 276
  in avvisi 171
  origine del
    determinare 187
  regole firewall Esperto 55
  tipi, blocco di 45
Parameter Problem, messaggio ICMP
  in regole Esperto 62
password
  cancellare dalla cache 166
  Controllo dei programmi e 81
  creare 23
  VNC Viewer e 260
PC Anywhere
  comportamento sospetto 266
PCAnywhere *vedere* programmi di controllo remoto, utilizzare
permanenti, cookie 151
  impostare una data di scadenza per 158
personalizzate, aggiungere porte 53
phishing 138
ping, messaggi
  autorizzazioni di porta predefinite per 52
  consentire in zona Internet 251
  e avvisi 214
POP3
  in regole firewall Esperto 61
porte
  1394 46
  aggiungere 53
  autorizzazioni predefinite per 52
  bloccare e sbloccare 52—53
  in regole firewall Esperto 55
  livello di sicurezza Alta e 43
  protezione firewall e 42
posizioni
  aggiungere a regole firewall Esperto 58
  creare gruppi di 60
Posta contestata 142
Posta contestata Alice Total Security, vedere filtro della posta indesiderata
posta elettronica
  fraudolenta, segnalazione 139
  indesiderata, segnalazione 137
posta elettronica fraudolenta, vedere filtro della posta indesiderata
posta elettronica, protezione 127—134
  allegati, elenco di 130
  in entrata 128, 129
  in uscita 129
  informazioni su 128
  stato di 255
posta eliminata, cancellare *vedere* Cache Cleaner
Posta fraudolenta Alice Total Security, vedere filtro della posta indesiderata
Posta fraudolenta, cartella 139
Posta indesiderata Alice Total Security, vedere filtro della posta indesiderata, cartelle speciali di Outlook
PPTP (Point-to-Point Tunneling), protocollo
  protocolli VPN e 37
preferenze
  caricare all'avvio 250
  per Controllo dei programmi 82
  per il Controllo genitori 206
  per la protezione firewall 44
  tasti di scelta rapida 241
preferenze di visualizzazione, impostare 25
preferenze, impostare 25
Privacy Advisor
  utilizzare 153
privacy, elenco della 154
  accedere 154
  aggiungere siti Web a 155
  AOL e 156
  software per il blocco di annunci e 155
privacy, protezione della
  Blocco annunci
    personalizzare 160—161
  Cache Cleaner 164—167
  Controllo cookie 157—159
    personalizzare 157—159

privata, rete
configurazione guidata Rete e 32
definizione 277
virtuale *vedere* VPN (rete privata virtuale)
processo, evento 80
profilo di protezione Amazon, creare 27
profilo di protezione eBay, creare 27
Programma bloccato, avviso 216
Programma server, avvisi 72, 82, 217, 256
opzioni di registrazione e 183
Programma, avvisi 219–225
programmi
aggiungere all'elenco dei programmi 87
bloccare 86
creare regole della scheda Esperto per 94
livello attendibilità di 86
programmi attivi, area 14
programmi di accesso remoto
risoluzione dei problemi 25
programmi di controllo remoto, utilizzare 260
programmi per conferenze sul Web, utilizzare 261
programmi VNC, utilizzare 260
protezione antivirus
stato, visualizzare 121
Protezione della privacy
attivare per programma 152
Blocco annunci
impostare il livello per 151
Cache Cleaner
eseguire manualmente 164
Controllo codice mobile
attivare e disattivare 151
personalizzare 162
Controllo cookie
impostare il livello per 151
impostare livelli per 151
protezione di MailSafe in uscita
attivare 129
indirizzo del mittente, verificare 29
personalizzare 133–134
Protezione in uscita, area 17
protocolli
autorizzazioni predefinite per 52
creare gruppi di 61
in regole Esperto 46
in regole firewall Esperto 55
posta 35
protezione firewall e 45
VPN 37, 40
proxy, server
risolvere problemi di connessione a Internet 250
sistemi di elusione, bloccare l'accesso a 209
pubblica, rete
configurazione guidata Rete e 32
definizione 278
Pulsante Interrompi 15
icone nell'area di notifica del sistema 15
informazioni su 14
quando fare clic 14
tasti di scelta rapida per 238

Q

quarantena
aprire allegati in 132, 255
icona 215
modificare l'impostazione dei tipi di allegato 130
protezione di MailSafe in entrata e 128

R

Real Networks
in regole firewall Esperto 62
Redirect, messaggio ICMP 62
registrazione eventi
attivazione e disattivazione 178
informazioni su 177
personalizzare 182
registro, evento 80
regole firewall Esperto
applicazione di 55–56
classificare 65
creare 57–58
gestire 65–67
informazioni su 55
modificare 66
opzioni di traccia per 66
per programmi 94
rete wireless non sicura
configurazione guidata Rete wireless e 33
rete wireless sicura
configurazione guidata Rete wireless e 33
rete wireless, impostazioni
impostare 47
rete, impostazioni
impostare 46
Ricerca, pulsante 60
ripristinare le impostazioni di sicurezza 24
Risoluzione dei problemi 245–252
Risorse del computer 57
risorse di rete, condivisione 32
Router Advertisement, messaggio ICMP 62
Router Solicitation, messaggio ICMP 62
RTSP 62

S

scansione approfondita 107
scansione completa del sistema 107
scansione di virus 110–113
scansione rapida intelligente 107
scansioni, pianificazione 98
Scheda Chi è *vedere* Hacker ID

screenlogger 120
script, bloccare 162
segnalazione
  posta elettronica fraudolenta 139
  posta elettronica indesiderata 137
segreteria Internet, programmi 257
server di posta, connessione ai 35
services.exe 21
sessione, cookie di
  bloccare 157
  livello di sicurezza Alta e 151
sicurezza di rete wireless, impostare le opzioni di 47
sicurezza di rete, impostare le opzioni di 47
siti a pagamento, bloccare 210
siti di aste su Internet, bloccare 209
siti di attivisti, bloccare 210
siti di glamour e stile di vita, bloccare 209
siti di news e mezzi di informazione, bloccare 209
siti governativi, bloccare 209
siti militari, bloccare 209
siti MP3, bloccare 209
siti umoristici, bloccare 209
SKIP 37
SmartDefense 85
SmartDefense Advisor 214
  autorizzazione del browser e 224
  definizione 278
  impostare il livello per 77
  informazioni su 189
  invio di avvisi a 172, 174
SMTP
  in regole firewall Esperto 62
software antivirus
  protezione della posta elettronica e 255
software di gioco
  comportamento sospetto 266
software di registrazione della pressione dei tasti 120
Software di sicurezza Alice Total Security
  chiusura dell'applicazione 15
  informazioni su 15
software di sicurezza Zone Labs 4
  aggiornamento 18, 23
  caricare all'avvio 25
  installazione 1—5
  programmi di condivisione file e 258
  programmi FTP e 258
software video
  comportamento sospetto 266
spoolsv.exe 21
spy cookie 120
spyware
  bloccare siti spyware 108—109
  prevenire 83
  scansione di 107
  tipi di 120
stampanti *vedere* risorse di rete, condivisione
Stato, scheda 16
subnet
  aggiungere alla zona attendibile 49
  configurazione VPN e 39
  tipo di voce 48
Super, accesso 86
svchost.exe 21

T

tasti di scelta rapida 235—243
tastiera e mouse
  monitoraggio 266
TCP (Transmission Control Protocol)
  autorizzazione di porta predefinita per 53
  in regole firewall Esperto 55
Telnet 61, 261
terze parti, bloccare cookie di 158
TFTP 62
Timbuktu *vedere* programmi di controllo remoto, utilizzare
Time Exceeded, messaggio ICMP 62
Timestamp, Timestamp reply, messaggi ICMP 62
traccia, opzioni di
  per regole firewall Esperto 57, 66
Traceroute, messaggio ICMP 63
traffico, origini di
  autorizzazioni di porta predefinite per 52
  elenco delle 48
  gestire 48
trasferimento di file, bloccare 232
trasmissioni video, bloccare 233
Trojan, virus di tipo 72, 120
  Controllo dei programmi e 88
  proteggere il software di sicurezza Zone Labs da 81
  protezione della posta elettronica e 128

U

UDP
  autorizzazioni di porta predefinite per 52
  in regole firewall Esperto 55
Ulteriori informazioni, pulsante 171, 172, 174, 175, 176, 224
  tasti di scelta rapida per 239, 243
URL, cancellare la cronologia *vedere* Cache Cleaner

V

valutazione dei rischi di infezioni 111, 118
verticali, annunci
  riempire il vuoto lasciato da 160
virus
  cura 104, 112
  e file di archivio 113
  file delle firme, aggiornare 100
  scansione di 110—113
Visualizzatore log
  accedere 183

VNC
comportamento sospetto 266
voci di log
archiviazione 188
campi in 187
formattazione 182
informazioni su 177
opzioni per 182
per avvisi di programma 183
per programmi 183
regole Esperto e 94
visualizzazione 183, 186
VoIP, programmi, utilizzare 261
VPN (rete privata virtuale)
avvisi 37, 226
Azione manuale obbligatoria, avvisi 227
configurare la connessione 37—40, 246
Configurazione automatica, avvisi 226
risolvere problemi di connessione 246

W

Windows 98 148
Windows Firewall, disabilitare 46
Windows Media
cancellare la cronologia 165
in regole Esperto 62
winlogon.exe 21
worm 120

Z

Zona attendibile
aggiungere a 49
aggiungere automaticamente reti alla 47
aggiungere reti automaticamente 32
aggiungere risorse VPN 37
autorizzazioni 20
Condivisione connessione Internet (ICS) e 36
indicatore delle reti 14
Zona bloccata
aggiungere a 50
informazioni su 19
Zona Internet 14
aggiungere automaticamente reti alla 47
aggiungere reti automaticamente 32
autorizzazioni 20
zone
aggiungere a 49—50
informazioni su 19
protezione firewall e 48
tasti di scelta rapida 236